

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE CINCO (05) EQUIPOS DE ANESTESIA PARA EL SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA Y CENTRO QUIRURGICO DEL HEVES

Ruc/código : 20566318441

Nombre o Razón social : COMEDIC EIRL

Fecha de envío : 04/07/2025

Hora de envío : 09:54:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Oferta Economica (Anexo 07) En caso el requerimiento contenga prestaciones accesorias , la oferta economica individualiza los montos correspondientes a las prestaciones principales y las prestaciones accesorias

La modalidad de contratación es de SUMA ALZADA creemos ha habido un erro al solicitar la Oferta Economica con el ANEXO 7, toda vez que este anexo según la Base Integrada corresponde a otra cosa, debería corresponder el ANEXO 6 de la pag. 67, de la misma manera el Objeto de la Contratación es de Mantenimiento que no contiene prestaciones principales solo accesorias.

Solicitamos confirmar si es correcta nuestra apreciación, y el Anexo 6 señalado es el conforme y solo se detalla un precio Unico del Mantenimiento de todas las Mesas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE PARA ESTE PROCESO NO SE APLICA EL ANEXO 7 SOLO QUE POR DEFECTO DE LAS BASES SE INTEGRO A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE CINCO (05) EQUIPOS DE ANESTESIA PARA EL SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA Y CENTRO QUIRURGICO DEL HEVES

Ruc/código :	20566318441	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	COMEDIC EIRL	Hora de envío :	09:54:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

3.5 REQUISITOS DE CALIFICACION
B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideraran servicios similares a los siguientes:

- 1.-Mantenimiento Preventivo de cinco (05) unidades de Anestesia con sistema de Monitoreo Avanzado
- 2.-Servicio de Mantenimiento Preventivo-Correctivo para los Equipos Maquina de Anestesia
- 3.-Mantenimiento Correctivo de Equipos de Rayos X Arco C

Tratandose de Sevicio de Mantenimiento existen empresas del rubro médico en el mercado especialistas no sólo en servicio y/o venta de Maquinas de Anestesia, sino en todo lo referente a Equipamiento médico Para Sala de Operaciones, es demás señalar que se recomienda que sea el representante exclusivo de la marca quien diera el servicio.

Solicitamos considerar como bienes similares también a: SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y/O VENTAS DE EQUIPOS MEDICOS PARA SALA DE OPERACIONES (MESAS DE OPERACIONES, LAMPARAS CIALITICAS, ETC)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y/O VENTAS DE EQUIPOS MEDICOS PARA SALA DE OPERACIONES (MESAS DE OPERACIONES, LAMPARAS CIALITICAS, ETC)

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE CINCO (05) EQUIPOS DE ANESTESIA PARA EL SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA Y CENTRO QUIRURGICO DEL HEVES

Ruc/código :	20566318441	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	COMEDIC EIRL	Hora de envío :	09:54:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

B: PLAZO DE PRESTACION DEL SERVIICO

DE 30 HASTA 60 DIAS CALENDARIO.....15 PUNTOS

DE 30 HASTA 45 DIAS CALENDARIO.....10 PUNTOS

DE 25 HASTA 35 DIAS CALENDARIO.....4 PUNTOS

Creemos que hay un error en el puntaje asignado por el Plazo del Servicio a otorgar teniendo en cuenta lo referido en el punto 3.8.2 donde señalan el Plazo de 45 días como máximo

SOLICITAMOS CONFIRMAR SI LO REQUERIDO ES:

DE 1 HASTA 25 DIAS CALENDARIO.....60 PUNTOS

DE 26 HASTA 35 DIAS CALENDARIO.....30 PUNTOS

DE 36 HASTA 45 DIAS CALENDARIO.....15 PUNTOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DE 20 HASTA 30 DIAS CALENDARIO.....15 PUNTOS

DE 30 HASTA 35 DIAS CALENDARIO.....10 PUNTOS

DE 35 HASTA 45 DIAS CALENDARIO.....5 PUNTOS"

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE CINCO (05) EQUIPOS DE ANESTESIA PARA EL SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA Y CENTRO QUIRURGICO DEL HEVES

Ruc/código :	20566318441	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	COMEDIC EIRL	Hora de envío :	09:54:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

E. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL
Presenta certificado ISO 14001 ¿..5 Puntos
No presenta Certiticado ISO 14001 ¿..0 puntos

Tratandose el Objeto de la Contratación SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO , nos parece restrictivo solicitar el presente Certificado, documento que no es relevante para brindar el servicio,
Solicitamos considerar en su lugar el Certificado que avale la Buenas Practicas de Manufactura como es el ISO 13485

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: E Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, EL OFICIAL DE COMPRA CONSIDERA LA IMPORTANCIA DE LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE CINCO (05) EQUIPOS DE ANESTESIA PARA EL SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA Y CENTRO QUIRURGICO DEL HEVES

Ruc/código :	20566318441	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	COMEDIC EIRL	Hora de envío :	09:54:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

F. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA

Presenta certificado ISO 37001 ¿..5 Puntos

No presenta Certiticado ISO 37001 ¿..0 puntos

Tratandose el Objeto de la Contratación SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO , nos parece restrictivo solicitar el presente Certificado, documento que no es relevante para brindar el servicio,

Solicitamos considerar en su lugar documento que avale la representatividad de la Marca para garantizar el servicio de mantenimiento

Presenta certificado Carta Representación Exclusiva de la Marca ¿..5 Puntos

No presenta Carta Representación Exclusiva de la Marca ¿..0 puntos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: F Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, EL OFICIAL DE COMPRA CONSIDERA LA IMPORTANCIA DE LA INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE CINCO (05) EQUIPOS DE ANESTESIA PARA EL SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA Y CENTRO QUIRURGICO DEL HEVES

Ruc/código :	20566318441	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	COMEDIC EIRL	Hora de envío :	09:54:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

G GARANTIA COMERCIAL DEL POSTOR:

Más de 18 hasta 24 Meses¿¿..20 puntos

Mas de 15 hasta 20 Meses¿¿¿ 15 puntos

Más de 12 hasta 18 Meses¿¿¿¿10 puntos

Creemos que hay un error en el puntaje asignado por la Garantía a otorgar teniendo en cuenta lo referido en el punto IV-OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCION DE LA PRESTACION (Pag 26) donde señalan el Plazo de 12 Meses de garantía para el servicio y los repuestos y/o componentes

Solicitamos confirmar si lo requerido es:

Más de 21 hasta 24 Meses¿¿..20 puntos

Mas de 17 hasta 20 Meses¿¿¿ 15 puntos

Más de 12 hasta 16 Meses¿¿¿¿10 puntos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: G Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, EL OFICIAL DE COMPRA CONSIDERA LA IMPORTANCIA DE LA GARANTIA COMERCIAL DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE CINCO (05) EQUIPOS DE ANESTESIA PARA EL SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA Y CENTRO QUIRURGICO DEL HEVES

Ruc/código :	20566318441	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	COMEDIC EIRL	Hora de envío :	09:54:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

J SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Presenta Certificado ISO 9001:2015 5 puntos
No presenta Certificado ISO 9001:2015 0 puntos
Tratandose el Objeto de la Contratación SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO , nos parece restrictivo solicitar el presente Certificado inclusive emitido por INACAL (antes INDECOPI)

Solicitamos conslderar OPCIONAL dicho requerimiento para un proceso en igual de condiciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: J Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, EL OFICIAL DE COMPRA CONSIDERA LA IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE CINCO (05) EQUIPOS DE ANESTESIA PARA EL SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA Y CENTRO QUIRURGICO DEL HEVES

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	19:35:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección,

Respecto al contenido del numeral 3.2 Actividades, específicamente el literal p) ¿Otras actividades necesarias para mantener la correcta operatividad del equipo¿, solicitamos se precise con claridad a qué se refiere este punto.

¿Debe interpretarse que el postor deberá suministrar y/o reemplazar algún repuesto adicional o realizar cambios de componentes no contemplados expresamente en las demás actividades detalladas? O, en su defecto, ¿se trata únicamente de intervenciones menores y ajustes sin implicar costos significativos adicionales?

Formulamos esta consulta con el objetivo de contar con la información suficiente para elaborar una oferta económica precisa y evitar eventuales controversias durante la ejecución del servicio, en concordancia con el principio de predictibilidad y transparencia previsto en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se debe interpretar que el postor deberá suministrar y/o reemplazar algún repuesto adicional o realizar cambios de componentes no contemplados expresamente en las demás actividades detalladas para mantener la operatividad del Equipo de Anestesia

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE CINCO (05) EQUIPOS DE ANESTESIA PARA EL SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA Y CENTRO QUIRURGICO DEL HEVES

Ruc/código : 20603907362

Nombre o Razón social : SCALAP MEDICAL S.A.C.

Fecha de envío : 04/07/2025

Hora de envío : 19:35:51

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección,

En relación con el requisito de ¿Experiencia del postor en la especialidad¿ descrito en las bases, se observa que solo se consideran como bienes similares servicios de mantenimiento específicamente relacionados con equipos de anestesia, rayos X o equipos mencionados de forma muy puntual.

Solicitamos se precise si, para acreditar la experiencia requerida, se permitirá considerar servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo realizados en equipos biomédicos en general, incluyendo equipos de UCI y otros equipos médicos de uso hospitalario, siempre que estos correspondan a la naturaleza de servicios biomédicos, dado que son afines al objeto de la convocatoria y contribuyen a asegurar la pluralidad de postores conforme al principio de libre concurrencia establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N.º 30225.

Lo anterior se solicita en atención a que limitar la experiencia exclusivamente a servicios de mantenimiento sobre modelos específicos podría restringir injustificadamente la participación de proveedores con amplia experiencia en mantenimiento de equipos biomédicos de características y tecnología equivalentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.5 **Literal:** B **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE CLARA QUE EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR SE DETALLA UNA LISTA DEL SERVICIO Y/O SIMILAR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE CINCO (05) EQUIPOS DE ANESTESIA PARA EL SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA Y CENTRO QUIRURGICO DEL HEVES

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	19:35:51

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección,
Respecto al factor de evaluación E. Sostenibilidad Ambiental, que otorga puntaje por presentar el certificado ISO 14001 o equivalente, solicitamos se precise si es correcto incorporar este criterio como factor de evaluación en el proceso actual, considerando que el objeto de la convocatoria corresponde a un servicio de mantenimiento de equipos biomédicos y no a actividades con impacto ambiental relevante.

Lo anterior se plantea en atención a que, según la normativa de contrataciones y el principio de razonabilidad, los factores de evaluación deben guardar relación directa y proporcional con el objeto del proceso, a fin de no desincentivar la pluralidad de postores ni introducir exigencias que carezcan de pertinencia técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: E Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, EL OFICIAL DE COMPRA CONSIDERA LA IMPORTANCIA DE LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE CINCO (05) EQUIPOS DE ANESTESIA PARA EL SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA Y CENTRO QUIRURGICO DEL HEVES

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	19:35:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección,

Respecto al factor de evaluación F. Integridad en la contratación pública, que otorga puntaje por presentar el certificado ISO 37001 (sistema de gestión antisoborno), solicitamos se precise si es pertinente incorporar este criterio como factor de evaluación en el proceso, considerando que el objeto de la convocatoria corresponde a servicios de mantenimiento de equipos biomédicos, sin relación directa con riesgos de corrupción inherentes a la prestación del servicio.

Formulamos esta consulta al amparo del principio de razonabilidad establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225), a fin de garantizar que los factores de evaluación guarden estricta relación con el objeto del procedimiento y no restrinjan injustificadamente la libre participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: F Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, EL OFICIAL DE COMPRA CONSIDERA LA IMPORTANCIA DE LA INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE CINCO (05) EQUIPOS DE ANESTESIA PARA EL SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA Y CENTRO QUIRURGICO DEL HEVES

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	19:35:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección,
Respecto al factor de evaluación ¿J. Sistema de gestión de la calidad¿, que otorga puntaje por presentar certificado ISO 9001:2015, solicitamos se precise si resulta pertinente considerar este criterio como factor de evaluación, dado que el objeto de la convocatoria corresponde a servicios de mantenimiento de equipos biomédicos, y la exigencia de este certificado podría limitar la participación de postores sin aportar un beneficio técnico directamente relacionado con la ejecución del servicio.

Asimismo, solicitamos se aclare si el campo de aplicación del certificado debe estar específicamente vinculado a mantenimiento de equipos biomédicos, o si se admitirán certificados cuyo alcance incluya actividades más generales de servicios técnicos o industriales. Esto con la finalidad de garantizar el principio de razonabilidad previsto en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N.º 30225.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: J Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, EL OFICIAL DE COMPRA CONSIDERA LA IMPORTANCIA DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null