

**MINISTERIO DE RELACIONES
EXTERIORES**

**ABIERTO
URGENTE**

MEMORÁNDUM N° OTI017862024

A : Hector Hugo Cangahuala Antonietti
De : OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Asunto : Sobre solicitud de precisión a respuestas de consultas y observaciones Concurso Público CP-SM-17-2024-RE-1
Referencia : MEMORÁNDUM (CS) N° 003/CP-1-2024-RE-1

Me dirijo a usted con relación al documento de la referencia, mediante el cual en su calidad de presidente titular del comité de selección del procedimiento de selección Concurso Público CP-SM-17-2024-RE-1 – “Contratación del servicio de seguridad gestionada para el Ministerio de Relaciones Exteriores”, observa lo siguiente en el marco de la información remitida con mi memorándum OTI01778/2024:

“(…)

- Las respuestas a las consultas 1, 3, 4, 26, 118, 119, 186 NO son concluyentes
- En la respuesta a la consulta 9 se necesita que se precise la resolución a la que se hace referencia.
- En la respuesta a la consulta 27, 101 se requiere que se precise la referencia a la que se hace alusión.
- En la respuesta al a consulta 62, 104, 171 NO se han absuelto las consultas de los participantes
- En la respuesta a las consultas 138, 189 precisar si es 4 o 5 o 45, ya que en los tdr actualizados no se ha identificado con precisión el dato exacto.

(…)”

En tal sentido, esta Oficina en calidad de área usuaria y técnica a través del Personal de Seguridad Informática, ha realizado las precisiones y/o aclaraciones de las respuestas dadas sobre las consultas números: 1, 3, 4, 9, 26, 27, 62, 101, 104, 118, 119, 138, 171, 186, 189.

Se hace de conocimiento que en virtud de las aclaraciones efectuadas a las consultas, se han efectuado 2 nuevas precisiones en el requerimiento, siendo importante informar que las mismas no generan cambios sustanciales en el requerimiento, es decir no cambia las características técnicas de la esencia del proceso de contratación; por lo que no alteraría la indagación de mercado efectuada por la Oficina de Logística en su calidad de Órgano encargado de las contrataciones.

Por lo antes mencionado, se remite en físico el pliego de absolución y el requerimiento debidamente visados.

Lima, 22 de Julio del 2024

Erick Manuel Bocanegra Villanueva
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

C.C: OGI,OTI,ADQ,NET
KNOD

K N O D 2 5 9 0

Este documento ha sido impreso por Karo Nataly Orozco Dominguez, quien asume la responsabilidad sobre el uso y destino de la información contenida. 22/07/24 12:04 PM

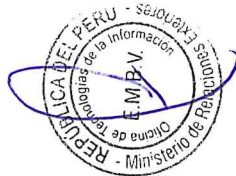
Anexos

MEMORÁNDUM (CS) N° 003CP-1-2024-RE-1 .pdf

Proveidos

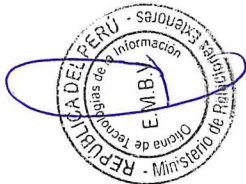
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS YIU OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------|------------------|------------|---|--|
| 1 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | <p>DICE:</p> <p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</p> <p>4.1.1 Seguridad Gestionada</p> <p>c) Seguridad Perimetral</p> <p>Inspección SSL throughput de 8 Gbps medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) activada simultáneamente, o throughput de inspección SSL de 8 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, además esta información deberá estar en la documentación pública del fabricante.</p> <p>La exigencia de medir el throughput SSL con solo el IPS habilitado resulta desproporcionada respecto a la medición del throughput SSL con las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware). Esta solicitud vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia consagrados en los artículos 42° y 43° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece a marcas específicas con mediciones inferiores a las capacidades reales requeridas, excluyendo a otros postores interesados. Esta situación restringe indebidamente la participación de los proveedores en el proceso de contratación pública, vulnerando su derecho a competir en igualdad de condiciones. Por esa razón, se requiere actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a 5 Gbps como mínimo medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) activadas simultáneamente o throughput de inspección SSL de 8 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, los cuales podrán ser sustentado con carta de fabricante de ser necesario.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, <u>por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</u></p> |
| 3 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | <p>DICE:</p> <p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</p> <p>4.1.1 Seguridad Gestionada</p> <p>c) Seguridad Perimetral</p> <p>Capacidad mínima de sesiones concurrentes de 5 millones medidos en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 12 millones medidos con paquetes TCP. De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la exigencia de una capacidad de 12 millones de sesiones concurrentes medida en TCP podría limitar injustificadamente la participación de proveedores que ofrecen soluciones técnicamente viables con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP. Asimismo, el principio de eficiencia en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma: Cantidad mínima de sesiones concurrentes de 3 millones como mínimo en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, <u>por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</u></p> |



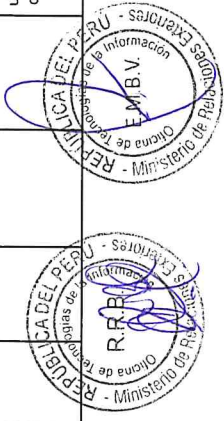
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------|------------------|------------|---|---|
| 4 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | <p>DICE:</p> <p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</p> <p>4.1.1 Seguridad Gestionada</p> <p>c) Seguridad Perimetral</p> <p>Inspección SSL throughput de 13 Gbps medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) activada simultáneamente o throughput de inspección SSL de 12 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>La exigencia de medir el throughput SSL con solo el IPS habilitado resulta desproporcionada respecto a la medición del throughput SSL con las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware). Esta solicitud vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia consagrados en los artículos 42° y 43° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece a marcas específicas con mediciones inferiores a las capacidades reales requeridas, excluyendo a otros postores interesados. Esta situación restringe indebidamente la participación de los proveedores en el proceso de contratación pública, vulnerando su derecho a competir en igualdad de condiciones. Por esa razón, se requiere actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a 7 Gbps como mínimo medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) activadas simultáneamente o throughput de inspección SSL de 12 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, los cuales podrán ser sustentado con carta de fabricante de ser necesario.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, <u>por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</u></p> |
| 9 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | <p>DICE:</p> <p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</p> <p>4.1.1 Seguridad Gestionada</p> <p>j) Servicio de Respuesta ante Incidentes</p> <p>El equipo de respuesta ante incidentes del contratista debe estar registrado como miembro de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Se solicita a la entidad que acepte que el equipo de respuesta ante incidentes del contratista puedan estar opcionalmente registrados como miembro de FIRST, ello permitirá la pluralidad de participación de postores, y permitiendo así el cumplimiento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado</p> <p>Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones</p> <p>a) Libertad de concurrencia.</p> <p>e) Competencia.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad requiere contar con un proveedor que garantice el servicio de respuesta ante incidentes de seguridad digital bajo los estándares procedimentales que exigido por FIRST a todos su miembros, teniendo en cuenta que esta institución tiene el componente normativo de CSIRT, el cual fue conformado en la entidad mediante R.M.N° 0632-2020-RE. Por lo tanto no se acepta que sea opcional.</p> |



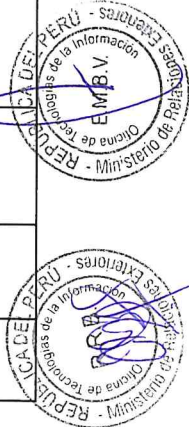
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------|------------------|------------|---|---|
| 10 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | <p>DICE:</p> <p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</p> <p>4.1.1 Seguridad Gestionada</p> <p>j) Servicio de Respuesta ante Incidentes</p> <p>Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar documentación que evidencie que es miembro de FIRST para el perfeccionamiento del contrato.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Se solicita a la entidad que acepte que el postor puedan ser opcionalmente miembro registrado de FIRST, ello permitirá la pluralidad de participación de postores, y permitiendo así el cumplimiento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado</p> <p>Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones</p> <p>a) Libertad de concurrencia.</p> <p>e) Competencia.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Finalmente, se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad requiere contar con un proveedor que garantice el servicio de respuesta ante incidentes de seguridad digital bajo los estándares procedimentales que exigido por FIRTS a todos sus miembros, teniendo en cuenta que esta institución tiene el componente normativo de CSIRT, el cual fue conformado en la entidad mediante R.M.N° 0632-2020-RE. Por lo tanto no se acepta que sea opcional.</p> |
| 26 | GRUPO RADICAL S.A.C. | Consulta | Específico | <p>La utilización de una terminología específica de la marca Fortinet, según el siguiente enlace, página 9 ¿effective sandboxing Throughput?, https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/FortiSandbox.pdf limita la participación de otros proveedores en el proceso de contratación, lo que podría afectar la libre competencia y la eficiencia del mismo. Asimismo, la solicitud de un rendimiento de 350 archivos por hora, sin considerar las características específicas de la infraestructura y los usuarios de la entidad, podría resultar insuficiente para satisfacer las necesidades reales de la organización. De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la utilización de una terminología específica de una marca particular podría limitar injustificadamente la participación de otros proveedores en el proceso de contratación. Asimismo, el principio de eficiencia consagrado en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones con especificaciones técnicas excesivas o que no se ajusten a las necesidades reales de la organización. Pedir cantidades inferiores a las que necesita una entidad puede transgredir diversos principios fundamentales de la contratación pública, como el principio de eficiencia, el principio de razonabilidad, el principio de legalidad y el principio de buena administración. Estas transgresiones pueden tener consecuencias negativas para la gestión pública, la transparencia y el uso de los recursos públicos. Por esa razón, sírvase confirmar que el rendimiento ¿análisis efectivo?, será tomado como opcional y que el rendimiento de análisis dinámico o de emulación deberá estar acorde a la cantidad de usuarios, características de la infraestructura solicitada, ya que de lo contrario podría resultar insuficiente para las necesidades reales de la organización.</p> | <p>Se precisa que la terminología "análisis efectivo" usada en el término de referencia es mencionada por más de un fabricante y hace mención al tipo de trabajo que realiza la mayoría de soluciones de seguridad informática. Con relación a las características técnicas del Sandboxing a la que se hace referencia en la consulta, se precisa que el dimensionamiento para esta entidad son los valores mínimos requeridos Por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 27 | GRUPO RADICAL S.A.C. | Consulta | Específico | <p>Las soluciones cloud (en la nube) y on premise (aquellas soluciones que se encuentran instalado en el centro de datos de la entidad) presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación. Solicitar que los recursos sean dedicados no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Asimismo, se está solicitando que en caso la solución sea cloud, deberá dar cumplimiento a la ley de protección de datos personales o su equivalente en cada país donde esté ubicado el centro de datos de dicha nube. Por esa razón, no existe justificación técnica que transgreda o vulnere la protección de datos personales en entornos cloud. Sírvase confirmar que el requerimiento solicitado será tomado como opcional.</p> | <p>No se confirma, se precisa que los recursos de sandboxing sean dedicados para el MRE y no un servicio compartido, lo cual se encuentra establecido en los Términos de Referencia (Características básicas del literal d) Seguridad Sandbox)</p> |



PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS YIU OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---|---|
| 62 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | <p>¿ Debe permitir gestionar al menos 1,500 usuarios concurrentes y soportar mediante upgrade hasta 3500.</p> <p>¿ Debe soportar gestionar 3,000 tokens (físicos o Soft-tokens)</p> <p>¿ Debe poder soportar como mínimo 500 clientes Radius</p> <p>¿ Debe permitir gestionar 7,500 certificados de usuarios</p> <p>¿ Como parte de la implementación el contratista deberá de considerar la integración de 200 servidores entre Windows y Linux.</p> <p>¿ El contratista deberá brindar el equipamiento físico en caso ofertar equipamiento on-premise.</p> <p>¿ En caso la solución ofertada sea en modalidad virtual, las capacidades de hardware serán brindadas por la entidad, así como el licenciamiento VMware.</p> <p>¿ El contratista deberá de considerar el licenciamiento para el sistema operativo y base de datos.</p> <p>¿ De requerir utilizar licencias RDS User CAL estas deberán ser provistas por el contratista.</p> <p>¿ La entidad podrá realizar requerimientos durante el periodo del servicio para realizar integraciones adicionales de otros equipos de seguridad o comunicación de propiedad de la entidad.</p> <p>¿ El proveedor realizará la revisión de estas integraciones y realizará aquellas que se encuentren soportados o que tengan conectores desarrollados por el fabricante de la solución propuesta.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Sírvase confirmar o aclarar que se podrá cubrir parte del requerimiento con una solución IAM para:</p> <p>¿ Debe soportar gestionar 3,500 tokens (físicos o Soft-tokens)</p> <p>¿ Debe poder soportar como mínimo 500 clientes Radius</p> <p>¿ Debe permitir gestionar 7,500 certificados de usuarios</p> <p>¿ Como parte de la implementación el contratista deberá de considerar la integración de 200 servidores entre Windows y Linux.</p> <p>En ese sentido sírvase confirmar cuantas cuentas de usuario privilegiado se debe considerar?</p> | <p>En base a lo consultado, se precisa que la solución requerida por esta entidad es una solución PAM y no una solución IAM; así mismo, se indica que la cantidad de usuarios privilegiados será al menos el 10% de la cantidad de usuarios concurrentes, quedando el requerimiento de la siguiente forma:</p> <p>Debe permitir gestionar al menos 1,500 usuarios concurrentes (de los cuales la cantidad de usuarios privilegiados será al menos el 10%) y soportar mediante upgrade hasta 3500</p> |
| 101 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | <p>Dice: Los recursos de sandboxing serán dedicados para el MRE y no un servicio compartido por otras empresas o instituciones.</p> <p>Consulta: Las soluciones cloud (en la nube) y on premise (aquellas soluciones que se encuentran instalado en el centro de datos de la entidad) presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación. Solicitar que los recursos sean dedicados no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Asimismo, se está solicitando que en caso la solución sea cloud, deberá dar cumplimiento a la ley de protección de datos personales o su equivalente en cada país donde esté ubicado el centro de datos de dicha nube. Por esa razón, no existe justificación técnica que transgrede o vulnere la protección de datos personales en entornos cloud. Sírvase confirmar que el requerimiento solicitado será tomado como opcional.</p> | <p>No se confirma, se precisa que los recursos de sandboxing sean dedicados para el MRE y no un servicio compartido, lo cual se encuentra establecido en los Términos de Referencia (Características básicas del literal d) Seguridad Sandbox)</p> |
| 104 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | <p>Dice: "La solución debe realizar un análisis completo del tráfico:</p> <p>¿ Throughput: 10 Gbps</p> <p>¿ Cantidad de dispositivos a analizar: 4,000 o rendimiento de análisis de malware 160,000(archivos por hora)</p> <p>Consulta: Sírvase a la entidad aclarar que el equipo podrá dimensionarse de acuerdo a lo indicado en el punto "El oferente y/o contratista deberá entregar un servicio con licenciamiento total de la solución para 4,000 dispositivos por dos años o se aceptará capacidad de rendimiento de 10 Gbps.", el cual puede considerarse por cantidad de usuarios o capacidad de rendimiento, sin afectar el rendimiento del equipo, adicional aclarar como se ha generado el rendimiento de análisis debido que la cantidad de dispositivos no establece un throughput de 10Gbps.</p> | <p>Se precisa que se requiere cumplir las características técnicas mencionadas en los términos de referencia, tanto de 4 000 equipos o rendimiento de análisis de malware de 160,000 (archivos por hora), como también un Throughput de 10 Gbps. Adicionalmente se precisa que el análisis tiene como base fundamental, el tráfico de red interno y externo, los nodos de red y endpoint, entre otros datos de carácter confidencial. Por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |

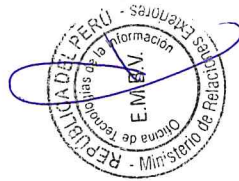


PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|---|------------------|------------|---|---|
| 118 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | <p>Dice: "La solución tendrá la capacidad de registrar la información del sistema para los sistemas administrados, incluidos, entre otros, la dirección IP, la dirección MAC, el nombre DNS, el de propietario de sistema, el tipo de plataforma y la versión, listado de cuentas y sus estados en sistemas operativos."</p> <p>Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar que la solución tenga la capacidad de registrar al menos 05 datos de los indicados.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieren deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, <u>por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</u></p> |
| 119 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | <p>DICE: La solución debe tener un servidor LDAP interno que permita configuración jerárquica, para la correcta administración por grupos o unidades organizativas de usuarios locales.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar que la solución pueda integrarse a un servidor LDAP para la organización de usuarios.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieren deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, <u>por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</u>.</p> |
| 138 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Observación | Específico | <p>Dice: Deberá contar con una respuesta del análisis dinámico en un tiempo no mayor a 4 minutos.</p> <p>Se observa: El tiempo de respuesta solicitado es cumplido solo por el fabricante fortinet tal y como se evidencia en el siguiente enlace público: https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/FortiSandbox.pdf Según el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores.</p> <p>En ese orden de ideas, sírvase que se aceptarán soluciones que tengan una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 5 minutos.</p> | <p>Se acoge lo observado, se aceptarán soluciones que tengan una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 5 minutos</p> |
| 171 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | <p>Dice: Integración del sistema de tickets: la solución debe tener una integración nativa con los siguientes sistemas de tickets para la validación de tickets: BMC, CA Service Desk, JIRA, ServiceNow.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar cuál de estos sistemas de solución de tickets</p> | <p>Se precisa que esta entidad cuenta a la fecha con el sistema de tickets ProactivaNet, porque lo que este requerimiento quedará de la siguiente forma:</p> <p>Opcionalmente integración del sistema de tickets: la solución debe tener una integración con los siguientes sistemas de tickets para la validación de tickets: ProactivaNet, BMC, CA Service Desk, JIRA, ServiceNow</p> |



| PLIEGLO DE ABSOLUCIÓN CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES | | | | | |
|---|-----------------------------|------------------|------------|--|---|
| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Consulta u Observación | Absolución |
| 186 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | <p>Dice:</p> <p>Capacidad mínima de sesiones concurrentes de 5 millones medidos en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP.</p> <p>Consulta:</p> <p>El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 12 millones de sesiones medidos con paquetes TCP solicitadas, ya que existe una diferencia en el uso de recursos para analizar las sesiones en la capa 4 (TCP) y capa 7 (HTTP) según el modelo OSI obtenidas desde la página oficial de la organización ISO https://www.iso.org/cs/95_100/</p> <p>De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la exigencia de una capacidad de 12 millones de sesiones concurrentes medida en TCP podría limitar injustificadamente la participación de proveedores que ofrecen soluciones técnicamente viables con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP. Asimismo, el principio de eficiencia en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma:</p> <p>Cantidad mínima de sesiones concurrentes de 3 millones como mínimo en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 189 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | <p>Dice:</p> <p>Deberá contar una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 4 minutos</p> <p>Consulta:</p> <p>El siguiente requerimiento: ¿Solicitar una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 4 minutos?, Únicamente lo cumple el fabricante fortinet tal y como se evidencia en la página 9 del siguiente enlace público: https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/forti-sandboxes.pdf</p> <p>De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En aras de promover una competencia justa entre proveedores y garantizando la participación de estos. Sírvase confirmar que se aceptarán soluciones que tengan una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 10 minutos</p> | <p>Se acoge lo observado, se aceptarán soluciones que tengan una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 5 minutos</p> |



**MINISTERIO DE RELACIONES
EXTERIORES**

**ABIERTO
URGENTE**

MEMORÁNDUM N° OTI017782024

A : Hector Hugo Cangahuala Antonietti
De : OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Asunto : Absolución de consultas y observaciones Concurso Público CP-SM-17-2024-RE-1
Referencia : Memorándum (CS) N° 002/CP-17-2024-RE-1

Me dirijo a usted con relación al documento de la referencia, mediante el cual en su calidad de presidente titular del comité de selección del procedimiento de selección Concurso Público CP-SM-17-2024-RE-1 – “Contratación del servicio de seguridad gestionada para el Ministerio de Relaciones Exteriores”, solicita que esta oficina emita pronunciamiento técnico de las consultas y observaciones presentadas

Al respecto, se ha efectuado el análisis y absolución de las consultas y formuladas por 6 participantes.

En tal sentido, esta Oficina en calidad de área usuaria y técnica a través del Personal de Seguridad Informática, comunica que en virtud de la absolución se han efectuado precisiones en el requerimiento, siendo importante informar que las mismas no generan cambios sustanciales en el requerimiento, es decir no cambia las características técnicas de la esencia del proceso de contratación; por lo que no alteraría la indagación de mercado efectuada por la Oficina de Logística en su calidad de Órgano encargado de las contrataciones.

Por lo antes mencionado, se remite en físico el pliego de absolución y el requerimiento debidamente visados.

Lima, 18 de Julio del 2024



Erick Manuel Bocanegra Villanueva
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

C.C: OGI,OTI,ADQ,NET
KNOD

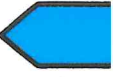
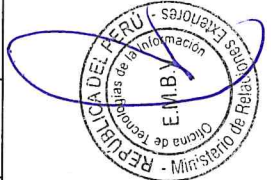
Anexos

Memorándum (CS) N° 002CP-17-2024-RE-1.pdf

Proveidos

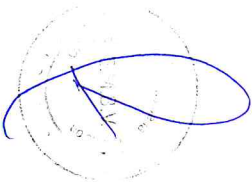
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Líteral | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|--|
| 1 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | c | 32 | <p>DICE:</p> <p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</p> <p>4.1.1 Seguridad Gestionada</p> <p>c) Seguridad Perimetral</p> <p>Inspección SSL throughput de 8 Gbps medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti-malware) activada simultáneamente, o throughput de inspección SSL de 8 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, además esta información deberá estar en la documentación pública del fabricante.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>La exigencia de medir el throughput SSL con solo el IPS habilitado resulta desproporcionada respecto a la medición del throughput SSL con las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti-malware). Esta solicitud vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia consagrados en los artículos 42° y 43° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece a marcas específicas con mediciones inferiores a las capacidades reales requeridas, excluyendo a otros postores interesados. Esta situación restringe indebidamente la participación de los proveedores en el proceso de contratación pública, vulnerando su derecho a competir en igualdad de condiciones. Por esa razón, se requiere actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a 5 Gbps como mínimo medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti-malware) activadas simultáneamente o throughput de inspección SSL de 8 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, los cuales podrán ser sustentado con carta de fabricante de ser necesario.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remittieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red</p> |
| 2 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | c | 34 | <p>FOLIO 34</p> <p>DICE:</p> <p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</p> <p>4.1.1 Seguridad Gestionada</p> <p>c) Seguridad Perimetral</p> <p>Los componentes deberán contar con un IPsec VPN throughput mínima de 10 Gbps.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Tomando en consideración que el tráfico de internet promedio en la entidad es significativamente inferior a 10 Gbps, y con el objetivo de optimizar los recursos públicos y evitar el incremento innecesario de costos, solicitamos que se confirme la aceptación de soluciones que ofrezcan un throughput de VPN IPSEC de 9.9 Gbps. Esta solicitud se basa en el análisis técnico que demuestra que un throughput de 9.9 Gbps es suficiente para garantizar el correcto funcionamiento de las comunicaciones de la entidad sin afectar negativamente el rendimiento del sistema.</p> <p>De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la exigencia de un throughput de 10 Gbps podría limitar injustificadamente la participación de proveedores que ofrecen soluciones técnicamente viables con un throughput de 9.9 Gbps. Asimismo, el principio de eficiencia consagrado en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas.</p> <p>La aceptación de soluciones con un throughput de 9.9 Gbps no solo permitiría reducir costos innecesarios, sino que también contribuiría a promover la competencia entre los proveedores y a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remittieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |



PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-AM-17-2024-PE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|
| 3 | AGITTY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | c | 34 | <p>Capacidad mínima de sesiones concurrentes de 3 millones medidos en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP.</p> <p>DICE: 4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO 4.1.1 Seguridad Perimetral c) Seguridad Perimetral</p> <p>CONSULTA: El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 12 millones medidos con paquetes TCP. De conformidad con el artículo 42 de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la experiencia de una capacidad de 12 millones de sesiones concurrentes medida en TCP podría limitar injustificadamente la participación de proveedores que ofrecen soluciones técnicamente viables con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP. Asimismo, el principio de eficiencia en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La adaptación de soluciones con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma: Cantidad mínima de sesiones concurrentes de 3 millones como mínimo en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. Y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieren deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red</p> |
| 4 | AGITTY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | c | 34 | <p>La exigencia de medir el throughput SSL con solo el IPS habilitado resulta desproporcionada respecto a la medición del throughput SSL con las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti malware). Esta solicitud vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia consagrados en los artículos 42° y 43° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece a marcas específicas con mediciones inferiores a las capacidades reales requeridas, excluyendo a otros postores interesados. Esta situación restringe indebidamente la participación de los proveedores en el proceso de contratación pública, vulnerando su derecho a competir en igualdad de condiciones. Por esa razón, se requiere actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a 7 Gbps como mínimo medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti malware) activadas simultáneamente o throughput de inspección SSL de 12 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, los cuales podrán ser sustituido con carta de fabricante de ser necesario.</p> <p>DICE: 4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO 4.1.1 Seguridad Gestionada c) Seguridad Perimetral Inspección SSL, throughput de 13 Gbps medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti malware) activada simultáneamente o throughput de inspección SSL de 12 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada.</p> <p>CONSULTA:</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. Y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieren deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red</p> |



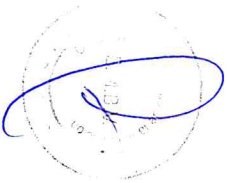
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Líteral | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 5 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | C | 38 | <p>DICE:</p> <p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO 4.1.1 Seguridad Gestionada</p> <p>La solución debe analizar por lo menos 4,000 archivos por hora realizando análisis efectivo, es decir con análisis estático y dinámico con prefiltro habilitado, también deberá tener un rendimiento al menos de 350 archivos por hora realizando un análisis dinámico, entendiéndose por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, ni prefiltros, sino en emulación y/o ejecución completa del potencial malware para todo el tipo de tráfico que soporta el equipo.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Las soluciones cloud y on premise presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación. Solicitar que los recursos sean dedicados no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Asimismo, se está solicitando que en caso la solución sea cloud, deberá dar cumplimiento a la ley de protección personales o su equivalente en cada país donde está ubicado el centro de datos de dicha nube. Por esa razón, no existe justificación técnica que transgrede o vulnere la protección de datos personales en entornos cloud. Sirvase confirmar que los recursos de sandboxing serán dedicados para el MRE y no un servicio compartido por otras empresas o instituciones será tomado como opcional.</p> | Se confirma, que los recursos de sandboxing sean dedicados para el MRE y no un servicio compartido, lo cual se encuentra establecido en los Términos de Referencia (Características básicas del literal d) Seguridad Sandbox) |
| 6 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | d | 39 | <p>DICE:</p> <p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO 4.1.1 Seguridad Gestionada</p> <p>La solución debe (si es necesario) permitir la comunicación de red desde el análisis VM (Máquina Virtual)/ Sandbox a Internet. El malware dentro del entorno limitado de VM debe estar permitido (si es necesario) para comunicarse con cualquier C & C o URL en Internet. Precisar que las VMs deberán ser de uso exclusivo para uso en la entidad, y esto deberá sustentarse con documentación pública y/o documentación del fabricante.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Las soluciones cloud y on premise presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación. Solicitar que los recursos sean de uso exclusivo no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Asimismo, se está solicitando que en caso la solución sea cloud, deberá dar cumplimiento a la ley de protección personales o su equivalente en cada país donde está ubicado el centro de datos de dicha nube. No existe justificación técnica que transgrede o vulnere la protección de datos personales en entornos cloud. Por esa razón, sirvase confirmar que el uso exclusivo de las VM de sandboxing deberán ser para únicamente para la entidad será considerado como opcional.</p> | Se confirma, que los recursos de sandboxing sean dedicados para el MRE y no un servicio compartido, lo cual se encuentra establecido en los Términos de Referencia (Características básicas del literal d) Seguridad Sandbox) |
| 7 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | f | 49 | <p>DICE:</p> <p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO 4.1.1 Seguridad Gestionada</p> <p>f) Solución de Detección y Respuesta Endpoint (EDR)</p> <p>La consola de administración de la solución propuesta debe permitir la integración con "Active Directory" para garantizar el cumplimiento de los requisitos de la política de contraseñas de la empresa.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Sirvase confirmar si la entidad cuenta con AZURE AD o Microsoft Entra para la sincronización con el directorio Activo, asimismo confirmar si todos los usuarios que serán parte del alcance de la solución EDR cuentan con correo corporativo en microsoft 365, ello debido a que hemos podido validar que su correo se encuentra en Microsoft 365.</p> <p>Dominio: rree.gob.pe MX preference = 0 mail exchanger = rree-gob-pe.mail.protection.outlook.com</p> | Se confirma que la entidad cuenta con el servicio de Microsoft 365 el cual está integrado al Active Directory, mediante el AZURE AD |



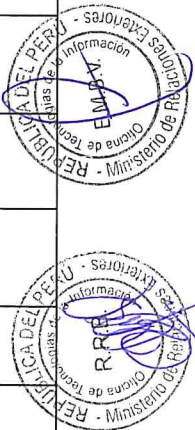
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Líteral | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|--|
| 8 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | 9 | 49 | <p>DICE:</p> <p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</p> <p>4.1.1 Seguridad Gestionada</p> <p>g) Sistema de Detección de Amenazas con Inteligencia Artificial</p> <p>Arquitectura de la Solución</p> <p>Troughput: 10 Gbps</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Entendemos que en las especificaciones se estableció el requerimiento de un (01) que deba soportar un Throughput de 10 Gbps, sin embargo podemos observar que esta característica es desproporcionada a los otros indicadores de análisis que debe de cumplir el equipo ofertado. Esta solicitud vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia consagrados en los artículos 42° y 43° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece a marcas específicas con condiciones específicas a las capacidades reales requeridas, excluyendo a otros postores interesados. Esta situación restringe indebidamente la participación de los proveedores en el proceso de contratación pública, vulnerando su derecho a competir en igualdad de condiciones. Por ello solicitamos puedan aceptar un (01) equipo con un Throughput de 3 a 5 Gbps, el cual es suficiente para manejar su tráfico actual y proyectado (según los parámetros especificados) sin afectar el rendimiento del equipo.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieren deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que el equipo señalado en la consulta</p> |
| 9 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | j | 71 | <p>DICE:</p> <p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</p> <p>4.1.1 Seguridad Gestionada</p> <p>j) Servicio de Respuesta ante Incidentes</p> <p>El equipo de respuesta antes incidentes del contratista debe estar registrado como miembro de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Se solicita a la entidad que aceptar que el equipo de respuesta antes incidentes del contratista puedan estar opcionalmente registrados como miembros de FIRST, ello permitirá la pluralidad de participación de postores, y permitiendo así el cumplimiento de la Ley N° 30223, Ley de Contrataciones del Estado</p> <p>Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones</p> <p>a) Libertad de concurrencia.</p> <p>e) Competencia.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieren deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad requiere contar con un proveedor que garantice el servicio de respuesta ante incidentes de seguridad digital bajo los estándares procedimentales que exige por FIRST a todos sus miembros, teniendo en cuenta que esta institución tiene el componente normativo de CSIRT (poner resolución) que se exige a las entidades del estado. Por lo tanto no se acepta que sea opcional.</p> |



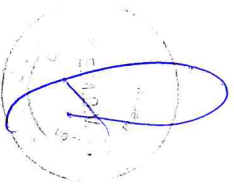
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 10 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | j | 72 | <p align="center">DICE:</p> <p align="center">4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</p> <p align="center">4.1.1 Seguridad Gestionada</p> <p align="center">j) Servicio de Respuesta ante Incidentes</p> <p>Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar documentación que evidencie que es miembro de FIRST para el perfeccionamiento del contrato.</p> <p align="center">CONSULTA:</p> <p>Se solicita a la entidad que aceptara que el postor puedan ser opcionalmente miembro registrado de FIRST, ello permitirá la pluralidad de postores, y permitiendo así el cumplimiento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado</p> <p>Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones</p> <p>a) Libertad de concurrencia.</p> <p>e) Competencia.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad requiere contar con un proveedor que garantice el servicio de respuesta ante incidentes de seguridad digital bajo los estándares procedimentales que exige por FIRTS a todos su miembros, teniendo en cuenta que esta institución tiene el componente normativo de CSIRT (poner resolución) que se exige a las entidades del estado. Por lo tanto no se acepta que sea opcional.</p> |
| 11 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1 | 4.1.6 | 80 | <p align="center">DICE:</p> <p align="center">4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</p> <p align="center">4.1.6. Calidad del SERVICIO</p> <p>El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones y Seguridad (SOC).</p> <p>Asimismo, el contratista será responsable de la actualización oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de la configuración y políticas de los productos propuestos, para esto deberá demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez de nivel 3 de un total de 5, los cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional.</p> <p align="center">CONSULTA:</p> <p>Se solicita a la entidad que aceptara que el postor pueda opcionalmente demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez de nivel 3 de un total de 5, ello permitirá la pluralidad de participación de postores, y permitiendo así el cumplimiento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado</p> <p>Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones</p> <p>a) Libertad de concurrencia.</p> <p>e) Competencia.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad requiere contar con un proveedor que brinde el servicio a través de un Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) y cuyo nivel de madurez de nivel 3 garantice el nivel requerido por esta institución. Por lo tanto no se acepta que sea opcional.</p> |
| 12 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | 4.1.6 | 80 | <p align="center">DICE:</p> <p align="center">4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO</p> <p align="center">4.1.6. Calidad del SERVICIO</p> <p>El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones y Seguridad (SOC).</p> <p>Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar el certificado o constancia de ISO/IEC 27001 :2013 del Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) o en los servicios relacionados a Servicios de Seguridad para clientes, para el perfeccionamiento del contrato.</p> <p align="center">CONSULTA:</p> <p>A fin de validar que el SOC del postor se encuentre certificado, se solicita a la entidad que el Postor deberá presentar el certificado o constancia de ISO/IEC 27001 :2013 del Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) o en los servicios relacionados a Servicios de Seguridad para clientes, para la etapa de presentación de propuestas.</p> | <p>Se precisa que este certificado ha de presentarlo el postor ganador en el perfeccionamiento de contrato, tal como se establece en los términos de referencia.</p> |



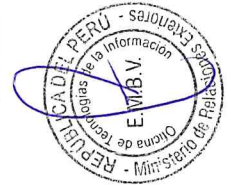
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|--|
| 13 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.2 | 4.2.1 | 82 | <p>DICE: 4.2.1 Capacitación de Entrenamiento: 4.2.2 CAPACITACIÓN</p> <p>El Contratista brindará una capacitación de entrenamiento que siga el currículo y estructura temática oficial en la solución propuesta en seguridad gestionada. El entrenamiento debe tener como mínimo ocho (8) horas por solución de seguridad gestionada, para un mínimo cuatro (4) personas, las mismas que designará la Oficina de Tecnologías de la Información, en su calidad de área usuaria y técnica.</p> <p>CONSULTA: Que, en las bases, se solicita que el contratista debe brindar capacitación en el curso oficial de los productos de seguridad ofrecidos, para el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información. Por ello, se solicita que se adjunte si la capacitación indicada también podrá ser impartida por un especialista del Póster tomando la estructura curricular del curso oficial de los productos de seguridad ofrecidos, ello en aplicación del principio de competencia del art. 2 del TUO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO</p> | <p>Se precisa, que como indica en los términos de referencia, en el punto 4.2.1, Capacitación de Entrenamiento: El Contratista brindará una capacitación de entrenamiento que siga el currículo y estructura temática oficial en la solución propuesta en seguridad gestionada. El entrenamiento debe tener como mínimo ocho (8) horas por solución de seguridad gestionada, para un mínimo cuatro (4) personas, las mismas que designará la Oficina de Tecnologías de la Información, en su calidad de área usuaria y técnica.</p> |
| 14 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 5.1 | 5.1.1 | 90 | <p>DICE: 5.1 DEL PERSONAL CLAVE 5.1.1 Un (1) Jefe del Proyecto</p> <p>Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato la certificación Project Management Professional (PMP) e ITIL en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>CONSULTA: A fin de acreditar la documentación documental requerida del personal Jefe de Proyecto, sírvase confirmar que esta documentación deberá ser presentada en la etapa de presentación de propuestas.</p> | <p>No se confirma la consulta. Como bien lo señala en la nota importante del numeral 5.1.1, del TDR: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato la certificación Project Management Professional (PMP) e ITIL en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> |
| 15 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 5.1 | 5.1.2 | 91 | <p>DICE: 5.1 DEL PERSONAL CLAVE 5.1.2 Un (1) Líder del Servicio</p> <p>Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato la certificación de Lead Cybersecurity Manager en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>CONSULTA: A fin de acreditar la documentación documental requerida del personal Líder del Servicio, sírvase confirmar que esta documentación deberá ser presentada en la etapa de presentación de propuestas.</p> | <p>No se confirma la consulta. Como bien lo señala en la nota importante del numeral 5.1.2, del TDR: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato la certificación de Lead Cybersecurity Manager en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> |
| 16 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 5.1 | 5.1.3 | 91 | <p>DICE: 5.1 DEL PERSONAL CLAVE 5.1.3 Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-Site)</p> <p>Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato copia de las certificaciones vigentes en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>CONSULTA: A fin de acreditar la documentación documental requerida del personal Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-Site), sírvase confirmar que esta documentación deberá ser presentada en la etapa de presentación de propuestas.</p> | <p>No se confirma la consulta. Como bien lo señala en la nota importante del numeral 5.1.3 del TDR: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato, copia de las certificaciones vigentes en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> |



PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Líteral | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 17 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | B.3.1 | 94 | <p>DICE:</p> <p>3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN</p> <p>B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</p> <p>B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</p> <p>B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA</p> <p>Un (1) Jefe del Proyecto</p> <p>CONSULTA:</p> <p>A fin de permitir la pluralidad de especialistas a proponer solicitamos puedan incluir las siguientes carreras para el perfil del Jefe del Proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingeniería de Sistemas - Ingeniería Empresarial y de Sistemas - Ingeniería Electrónica - Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática | <p>Respecto a lo consultado, se precisa que las carreras: Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Electrónica, se encuentran listadas en el requisito de calificación B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA de</p> <p>Un (1) Jefe del Proyecto.</p> <p>Con relación a las carreras: Ingeniería Empresarial y de Sistemas e Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática, se aceptarán lo consultado</p> |
| 18 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | b.3.1 | 94 | <p>DICE:</p> <p>3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN</p> <p>B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</p> <p>B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</p> <p>B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA</p> <p>Un (1) Líder del Servicio</p> <p>CONSULTA:</p> <p>A fin de permitir la pluralidad de especialistas a proponer solicitamos puedan incluir las siguientes carreras para el perfil del Líder del Servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingeniería de Sistemas - Ingeniería Empresarial y de Sistemas - Ingeniería Electrónica - Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática | <p>Respecto a lo consultado, se precisa que las carreras: Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Electrónica, se encuentran listadas en el requisito de calificación B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA de</p> <p>Un (1) Líder del Servicio.</p> <p>Con relación a las carreras: Ingeniería Empresarial y de Sistemas e Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática, se aceptarán lo consultado</p> |
| 19 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | b.3.1 | 94 | <p>DICE:</p> <p>3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN</p> <p>B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</p> <p>B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</p> <p>B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA</p> <p>Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-Site)</p> <p>CONSULTA:</p> <p>A fin de permitir la pluralidad de especialistas a proponer solicitamos puedan incluir las siguientes carreras para el perfil del Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-Site):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingeniería de Sistemas - Ingeniería Empresarial y de Sistemas - Ingeniería Electrónica - Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática | <p>Respecto a lo consultado, se precisa que las carreras: Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Electrónica, se encuentran listadas en el requisito de calificación B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA de</p> <p>Un (1) Especialista de Seguridad Gestionada.</p> <p>Con relación a las carreras: Ingeniería Empresarial y de Sistemas e Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática, se aceptarán lo consultado</p> |
| 20 | AGGITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | b.3.2 | 94 | <p>DICE:</p> <p>3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN</p> <p>B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</p> <p>B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</p> <p>B.3.2 CAPACITACIÓN</p> <p>Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-Site)</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Sírvase confirmar que como capacitación similar requiera en Seguridad de la Información, también aceptarían capacitación en: Certified Information Systems Security Professional (CISSP), la cual debiera acreditar las 40 horas solicitadas.</p> | <p>Se confirma la consulta, aceptará como capacitación en Seguridad de la Información, también Certified Information Systems Security Professional (CISSP), la cual debiera acreditar las 40 horas lectivas</p> |

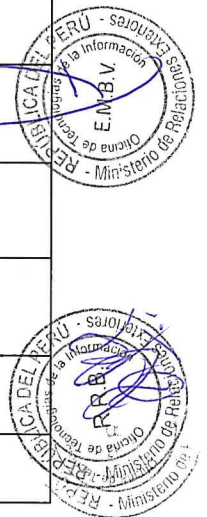


PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-PE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|--|
| 21 | AGCITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | b.4 | 95 | <p align="center">DICE: 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE Un (1) Líder del Servicio CyberSOC o Ciberseguridad, como Jefe o Líder o Coordinador del personal requerido como Líder del Servicio.</p> <p>CONSULTA: A fin de permitir la pluralidad de especialistas a proponer para el perfil del Líder del Servicio, solicitamos puedan aceptar que el personal propuesto cuente con al menos dos (02) años de experiencia en las actividades solicitadas.</p> | <p>No se confirma la señalado en la consulta, por el alcance del servicio, se requiere que el Líder del Servicio cuente con la experiencia mínima de 4 años en proyectos de plataformas de Seguridad, CyberSOC o Ciberseguridad, como Jefe o Líder o Coordinador, tal como se establece en el requisito de calificación, con lo cual se busca garantizar que el personal que el contratista proponga para la elección de la contratación, cuente con la experiencia que amerita para atender la necesidad del área usuaria y técnica.</p> |
| 22 | AGCITY PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | C | 96 | <p align="center">DICE: 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase confirmar que también aceptaran los siguientes servicios similares para la experiencia del postor en la especialidad: - Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informática de navegación Proxy web - Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informática de Firewall de aplicaciones Web - Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informática de Firewall Perimetral y red privada virtual - Licenciamiento de Firewall - Servicio de suscripción de software de ciberseguridad - Servicio de suscripción de Antivirus - Servicio de prestación técnica de Seguridad - Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informática anti malware - Servicio de provisión de licencias de seguridad</p> | <p>Se aclara, que con relación a los servicios de licenciamiento señalados en la consulta, ya se encuentra listado en el requisito, numeral C, Experiencia del Postor en la Especialidad, en la vitrina "Servicios de Licencias", donde se encuentra contemplado lo solicitado. Con relación a: suscripción de software de ciberseguridad y Servicio de suscripción de Antivirus, se incluyen a la lista de servicios similares. Respecto al Servicio de prestación técnica de Seguridad y Servicio de provisión de licencias de seguridad, no se aceptan como servicios similares porque no detallan las cuestiones relacionadas a la seguridad informática y/o ciberseguridad y/o seguridad digital.</p> |
| 23 | GRUPO RADICAL S.A.C. | Consulta | Específico | c | c | 32 | <p>La actual exigencia de medir el rendimiento SSL, habilitando únicamente el IPS, resulta desproporcionada e inequitativa, ya que limita la evaluación a una sola funcionalidad en comparación con la medición que considera las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti malware), abarcando un total de 4 funcionalidades. Esta situación vulnera el principio de imparcialidad establecido en el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, pues favorece indebidamente a marcas específicas que ofrecen mediciones interiores a sus capacidades reales, excluyendo a otros postores interesados. Esta restricción a la participación de los proveedores en las licitaciones públicas vulnera su derecho a competir en igualdad de condiciones. En aras de garantizar un proceso de contratación pública justo y transparente, se propone actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a un mínimo de 5 Gbps con todas las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti malware) o throughput SSL de 8 Gbps con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada. En ambos casos, los postores podrán sustentar su capacidad mediante una carta del fabricante. Esta actualización permitirá una evaluación más justa y equitativa del rendimiento SSL de las soluciones ofrecidas, promoviendo la libre competencia entre los proveedores y garantizando la adquisición de soluciones de seguridad de alta calidad para la entidad contratante.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieren deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red. Por lo tanto no se acepta la consulta.</p> |

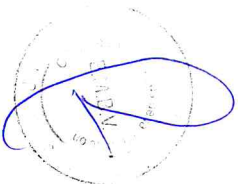


| CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|--|---|
| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | | Absolución |
| 24 | GRUPO RADICAL S.A.C. | Consulta | Específico | c | c | 32 | <p>El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 12 millones de sesiones medidas con paquetes TCP solicitadas.</p> <p>El principio de eficiencia en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma: Cantidad mínima de sesiones concurrentes de 3 millones como mínimo en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP</p> | | No se acepta lo consultado, toda vez que la entidad está en un proceso de diseño y ordenamiento de las redes internas, en ese sentido, se requiere que el equipamiento ofertado se alinee a las características técnicas del servicio, establecidas en el TDR. |
| 25 | GRUPO RADICAL S.A.C. | Consulta | Específico | c | c | 34 | <p>La actual exigencia de medir el rendimiento SSL, habilitando únicamente el IPS resulta desproporcionada e inequitativa, ya que limita la evaluación a una sola funcionalidad en comparación con la medición que considera las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti-malware), abarcando un total de 4 funcionalidades. Esta situación vulnera el principio de imparcialidad establecido en el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, pues favorece indebidamente a marcas específicas que ofrecen mediciones inferiores a sus capacidades reales, excluyendo a otros postores interesados. Esta restricción a la participación de los proveedores en las licitaciones públicas vulnera su derecho a competir en igualdad de condiciones. En aras de garantizar un proceso de contratación pública justo y transparente, se propone actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a un mínimo de 7 Gbps con todas las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti-malware) o throughput SSL de 12 Gbps con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada. En ambos casos, los postores podrán sustentar su capacidad mediante una carta del fabricante. Esta actualización permitiría una evaluación más justa y equitativa del rendimiento SSL de las soluciones ofrecidas, promoviendo la libre competencia entre los proveedores y garantizando la adquisición de soluciones de seguridad de alta calidad para la entidad contratante.</p> | | Los términos de referencia de la presente contratación han sido delimitados de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, no se acepta la consulta, dado que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red. |
| 26 | GRUPO RADICAL S.A.C. | Consulta | Específico | c | c | 38 | <p>La utilización de una terminología específica de la marca Fortinet, según el siguiente enlace, página 9 Effective Sandboxing Throughput, https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/EffectiveSandboxing_Throughput.pdf limita la participación de otros proveedores en el proceso de contratación, lo que podría afectar la libre competencia y la eficiencia del mismo. Asimismo, la solicitud de un rendimiento de 350 archivos por hora, sin considerar las características específicas de la infraestructura y los usuarios de la entidad, podría resultar insuficiente para satisfacer las necesidades reales de la organización. De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la utilización de una terminología específica de una marca particular podría limitar injustificadamente la participación de otros proveedores en el proceso de contratación. Asimismo, el principio de eficiencia consagrado en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones con especificaciones técnicas excesivas o que no se ajusten a las necesidades reales de la organización. Pedir cantidades inferiores a las que necesita una entidad puede transgredir diversos principios fundamentales de la contratación pública, como el principio de eficiencia, el principio de razonabilidad, el principio de legalidad y el principio de buena administración. Estas transgresiones pueden tener consecuencias negativas para la gestión pública, la transparencia y el uso de los recursos públicos. Por esa razón, sirvase confirmar que el rendimiento <i>Effective</i>, será tomado como opcional y que el rendimiento de análisis dinámico o de emulación deberá estar acorde a la cantidad de usuarios, características de la infraestructura solicitada, ya que de lo contrario podría resultar insuficiente para las necesidades reales de la organización.</p> | | Se precisa que la terminología "análisis efectivo" usada en el término de referencia es mencionada por más de un fabricante y hace mención al tipo de trabajo que realiza la mayoría de soluciones de seguridad informática. Con relación a las características técnicas del Sandboxing a la que se hace referencia en la consulta, se precisa que el dimensionamiento para esta entidad son los valores mínimos requeridos. |



PLEGUE DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|----------------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 27 | GRUPO RADICAL S.A.C. | Consulta | Específico | c | c | 38 | Las soluciones cloud (en la nube) y on premise (arquitecturas soluciones que se encuentran instalado en el centro de datos de la entidad) presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación. Solicitar que los recursos sean dedicados no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Asimismo, se está solicitando que en caso la solución sea cloud, deberá dar cumplimiento a la ley de protección de datos personales o su equivalente en cada país donde esté ubicado el centro de datos de dicha nube. Por esa razón, no existe justificación técnica que transgreda o vulnere la protección de datos personales en entornos cloud. Sírvase confirmar que el requerimiento solicitado será tomado como opcional. | No se confirma, se precisa que los recursos de sandboxing sean dedicados para el MRE y no un servicio compartido, lo cual se encuentra establecido en los Términos de Referencia (poner referencia). |
| 28 | GRUPO RADICAL S.A.C. | Consulta | Específico | c | c | 39 | Las soluciones cloud (en la nube) y on premise (arquitecturas soluciones que se encuentran instalado en el centro de datos de la entidad) presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación. Solicitar que los recursos sean de uso exclusivo no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Asimismo, se está solicitando que en caso la solución sea cloud, deberá dar cumplimiento a la ley de protección de datos personales o su equivalente en cada país donde esté ubicado el centro de datos de dicha nube. No existe justificación técnica que transgreda o vulnere la protección de datos personales en entornos cloud. Por esa razón, sírvase confirmar que el siguiente párrafo: "Las VM deberán ser de uso exclusivo en la entidad, será considerado como opcional o únicamente aplicará para soluciones on premise." | No se confirma, se precisa que los recursos de sandboxing sean dedicados para el MRE y no un servicio compartido, lo cual se encuentra establecido en los Términos de Referencia Características básicas del literal d) Seguridad Sandbox |
| 29 | GRUPO RADICAL S.A.C. | Consulta | Específico | c | c | 49 | Sírvase confirmar si existe federación (sincronización) entre el directorio activo y Microsoft 365 que realmente tiene la entidad. Menciona: q) Declaración jurada de Confidencialidad de la Información CONSULTA: Sírvase adjuntar el formato de la declaración jurada de confidencialidad | Se precisa que la entidad no cuenta con la característica de Federación, solo existe un conector (AZURE AD) entre el Active Directory con el servicio de Microsoft 365 |
| 30 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 2.3 | q | 17 | Se menciona: Un (1) Jefe de Proyecto Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Computo Y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI Y Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de las Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica CONSULTA: Para el personal clave jefe de Proyecto, sírvase aceptar también como carrera similar: - Ingeniería de Computación Y Sistemas | Se precisa que para la declaración jurada de confidencialidad, el ganador de la buena deberá tener en consideración el contenido del numeral 4.13 del TDR |
| 31 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | B.3.1 | 92 | En el TDR se indica: Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-site) Cuarenta (40) horas lectivas en Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Ciberseguridad o Seguridad de Redes ... CONSULTA: Sírvase confirmar que se se podrán acreditar con capacitaciones internas del Postor ó de plataformas educativas e-learning, siempre y cuando se pueda visualizar la cantidad de horas de la capacitación | Se confirma que se aceptará la carrera Ingeniería de Computación Y Sistemas |
| 32 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | B.3.2 | 92 | En el TDR se indica: Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-site) Cuarenta (40) horas lectivas en Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Ciberseguridad o Seguridad de Redes ... CONSULTA: Sírvase confirmar que se se podrán acreditar con capacitaciones internas del Postor ó de plataformas educativas e-learning, siempre y cuando se pueda visualizar la cantidad de horas de la capacitación | No se confirma que la capacitación interna del postor serán aceptadas. Se confirma que se aceptarían capacitaciones en plataformas educativas e-learning, siempre y cuando se pueda visualizar la cantidad total de horas (40) |



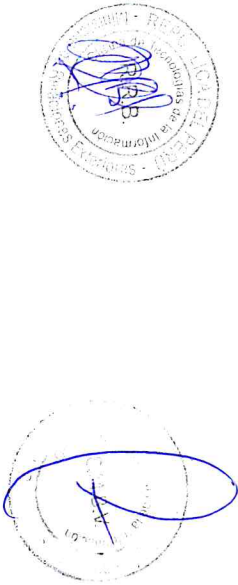
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|--|--|
| 33 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | a | 23 | <p>En los Términos de Referencia, se indica: Para los eventos de ataques web podrán soportar un análisis de información unificada y contextual pudiendo ser en la nube con capacidad de analizar miles de eventos WAF como tendencias, patrones de amenazas y campañas de ataque en distintos contextos.</p> <p>CONSULTA: Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, el término "análisis de información unificada y contextual" pudiendo ser en la nube con capacidad de analizar miles de eventos WAF como tendencias, patrones de amenazas y campañas de ataque en distintos contextos", sírvase confirmar que también se aceptará que la plataforma se alimente de una nube de inteligencia que analiza miles de eventos WAF como tendencias, patrones de amenazas y campañas de ataque en distintos contextos.</p> | Se precisa que también se aceptará la característica "nube de inteligencia" con capacidad de analizar miles de eventos WAF como tendencias, patrones de amenazas y campañas de ataque en distintos contextos. |
| 34 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | a | 23 | <p>Dice: También se aceptará que al menos la plataforma se alimente de una nube de inteligencia que analiza miles de eventos WAF como tendencias, patrones de amenazas y campañas de ataque en distintos contextos.</p> <p>CONSULTA: Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, el término "en 7 Gbps distintos contexto", es un valor de rendimiento de inspección, lo cual genera una confusión dado que existe ya un componente de rendimiento de "1 Gbps de Throughput". Se solicita a la entidad aclarar que el valor de rendimiento para el WAF debe ser de 1 Gbps.</p> | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, no se acepta la consulta, debido a que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red |
| 35 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | b | 26 | <p>Dice: El sistema debe prevenir el bloqueo global de CDN o proxy en línea o por derivación.</p> <p>CONSULTA: Basados en los principios de transparencia, se solicita a la entidad confirmar o aclarar que el término "proxy en línea" significa que el equipo debe soportar una instalación en modalidad in-line.</p> | Se aclara que el sistema debe prevenir el bloqueo global de CDN o proxy en línea o por derivación* implica que el AntidDoS debe estar diseñado para manejar estas situaciones sin bloquear injustificadamente el tráfico legítimo proveniente de servicios CDN o proxies en línea. |



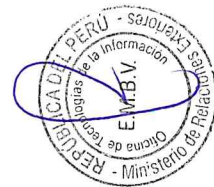
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|
| 36 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | b | 26 | <p>Dice:</p> <p>El sistema debe tener la capacidad de cambiar el nivel de protección a alto de manera automática cuando el tráfico total exceda los umbrales definidos.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar que también sea aceptara tener la capacidad de detección por comportamiento, en ese sentido la solución realizará una estimación automática de umbrales adaptativos para parámetros críticos L3, L4 y L7.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, relleno de las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remittieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se aclara que se mantiene las características técnicas de acuerdo al término de referencia, sin embargo, como opcional se aceptara tener la capacidad de detección por comportamiento, con una estimación automática de umbrales adaptativos para parámetros críticos L3, L4 y L7.</p> |
| 37 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | b | 26 | <p>Dice:</p> <p>Mitigación de ataques basados en aplicación / Prevención L3-L4: paquetes inválidos, detección inundación ICMP / TCP SYN, expresión regular de carga útil, tasa basada en bloque, asignación de tráfico "o" Mitigación de ataques basados en aplicación / Prevención L3-L4: paquetes inválidos, detección inundación ICMP / TCP SYN, expresión regular de carga útil, tasa basada en bloque, asignación de tráfico.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, se confirma, se confirma que se aceptara tener la capacidad de detección y mitigación por comportamiento, en ese sentido la solución realizará una estimación automática de umbrales adaptativos para parámetros críticos L3, L4 y L7.</p> <p>Siendo así el texto quedaría de la siguiente forma:</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, relleno de las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remittieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se aclara que se mantiene las características técnicas de acuerdo al término de referencia, los cuales indican L3-L4 y como opcional se considerará L7.</p> |



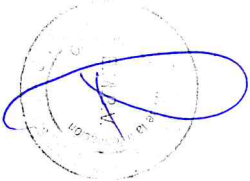
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 38 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | b | 28 | <p>Dice: Mitigación de ataques basados en aplicación / Basados en Volumen: Chagren, Fragmentación ICMP/UDP/TCP, NTP reflexion, SSDP o Mitigación de ataques basados en aplicación / Prevención L3, L4: paquetes inválidos, detección inundación ICMP/TCP SYN, expresión regular de carga útil, tasa basada en bloque, asignación de tráfico.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar que también sea aceptara tener la capacidad de detección y mitigación por comportamiento, en ese sentido la solución realizará una estimación automática de umbrales adaptativos para parámetros críticos L3, L4 y L7.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se aclara que se mantiene las características técnicas de acuerdo al término de referencia, sin embargo, como opcional se aceptara tener la capacidad de detección y mitigación por comportamiento, con una estimación automática de umbrales adaptativos para parámetros críticos L3, L4 y L7.</p> |
| 39 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | b | 29 | <p>Dice: Debe contar con un monitoreo gráfico que muestre las estadísticas del rendimiento de todos los paquetes descartados por inundaciones, firmas, anomalías y otras amenazas.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar que también sea aceptara tener la capacidad de detección y mitigación por comportamiento, en ese sentido la solución realizará una estimación automática de umbrales adaptativos para parámetros críticos L3, L4 y L7, siendo así el texto quedaría de la siguiente forma:</p> <p>Debe contar con un monitoreo gráfico que muestre las estadísticas del rendimiento de todos los paquetes descartados por inundaciones, firmas "o" anomalías y otras amenazas.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |



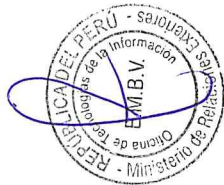
PLEGUELO DE ABSOLUCION
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PUBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razon Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|
| 40 | AI INVERSO NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Especifico | 4.1.1 | c | 30 | Dice: Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad y este deberá estar publico en su hoja de datos. Se debe garantizar que el equipo no degrade su rendimiento por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad. CONSULTA: Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, El fabricante podrá contar con diferentes niveles o modos de inspección, sin embargo estos en muchos casos no estarán publicamente en su hoja de datos. En ese sentido sírvase confirmar que se aceptarian los valores publicados en la hoja de datos de cada fabricante como validados para los parámetros de rendimiento solicitados. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 41 | AI INVERSO NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Especifico | 4.1.1 | c | 30 | Dice: Capacidad mínima de nuevas sesiones o conexiones por segundo de 140,000 medidos en HTTP. CONSULTA: Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, se solicita a la entidad el aceptar al menos mediciones en HTTP "o" TCP. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |



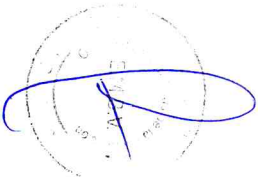
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|----------------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|--|
| 42 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | c | 32 | <p>Dice: El throughput de prevención de amenazas (Control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware, deberá ser de 15 Gbps como mínimo, medido con transacciones HTTP de 64K o tráfico mixto o mixto empresarial. Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad y este deberá estar público en su hoja de datos. Se debe garantizar que el equipo no degrade su rendimiento por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad.</p> <p>CONSULTA: Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, El fabricante podrá contar con diferentes niveles o modos de inspección, sin embargo estos en muchos casos no estarán públicamente en su hoja de datos. En ese sentido sírvase confirmar que se aceptaran los valores publicados en la hoja de datos de cada fabricante como validados para los parámetros de rendimiento solicitados.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, no se confirma lo consultado, ya que a parte de la hoja de datos, se podrá acreditar mediante una carta de fabricante.</p> |
| 43 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | c | 32 | <p>10 Interfaces de red 10G SFP+, incluir sus módulos correspondientes de fibra óptica multimodo.</p> <p>Dice: CONSULTA: Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar que se podrán aceptar 08 Puertos 10GE SFP+, y complementar los 2 puertos restantes con puertos agregados de 2 GE (2GE RJ45 "o" 2GE SFP).</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |



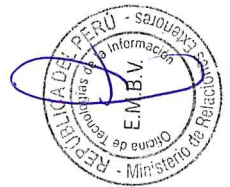
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-PE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 44 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | c | 32 | <p>Aplicance para la seguridad de navegación web que combine funciones de Proxy Cache, URL Filtering.</p> <p>Dice:</p> <p>Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar que sea aceptara modo proxy o proxy cache, esto debido a que actualmente la mayoría de páginas web tienen contenido https.</p> <p>CONSULTA:</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realiza la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remiten sus cotizaciones y manifiestan que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 45 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | c | 35 | <p>Dice: Debe gestionar los cuatro (4) firewalls de la entidad para la creación de reglas de seguridad, objetos y actualización de firmas de seguridad como mínimo.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar que la solución de creación de reglas de seguridad deberá ser diferente a la de recolección de logs y reportes, esto con el fin de independencia de recursos y funciones.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realiza la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remiten sus cotizaciones y manifiestan que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |



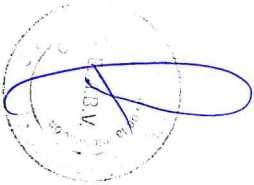
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|----------------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|--|
| 46 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | d | 38 | <p>Dice: Si la solución es física o en ambiente nube, debe permitir, la implementación del agente en un entorno debe ser rápida y automática.</p> <p>CONSULTA: Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar que el agente indicado en este requerimiento se refiere a la integración del agente EDR con el sandboxing.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que lo indicado en el término de referencia "Si la solución es física o en ambiente nube, debe permitir, la implementación del agente en un entorno debe ser rápida y automática" hace referencia, a que la conexión del Sandboxing sea con cualquier dispositivo de seguridad de red y endpoint, no únicamente con este último (endpoint)</p> |
| 47 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | d | 38 | <p>Dice: Si la solución es física, debe permitir la creación de cuentas con diferentes roles utilizados para administrar la solución, solo monitorear las alertas o revisar los cambios (opcional).</p> <p>CONSULTA: Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, sírvase confirmar si el requerimiento es opcional.</p> | <p>Se precisa que esta característica técnica se indica como opcional en el término de referencia.</p> |
| 48 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | e | 41 | <p>Dice: La solución debe contar con capacidades de evaluar, retener y/o bloquear correos que cuente con amenazas avanzadas, día zero mediante el análisis de archivos con herramientas de sandboxing.</p> <p>CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar o precisar que la solución deberá complementarse e integrarse con la solución de Sandboxing especificada en este documento.</p> | <p>Se confirma que la solución de filtro de correo debe integrarse a una solución de sandboxing como parte del servicio del presente término de referencia.</p> |



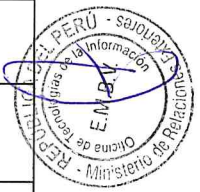
PLEGUELO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|--|
| 49 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | f | 43 | Dice: La solución propuesta debe ser compatible con los siguientes sistemas operativos: macOS Versiones: y Catalina (10.15.4), Big sur 11, Monterey 12 y ventura 13 CONSULTA: Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, se solicita el Favor de confirmar que por Catalina (10.15.4) se refiere Catalina (10.15) y Mojave (10.14). | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieren deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realiza la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remiten sus cotizaciones y manifiestan que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 50 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | f | 43 | Dice: La solución propuesta debe ser compatible con los siguientes sistemas operativos: Linux Versiones: Redhat Enterprise Linux y CentOS 6.8, 6.9, 6.10, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6 y 7.7 y Ubuntu LTS 16.04.5, 16.04.6, 18.04.1 y 18.04.2 server, 64-bit. CONSULTA: Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, se solicita el Favor de confirmar que se aceptará como mínimo compatibilidad con Ubuntu LTS 16.04.5, 16.04.6 y 18.04 server, 64-bit. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieren deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remiten sus cotizaciones y manifiestan que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |



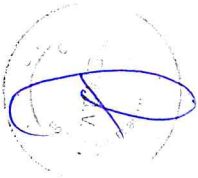
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|--|
| 51 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | f | 45 | Dice: Actividad de la red del proceso: IP y puerto origen, IP y puerto destino, resolución del DNS, país destino, indicar si la conexión fue exitosa o fallida. CONSULTA: Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, se solicita el favor de confirmar que también se aceptará obtener la información de la actividad de la red del proceso: IP y puerto origen, IP y puerto destino, resolución del DNS, desde una segunda vista que permita realizar investigaciones de cacería de amenazas. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se aclara que se mantiene las características técnicas indicadas en el término de referencia y se considerará opcional obtener la información de la actividad de la red del proceso: IP y puerto origen, IP y puerto destino, resolución del DNS, desde una segunda vista que permita realizar investigaciones de cacería de amenazas. |
| 52 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | f | 46 | Dice: Archivos DLL: regla completa, dirección base, id del proceso, tamaño de la imagen, firma, valores hash calculados con los algoritmos MD5 y SHA256 del archivo DLL. CONSULTA: Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, se solicita el Favor de confirmar que por "tamaño de la imagen" se refiere al tamaño del archivo DLL. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se confirma que lo consultado hace referencia al tamaño del archivo DLL. |
| 53 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | f | 48 | Dice: Deberá incluir un sensor que realice inspección de la red interna conectada a un puerto espejo del switch. Deberá recolectar eventos como: aplicaciones accedidas por los usuarios y dispositivos, IP origen y destino, Puerto origen y destino, URL, volumen de tráfico en bytes y paquetes, región de las conexiones, amenazas internas basadas en feeds (opcional) CONSULTA: Sírvase confirmar o precisar que este requerimiento es opcional. | Se precisa que como se indica en los Términos de Referencia la característica técnica " Deberá incluir un sensor que realice inspección de la red interna conectada a un puerto espejo del switch. Deberá recolectar eventos como: aplicaciones accedidas por los usuarios y dispositivos, IP origen y destino, Puerto origen y destino, URL, volumen de tráfico en bytes y paquetes, región de las conexiones, amenazas internas basadas en feeds" es opcional. |
| 54 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | f | 48 | Dice: Los perfiles de comportamiento deberán de ser generados mediante el uso de algoritmos de aprendizaje de máquina no supervisado. CONSULTA: Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad, se solicita confirmar que se aceptará algoritmos de aprendizaje de máquina no supervisado o supervisado por el fabricante, siempre que permitan detectar anomalías de dispositivo. | Se precisa que se mantiene las características técnicas de acuerdo al término de referencia, sin embargo se aceptará como opcional algoritmos de aprendizaje de máquina no supervisado o supervisado por el fabricante, siempre que permitan detectar anomalías de dispositivo |



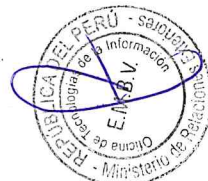
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|--|
| 55 | AI INVERSO NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | f | 49 | Dice: La solución deberá de tener la capacidad de permitir al analista bloquear las direcciones IP destino que hayan sido identificadas en el ataque mediante la modificación del sensor de red. Esta modificación deberá de poder realizarse bajo demanda (opcional). CONSULTA: Sírvase confirmar o precisar que este requerimiento es opcional. | Se precisa que como se indica en los Términos de Referencia la característica técnica "La solución deberá de tener la capacidad de permitir al analista bloquear las direcciones IP destino que hayan sido identificadas en el ataque mediante la modificación del sensor de red. Esta modificación deberá de poder realizarse bajo demanda" es opcional. |
| 56 | AI INVERSO NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | f | 49 | Basados en los principios de transparencia, pluralidad y razonabilidad. Se observa que el objetivo del requerimiento es procesar datos para identificar anomalías, sin embargo dicha función es realizada por las plataformas SIEM, como la solicitada en el presente proyecto. Por ello, a fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará como mínimo brindar la información desde la solución SIEM, donde se puedan definir umbrales para detectar excesos, la cual pueda procesar los datos para brindar el detalle solicitado. CONSULTA: Dice: Deberá contar con integración al Active Directory para extraer información contextual del usuario, incluyendo el departamento en el cual labora, número de teléfono, última fecha de autenticación. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitiéron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 57 | AI INVERSO NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 52 | Dice: El proceso de Threat Hunting deberá proporcionar un informe base entregado por la inteligencia artificial y uno adicional con la información de contexto y otras investigaciones adicionales realizadas por los analistas humanos (opcional). CONSULTA: Pluralidad de postores, las soluciones NDR cuentan con diferentes mecanismos como Threat Hunting "o" análisis forense ambos basados en detección de IA. La incorporación de Analistas "Humanos" termina siendo un adicional que cumple la solución Dark Trace que no todas la soluciones NDR pueden soportar. Se solicita considerar como Opcional. | Se aclara que como se indica en los Términos de Referencia la característica técnica "El proceso de Threat Hunting deberá proporcionar un informe base entregado por la inteligencia artificial y uno adicional con la información de contexto y otras investigaciones adicionales realizadas por los analistas humanos" es opcional. |
| 58 | AI INVERSO NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 54 | Dice: La solución debe tener una función que permita el análisis retrospectivo de los registros del incidente, devolviendo la conexión en segundos, minutos, horas o días antes de que se haya identificado una anomalía CONSULTA: Pluralidad de postores sírvase confirmar que también se aceptará hacer un análisis retrospectivo "o" análisis de timeline de ataque, mostrando la fecha y hora de descubrimiento. | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 59 | AI INVERSO NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 55 | Dice: Cantidad de appliance (uno (1)), doble fuente de suministro eléctrico swipe up como servicio. CONSULTA: Con el fin aclarar o precisar, sírvase confirmar que doble fuente swipe up, se refiere a doble fuente redundante Hot Swappable | Se confirma que doble fuente swipe up, se refiere a doble fuente redundante Hot Swappable |



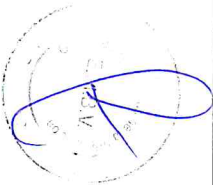
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 60 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 55 | <p>Dice: Contar con una interfaz móvil disponible para Android y iOS, activa 7x24 que acelere las tareas de mitigación de riesgos mediante el envío de notificaciones push para dar aviso de amenazas en proceso y la posibilidad de confirmar acciones de respuesta autónoma. Este punto se puede cumplir con herramientas propias del fabricante o con integraciones de terceros, así mismo, se pueda acceder a la plataforma desde un dispositivo móvil a través de la web GUI, 24x7 con el fin de poder monitorear las alertas generadas.</p> <p>CONSULTA: Sírvase precisar si se aceptará al menos que se pueda acceder a la plataforma desde un dispositivo móvil a través de la web GUI, 24x7 con el fin de poder monitorear las alertas generadas.</p> | Se precisa, que como se indica en el término de referencia, Esta característica se puede cumplir con herramientas propias del fabricante o con integraciones de terceros, así mismo, se pueda acceder a la plataforma desde un dispositivo móvil a través de la web GUI, 24x7 con el fin de poder monitorear las alertas generadas. |
| 61 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 56 | <p>Dice: Capacidad de determinar automáticamente como bloquear el tráfico sin causar mayor impacto a la organización utilizando inteligencia artificial. Entre las posibles acciones de bloqueo soportadas se debe tener: Desactivar las credenciales de un usuario o grupo de usuarios (opcional), bloquear conexiones específicas a través del envío de TCP-RST, y generar políticas en el firewall para bloquear una IP externa o aislar una IP interna.</p> <p>CONSULTA: Sírvase precisar si se aceptará al menos que el bloqueo de conexiones se podrá realizar a través de integración con el firewall.</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 62 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | h | 62 | <p>Dice: ¿ Debe permitir gestionar al menos 1,500 usuarios concurrentes y soportar mediante upgrade hasta 3500. ¿ Debe soportar gestionar 3,000 tokens (físicos o Soft-tokens) ¿ Debe poder soportar como mínimo 500 clientes Radius ¿ Debe permitir gestionar 7,500 certificados de usuarios ¿ Como parte de la implementación el contratista deberá de considerar la integración de 200 servidores entre Windows y Linux. ¿ El contratista deberá brindar el equipamiento físico en caso de ofrecer equipamiento on-premise, por la entidad, así como el licenciamiento VMware. ¿ El contratista deberá de considerar el licenciamiento para el sistema operativo y base de datos. ¿ De requerir utilizar licencias RDS User CAL estas deberán ser provistas por el contratista. ¿ La entidad podrá realizar requerimientos durante el periodo del servicio para realizar integraciones adicionales de otros equipos de seguridad o comunicación de propiedad de la entidad. ¿ El proveedor realizará la revisión de estas integraciones y realizará aquellas que se encuentren soportados o que tengan conectores desarrollados por el fabricante de la solución propuesta.</p> <p>CONSULTA: Sírvase confirmar o aclarar que se podrá cubrir parte del requerimiento con una solución IAM para: ¿ Debe soportar gestionar 3,500 tokens (físicos o Soft-tokens) ¿ Debe poder soportar como mínimo 500 clientes Radius ¿ Debe permitir gestionar 7,500 certificados de usuarios ¿ Como parte de la implementación el contratista deberá de considerar la integración de 200 servidores entre Windows y Linux. En ese sentido sírvase confirmar cuantas cuentas de usuario privilegiado se debe considerar?</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |



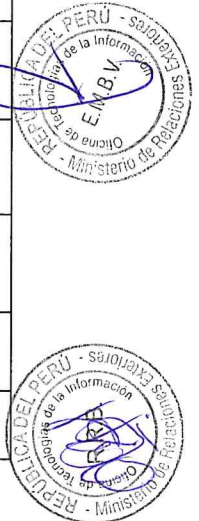
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Líteral | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 63 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | I | 63 | Dice: La solución deberá utilizar algoritmos de big data y procesamiento de lenguaje natural para recopilar, del conjunto más amplio de fuentes, y conectar los puntos entre ellos con la inteligencia relevante de la superficie en tiempo real. Este requerimiento deberá ser sustentado con carta de labranza(opcional) CONSULTA: Pluralidad de postores, sírvase confirmar que la solución pueda mostrar datos de amenazas de alta fidelidad, como los controladores RAT o los servidores de comando y control conocidos. Estos datos pueden correlacionarse con fuentes de inteligencia de amenazas externas para la evaluación de incidentes. | Se precisa que se mantenga las características técnicas de acuerdo al término de referencia, sin embargo, se aceptará como opcional que la solución pueda mostrar datos de amenazas de alta fidelidad, como los controladores RAT o los servidores de comando y control conocidos. Estos datos pueden correlacionarse con fuentes de inteligencia de amenazas externas para la evaluación de incidentes. |
| 64 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | I | 65 | Dice: La solución de correlación deberá ser capaz de recolectar eventos de Google Workspace vía API, tales como: eventos de Google Chrome, acciones administrativas de la consola, Google dial, login, reglas, Google Drive, tokens, cuentas de usuarios, metadatos de correos electrónicos (opcional) CONSULTA: Sírvase por favor confirmar o precisar si el requerimiento o enunciado completo deberá ser opcional, dado que el lugar donde se encuentra (opcional) puede causar confusión. | Se aclara que como se indica en los Términos de Referencia la característica técnica "La solución de correlación deberá ser capaz de recolectar eventos de Google Workspace vía API, tales como: eventos de Google Chrome, acciones administrativas de la consola, Google dial, login, reglas, Google Drive, tokens, cuentas de usuarios, alertas, metadatos de correos electrónicos" es opcional |
| 65 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | I | 65 | Dice: La plataforma de correlación deberá realizar la colección de fuentes en formato o protocolos: CSV, PSV, TSV, texto plano, Archivos en formato CEF/LEEF, JSON; alojados Servidores FTP/SFTP/FTPS y en carpetas compartidas de equipos Windows y Linux. CONSULTA: Pluralidad de postores, sírvase confirmar que se podrá aceptar que La plataforma de correlación deberá ser capaz de realizar la colección de fuentes en una variedad de formatos o protocolos, como ejemplo: CSV, PSV, TSV, texto plano, archivos en formato CEF/LEEF y JSON. Estos pueden estar alojados en servidores FTP/SFTP/FTPS y en carpetas compartidas de equipos Windows y Linux. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 66 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | I | 65 | Dice: Para los archivos alojados en carpetas compartidas, la solución debe ser capaz de coleccionar los eventos en línea y/o vía batch definiendo la frecuencia en base a minutos, horas o días(opcional). CONSULTA: Sírvase por favor confirmar o precisar si el requerimiento o enunciado completo deberá ser opcional, dado que el lugar donde se encuentra (opcional) puede causar confusión. | Se aclara que como se indica en los Términos de Referencia la característica técnica "Para los archivos alojados en carpetas compartidas, la solución debe ser capaz de coleccionar los eventos en línea y/o vía batch definiendo la frecuencia en base a minutos, horas o días" es opcional |
| 67 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | I | 65 | Dice: La plataforma deberá poder almacenar la información recolectada en formato raw log (log crudo) por al menos 90 días para cumplir con la política de gestión de incidentes de la entidad. CONSULTA: Sírvase por favor confirmar o precisar si el requerimiento o enunciado completo deberá ser opcional. | Se aclara que según se indica en los Términos de Referencia la característica técnica en mención no es opcional. |
| 68 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | I | 65 | Dice: La plataforma debe soportar un mínimo de 8000 datasets o tablas de base de datos, asociados a cada fuente de datos (opcional). CONSULTA: Sírvase por favor confirmar o precisar si el requerimiento o enunciado completo deberá ser opcional. | Se aclara que como se indica en los Términos de Referencia la característica técnica "La plataforma debe soportar un mínimo de 8000 datasets o tablas de base de datos, asociados a cada fuente de datos" es opcional. |



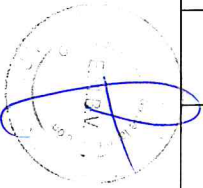
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|----------------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|--|
| 69 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | I | 65 | Dice: La plataforma debe contar con al menos 60 casos de uso de analítica, teniendo en cuenta que el contratista deberá de crear los casos de usos de analítica necesarios de acuerdo a lo requerido por la entidad. CONSULTA: Pluralidad de postores, sírvase confirmar que La plataforma debe contar con al menos 60 casos de uso, teniendo en cuenta que el contratista deberá de crear los casos de usos necesarios de acuerdo a lo requerido por la entidad. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieren deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitiéron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 70 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | I | 67 | Dice: Los dashboards podrán contener enlaces a otros dashboards para ahondar en el análisis, se acepta que se cuenten con drilldown en los dashboards de la herramienta. CONSULTA: Pluralidad de postores, sírvase confirmar que la plataforma podrá tener la opción de drilldown en los dashboards para ahondar en el análisis. | Se confirma, que la plataforma podrá tener la opción de drilldown en los dashboards para ahondar en el análisis. |
| 71 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 5.1.3 | -- | 91 | Indica: El personal requerido como especialista en seguridad gestionada (Técnico On-site) deberá contar con tres (3) certificaciones vigentes como mínimo de las soluciones de seguridad ofertadas, las mismas que formaran parte de lo ofertado por el contratista. Consulta: Si la solución ofertada abarca las tecnologías solicitadas en un solo fabricante sírvase confirmar que se aceptará la presentación de un solo certificado. | No se confirma lo consultado. Se precisa que como se indica en los Términos de Referencia se requiere que el personal requerido como especialista en seguridad gestionada (Técnico On-site) cuente con como mínimo con tres (3) certificaciones vigentes de las diferentes soluciones de seguridad ofertadas, así sean del mismo fabricante. |
| 72 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 5.1.3 | -- | 91 | Indica: El personal requerido como especialista en seguridad gestionada (Técnico On-site) deberá contar con tres (3) certificaciones vigentes como mínimo de las soluciones de seguridad ofertadas, las mismas que formaran parte de lo ofertado por el contratista. Consulta: Si una única certificación abarca 2 o mas tecnologías a presentar bastara con presentar dicha certificación y se contara las tecnologías que abarca como valido para cumplir el requisito | Se precisa que como se indica en los Términos de Referencia se requiere que el personal requerido como especialista en seguridad gestionada (Técnico On-site) cuente con como mínimo con tres (3) certificaciones vigentes de las diferentes soluciones de seguridad ofertadas, en caso de que una certificación abarque 2 o más soluciones de seguridad, se deberán presentar certificación de las otras soluciones restantes para cumplir el requisito. |
| 73 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 5.1.3 | -- | 91 | Indica: El personal requerido como especialista en seguridad gestionada (Técnico On-site) deberá contar con tres (3) certificaciones vigentes como mínimo de las soluciones de seguridad ofertadas, las mismas que formaran parte de lo ofertado por el contratista. Consulta: Sírvase confirmar que se solicita un certificado por cada marca que el proveedor presente como tecnología, en caso que todas las tecnologías sean de una única marca se aceptará un solo certificado de la marca para cumplir el requisito. | No se confirma lo consultado. Se precisa que como se indica en los Términos de Referencia se requiere que el personal requerido como especialista en seguridad gestionada (Técnico On-site) cuente como mínimo con tres (3) certificaciones vigentes de las diferentes soluciones de seguridad ofertadas, así sean de la misma marca. |
| 74 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | B.4 | 95 | Indica: Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-site) Deberá contar con Experiencia mínima de cuatro (4) años en servicios especializados en configuración y administrador de seguridad informática o ciberseguridad o seguridad en redes como Especialista o analista o ingeniero en seguridad o ciberseguridad Consulta: Sírvase confirmar que también se aceptará la experiencia en el cargo como Administrador de Seguridad Informática | Se confirma, que se acepta el cargo como Administrador de Seguridad Informática |



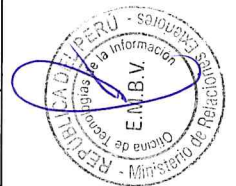
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO Nº CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 75 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.6 | --- | 80 | <p>Indica:</p> <p>Deberá demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez de nivel 3 de un total de 5, los cuales deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional.</p> <p>Consulta:</p> <p>Es un punto que limita la participación de proveedores, por lo cual solicitamos aceptar como Madurez que el proveedor podrá demostrar su madurez si cuenta con el certificado ISO27001 por más de 5 años o para una pluralidad de proveedores se considere este punto como opcional.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitiéron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 76 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.2 | --- | 87 | <p>Indica:</p> <p>La forma de pago se efectuará en veinticuatro (24) armadas mensuales iguales</p> <p>Consulta:</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que, considerando al alto grado de inversión de los equipos y soluciones solicitadas, de acuerdo al Artículo 156, se pueda considerar el adelanto de pago de hasta el 30% del monto contratado a la firma del contrato, y la diferencia se dividirá en 24 partes iguales.</p> | <p>No se confirma lo solicitado, la necesidad del área usuaria en función a la asignación presupuestal el pago se efectuará en veinticuatro (24) armadas mensuales iguales, por lo tanto no aplica el pago de adelantos.</p> |
| 77 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | B.3.2 | 94 | <p>Indica:</p> <p>Cuarenta (40) horas lectivas en Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Ciberseguridad o Seguridad en Redes</p> <p>Consulta:</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará como curso solicitado el Curso de Auditor Líder en la ISO/IEC 27001:2013.</p> | <p>Se confirma, se aceptará el curso de Auditor Líder en la ISO/IEC 27001, siempre que cumpla con las 40 horas lectivas solicitadas</p> |
| 78 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | B.3.1 | 94 | <p>Indica:</p> <p>Un (1) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD GESTIONADA (TÉCNICO ON-SITE) Grado de Bachiller en Ingeniería Electrónica o en Telecomunicaciones o en Redes y Comunicaciones o Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Cómputo y Sistemas o Informática o de Sistemas de Información o en TI y Sistemas o Ingeniería de Seguridad o Redes y Seguridad Informática</p> <p>Consulta:</p> <p>Sirvase confirmar que también se aceptará como carrera afín Ingeniería de Sistemas y Cómputo</p> | <p>Se aclara que el perfil de ESPECIALISTA EN SEGURIDAD GESTIONADA (TÉCNICO ON-SITE), se solicita grado de Bachiller en Ingeniería Electrónica o en Telecomunicaciones o en Redes y Comunicaciones o Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Cómputo y Sistemas o Informática o de Sistemas de Información o en TI y Sistemas o Ingeniería de Seguridad o Redes y Seguridad Informática, donde ya se encuentra considerado lo solicitado.</p> |
| 79 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | B.4 | 95 | <p>Indica:</p> <p>Un (1) Líder de Servicio CyberSOC o Ciberseguridad. Como Jefe o Líder o Coordinador del personal requerido como Líder del Servicio</p> <p>Consulta:</p> <p>Sirvase confirmar que también se aceptará la experiencia en el cargo como Supervisor</p> | <p>Se confirma lo consultado. Se precisa que se requiere que el personal con el perfil de Líder de Servicio cuente como mínimo con cuatro años de experiencia en proyectos de plataformas de Seguridad, CyberSOC o Ciberseguridad. Como Jefe o Líder o Coordinador o Supervisor</p> |
| 80 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1 | 4.1.1 | 21 | <p>Indica:</p> <p>Las licencias y el soporte de fábrica deberá ser parte del servicio por el tiempo que se estipule en el contrato</p> <p>Consulta:</p> <p>Sirvase confirmar que en caso de Appliances todo lo referido a equipos deben estar a nombre del cliente</p> | <p>No se confirma. Se precisa que los componentes ofertados serán proporcionados por el contratista en calidad de alquiler, por lo que Las licencias y el soporte de fábrica deberá ser parte del servicio por el tiempo que se estipule en el contrato</p> |



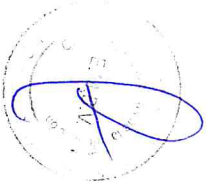
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Líteral | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|--|
| 81 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | a | 22 | Indica: El contratista debe proveer Dos (Appliance)... Consulta: Sirvase confirmar que se podrá proveer solución en la nube y por lo tanto no es requisito los requerimientos de hardware. | Se aclara que como se indica en los términos de referencia se requiere Dos (2) Appliance o Equipamiento de protección a las aplicaciones web del Ministerio de Relaciones Exteriores frente a las amenazas externas, realizando detección de amenazas mediante reglas que puedan ser personalizables y/o algoritmos de inteligencia artificial. Deberá contar con alta disponibilidad a nivel de hardware, por lo que no se confirma lo señalado en la consulta. |
| 82 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 53 | Indica: Malware Consulta: Con el fin de permitir libre participación, sirvase confirmar que la identificación de malware poliformico será opcional. | Se aclara que como se indica en los términos de referencia se requiere que el Contratista provea una (1) solución en físico de Sandbox o cloud del propio fabricante, exclusivamente para el análisis de malware avanzado; a través, de la inspección de archivos y direcciones electrónicas, a fin de detectar malware de día cero, malware polimórfico y otras posibles amenazas persistentes y avanzadas que existan en la red, por lo que no se confirma lo señalado en la consulta. |
| 83 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 54 | Indica: La solución debe tener visibilidad en tiempo real de los siguientes datos correspondientes a la red: Cantidad de servidores Consulta: Con el fin de permitir libre participación, sirvase confirmar que la identificación de servidores podrá ser opcional. | Se aclara que se requiere que la solución tenga la funcionalidad indicada en el término de referencia, cantidad de servidores, entre otras, razón por la cual no se confirma lo solicitado en la consulta. |
| 84 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | f | 50 | Dice: La solución propuesta debe soportar la integración con el laboratorio en nube del mismo proveedor para actualización de inteligencia de malware y amenazas. Consulta: Con el fin de permitir libre participación, sirvase confirmar que la solución propuesta debe soportar la integración con el laboratorio en nube del mismo proveedor para actualización de inteligencia de malware y amenazas será opcional. | Se precisa que tal como se indica en los Términos de referencia se requiere que la solución propuesta soporte la integración con el laboratorio en nube del mismo proveedor para actualización de inteligencia de malware y amenazas, razón por la cual no se confirma lo solicitado en la consulta. |
| 85 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | e | 42 | Dice: La solución debe ser compatible con Domain Based Message Authentication (DMARC). Consulta: Con el fin de permitir libre participación, sirvase confirmar que Domain Based Message Authentication (DMARC) podrá ser opcional. | Se precisa que como se indica en los Términos de referencia se requiere que las solución sea compatible con Domain Based Message Authentication (DMARC), razón por la cual no se confirma lo solicitado en la consulta. |
| 86 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | b | 30 | Dice: Deberá contar con métricas de monitoreo de tráfico por paquetes fragmentados. Consulta: Con el fin de permitir libre participación, sirvase confirmar que contar con métricas de monitoreo de tráfico por paquetes fragmentados será opcional. | Se aclara que como se indica en los Términos de referencia se requiere que las solución debe contar con métricas de monitoreo de tráfico por paquetes fragmentados, razón por la cual no se confirma lo solicitado en la consulta. |
| 87 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1 | 4.1.3 | 77 | Dice: Para la realización de trabajos de implementación del servicio, la entidad brindará al contratista las facilidades y accesos necesarios de las instalaciones involucradas para la presente contratación. En ese sentido, el contratista deberá coordinar con la entidad los horarios de accesos y trabajos de migración. Consulta: Sirvase confirmar que el cliente proveerá el espacio, rack, energía, cableado y puertos de red necesarios para la implementación de los equipos solicitados en el servicio. | Se precisa que la entidad proveerá el espacio en los racks y la energía, el contratista deberá proporcionar todos los componentes y materiales necesarios a fin de dejar las soluciones ofertadas completamente operativas. |
| 88 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.8 | 4.8.1 | 86 | Dice: El plazo máximo para la implementación del servicio será de noventa (90) días calendario. Consulta: Debido a que el servicio solicita equipamiento que tiene que ser importado y que podría demorar entre 30 a 45 días, Sirvase confirmar que el plazo de implementación del servicio de noventa (90) días calendario se contabilizará desde la fecha de recepción de los equipos en la sede del cliente. | No se confirma. Se precisa que según se indican en los términos de referencia el plazo máximo para la implementación del servicio será de noventa (90) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Implementación del Servicio, previa suscripción del Contrato. |



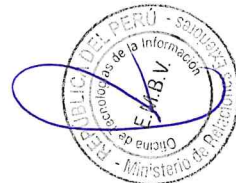
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|---|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|
| 89 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.8 | 4.8.2 | 86 | <p>Dice: El plazo de ejecución del servicio será por ventecuatro (24) meses, contabilizados a partir del día siguiente de finalizados los trabajos de implementación del servicio, para lo cual se firmará el Acta de inicio del servicio</p> <p>Consulta: Se desea confirmar que debido a que son varias las tecnologías solicitadas en el servicio habrá una marcha blanca y durante este periodo de marcha blanca no se aplicarán las penalidades.</p> | No se confirma. Se precisa que el plazo de ejecución del servicio será de veinticuatro (24) meses, contabilizados a partir del día siguiente de finalizados los trabajos de implementación del servicio, por lo que cualquiera actividad de pruebas y puesta en marcha de la solución se debe de realizar durante la etapa de implementación |
| 90 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1 | 4.1.1. | 22 | <p>Dice: El servicio deberá cumplir con las características mínimas</p> <p>Consulta: Se desea confirmar que las características mínimas son las detalladas en los puntos de la a) a la j) y no los del breve listado que aparece líneas abajo de características mínimas ya que se listan características de tecnologías que no se han solicitado.</p> | Se aclara que según se indican en los términos de referencia las características técnicas están detalladas en el numeral "4.1.1 Seguridad Gestionada" |
| 91 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.6 | --- | 81 | <p>Dice: El tiempo máximo de subsanación de un incidente que haya sido elevado al fabricante o marca mediante ticket, será de la siguiente manera</p> <p>Consulta: Se desea confirmar que el tiempo de subsanación pueden ser los tiempos de contención o mitigación</p> | No se confirma la consulta, será de acuerdo a lo establecido en el cuadro denominado "Escala de Impactos de Tickets escalados al Fabricantes" |
| 92 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | I | 65 | <p>Dice: "... Además, los DC deben contar con mínimo la certificación TIER III..."</p> <p>Consulta: Se pide a la entidad confirmar que la presentación del certificado Tier III será parte de la documentación de presentación obligatoria, es decir anexo en el 2.2.1 del capítulo II</p> | Se precisa que la certificación TIER III se podrá solicitar al contratista para la firma del Acta de inicio del servicio. |
| 93 | AI INVERSIÓN NES PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | I | 65 | <p>Dice: "... Además, los DC deben contar con mínimo la certificación TIER III..."</p> <p>Consulta: Se pide a la entidad confirmar que el certificado TIER III será de operación, construcción o diseño.</p> | Se precisa que el Certificado TIER III será de Operación |
| 94 | IMPERIA SOLUCIÓN ES TECNOLO GICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 2.3 | - | 17 | <p>Dice: o) Certificado o Constancia del nivel de madurez del Centro de Operaciones y Seguridad (SOC).</p> <p>Consulta: Se desea a la entidad considerar que por pluralidad de postores este punto se tomará como opcional, tomando en cuenta las siguientes certificaciones que debería tener el SOC tales como ISO27001, ISO9001, FIRST, ISO27001, las cuales ya demostrarían la capacidad de positor para brindar un adecuado servicio de soporte así como la respuesta continua orientado al servicio solicitado por la entidad.</p> | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. <p>Asimismo, el numeral 18.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |



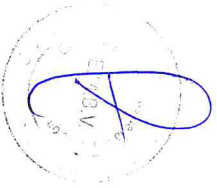
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Líteral | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 95 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | c | 32 | <p>Dice: Inspección SSL throughput de 8Gbps medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus, y anti-malware) activada simultáneamente o throughput de inspección SSL de 8 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, además esta información deberá estar en la documentación pública del fabricante.</p> <p>Consulta: La exigencia de medir el throughput SSL con solo el IPS habilitado resulta desproporcionada porque solo se utiliza una única funcionalidad habilitada respecto a la medición del throughput SSL, con las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti-malware) que utiliza 4 funcionalidades habilitadas. Esta solicitud vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia consagrados en los artículos 42° y 43° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece a marcas específicas con mediciones inferiores a las capacidades reales requeridas, excluyendo a otros postores interesados. Esta situación restringe indebidamente la participación de los proveedores en el proceso de contratación pública, vulnerando su derecho a competir en igualdad de condiciones. Por esa razón, se requiere actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a 5 Gbps como mínimo medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti-malware) activadas simultáneamente o throughput de inspección SSL de 8 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, los cuales podrán ser sustentado con carta de fabricante de ser necesario.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 96 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | c | 32 | <p>Dice: Los componentes deberán contar con un Ipsec VPN throughput mínima de 10Gbps.</p> <p>Consulta: "Tomando en consideración que el tráfico de internet promedio en la entidad es significativamente inferior a 10 Gbps y con el objetivo de optimizar los recursos públicos y evitar el incremento innecesario de costos, solicitamos que se confirme la aceptación de soluciones que ofrezcan un throughput de VPN IPSEC de 9.9 Gbps. Esta solicitud se basa en el análisis técnico que demuestra que un throughput de 9.9 Gbps es suficiente para garantizar el correcto funcionamiento de las comunicaciones de la entidad sin afectar negativamente el rendimiento del sistema.</p> <p>De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la exigencia de un throughput de 10 Gbps podría limitar injustificadamente la participación de proveedores que ofrecen soluciones técnicamente viables con un throughput de 9.9 Gbps. Asimismo, el principio de eficiencia consagrado en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas.</p> <p>La aceptación de soluciones con un throughput de 9.9 Gbps no solo permitiría reducir costos innecesarios, sino que también contribuiría a promover la competencia entre los proveedores y a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica."</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |



PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-AE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|---|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|
| 97 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | C | 32 | <p>Dice: Capacidad mínima de sesiones concurrentes de 5 millones medidos en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP.</p> <p>Consulta: Sírvase a la entidad considerar con la finalidad de no sobredimensionar la solución en perjuicio económico de la entidad, haciendo referencia a la cantidad de usuarios referenciados en las ofertas soluciones de un total de 1500 usuarios, por favor considerar 3 millones de sesiones concurrentes como mínimo medidos en HTTP, ya que es una capacidad adecuada con respecto al throughput y capacidades del firewall requerido.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de propuestas, quienes remittieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</p> |
| 98 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | C | 32 | <p>Dice: Inspección SSL, throughput de 13Gbps medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus, y antimalware) activada simultáneamente o throughput de inspección SSL de 12 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada.</p> <p>Consulta: La exigencia de medir el throughput SSL con solo el IPS habilitado resulta desproporcionada porque solo se utiliza una única funcionalidad habilitada respecto a la medición del throughput SSL, con las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) que utiliza 4 funcionalidades habilitadas. Esta solicitud vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia consagrados en los artículos 42° y 43° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece a partes interesadas. Esta situación restringe indebidamente la participación de los proveedores en el proceso de contratación pública, vulnerando su derecho a competir en igualdad de condiciones. Por esa razón, se requiere actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a 7 Gbps como mínimo medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y antimalware) activadas simultáneamente o throughput de inspección SSL de 12 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, los cuales podrían ser sustentado con carta de fabricante de ser necesario.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de propuestas, quienes remittieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</p> |



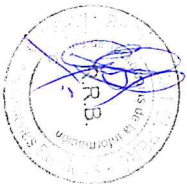
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 99 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Observación | Específico | 4.1.1 | d | 36 | <p>Dice: "La solución debe analizar por lo menos 4.000 archivos por hora realizando análisis efectivo, es decir con análisis estático y dinámico con prefiltrado habilitado, también deberá tener un rendimiento al menos de 350 archivos hora realizando un análisis dinámico, entendiéndose por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, ni prefiltros, sino en emulación y/o ejecución completa de potencial malware para todo el tipo de tráfico que soporta el equipo."</p> <p>Se observa: La utilización de una terminología específica de la marca Fortinet, según el siguiente enlace, página 9 ¿effective sandboxing Throughput?, https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/FortiSandbox.pdf limita la participación de otros proveedores en el proceso de contratación, lo que podría afectar la libre competencia y la eficiencia del mismo. Asimismo, la solicitud de un rendimiento de 350 archivos por hora, sin considerar las características específicas de la infraestructura y los usuarios de la entidad, podría resultar insuficiente para satisfacer las necesidades reales de la organización. De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la utilización de una terminología específica de una marca particular podría limitar injustificadamente la participación de otros proveedores en el proceso de contratación. Asimismo, el principio de eficiencia consagrado en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones con especificaciones técnicas excesivas o que no se ajusten a las necesidades reales de la organización. Pedir cantidades inferiores a las que necesita una entidad puede transgredir diversos principios fundamentales de la contratación pública, como el principio de eficiencia, el principio de razonabilidad, el principio de legalidad y el principio de buena administración. Estas transgresiones pueden tener consecuencias negativas para la gestión pública, la transparencia y el uso de los recursos públicos. Por esa razón, sírvase confirmar que el rendimiento ¿análisis efectivo¿, será tomado como opcional y que el rendimiento de análisis dinámico o de emulación deberá estar acorde a la cantidad de usuarios, características de la infraestructura solicitada, ya que de lo contrario podría resultar insuficiente para las necesidades reales de la organización.</p> | <p>No se acoge la observación, debido a que la terminología "análisis efectivo" usada en el término de referencia es mencionada por más de un fabricante y hace mención al tipo de trabajo que realiza la mayoría de soluciones de seguridad informática.</p> <p>Con relación a las características técnicas del Sandboxing a la que se hace referencia en la consulta, se precisa que el dimensionamiento para esta entidad son los valores mínimos requeridos</p> |
| 100 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | d | 37 | <p>La solución debe (si es necesario) permitir la comunicación de red desde el análisis VM/Máquina Virtual/Sandbox a Internet. El malware dentro del entorno limitado de VM debe estar permitido (si es necesario) para comunicarse con cualquier CAC o URL en Internet. Precisar que las VMs deberán ser de uso exclusivo para uso en la entidad, y esto deberá sustentarse con documentación pública y/o documentación del fabricante.</p> <p>Consulta: Las soluciones cloud (en la nube) y on premise (aquellas soluciones que se encuentran instaladas en el centro de datos de la entidad) presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación. Solicitar que los recursos sean de uso exclusivo no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Asimismo, se está solicitando que en caso la solución sea cloud, deberá dar cumplimiento a la ley de protección de datos personales o su equivalente en cada país donde esté ubicado el centro de datos de dicha nube. No existe justificación técnica que transgrede o vulnere la protección de datos personales en entornos cloud. Por esa razón, sírvase confirmar que el uso exclusivo de las VM de sandboxing deberán ser para únicamente para la entidad será considerado como opcional.</p> | <p>No se confirma, se precisa que los recursos de sandboxing sean dedicados para el MRE y no un servicio compartido, lo cual se encuentra establecido en los Términos de Referencia Características básicas del literal d) Seguridad Sandbox).</p> |
| 101 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | d | 36 | <p>Dice: Los recursos de sandboxing serán dedicados para el MRE y no un servicio compartido por otras empresas o instituciones.</p> <p>Consulta: Las soluciones cloud (en la nube) y on premise (aquellas soluciones que se encuentran instaladas en el centro de datos de la entidad) presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación. Solicitar que los recursos sean dedicados no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Asimismo, se está solicitando que en caso la solución sea cloud, deberá dar cumplimiento a la ley de protección de datos personales o su equivalente en cada país donde esté ubicado el centro de datos de dicha nube. Por esa razón, no existe justificación técnica que transgrede o vulnere la protección de datos personales en entornos cloud. Sírvase confirmar que el requerimiento solicitado será tomado como opcional.</p> | <p>No se confirma, se precisa que los recursos de sandboxing sean dedicados para el MRE y no un servicio compartido, lo cual se encuentra establecido en los Términos de Referencia Características básicas del literal d) Seguridad Sandbox).</p> |



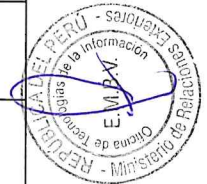
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-PE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|---|------------------|------------|---------|---------|--------|--|--|
| 102 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | e | 38 | <p>Dice: "El Contratista deberá proveer un (1) Appliance o Equipamiento de seguridad para filtro de correos. En este componente se habilitarán los filtros de seguridad para el envío de correos de los sistemas internos hacia los usuarios, el objetivo de tener un filtro de seguridad, gestión y visibilidad de dichos correos que pasen por la herramienta. El componente será instalado en el Edificio Raúl Porras Barrechea, ubicado en el Jirón Ucayali N° 337, Cercado de Lima.</p> <p>La entidad proporcionará la conectividad a nivel de Switches, los equipos serán conectados mediante cableado UTP RJ45.</p> <p>Características de los Componentes"</p> <p>Consulta: Sírvase a la entidad indicar la cantidad de usuarios que se tiene en el dominio de correo a integrar con la solución.</p> | Se precisa que lo solicitado es para el servicio de mensajería interna y externa de los sistemas informáticos, los mismos que se estiman en 50 |
| 103 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | f | 47 | <p>Dice: La consola de administración de la solución propuesta debe permitir la integración con "Active Directory" para garantizar el cumplimiento de los requisitos de la política de contraseñas de la empresa.</p> <p>Consulta: Sírvase confirmar si existe federación (sincronización) entre el directorio activo y Microsoft 365 que actualmente tiene la entidad.</p> <p>Dice: "La solución debe realizar un análisis completo del tráfico: ¿ Troughput: 10 Gbps ¿ Cantidad de dispositivos a analizar: 4,000 o rendimiento de análisis de malware 160,000/archivos por hora)</p> | Se precisa que la entidad no cuenta con la característica de Federación, solo existe un conector (AZURE AD) entre el Active Directory con el servicio de Microsoft 365 |
| 104 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 53 | <p>Consulta: Sírvase a la entidad aclarar que el equipo podrá dimensionarse de acuerdo a lo indicado en el punto. El oferente y/o contratista deberá entregar un servicio con licenciamiento total de la solución para 4,000 dispositivos por dos años o se aceptará capacidad de rendimiento de 10 Gbps, el cual puede considerarse por cantidad de usuarios o capacidad de rendimiento, sin afectar el rendimiento del equipo, adicional aclarar como se ha generado el rendimiento de análisis debido que la cantidad de dispositivos no establece un throughput de 100bps.</p> <p>Dice: "La solución debe realizar un análisis completo del tráfico: ¿ Troughput: 10 Gbps ¿ Cantidad de dispositivos a analizar: 4,000 o rendimiento de análisis de malware 160,000/archivos por hora)</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 105 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 49 | <p>Dice: Capacidad de realizar consultas a los datos capturados y almacenados en el hardware de uso específico (appliance) sin conectarse a la nube.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación. Además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |



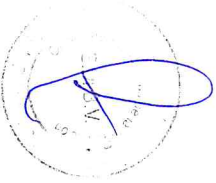
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 106 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 49 | <p>Dice: "La solución debe poder realizar una captura de paquetes en tiempo real que permita un análisis exhaustivo del incidente en el momento de su ocurrencia así como ofrecer la opción de analizar el paquete tanto en WireShark como dentro de su propia interfaz de usuario."</p> <p>Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 107 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 50 | <p>Dice: "El sistema debe ser OPEN API, que admita integraciones con otros elementos de seguridad al menos en los formatos, CEF, LEEF, JSON, SYSLOG, entre otros"</p> <p>Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad que se podrá considerar al menos 03 formatos de los solicitados.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 108 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 52 | <p>Dice: "La interfaz de visualización debe poseer una barra de búsqueda que permita identificar de manera rápida cualquier elemento de la red bajo los siguientes criterios: Dirección IP Tipo de dispositivo Función o protocolo conocido. Tipo de dispositivo Nombre del dispositivo"</p> <p>Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar por lo menos 03 criterios para la identificación de manera rápida.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |



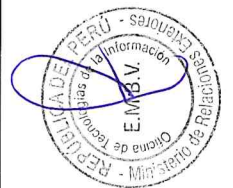
PLEGIO DE ABSOLUCIÓN
 CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| No. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Líteral | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|-----------|---|------------------|------------|---------|---------|--------|--|--|
| 109 | IMPERIA SOLUCIONES ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | 9 | 52 | <p>Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se considerará por lo menos la siguiente información la dirección IP, MAC, sistema operativo, logs de eventos, logs de brechas de seguridad identificadas. Adicionalmente, proporcionar el primer y último vistamiento para cada detección de actividad maliciosa observada.</p> <p>Dice: "Cuando se hace búsqueda de un dispositivo, la interfaz debe poder mostrar la información de éste en detalle incluyendo dirección IP, dirección MAC, sistema operativo, logs de eventos, logs de brechas de seguridad identificadas, historial de conexiones, lista de dispositivos similares."</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</p> |
| 110 | IMPERIA SOLUCIONES ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | 9 | 52 | <p>Dice: "La interfaz debe permitir la visualización de todas las subredes, así como todos los dispositivos que las conforman. Debe permitir la visualización de la subred de manera gráfica en tiempo real, mostrando el esquema de conexiones entre los dispositivos."</p> <p>Consulta: "Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se considerará lo siguiente: realizar el discovery de el host a lo largo del tiempo y esta consciente de los cambios constante de la topología de la red, a pesar de el cambio en topología de la red que un host puede encontrar, durante su ciclo de vida, se centrará en rastrear el host independientemente de una topología cambiante, y esto reduce el trabajo de ensamblaje necesario para convertir las destituciones en alertas escalables"</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</p> |
| 111 | IMPERIA SOLUCIONES ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | 9 | 52 | <p>Dice: Las subredes deben poder visualizarse en un mapa global que permita conocer la ubicación real de cada una.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional debido a que el servicio es local.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</p> |



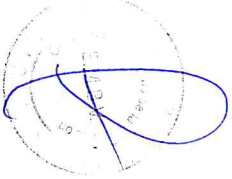
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|
| 112 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 52 | Dice: "La solución debe contar dentro de su propia interfaz con herramientas tipo Punycode Converter, RegEx Tester, Base64 Converter, JS Beautify, Epoch Converter Facilitando el análisis de los incidentes." Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se podrá considerar que la solución no requiera herramientas de estilo de firma directa. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 113 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 53 | Dice: La interfaz de visualización debe permitir tener visibilidad gráfica en 3D de cualquier elemento de la red con gran profundidad en el detalle. Debe poder llegarse a ver gráficamente hasta el nivel de dispositivo y sus conexiones en tiempo real, también se aceptará que la solución permita mostrar todos los dispositivos y como estos se comunican a través de diagrama de flujo y/o cuadros estadísticos. Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 114 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 54 | Dice: Capacidad de determinar automáticamente como bloquear el tráfico sin causar mayor impacto a la organización utilizando inteligencia artificial. Entre las posibles acciones de bloqueo soportadas se debe tener: Desactivar las credenciales de un usuario o grupo de usuarios, bloquear conexiones específicas a través del envío de TCP-RST, y generar políticas en el firewall para bloquear una IP externa o aislar una IP interna. Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional, debido que TCP-RST, no es confiable o manera efectiva para un ataque. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |



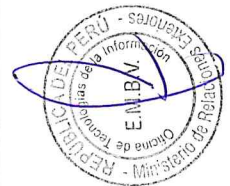
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-TT-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|---|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 115 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLOGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 53 | Dice: "Contar con una interfaz móvil disponible para Android y iOS, activa 7x24 que acelere las tareas de mitigación de riesgos mediante el envío de notificaciones push para dar "iso de amenazas en proceso y la posibilidad de confirmar acciones de respuesta autónoma." | Se considera, que como se indica en el término de referencia, Esta característica se puede cumplir con herramientas propias del fabricante o con integraciones de terceros. |
| 116 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLOGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | g | 63 | Dice: El de servicio de monitoreo y corrección de eventos deberá ser provisto como parte del servicio del Centro de Operaciones y Seguridad(COC). Además, los DC deben contar con mínimo la TIER II, a través, de una plataforma modular (stack/opcional) que separe funcionalmente las capas de ingesta, almacenamiento y explotación de la data. Consulta: De acuerdo al pronunciamiento PRONUNCIAMIENTO N° 055-2023/OSCE-DGR, sírvase a la entidad considerar que si algún componente de los términos de referencia, siempre que no esté vinculado a los requisitos de calificación del puesto, tal como es el caso de la ¿infraestructura estratégica?. En vista de ello, se advierte que en los requisitos de calificación se está requiriendo en calidad de infraestructura estratégica, un centro de datos con calificación TIER III, certificación ANS/ITIA 942, sírvase a la entidad aclarar si la certificación TIER III será opcional de acuerdo con lo mencionado. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 117 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLOGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | h | 55 | Dice: "¿ La solución debe utilizar una base de datos no patentada, compatible con las mejores prácticas de seguridad, que estén documentadas y sean públicas. Dichas base de datos, debería permitir una alta disponibilidad y mecanismos para la recuperación ante desastres." Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional y/o considerar una base de datos patentada, ya que es una base de datos que es segura para almacenar y administrar información confidencial, como credenciales, claves y secretos. Estas base de datos está diseñada para ser altamente resistente a ataques y fugas de datos. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores de rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |



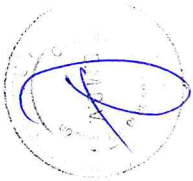
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 118 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | h | 55 | <p>Dice: "La solución tendrá la capacidad de registrar la información del sistema para los sistemas administrados. Incluidos: entre otros, la dirección IP, la dirección MAC, el nombre DNS, el de propietario de sistema, el tipo de plataforma y la versión, listado de cuentas y sus estados en sistemas operativos."</p> <p>Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar que la solución tenga la capacidad de registrar al menos 05 datos de los indicados.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> |
| 119 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.2 | h | 56 | <p>DICE: La solución debe tener un servidor LDAP interno que permita configuración jerárquica, para la correcta administración por grupos o unidades organizativas de usuarios locales.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar que la solución pueda integrarse a un servidor LDAP para la organización de usuarios.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> |
| 120 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.3 | h | 56 | <p>DICE: "La solución tendrá la capacidad de descubrir software que está instalado y los puertos están abiertos en el sistema de destino."</p> <p>CONSULTA: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |



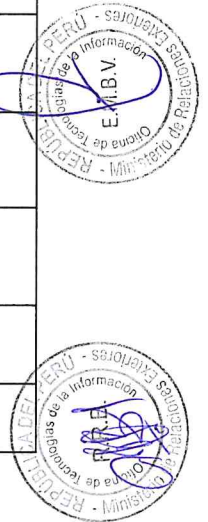
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|---|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 121 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLOGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.4 | h | 56 | Dice: "La solución tendrá la capacidad de reproducir sonido en sesiones privilegiadas RDP activas." Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional, en el cual la solución deberá priorizar la gestión de contraseñas y gestión de sesiones, como las grabaciones de sesiones y poder identificar dentro de la grabación los comandos o clicks realizados durante la sesión. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitiéron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 122 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLOGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.4 | h | 59 | DICE: La solución tendrá la flexibilidad de permitir que múltiples usuarios soliciten la misma contraseña de cuenta y sesión para el mismo sistema administrado en el mismo periodo de tiempo. CONSULTA: De acuerdo con el principio de seguridad fundamental para evitar el acceso no autorizado y mantener el control sobre las cuentas privilegiadas, no es recomendable que varios usuarios soliciten la misma contraseña. Srvase a la entidad tomar como opcional el siguiente punto. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitiéron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 123 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLOGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.4 | h | 60 | Dice: La solución admitirá mínimamente estos formatos de informe: CSV, Excel, PDF, PowerPoint, MHTML, Word, TIFF y XML. Consulta: Srvase a la entidad que se podrá considerar al menos 02 formatos para informes de la solución. | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |



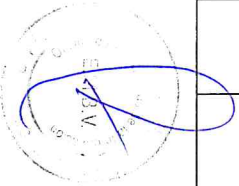
PLIEGLO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|--|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 124 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | J | 67 | Dice: "El Contratista durante todas las etapas de tratamiento del incidente, deberá contar con capacidades de Ciberinteligencia para informar sobre posible fuga y publicación de información del MRE en la internet, Deepweb y Darkweb" Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 125 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | General | 4.1.1 | J | 68 | Dice: "El Contratista durante todas las etapas de tratamiento del incidente, deberá contar con capacidades de Ciberinteligencia para informar sobre posible fuga y publicación de información del MRE en la internet, Deepweb y Darkweb" Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar este requerimiento como opcional. | Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 126 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | J | 67 | Dice: "El Contratista cuando lo requiera podrá solicitar el apoyo de las personas involucradas en el incidente reportado con el fin de las validaciones, aprobaciones y correcta ejecución de actividades." Consulta: Sírvase confirmar que para el siguiente punto se consumirá las horas solicitadas para este servicio. | Se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |



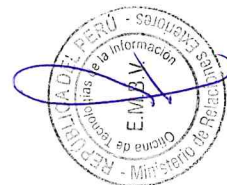
PLEGUE DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Mro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Líteral | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|---|------------------|------------|---------|---------|--------|---|--|
| 127 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | J | 66 | Dice: "El Contratista cuando lo requiera podrá solicitar el apoyo de las personas involucradas en el incidente reportado con el fin de las validaciones, aprobaciones y correcta ejecución de actividades." Consulta: Srvase confirmar que para el siguiente punto se consumirá las horas solicitadas para este servicio. | Se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 128 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | K | 70 | Dice: "Basado en la Guía OMA-SP para los diferentes recursos de cada activo se deberá verificar las pruebas de 66 controles los mismos que son listados a continuación: asimismo bajo el supuesto que se indisponga los activos y servicios asociados, estas actividades se debetrializar previa coordinación con el personal encargado del MRE." Consulta: Srvase confirmar que este punto hace referencia que se podrá utilizar los controles que h+F24-F29agan referencia a las aplicaciones a escanear | Se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 129 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | K | 71 | Dice: "Basado en la Guía OMA-SP para los diferentes recursos de cada activo se deberá verificar las pruebas de 66 controles los mismos que son listados a continuación: asimismo bajo el supuesto que se indisponga los activos y servicios asociados, estas actividades se debetrializar previa coordinación con el personal encargado del MRE." Consulta: Srvase confirmar que este punto hace referencia que se podrá utilizar los controles que h+F24-F29agan referencia a las aplicaciones a escanear | Se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 130 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.4 | - | 77 | Dice: "Si uno de los equipos de la solución que se encuentra en alta disponibilidad presenta una avería que imposibilite su operación, el Contratista deberá considerar una reposición en un plazo máximo de 60 días calendario, en caso de que se presente una situación externa fuera del alcance del Contratista que imposibilite la entrega del equipo en el periodo indicado, esto se deberá justificar con un sustento del fabricante o del mayorista indicando el nuevo plazo de entrega, además, el contratista deberá en un plazo máximo de 4 horas, implementar un equipamiento temporal de igual o superior característica." Consulta: Srvase confirmar que el plazo máximo dependerá de la solución que se requiera el cambio temporal del equipamiento. | Se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 131 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.4 | - | 77 | Dice: El Contratista deberá contar con equipos a modo de "spare" en los casos que el equipamiento instalado en la entidad no cuente con alta disponibilidad, para su reposición en caso de que se determine una falla que imposibilite su operación. El plazo ítem para devolver la operatividad con un equipo de reemplazo no deberá exceder los ítem y sesis(5) horas de notificación la avería. Consulta: Srvase confirmar a la entidad que se podrá considerar el tiempo de 48 horas para devolver la operatividad con un equipo spare. | Se precisa que las características del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 132 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | General | 4.1.6 | - | 78 | Dice: "El tiempo máximo de subsanación de un incidente que haya sido elevado al fabricante o marca mediante un ticket, será de la siguiente manera." Consulta: Srvase confirmar que el siguiente punto dependerá del tipo de soporte ofrece el fabricante, así como los tiempos de atención de cada fabricante | No se confirma la consulta, será de acuerdo a lo establecido en el cuadro denominado "Escala de Impactos de Tickets escalados al Fabricantes" |



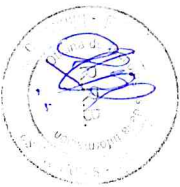
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| PLIEGO DE ABSOLUCIÓN | | | | Consulta u Observación | | Absolución | |
|----------------------|--|------------------|------------|------------------------|---------|------------|--|
| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | |
| 133 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.6 | - | 78 | <p>Dice: Asimismo, el contratista será responsable de la actualización oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de la configuración y políticas de los productos propuestos, para esto deberá demostrar que el Centro Operaciones y Seguridad(SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez de nivel 3 de un total de 5, los cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional.</p> <p>Consulta: Sírvase a la entidad considerar que por pluralidad de postores este punto se tomará como opcional, tomando en cuenta las siguientes certificaciones que debería tener el SOC tales como ISO27001, ISO9001, FIRST, ISO37001, las cuales ya demuestran la capacidad de postor para brindar un adecuado servicio de soporte así como la respuesta continua orientado al servicio solicitado por la entidad.</p> |
| 134 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | - | - | 79 | <p>Dice: El tiempo máximo de subsanación de un evento o incidente, y que corresponde al tiempo transcurrido desde que el Ministerio de Relaciones Exteriores reporta la incidencia al Centro de Operaciones y Seguridad(SOC), que parte desde la asignación un ticket de atención a la Entidad, será de cuatro(4) horas</p> <p>Consulta: Sírvase indicar a la entidad que el tiempo de subsanación para un evento dependerá de la criticidad del mismo, asimismo en caso del tiempo de subsanación de un incidente, este requiere de la revisión a profundidad de la atención y de requerirse al fabricante deberá tomarse en cuenta los tiempos de acuerdo de servicio de la marca para poder restablecer el inconveniente, de acuerdo con ello se solicita a la entidad considerar este punto como opcional.</p> |
| 135 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | - | - | 79 | <p>Dice: El tiempo máximo de subsanación de un incidente que haya sido elevado al fabricante o marca mediante un ticket, será de la siguiente manera:</p> <p>Consulta: Sírvase indicar a la entidad que el tiempo de subsanación para un evento dependerá de la criticidad del mismo, asimismo en caso del tiempo de subsanación de un incidente, este requiere de la revisión a profundidad de la atención y de requerirse al fabricante deberá tomarse en cuenta los tiempos de acuerdo de servicio de la marca para poder restablecer el inconveniente, de acuerdo con ello se solicita a la entidad considerar este punto como opcional.</p> |
| 136 | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 5.1.2 | - | 89 | <p>Dice: "Un (1) Líder del Servicio El líder del servicio deberá contar con certificación de ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager vigente o Certificación Certified Information Systems Security Professional -CISSP vigente"</p> <p>Consulta: Sírvase a la entidad considerar que por pluralidad de postores podrá considerarse certificaciones similares como Lead Cybersecurity Professional Certificate y/o Service Desk Leader.</p> |



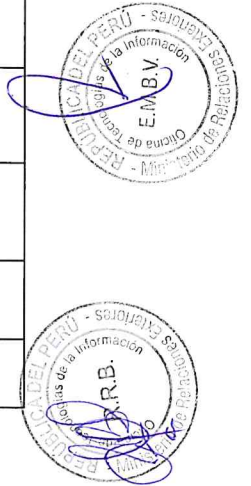
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razon Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|---|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|
| 137 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | c | 94 | <p>Dice: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>Sírvase a la entidad considerar como experiencia del postor en la especialidad:</p> <p>-CONTRATACION DE SOLUCIONES DE DETECCION, RESPUESTA, ANALISIS DE PUNTOS FINALES, COLECCION Y DETECCION DE EVENTOS Y AMENAZAS AVANZADAS DE RED.</p> <p>-SERVICIOS DE INSTALACION, PUESTA EN MARCHA DE SOLUCIONES DE DETECCION, RESPUESTA, ANALISIS DE PUNTOS FINALES, COLECCION Y DETECCION DE EVENTOS Y AMENAZAS AVANZADAS DE RED.</p> <p>-MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACION DE SOLUCIONES DE S</p> <p>-CONTRATACION DE SOLUCION DE OROUESTACION DE SEGURIDAD, AUTOMATIZACION, SOAR.</p> <p>-CONTRATACIÓN DE EQUIPAMIENTO DE CIBERSEGURIDAD."</p> | <p>Se acepta parcialmente, en ese sentido, solo se aceptará "SERVICIOS DE INSTALACION, PUESTA EN MARCHA DE SOLUCIONES DE DETECCION, RESPUESTA, ANALISIS DE PUNTOS FINALES, COLECCION Y DETECCION DE EVENTOS Y AMENAZAS AVANZADAS DE RED", dado que es un servicio relacionado a lo que indica el Término de Referencia.</p> |
| 138 | IMPERIA SOLUCION ES TECNOLÓGICAS S.A.C. | Observación | Específico | 4.1.1 | - | 36 | <p>Dice: Deberá contar con una respuesta del análisis dinámico en un tiempo no mayor a 4 minutos.</p> <p>Se observa: El tiempo de respuesta solicitado es cumplido solo por el fabricante fortinet tal y como se evidencia en el siguiente enlace publico: https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/Fortisandbox.pdf Según el artículo 42 de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades publicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores.</p> <p>En ese orden de ideas, sírvase que se aceptarán soluciones que tengan una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 5 minutos.</p> | <p>Se acoge lo observado, se aceptarán soluciones que tengan una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 5 minutos</p> |
| 139 | AI INVERSIÓN PALO ALTO II S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | B 3.2 | 94 | <p>Dice:</p> <p>Cuarenta (40) horas lectivas en Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Ciberseguridad o Seguridad de Redes</p> <p>Consulta:</p> <p>Debido a que la mayoría de instituciones de capacitación emiten constancias o certificados donde indican la cantidad de horas y/o horas académicas más no mencionan en el certificado, "horas lectivas". Sírvase, confirmar que se considerará constancias o certificados que indiquen la cantidad de horas y/o horas académicas y/o horas lectivas.</p> | <p>Se confirma, que se considerará constancias o certificados que indiquen la cantidad de horas y/o horas académicas y/o horas lectivas.</p> |
| 140 | SECURELLI NE S.A.C. | Consulta | Específico | 4 | 1.4 | 77 | <p>Dice:</p> <p>El contratista deberá contar con equipos de modo de ¿spare¿, en los casos que el equipamiento instalado en la entidad no cuente con alta disponibilidad, para su reposición en caso de que se determina una falla que imposibilite su operación. El plazo final para devolver la operatividad con un equipo de reemplazo no deberá exceder las veintá y seis (26) horas de notificación la avería.</p> <p>Consulta:</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que el término ¿spare¿, también se considera para las tecnologías que serán implementadas en formato virtual appliance.</p> | <p>Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |



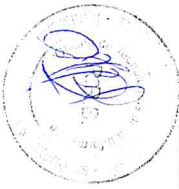
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|
| 141 | SECURELI NE S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.6 | NN | 78 | <p>Dice:</p> <p>Asimismo, el contratista será responsable de la actualización oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de la configuración y políticas de los productos propuestos, para esto deberá demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez de nivel 3 de un total de 5, los cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional.</p> <p>Consulta:</p> <p>Se solicita a la Entidad considerar este punto como opcional, considerando que los postores pueden contar con un Servicio SOC sin embargo no todos los postores pueden haber pasado por un proceso de auditoría de nivel de Madurez. Además, en aras de fomentar la libre participación y concurrencia de postores, y según lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, se confirma nuevamente que sea opcional</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 142 | SECURELI NE S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | C | 95 | <p>Dice:</p> <p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>Consulta:</p> <p>Se solicita a la Entidad que para la experiencia del postor se consideren los siguientes bienes/servicios similares:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Renovación de Seguridad Perimetral ¿Suscripción de Seguridad Perimetral ¿Equipos de protección y seguridad perimetral ¿Sistemas de protección y seguridad para la red ¿, firewall ¿Soluciones de seguridad para autenticación y token ¿Plataforma de protección y seguridad de aplicación ¿Adquisición de solución de seguridad perimetral ¿Adquisición de seguridad para datacenter ¿Adquisición de equipo de seguridad perimetral <p>Se solicita lo anterior en base a lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, participación y pluralidad.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 143 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 2.3 | s | 17 | <p>Dice:</p> <p>Certificación de Lead Cybersecurity Manager del Líder del Servicio, en idioma español o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitida por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda</p> <p>Consulta:</p> <p>Considerando que en el numeral 5.1.2 se detalla el perfil del Líder Técnico, donde se solicita que deba contar con certificaciones como Lead Cybersecurity Manager o CISSP, se solicita a la entidad considerar en este punto que pueda presentarse no solamente la certificación Lead Cybersecurity Manager sino también la certificación CISSP, de forma que no contravenga el requisito de personal solicitado como mínimo que debe ser de IEL cumplimiento.</p> | <p>Se aceptará también la certificación CISSP para la firma de contrato, lo cual se incluye en el término de referencia.</p> |



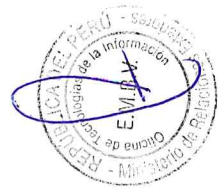
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 144 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.3 | 0 | 76 | <p>Dice: El contratista será responsable de la migración, instalación, configuración y puesta en marcha de las soluciones solicitadas, así mismo, el Contratista deberá asegurar que los equipos a proveer sean compatibles entre sí.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que, como parte de las actividades arriba descritas, se contará con disponibilidad del personal de la Entidad para el levantamiento de información de las tecnologías que serán migradas, así como para las etapas de migración y pruebas.</p> | Se confirma que se contará con disponibilidad del personal de la entidad para las etapas de levantamiento de la información, migración y pruebas, previa coordinación y programación de las actividades a desarrollar. |
| 145 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.3 | 0 | 76 | <p>Dice: El contratista será responsable de la migración, instalación, configuración y puesta en marcha de las soluciones solicitadas, así mismo, el Contratista deberá asegurar que los equipos a proveer sean compatibles entre sí.</p> <p>Consulta: Entendiendo que el requerimiento de servicio gestionado abarca un conjunto de tecnologías, se solicita a la Entidad indicar cuáles tecnologías requerirán de migración, de forma que se puedan estimar planificación y esfuerzos de horas hombre.</p> | Se precisa que el proceso de migración abarca todas las soluciones requeridas en el término de referencia en el numeral 4.1.1 |
| 146 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.3 | 0 | 76 | <p>Dice: El contratista será responsable de la migración, instalación, configuración y puesta en marcha de las soluciones solicitadas, así mismo, el Contratista deberá asegurar que los equipos a proveer sean compatibles entre sí.</p> <p>Consulta: Considerando que la Entidad cuenta con tecnologías ya implementadas (por eso se indica migración), es importante indicar que cada marca/tecnología ejecuta ciertas actividades de una manera propia o particular. Por tanto, se solicita a la Entidad confirmar que la compatibilidad solicitada en el punto consultado se de por cumplida con el sistema técnico solicitada para cada una de las tecnologías.</p> | Se aclara que según lo indicado en los términos de referencia el contratista deberá asegurar que los equipos a proveer sean compatibles entre sí, esto es independiente del sistema técnico para cada una de las tecnologías, dado que las soluciones ofertadas deben de coexistir e integrarse de ser el caso, para explotar el máximo potencial de estas, en ese sentido, no se confirma lo consultado. |
| 147 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.3 | 0 | 76 | <p>Dice: El Contratista debe considerar las características del equipamiento de red interna (LAN) y externa (WAN) existente en la Entidad, a fin de que pueda ser integrado, y de esa manera el equipamiento proveído por el Contratista, en calidad de alquiler, cumpla con el servicio solicitado. Cualquier equipo, insumo, adaptador, cableado, accesorio, configuración o licencia que se requiera adicionalmente y que son necesarios para la integración de los equipos o componentes ofertados, los mismos que serán instalados dentro de la infraestructura y deben cumplir con los requerimientos del Ministerio de Relaciones Exteriores para este servicio, los mismos que serán asumidos por el Contratista, a fin de mantener operativa la prestación del servicio.</p> <p>Consulta: 7De acuerdo a lo indicado en el punto consultado, se solicita a la entidad pueda proporcionar información actualizada de las siguientes consideraciones, a fin de tener una mejor estimación de costos por parte de los proveedores: 1.- Indicar la arquitectura actual de cada solución implementada, donde se pueda evidenciar tipos de cables, conectores, tipos de transceivers, adaptadores, velocidades de transmisión, tipo de conectores (Cobre, Fibra multimodo, Fibra monomodo) 2.- Indicar qué tecnología implementada será migrada a la nueva solución solicitada.</p> | Se aclara que se aclara que la información solicitada será proporcionada al contratista ganador en la etapa de levantamiento de información, por tratarse de información sensible, en ese sentido, no se confirma lo consultado. |
| 148 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | 0 | 38 | <p>Dice: e) Filtro de Correos Electrónicos</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará la solución de Filtro de Correos Electrónicos en formato virtual appliance, considerando que la entidad brindará los recursos necesarios para el funcionamiento de soluciones de este tipo (verse 4.1.3.2. Noia) que hacen parte de servicio gestionado de seguridad solicitado. El contratista se encargará de comunicar los recursos necesarios para el funcionamiento.</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |



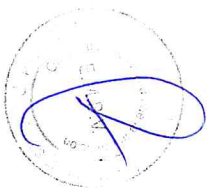
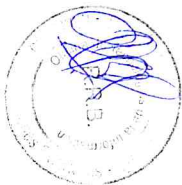
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|--|
| 149 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | 0 | 38 | <p>Dice: e) Filtro de Correos Electrónicos</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de buzones de correo que serán protegidos por la solución indicada.</p> | Se precisa que lo solicitado es para el servicio de mensajería interna y externa de los sistemas informáticos, los mismos que se estiman en 50 |
| 150 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | 0 | 48 | <p>Dice: g) Sistema de Detección de Amenazas con Inteligencia Artificial</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará la solución de Sistema de Detección de Amenazas con Inteligencia Artificial en formato virtual appliance, considerando que la entidad brindará los recursos necesarios para el funcionamiento de soluciones de este tipo (véase 4.1.3.2, Nota) que hacen parte del servicio gestionado de seguridad solicitado. El contratista se encargará de comunicar los recursos necesarios para el funcionamiento.</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 151 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.1 | 0 | 54 | <p>Dice: h) Gestión de Accesos Privilegiados</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará la solución de Gestión de Accesos Privilegiados en formato virtual appliance, considerando que la entidad brindará los recursos necesarios para el funcionamiento de soluciones de este tipo (véase 4.1.3.2, Nota) que hacen parte del servicio gestionado de seguridad solicitado. El contratista se encargará de comunicar los recursos necesarios para el funcionamiento.</p> | Se confirma que según se indica en los términos de referencia se requiere que la solución deba entregarse en formato de appliance virtual, virtualizadas bajo las plataformas Hyper-V y/o VMware. Se aceptarán las soluciones entregadas en software, siempre que todos los componentes necesarios para su funcionamiento (como el sistema operativo, la base de datos y las licencias adicionales necesarias) se incluyan en la propuesta y entrega de la solución. |
| 152 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1.5 | 0 | 77 | <p>Dice: Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el Contratista para subsanar una avería (interrupción parcial o total del servicio, así como un decremento en la calidad del mismo) serán sin costo alguno para la Entidad.</p> <p>Consulta: Teniendo en consideración que la Entidad solicita la gestión compartida del equipamiento de seguridad solicitado, es importante recalcar que el Contratista se hará responsable de subsanar una avería (interrupción parcial o total del servicio) siempre que dicha avería no tenga como origen un error de configuración, ejecución y/o manipulación por parte la Entidad.</p> | Se confirma que el Contratista se hará responsable de subsanar una avería (interrupción parcial o total del servicio) siempre que dicha avería no tenga como origen un error de configuración, ejecución y/o manipulación por parte la Entidad. |
| 153 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.2.2 | 0 | 80 | <p>Dice: La capacitación oficial será dictada con el currículo oficial, en una institución reconocida, que cuenta con los instructores certificados. El lugar a dictarse la capacitación y/o modalidad (presencial o virtual), las fechas y el horario de la capacitación será previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la capacitación oficial que comprende las tecnologías: Solución Firewall de Aplicaciones Web (WAF), Solución de Endpoint Detection and Response (EDR) y Soluciones de Firewalls podrá ser brindado por el fabricante de cada una de las tecnologías.</p> | Se Confirma, que la capacitación oficial que comprende las tecnologías: Solución Firewall de Aplicaciones Web (WAF), Solución de Endpoint Detection and Response (EDR) y Soluciones de Firewalls podrá ser brindado por el fabricante de cada una de las tecnologías. |



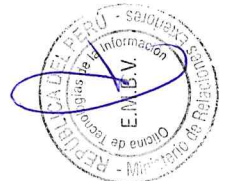
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 154 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 5.1.2 | 0 | 69 | <p>Dice:</p> <p>Certificaciones: El Líder del Servicio deberá contar con certificación de ISO/IEC 27302 Lead Cyberseuntly Manager vigente o Certified Information Systems Security Professional ¿ CISSP vigente.</p> <p>Importante: El ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato la certificación de Lead Cyberseuntly Manager en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad incluir la certificación CISSP vigente como parte de la documentación a ser presentada al momento de la firma de contrato, puesto que las certificaciones que se piden que cumpla el Líder Técnico es la Lead Cyberseuntly Manager o la certificación CISSP, pero solo piden la presentación de la primera. De esta manera se corresponde al cumplimiento del punto técnico de forma igualitaria.</p> | Se aceptará también la certificación CISSP para la firma de contrato |
| 155 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | 0 | 92 | <p>Dice: Un (1) Líder de Servicio</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad tomar en consideración la carrera ¿Ingeniería Empresarial y de Sistemas¿, para el personal clave requerido como Líder de Servicio.</p> <p>Dice: Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-Site)</p> | Se acepta, se considera como carreras similares: - Ingeniería Empresarial y de Sistemas |
| 156 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | 0 | 92 | <p>Consulta: Se solicita a la entidad por un tema de pluralidad de participación, puedan ser considerados personal técnico profesional, el cual este enmarcado en las siguientes carreras: ¿Computación e Informática. ¿Electrónica y telecomunicaciones. ¿Informática. ¿Electrónica. ¿Telecomunicaciones. ¿Redes y Comunicaciones ¿Ingeniería de Telemática ¿Red de Computadoras y Comunicación de Datos ¿Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computo.</p> <p>Dice: Un (1) Especialista en Seguridad Gestionada (Técnico On-Site)</p> | Se precisa que la formación académica busca atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 157 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 3.2 | 0 | 93 | <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la experiencia mínima será de dos (02) años para el personal especialista en seguridad gestionada, en los labores de configuración y administración de seguridad informática o ciberseguridad o seguridad en redes como Analista Técnico o Ingeniero en Seguridad o ciberseguridad.</p> <p>Dice: La solución debe funcionar como un servidor RADUS (Remote Authentication Dial-In User Server), proporcionando autenticación a dispositivos compatibles con dicho protocolo.</p> | Se precisa que la experiencia busca atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 158 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 55 | <p>Consulta: Se solicita a la entidad que por pluralidad de participación de marcas y tecnologías, se permita que la solución PAM a oferta cuente con la capacidad de integrarse a servidores RADUS y que la capacidad de servidor RADUS sea considerado como opcional.</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |



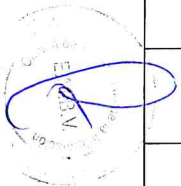
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Líteral | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|---|
| 159 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 55 | <p>Dice: La solución puede funcionar como un servidor LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), proporcionando autenticación a dispositivos compatibles con ese protocolo.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad que por pluralidad de participación de marcas y tecnologías, se permita que la solución PAM a ofertar cuente con la capacidad de integrarse a servidores de tipo LDAP y que la capacidad de servidor LDAP sea considerado como opcional.</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 160 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 56 | <p>Dice: ¿Directorios: Active Directory, LDAP, RACF</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad considerar que la solución PAM solicitada soporte al menos 2 de los servicios de directorios solicitados. Es decir Active Directory y/o LDAP y/o RACF.</p> | Se precisa que el RACF será opcional, los directorios Active Directory y LDAP serán obligatorios |
| 161 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 57 | <p>Dice: La solución permite a los usuarios locales restablecer sus contraseñas de manera segura, sin la intervención de los administradores, por correo electrónico o preguntas de seguridad en portal de autoservicio.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad que por pluralidad de marcas y tecnologías, la solución PAM ofertada considere esta capacidad como opcional.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 162 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 57 | <p>Dice: La solución admitirá la generación de claves SSH con tipo de clave DSA y RSA y tamaño con clave configurable.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad que por pluralidad de participación, que la solución PAM ofertada pueda cumplir con al menos una de las siguientes: DSA y/o RSA y/o tamaño con clave configurable.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</p> |



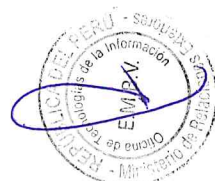
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|
| 163 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 58 | <p>La solución tendrá la capacidad de reproducir sonido en sesiones privilegiadas RDP activas.</p> <p align="center">Dice: Consulta: Se solicita a la entidad que por pluralidad de participación, que la solución PAM ofertada considere este punto como opcional.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, reemplazando las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remittieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 164 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 58 | <p>La solución tendrá la capacidad de enmascarar la contraseña para la sesión RDP y SSH, incluso si se registra la pulsación de tecla.</p> <p align="center">Dice: Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si el registro de las pulsaciones busca que se de en sesiones activas o al momento de querer iniciar sesión en los dispositivos.</p> | <p>Se confirma que el registro de las pulsaciones busca que se de en sesiones activas y al momento de querer iniciar sesión en los dispositivos.</p> |
| 165 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 58 | <p>La capacidad de reproducción de la sesión debe admitir la reproducción desde un punto en el tiempo y la palabra clave buscada en lugar de reproducirse desde el comienzo de la grabación.</p> <p align="center">Consulta: Se solicita confirmar que se aceptarían soluciones PAM que permitan realizar la búsqueda de palabras clave, la solución identifique en la línea de tiempo, y luego de forma manual se pueda ver la reproducción en la grabación de la sesión.</p> | <p>Se confirma que también se aceptarían soluciones PAM que permitan realizar la búsqueda de palabras clave, la solución identifique en la línea de tiempo, y luego de forma manual se pueda ver la reproducción en la grabación de la sesión</p> |
| 166 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 59 | <p>¿La solución admitirá la grabación de sesiones con inicio de sesión automático para el sistema Windows donde el agente de autenticación RSA se implementa para la autenticación de dos factores. ¿La solución admitirá sesión privilegiada con inicio de sesión automático para la plataforma Windows donde la autenticación con ¿Smart card¿ esté habilitada.</p> <p align="center">Dice: Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la doble autenticación via RSA y Smartcard se realizará directamente desde el inicio de sesión en la solución PAM y no desde el servidor, de manera que se cuente con un único punto de control y de acceso, sin la necesidad de realizar autenticaciones que generen salios innecesarios, teniendo como frente la seguridad el acceso.</p> | <p>Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 167 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 60 | <p>La solución admitirá minimamente estos formatos de informes: CSV, Excel, PDF, Powerpoint, MHTML, Word, TIFF y XML.</p> <p align="center">Dice: Consulta: Se solicita a la Entidad considerar al menos uno de los formatos solicitados, quedando el punto en consulta de la siguiente manera: CSV y/o Excel y/o PDF y/o Powerpoint y/o MHTML y/o Word y/o TIFF y/o XML, teniendo la pluralidad de marcas/tecnologías.</p> | <p>Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |



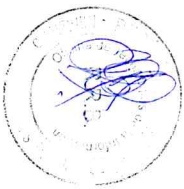
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|--|
| 168 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 61 | <p>Dice: La solución tendrá la capacidad de permitir la creación de informes personalizados.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los reportes personalizados puedan generarse a razón del uso de filtros de la misma solución PAM propuesta.</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 169 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 61 | <p>Dice: La solución tendrá la capacidad de permitir la creación de informes personalizados.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad que los informes personalizados puedan ejecutarse en la solución PAM propuestos y/o que la solución PAM propuesta permita extraer la información y ésta pueda personalizarse con herramientas (ej. CSV, Excel).</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 170 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 62 | <p>Dice: Integración del sistema de tickets: la solución debe tener una integración nativa con los siguientes sistemas de tickets para la validación de tickets: BMC, CA Service Desk, JIRA, ServiceNow.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la solución PAM pueda integrarse con al menos dos (02) de las soluciones de tickets solicitadas: BMC y/o CA Service Desk y/o JIRA y/o ServiceNow.</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 171 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 62 | <p>Dice: Integración del sistema de tickets: la solución debe tener una integración nativa con los siguientes sistemas de tickets para la validación de tickets: BMC, CA Service Desk, JIRA, ServiceNow.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar cuál de estos sistemas de solución de tickets</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 172 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | h | 62 | <p>Dice: Integración de Threat Analytics: la solución debe tener una integración nativa con las siguientes soluciones de Threat Analytics: Fireeye, Kenna, STIX, Palo Alto.</p> <p>Consulta: Considerando que estas capacidades están más orientadas a soluciones de amenazas de red, y lo que se busca no es desvirtuar el funcionamiento de seguridad y comportamiento en el acceso a las cuentas privilegiadas, se solicita a la entidad considerar este punto como opcional, en virtud de pluralidad de marcas y tecnologías.</p> | Se precisa que integración de Threat Analytics: la solución debe tener una integración nativa con las siguientes soluciones de Threat Analytics: Fireeye, Kenna, STIX, Palo Alto, será opcional. |



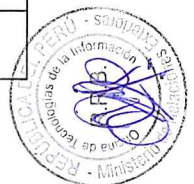
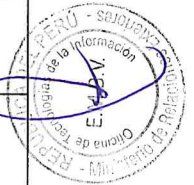
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Fomulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------------|-----------------|------------|---------|---------|--------|--|--|
| 173 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | g | 53 | <p>Dice: Constar con una interfaz móvil disponible para Android y IOS, activa Tx24 que acelere las tareas de mitigación de riesgos mediante el envío de notificaciones push para dar aviso de amenazas en proceso y la posibilidad de confirmar acciones de respuesta autónoma. Este punto se puede cumplir con herramientas propias del fabricante o con integraciones de terceros, así mismo, se puede acceder a la plataforma desde un dispositivo móvil a través de la WEB gui, 24x7 con el fin de poder monitorear las alertas generadas.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad reconsiderar el punto solicitado, toda vez que la funcionalidad indicada pueda direccionar a una marca en particular, contraviniendo lo establecido en el Reglamento de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Principios que rigen las contrataciones. Por tanto, con la finalidad de mantener la pluralidad de participación de marcas y tecnologías, se solicita a la entidad considerar este punto como opcional.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En este orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remiten sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado. Finalmente, se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, debido a que la entidad está en proceso de diseño y mejora de su infraestructura de red, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 174 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | a | 21 | <p>Dice: Debe ser capaz de realizar notificación de eventos de seguridad a través de e-mail, traps SNMP y Syslog.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad considerar al menos dos de los métodos de notificación de eventos. Es decir: e-mail y/o traps SNMP y/o Syslog.</p> | <p>Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 175 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | a | 21 | <p>Dice: La solución debe tener la capacidad de enviar alertas por email de los eventos basado en severidad y/o categorías.</p> <p>Consulta: Se solicita confirmar que la solución WAF pueda también enviar alertas y/o eventos mediante SYSLOG y/o SNMP.</p> | <p>Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta</p> |
| 176 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | a | 22 | <p>Dice: Los usuarios deben de ser capaces de autenticarse a través de formularios HTML embebidos.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad considerar el punto como opcional, toda vez que esta forma de autenticación pueda estar orientada a una forma de autenticación que pueda cumplir una sola marca.</p> | <p>Se acoge la solicitud. Este requerimiento será opcional</p> |



CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|
| 177 | THINK NETWORK S.PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | a | 22 | <p>La solución debe tener la capacidad de autenticar usuarios en bases externas remotas LDAP y RADIUS.</p> <p>Dice:</p> <p>Consulta:</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que la solución WAF propuesta pueda cumplir con al menos una base de datos externa: LDAP y/o RADIUS, de manera que fomente la pluralidad de marcas y tecnologías, así como lo expresa lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</p> |
| 178 | THINK NETWORK S.PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | a | 23 | <p>Debe generar perfil de protección automáticamente a partir de reporte en formato XML generado por scanner de vulnerabilidades de terceros.</p> <p>Dice:</p> <p>Consulta:</p> <p>Se solicita a la entidad considerar este punto como opcional, considerando que la capacidad de perfilamiento de seguridad con información de terceros (a. vulnerabilidades) aplica a pocos fabricantes, y en base a lo indicado en lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, se solicita pluralidad de marcas y/o tecnologías.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</p> |
| 179 | THINK NETWORK S.PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | a | 23 | <p>Para los eventos de ataques web podrán soportar un análisis de información unificada y contextual pudiendo ser en la nube con capacidad de analizar miles de eventos WAF como tendencias, patrones de amenazas y campañas de ataque en distintos contextos</p> <p>Dice:</p> <p>Consulta:</p> <p>Se solicita a la entidad considerar este punto como opcional, en aras de lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones, igualdad de condiciones.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</p> |



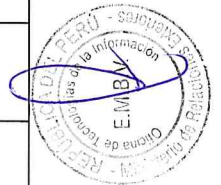
PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|---|--|
| 180 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | b | 24 | <p>Dice: Tener al menos 240GB SSD</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad permitir la participación de tecnologías que no usen capacidad de disco duro.</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 181 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | b | 24 | <p>Dice: El sistema debe poder incluir un módulo de descifrado de tráfico SSL o TLS integrado en el mismo dispositivo basado en hardware.</p> <p>Consultas: Se solicita a la entidad considerar que cada marca tiene sus respectivos mecanismos para realizar el descifrado. Dicho lo anterior se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán tecnologías que realicen la identificación de ataques de tipo HTTPS y consideren los mecanismos necesarios sin perjuicio del cumplimiento del punto consultado.</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 182 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | b | 24 | <p>Dice: El sistema deberá de prevenir el bloqueo global de CDN o proxys en línea o por derivación.</p> <p>Consultas: Se solicita a la entidad considerar esta capacidad como opcional, considerando que la capacidad de mitigación puede brindarse a nivel on-premise de acuerdo a un string de estimación.</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 183 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | b | 27 | <p>Dice: Debe tener mecanismos avanzados de mitigación de ataques de Flood de DNS Query por origen dentro del TTL.</p> <p>Consultas: Se solicita a la entidad confirmar que la solución arrojados propuesta permita identificar ataques de tipo DNS por flood y por amplificación.,</p> | Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta |
| 184 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 0 | b | 27 | <p>Dice: Deberá contar con reportes de estadísticas de la capa 7 (DNS; consultas, Consultas por Origen, Orígenes sospechosos, Contar consultas, Contar por tipo de consultas MX, Consultas totales, Consultas por tipo Transferencia de Zona, Consultas Fragmentadas, Respuestas no solicitadas, Consultas no solicitadas, Descargas I.O., Descartes TTL, Descartes por Cache, Descartes por IP Fojados, DNS Rrodes).</p> <p>Consultas: Se solicita a la entidad considerar este punto como opcional, en aras de lo establecido en el Reglamento de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Principios que rigen las contrataciones, en modalidad de pluralidad y libre competencia.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la investigación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</p> |



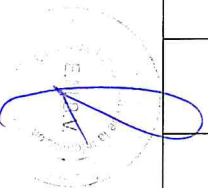
PLIEGLO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|--|
| 185 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1 | 4.1.1 | 30 | <p>Dice:</p> <p>Inspección SSL throughput de 8 Gbps medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones IPS, Antivirus y anti-malware) activada simultáneamente, o throughput de inspección SSL de 8 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada, además esta información deberá estar en la documentación pública del fabricante.</p> <p>Consulta:</p> <p>La exigencia actual de evaluar el rendimiento SSL únicamente con el IPS habilitado genera una evaluación incompleta y sesgada, pues limita el análisis a una sola funcionalidad. En comparación, la medición que considera las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti-malware) abarca un total de 4 funcionalidades, proporcionando una imagen más completa y real del rendimiento realizando inspección SSL. Esta disparidad vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia establecidos en la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece indebidamente a marcas que ofrecen mediciones inferiores a sus capacidades reales, excluyendo a otros postores calificados. Esta restricción a la participación de los proveedores en las licitaciones públicas limita la competencia y podría afectar negativamente la calidad de las soluciones adquiridas por la entidad contratante.</p> <p>Para garantizar un proceso de contratación pública justo y transparente, se propone actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a un mínimo de 5 Gbps con todas las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente. Como alternativa, se podría establecer un mínimo de 8 Gbps con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada. En ambos casos, los postores podrán sustentar su capacidad mediante una carta del fabricante.</p> <p>Esta actualización permitiría una evaluación más completa y precisa del rendimiento SSL de las soluciones ofrecidas, promoviendo una competencia justa entre los proveedores y garantizando la adquisición de soluciones de seguridad de alta calidad para la entidad contratante.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</p> |
| 186 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1 | 4.1.1 | 32 | <p>Dice:</p> <p>Capacidad mínima de sesiones concurrentes de 5 millones medidos en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP.</p> <p>Consulta:</p> <p>El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 12 millones de sesiones medidos con paquetes TCP solicitadas, ya que existe una diferencia en el uso de recursos para analizar las sesiones en la capa 4 (TCP) y capa 7 (HTTP) según el modelo OSI obtenidas desde la página oficial de la organización ISO https://www.iso.org/ics35.100x/.</p> <p>De conformidad con el artículo 42° de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la exigencia de una capacidad de 12 millones de sesiones concurrentes medida en TCP podría limitar injustificadamente la participación de proveedores que ofrecen soluciones técnicamente viables con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP. Asimismo, el principio de eficiencia en el artículo 41° de la misma ley obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La adquisición de soluciones con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma:</p> <p>Cantidad mínima de sesiones concurrentes de 3 millones como mínimo en HTTP o 12 millones medidos con paquetes TCP.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> |



PLIEGO DE ABSOLUCIÓN
CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Literal | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|--|
| 187 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1 | 4.1.1 | 32 | <p>Dice:</p> <p>Inspección SSL Throughput de 13 Gbps medidos con la funcionalidad de prevención de amenazas (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti malware) activada simultáneamente o throughput de inspección SSL de 12 Gbps como mínimo con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada.</p> <p>Consulta:</p> <p>La exigencia actual de evaluar el rendimiento SSL únicamente con el IPS habilitado genera una evaluación incompleta y sesgada, pues limita el análisis a una sola funcionalidad. En comparación, la medición que considera las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente (control de aplicaciones, IPS, antivirus y anti malware) abarca un total de 4 funcionalidades, proporcionando una imagen más completa y real del rendimiento realizando inspección SSL. Esta disparidad vulnera los principios de imparcialidad y libre competencia establecidos en la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, ya que favorece indistintamente a marcas que ofrecen mediciones inferiores a sus capacidades reales, excluyendo a otros postores calificados. Esta restricción a la participación de los proveedores en las licitaciones públicas limita la competencia y podría afectar negativamente la calidad de las soluciones adquiridas por la entidad contratante.</p> <p>Para garantizar un proceso de contratación pública justo y transparente, se propone actualizar el requerimiento de inspección de Throughput SSL a un mínimo de 6 Gbps con todas las funcionalidades de prevención de amenazas activas simultáneamente. Como alternativa, se podría establecer un mínimo de 12 Gbps con la funcionalidad de IPS sobre HTTPS habilitada. En ambos casos, los postores podrían sustentar su capacidad mediante una carta del fabricante.</p> <p>Esta actualización permitiría una evaluación más completa y precisa del rendimiento SSL de las soluciones ofrecidas, promoviendo una competencia justa entre los proveedores y garantizando la adquisición de soluciones de seguridad de alta calidad para la entidad contratante.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieren deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</p> |
| 188 | THINK NETWORK S.A.C. | Consulta | General | 4.1 | 4.1.1 | 32 | <p>Dice:</p> <p>La solución debe analizar por lo menos 4 000 archivos por hora realizando análisis efectivo, es decir con análisis estático y dinámico con prefiltrado habilitado, también deberá tener un rendimiento al menos de 350 archivos por hora realizando un análisis dinámico, entendiéndose por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, si prefiltrar, sino en emulación y/o ejecución completa del potencial malware para todo el tipo de tráfico que soporta el equipo.</p> <p>Consulta:</p> <p>La terminología: ¿análisis efectivo, con las características que se sustentan es una medición de un fabricante en particular, esto evidencia que se estaría limitando la participación de postores y orientando las bases a una marca en específico. Por esa razón, sírvase confirmar que se retirará o se tomará como opcional el siguiente párrafo:</p> <p>La solución debe analizar por lo menos 4 000 archivos por hora realizando análisis efectivo, es decir con análisis estático y dinámico con prefiltrado habilitado.</p> | <p>Se precisa que la terminología a la cual se está siendo referencia (análisis efectivo) es usada en más de un fabricante y hace mención en líneas generales al tipo de trabajo que tiene que realizar toda solución de seguridad, así mismo, dimensional por cantidad de usuarios no es preciso y es inexacto, lo cual genera complejidad para esta entidad.</p> |
| 189 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1 | 4.1.1 | 36 | <p>Dice:</p> <p>Deberá contar una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 4 minutos</p> <p>Consulta:</p> <p>El siguiente requerimiento: ¿Solicitar una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 4 minutos? Únicamente lo cumple el fabricante fortinet tal y como se evidencia en la página 9 del siguiente enlace público: https://www.fortinet.com/content/fortinet/assets/data-sheet/ssl-ssr/ssl-ssr-ssr.pdf</p> <p>De conformidad con el artículo 42 de la Ley de Contrataciones Públicas del Estado, que establece el principio de imparcialidad, las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En aras de promover una competencia justa entre proveedores y garantizando la participación de estos, sírvase confirmar que se aceptarían soluciones que tengan una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 10 minutos</p> | <p>Se acoge lo observado, se aceptarían soluciones que tengan una respuesta de análisis dinámico en un tiempo no mayor a 5 minutos</p> |



CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES PRESENTADAS AL CONCURSO PÚBLICO N° CP-SM-17-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

| Nro. Orden | Nombre o Razón Social | Tipo Formulación | Sección | Numeral | Líteral | Página | Consulta u Observación | Absolución |
|------------|-----------------------------|------------------|------------|---------|---------|--------|--|---|
| 190 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1 | 4.1.1 | 36 | <p>Dice:</p> <p>Los recursos de sandboxing serán dedicados para el MRE y no un servicio compartido por otras empresas o instituciones.</p> <p>Consulta:</p> <p>Las soluciones que se encuentran en la nube y las locales presentan diferencias significativas en su arquitectura y infraestructura. No hay beneficios técnicos al solicitar recursos dedicados; de hecho, esto pone en desventaja a los proveedores de soluciones en la nube. Además, se está solicitando la garantía que en caso la solución sea cloud debe asegurar los datos que puedan ser compartidos a través de estas. Por lo tanto, no hay razón técnica que justifique solicitar entornos únicamente locales, considerando que en los entornos cloud se cuenta con certificaciones de talla mundial como ISO 27001, SOC 2 TYPE, entre otras para garantizar la seguridad de éstas. Por esa razón, agradeceríamos que el requisito solicitado sea considerado de forma opcional.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</p> |
| 191 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1 | 4.1.1 | 37 | <p>Dice:</p> <p>La solución debe (si es necesario) permitir la comunicación de red desde el análisis VM (Máquina Virtual) / Sandbox a Internet. El malware dentro del entorno limitado de VM debe estar permitido (si es necesario) para comunicarse con cualquier C&C o URL de Internet. Precisar que las VMs deberán ser de uso exclusivo para uso en la entidad, y esto deberá sustentarse con documentación pública y/o documentación del fabricante.</p> <p>Consulta:</p> <p>Las soluciones que se encuentran en la nube y las que se encuentran de forma local presentan diferencias significativas en su arquitectura y infraestructura. No hay beneficios técnicos al solicitar recursos dedicados; de hecho, esto pone en desventaja a los proveedores de soluciones en la nube. Además, se está solicitando en las bases que los datos que puedan ser compartidos a través de éstas garanticen el cumplimiento a la ley de protección de datos personales. Por lo tanto, no hay razón técnica que justifique solicitar entornos únicamente locales, considerando que en los entornos cloud se cuenta con certificaciones de talla mundial como ISO 27001, SOC 2 TYPE, entre otras para garantizar la seguridad de éstas. Agradeceríamos que el término, requisito de uso exclusivo para la entidad, sea considerado como opcional.</p> | <p>Los términos de referencia de la presente contratación han sido definidos de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.</p> <p>Asimismo, el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo las especificaciones técnicas a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitaron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Se precisa que las características técnicas del servicio buscan atender las necesidades de la institución, por lo tanto no se confirma lo señalado en la consulta.</p> |
| 192 | THINK NETWORK S PERU S.A.C. | Consulta | Específico | 4.1 | 4.1.1 | 47 | <p>Dice:</p> <p>La consola de administración de la solución propuesta debe permitir la integración con ¿Active Directory¿ para garantizar el cumplimiento de los requisitos de la política de contraseñas de la empresa.</p> <p>Consulta:</p> <p>La entidad está solicitando que la consola de administración del EDR pueda ser de tipo físico o nube, teniendo en cuenta que las soluciones de nube usan el protocolo SAML para realizar autenticación. Sírvase confirmar que se aceptarán soluciones que usen SAML para la autenticación a través del directorio si la solución es de tipo nube.</p> | <p>Se confirma que también se aceptarán soluciones que usen SAML para la autenticación a través del directorio si la solución es de tipo nube.</p> |

