

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-EO-L-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COORDINACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y OTROS PRODUCTOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD, SEDE IQUITOS , ELECTRO ORIENTE S.A. DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20528382151	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:35:36

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SEÑORES MIEMBROS DE COMITE EN EL LITERAL B.4 DEL NUMERAL 3.2 DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, SOLICITAN EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE; SE RECOMIENDA DETALLAR LA EXPERIENCIA A:

EXPERIENCIA MINIMA DE UN (01) AÑO REALIZADO EN ACTIVIDADES DE COORDINADOR DE RECAUDACION IQUITOS O GESTOR DE COBRANZAS O GESTOR EN GESTION DE COBRANZAS O SUPERVISORA, EN EMPRESAS PUBLICAS O PRIVADAS. PERMITIENDO UNA MAYOR CANTIDAD DE PARTICIPANTES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PREVIA COORDINACIÓN, AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL ÁREA USUARIA, ESTE COLEGIADO PRECISA LO SIGUIENTE: A fin de tener mayor pluralidad de postores, se acoge parcialmente a la observacion, se agregará "Gestor de cobranza".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) Experiencia mínima de un (01) año realizando en actividades de Coordinador de Recaudación y/o gestor de cobranza, en empresas públicas y/o privadas (¿)

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-33-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COORDINACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y OTROS PRODUCTOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD, SEDE IQUITOS , ELECTRO ORIENTE S.A. DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20528382151	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:35:36

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

SEÑORES MIEMBROS DE COMITE EN EL LITERAL C DEL NUMERAL 3.2 DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, SOLICITAN EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD; SE RECOMIENDA DETALLAR LA EXPERIENCIA A:

SEÑORES MIEMBROS DE COMITE SE RECOMIENDA DETALLAR Y AMPLIAR LOS SERVICIOS SIMILARES A: SERVICIOS DE GESTION DE COBRANZA, O SERVICIOS DE RECAUDACION, O SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, O ATENCION AL CLIENTE, EN EMPRESAS PUBLICAS Y PRIVADAS. PERMITIENDO UNA INTERPRETACION DE MANERA ESPECIFICA Y CONSIDERAR UNA MAYOR CANTIDAD DE PARTICIPANTES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PREVIA COORDINACIÓN, AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL ÁREA USUARIA, ESTE COLEGIADO PRECISA LO SIGUIENTE: A fin de tener mayor pluralidad de postores, se acoge a la observacion, se agregará conector "o servicio de recaudacion"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Cobranza o Servicio de Recaudación o Servicios Administrativos o Atención al Cliente, en empresas públicas y/o privadas (¿)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COORDINACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y OTROS PRODUCTOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD, SEDE IQUITOS , ELECTRO ORIENTE S.A. DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20528382151	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:35:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿SEÑORES MIEMBROS DE COMITE EL SERVICIO CONVOCADO, SE REFIERE A UN SERVICIO DE INTERMEDICACION LABORAL?, ¿O TERCERIZACIÓN? ESTA INFORMACION ES INDISPENSABLE, PERMITIENDO UN MAYOR ALCANCE PARA PRESENTAR LAS OFERTAS DE MANERA CORRECTA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PREVIA COORDINACIÓN, AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL ÁREA USUARIA, ESTE COLEGIADO PRECISA LO SIGUIENTE: Acorde a la naturaleza de la contratacion, es un servicio Tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-33-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COORDINACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y OTROS PRODUCTOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD, SEDE IQUITOS , ELECTRO ORIENTE S.A. DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20610198628	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SEGYCO S.A.C.	Hora de envío :	18:08:17

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la experiencia del personal clave, se menciona que debe ser "en actividades de Coordinador de Recaudación Iquitos, en empresas públicas y/o privadas.", lo cual hace referencia a que el personal haya laborado en dicha localidad. Se solicita cambiar lo citado por "en actividades de Coordinador de Recaudación, en empresas públicas y/o privadas." para garantizar mayor participación de postores. Asimismo, especificar la experiencia en dicha sección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4. Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

PREVIA COORDINACIÓN, AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL ÁREA USUARIA, ESTE COLEGIADO PRECISA LO SIGUIENTE: A fin de tener mayor pluralidad de postores, se acoge a la observación se suprimirá la palabra "Iquitos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) Experiencia mínima de un (01) año realizando en actividades de Coordinador de Recaudación y/o gestor de cobranza, en empresas públicas y/o privadas (¿)

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-33-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COORDINACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y OTROS PRODUCTOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD, SEDE IQUITOS , ELECTRO ORIENTE S.A. DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20610198628	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SEGYCO S.A.C.	Hora de envío :	18:08:17

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto al personal "Chofer Apoyo administrativo Recaudación" se especifican los requisitos y funciones; sin embargo, no se hace mención de una movilidad o las características de aquella que utilizará para sus labores. Se solicita detallar si la movilidad lo dispone Electro Oriente o el contratista, y de ser este último, detallar las características de la movilidad. Caso contrario, de no necesitar una movilidad, se solicita exceptuar el requisito de la Licencia AIIB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PREVIA COORDINACIÓN, AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL ÁREA USUARIA, ESTE COLEGIADO PRECISA LO SIGUIENTE: Electro Oriente otorgará la movilidad, así mismo, es obligatorio que el chofer tenga licencia de conducir tipo AIIB, por tratarse del tipo de movilidad que cuenta la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COORDINACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y OTROS PRODUCTOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD, SEDE IQUITOS , ELECTRO ORIENTE S.A. DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20610198628	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SEGYCO S.A.C.	Hora de envío :	18:08:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Se puede considerar el tema de "Servicio de Soporte Operativo para registro y Análisis de Liquidaciones" como experiencia del postor? considerando que están relacionados al servicio administrativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PREVIA COORDINACIÓN, AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL ÁREA USUARIA, ESTE COLEGIADO PRECISA LO SIGUIENTE: El soporte operativo para registro y analisis de liquidaciones será considerado como servicio administrativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COORDINACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y OTROS PRODUCTOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD, SEDE IQUITOS , ELECTRO ORIENTE S.A. DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20610198628	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SEGYCO S.A.C.	Hora de envío :	18:08:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿De qué manera Electro Oriente realizará los cobros de los servicios de alquiler? ¿Serán deducidos al momento de pagar al contratista? ¿antes del pago al contratista? o ¿después de pagar al contratista, respetando los plazos para el pago?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5.6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PREVIA COORDINACIÓN, AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL ÁREA USUARIA, ESTE COLEGIADO PRECISA LO SIGUIENTE: Se precisa que los cobros por alquiler serán deducidos al momento de remitir la valorización mensual, previa emisión del comprobante de pago al contratista por parte de Electro Oriente S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COORDINACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y OTROS PRODUCTOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD, SEDE IQUITOS , ELECTRO ORIENTE S.A. DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20608978390	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS Y SERVICIOS XICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:34:48

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Dentro el Equipamiento mínimo para el servicio nos solicitan Materiales de Oficina para el personal. Se solicita mencionar que materiales y que cantidad se entregara a fin de incluir en nuestra estructura de costos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.6      **Literal:** 0      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

PREVIA COORDINACIÓN, AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL ÁREA USUARIA, ESTE COLEGIADO PRECISA LO SIGUIENTE: Útiles de oficia básicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno.



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-33-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COORDINACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y OTROS PRODUCTOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD, SEDE IQUITOS , ELECTRO ORIENTE S.A. DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20608978390	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS Y SERVICIOS XICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:34:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia mencionan que EL CONTRATISTA deberá como mínimo proveer a sus colaboradores lo siguiente: a) Alquiler de servicio de internet, b) Alquiler de computadora de escritorio ( CPU+Monitor+Teclado+Mouse), c) Alquiler de servicio de red de datos y recursos compartidos en red (incluye políticas de seguridad), d) Alquiler de Antivirus e) Alquiler de Correo electrónico (mecolabora.com), f) Alquiler de Servicio de Soporte TIC, g) Alquiler de Mobiliario, h) Ambiente de Trabajo, asimismo indica que Electro Oriente S.A., Podrá alquilar dichos bienes o servicios mencionados. Sin embargo, no indican en que momento EL CONTRATISTA indicara que tiene los servicios y/o bien o ara ingresos de ser el caso del Equipo de Cómputo y el mobiliario, así como también no indica en qué momento se firmara el contrato de alquiler. Se solicita al comité aclarar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PREVIA COORDINACIÓN, AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL ÁREA USUARIA, ESTE COLEGIADO PRECISA LO SIGUIENTE: Se firmará un contrato de arrendamiento con el postor ganador, posterior al perfeccionamiento del contrato para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COORDINACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y OTROS PRODUCTOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD, SEDE IQUITOS , ELECTRO ORIENTE S.A. DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20608978390	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS Y SERVICIOS XICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:34:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita Aclaración al comité en caso EL CONTRATISTA de brindar los servicios y entregar el bien a sus colaboradores o si desea alquilarlos serán considerado para los tres colaboradores destacados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PREVIA COORDINACIÓN, AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL ÁREA USUARIA, ESTE COLEGIADO PRECISA LO SIGUIENTE: Solo se considerará para el Coordinador de recaudación Iquitos y Coordinador Financiero Recaudación, el chofer administrativo no será considerado para la cotizacion de alquileres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COORDINACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y OTROS PRODUCTOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD, SEDE IQUITOS , ELECTRO ORIENTE S.A. DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Ruc/código :	20608978390	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS Y SERVICIOS XICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:34:48

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se consulta al Comité si realizó el estudio de mercado considerando los costos de Alquiler que mencionan en lo siguiente: a) Alquiler de servicio de internet, b) Alquiler de computadora de escritorio ( CPU+Monitor+Teclado+Mouse), c) Alquiler de servicio de red de datos y recursos compartidos en red (incluye políticas de seguridad), d) Alquiler de Antivirus e) Alquiler de Correo electrónico (mecolabora.com), f) Alquiler de Servicio de Soporte TIC, g) Alquiler de Mobiliario, h) Ambiente de Trabajo, ya que se puede observar en lo anteriores procesos no existía , SE DETALLA PROCESOS ANTERIORES:

- Proceso año 2021 solicitan como experiencia S/ 200,000.00 si declaran como micro y pequeña empresa se acredita 45,000.00 así como también del sueldo básico del coordinador de R. S/ 2,400.00, coordinador F. S/ 2,400.00 y del Chofer de Apoyo S/ 2,200.00
- Proceso año 2022 solicitan como experiencia S/ 500,000.00 si declaran como micro y pequeña empresa se acredita S/ 213,142.89 así como también del sueldo básico del coordinador de R. S/ 2,600.00, coordinador F. S/ 2,600.00 y del Chofer de Apoyo S/ 2,300.00
- Proceso año 2024 solicitan como experiencia S/ 500,000.00 si declaran como micro y pequeña empresa se acredita S/ 46,500.00 así como también del sueldo básico del coordinador de R. S/ 3,000.00, coordinador F. s/ 3,000.00 y del Chofer de Apoyo s/ 2,500.00

Así como se puede apreciar este año 2024 en los términos de referencia se incrementó lo costos que se indican líneas arriba, sin embargo, la experiencia que solicitan como micro y pequeña empresa es menor al 2023. favor su aclaración sabiendo muy bien el monto a considerar como micro y pequeña empresa es hasta el 25% del valor estimado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN PRECISA LO SIGUIENTE: La indagación de mercado es realizado por el Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), al respecto el comité de selección recopila la información obtenida del expediente de contratación, por lo que cada proceso de selección es independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.