

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20522209121	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE APOYO Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:40:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

CONFIRMAR QUE TODAS LAS HORAS EXTRAS EN FERIADOS Y DOMINGOS SERÁN COMPENSABLES O SE FACTURARÁN DE MANERA ADICIONAL.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.2.4.3 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NINGUNO

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

En la elaboración del requerimiento y los requisitos de calificación, de acuerdo con lo señalado en el artículo 29 del Reglamento, a fin de determinar que estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato.

Por otro lado, el artículo 16° del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece que ¿El requerimiento debe incluir, además, los requisitos de calificación deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad¿.

En consecuencia, y considerando que constituye una facultad única y exclusiva de la Entidad la determinación de sus requerimientos de bienes, servicios y obras (formulados de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso en condiciones de igualdad al procedimiento de contratación y ajenos de la creación de obstáculos que perjudiquen la competencia del mismo).

Se aclara que en caso sea necesario realizar horas extras (domingo, feriados y fuera del horario laboral), estas se darán solo en casos que por necesidad del servicio sean justificables; asimismo, estas horas no serán retribuíbles (pagadas); sin embargo, antes de su ejecución, deberán ser coordinadas a fin de que las estas sean compensadas en horas de jornadas laborales, previa aprobación del Administrador de contrato (Jefatura del Dpto. TIC), tal y como se indica en la página 33 de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20522209121	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE APOYO Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:40:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

INDICAR SI LOS GASTOS POR CONCEPTO DE TRASLADOS HACIA LAS OFICINAS DE LAS DIFERENTES SEDES; SERÁN ASUMIDOS POR EL PROVEEDOR... O POR ELECTRO ORIENTE. DE SER ASÍ POR FAVOR ESPECIFICAR EL RANGO DE VISITAS MENSUALES QUE SE REALIZARÍAN.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.1.2.4.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal: Se precisa que, en el numeral 5.1.2.1. de las bases administrativas se indica que, en caso de ser necesario que el personal tercero se traslade a las oficinas de los Servicios Eléctricos de Loreto para realizar actividades de mantenimiento y soporte técnico, deberá contar con la aprobación de la gerencia de línea (Gerencia Planeamiento, Gestión y Regulación) y los gastos que se generen por este concepto serán cubiertos por Electro Oriente S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-22-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20522209121	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE APOYO Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	15:40:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
LOS EQUIPOS DE CONTROL DE ASISTENCIA (BIOMÉTRICOS) SERÁN INSTALADOS SÓLO EN LAS SEDES (7) DONDE ESTARÁN DESTACADO EL PERSONAL; O SE IMPLEMENTARÍAN EN LAS 33 OFICINAS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.6 Literal: 5.6.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:
Se precisa que los equipos biométricos serán implementados en las Unidades de Negocio mencionados en el numeral 5.11. de las bases administrativas, es decir, Iquitos, Tarapoto, Moyobamba, Bellavista, Yurimaguas, Jaén y Chachapoyas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20602750303	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	MACOR INGENIEROS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	08:43:45

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Referente a la capacitación de los siguientes cursos:
CCNA Routing and Switching: Introducción a Redes
CCNA Routing and Switching: Principios Básicos de routing y Switching
Solicitamos se deje sin efecto el requerimiento de cantidad de horas, ya que los certificados de CCNA emitidos de manera oficial por la empresa CISCO no lo indican y no habría manera de corroborarlas, solo mencionan los logros que los participantes han desarrollado en el curso.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, literal e) Competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

En la elaboración del requerimiento y los requisitos de calificación, de acuerdo con lo señalado en el artículo 29 del Reglamento, a fin de determinar que estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato.

Por otro lado, el artículo 16° del Reglamento de la Ley de Contrataciones estable que ¿El requerimiento debe incluir, además, los requisitos de calificación deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad¿.

En consecuencia, y considerando que constituye una facultad única y exclusiva de la Entidad la determinación de sus requerimientos de bienes, servicios y obras (formulados de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso en condiciones de igualdad al procedimiento de contratación y ajenos de la creación de obstáculos que perjudiquen la c o m p e t e n c i a d e l m i s m o) . Este órgano colegiado acuerda, SI acoger la observación parcialmente, solicitada por el participante MACOR INGENIEROS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA. se procederá a retirar la cantidad de horas en los certificados CCNA que hayan sido emitidos en forma oficial por la marca CISCO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar en el numeral 5.5.3. Perfil del Personal:

2. SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE REDES INFORMÁTICAS: SEDE IQUITOS Y SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO:

Capacitaciones:

(...)

- CCNA ROUTING AND SWITCHING: Introducción a redes.
- CCNA ROUTING AND SWITCHING: Principios básicos de routing y switching.

Agregar en el numeral 5.5.3. Perfil del Personal y 3.2 Requisitos de Calificación, B.3.2. Capacitación:

7. SOPORTE TÉCNICO TIC: UN MOYOBAMBA Y SUS SERVICIOS ELECTRICOS - GERENCIA REGIONAL SAN MARTÍN (personal clave).

Capacitaciones:

(..)

- Certificación Network Asociado - CCNA.

(..)

- CCNA Routing and Switching: Introducción a Redes
- CCNA Routing and Switching: Principios Básicos de routing y Switching.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE		
Nomenclatura :	CP-SM-22-2023-EO-L-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO PARA ELECTRO ORIENTE S.A.		

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:23:48

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

"La entidad solicita como requisito en experiencia de Personal Clave para cargo de Analista de Atención nivel 1: "" Servicios de mesa de ayuda en primer nivel de atención y Servicio de mesa de ayuda en segundo nivel de atención"" . Con la finalidad de promover una pluralidad de postores se solicita al comité Considerar las experiencias laborales del personal clave en: Analista de mesa de ayuda, Help desk, Soporte técnico, Soporte técnico de campo, Soporte y Mantenimiento de equipos de computación, Soporte segundo nivel, Soporte Help desk, Analista de centro de servicios, Coordinador de soporte, Gestor de soporte, Especialista de soporte help desk, Agente de service desk , Analista service desk. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal: En la elaboración del requerimiento y los requisitos de calificación, de acuerdo con lo señalado en el artículo 29 del Reglamento, a fin de determinar que estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato.

Por otro lado, el artículo 16° del Reglamento de la Ley de Contrataciones estable que ¿El requerimiento debe incluir, además, los requisitos de calificación deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad¿.

En consecuencia, y considerando que constituye una facultad única y exclusiva de la Entidad la determinación de sus requerimientos de bienes, servicios y obras (formulados de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso en condiciones de igualdad al procedimiento de contratación y ajenos de la creación de obstáculos que perjudiquen la competencia del mismo).

Este órgano colegiado acuerda, No acoger la observación, solicitada por el participante CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, en el presente procedimiento de selección no se está solicitando el personal clave para el cargo de Analista de Atención nivel 1: " Servicios de mesa de ayuda en primer nivel de atención y Servicio de mesa de ayuda en segundo nivel de atención".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:23:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En la página 42 se indica que los equipos de protección personal e implementación de seguridad deben cumplir con las exigencias establecidas en normas eléctricas. En el cuadro de la página 43, se describen solo el casco y los zapatos con capacidad dieléctrica.

Consulta: ¿ELOR, no requerirá, bajo circunstancia alguna, que el personal cuente con ropa contra arco eléctrico?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, corrió traslado al área usuaria (Departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponde a su requerimiento, la misma que fue r e s p o n d i d a c o m o t a l : Se aclara que los equipos de protección e implementos de seguridad que se requiere para el personal es únicamente lo mencionado en el numeral 5.6.3. de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-22-2023-EO-L-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:23:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Se indica que se debe cumplir la Ley N° 27314 - Ley General de Residuos Sólidos y sus modificatorias. Dicha ley fue derogada por el D.L. N° 1278, Decreto que aprueba la ley de gestión integral de residuos sólidos. Por lo que entendemos que es esta última la que debemos considerar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 75
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

En la elaboración del requerimiento y los requisitos de calificación, de acuerdo con lo señalado en el artículo 29 del Reglamento, a fin de determinar que estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato.

Por otro lado, el artículo 16° del Reglamento de la Ley de Contrataciones estable que ¿El requerimiento debe incluir, además, los requisitos de calificación deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad¿.

En consecuencia, y considerando que constituye una facultad única y exclusiva de la Entidad la determinación de sus requerimientos de bienes, servicios y obras (formulados de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso en condiciones de igualdad al procedimiento de contratación y ajenos de la creación de obstáculos que perjudiquen la competencia del mismo).

Este órgano colegiado, confirma que al estar derogada la Ley N° 27314 - Ley General de Residuos Sólidos y sus modificatorias, el postor deberá considerar la que se encuentra vigente a través del D.L. N° 1278, Decreto que aprueba la ley de gestión integral de residuos sólidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:23:48

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

CONSIDERANDO QUE EL SERVICIO, OBJETO DE PROCESO DE SELECCIÓN CONTIENE SERVICIOS DE MESA DE AYUDA Y SOPORTE TECNICO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS , SE SOLICITA AL COMITÉ AMPLIAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR CON LOS SERVICIOS SIMILARES A CONSIDERAR A :

- SERVICIOS DE MESA DE AYUDA Y SOPORTE TECNICO
- SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE SOPORTE MICROINFORMATICA, INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y SOPORTE ESPECIALIZADO SAP
- SERVICIO DE SOPORTE TECNICO INFORMATICO. SERVICIO NIVEL 2
- Servicios de implementación en equipos de comunicaciones.

ESTO A FIN DE PROMOVER EL LIBRE ACCESO Y PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN QUE REALICEN, Y ESTABLECER CONDICIONES DE COMPETENCIA EFECTIVA Y OBTENER LA PROPUESTA MÁS VENTAJOSA PARA SATISFACER EL INTERÉS PÚBLICO QUE SUBYACE A LA CONTRATACIÓN, PRINCIPIOS QUE SE ESTABLECEN EN EL ARTICULO N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección corrió traslado al área usuaria (Departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones), por cuanto las exigencias establecidas en los Términos de Referencia corresponden a su requerimiento, la misma que fue respondida como tal:

En la elaboración del requerimiento y los requisitos de calificación, de acuerdo con lo señalado en el artículo 29 del Reglamento, a fin de determinar que estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato.

Por otro lado, el artículo 16° del Reglamento de la Ley de Contrataciones estable que ¿El requerimiento debe incluir, además, los requisitos de calificación deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad¿.

En consecuencia, y considerando que constituye una facultad única y exclusiva de la Entidad la determinación de sus requerimientos de bienes, servicios y obras (formulados de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso en condiciones de igualdad al procedimiento de contratación y ajenos de la creación de obstáculos que perjudiquen la competencia del mismo).

Este órgano colegiado acuerda, SI acoger la observación parcialmente, solicitada por el participante CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA. con la finalidad de ampliar la pluralidad de postores, se añadirán los servicios similares de dotación de personal de soporte técnico, como experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Añadir en el numeral 5.5.2. Perfil del Proveedor:
- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicio de personal técnico y/o administrativo y/u operativo, y/o
 - Servicios de mesa de ayuda y soporte técnico, y/o
 - Servicios especializados en materia de soporte microinformática, infraestructura, comunicaciones y soporte especializado SAP, y/o
 - Servicio de soporte técnico informático y/o servicio nivel 2

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO PARA ELECTRO ORIENTE S.A.

en empresas públicas y/o privadas.