



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y ComunicacionesAutoridad de
Transporte Urbano para
Lima y Callao - ATUOFICINA DE
ADMINISTRACION

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

ACTA DE DESIERTO

CONCURSO PÚBLICO N° 012-2024-ATU

**"SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA PARA EL
SOPORTE DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA
AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO – ATU"**

En la ciudad de Lima, el día 21 de febrero de 2025, en las instalaciones de la Sala Transparente de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao, se dio inicio a la sesión del Comité de Selección, designado mediante Formato N° 04, aprobado el 19 de diciembre de 2024, integrado por las siguientes personas:

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------|
| - Jorge Luciano Crisostomo Arquíñego | Presidente Titular |
| - Gianmarco Antonio Angulo Cairo | Primer miembro Titular |
| - Juan Il Huaranca Terreros | Segundo miembro Titular |

Se deja constancia del quórum necesario de acuerdo a lo establecido en el artículo 46 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

REGISTRO DE PARTICIPANTES

Luego de revisar la plataforma electrónica del SEACE, y en atención de lo establecido en el artículo 55 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se evidencia que en el procedimiento de selección se registraron de manera electrónica, los siguientes participantes:

N°	RUC/Código	Nombre o Razón Social
1	20514967793	GRUPO DIGITALINK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
2	20516605104	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.
3	20524320739	MOTORA S.A.C.
4	20553404631	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.
5	20600561023	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.
6	20601858615	AGGITY PERU S.A.C.
7	20602471277	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.
8	20603369221	DNP NETWORK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DNP NETWORK S.A.C.
9	20609970953	CONSTRUCTORA Y SERVICIOS MAFE E.I.R.L.

PRESENTACIÓN DE OFERTAS:

Luego de revisar la plataforma electrónica del SEACE, y en atención de lo establecido en el artículo 73 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se evidencia que en el procedimiento de selección presentaron ofertas de manera electrónica, los siguientes postores:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro	Hora de registro	Usuario de registro	Fecha de presentación
1	20601858615	AGGITY PERU S.A.C.	07/02/2025	22:23:19	20601858615	07/02/2025

1 registros encontrados, mostrando 1 registro(s), de 1 a 1. Pá.



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Autoridad de
Transporte Urbano para
Lima y Callao - ATU

OFICINA DE
ADMINISTRACION

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

ADMISION DE OFERTAS:

Acto seguido, luego de descargar las ofertas presentadas en la plataforma del SEACE, el comité de selección procedió con verifica la presentación de lo exigido en los literales a), b), c), e) y f) del artículo 52 y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las especificaciones técnicas especificadas en las bases integradas, obteniendo el siguiente resultado:

N°	POSTOR	RUC	CONDICIÓN
1	AGGITY PERU S.A.C.	20557084364	NO ADMITIDA

El postor, AGGITY PERU S.A.C., presentó de folio 101 al 112 la información que acredita el cumplimiento de lo solicitado en el literal e) de los documentos de presentación obligatoria, *"El postor deberá presentar folletos, instructivos, catálogos o similares adjunto al Anexo N° 01 requerimiento mínimo de la solución ofertada, la misma que debe estar debidamente y completamente llenada"*.

Sobre el particular, luego de la evaluación de la documentación, se tiene los resultados en el ANEXO N° 01; Por lo vertido, se determinó que la solución **ofertada no cumple con las características y/o requisitos funcionales y condiciones de los términos de referencia de en las bases**, por lo que la oferta es NO ADMITIDA.

ACUERDOS:

Se acuerda por unanimidad, en atención de lo señalado en el artículo 29 de la Ley de Contrataciones del Estado, concordante con el artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se declara **DESIERTO** el procedimiento de selección **CONCURSO PÚBLICO N° 012-2024-ATU** cuyo objeto de convocatoria es la contratación del **"SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA PARA EL SOPORTE DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVIDORES DEL CENTRO DE DATOS DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO – ATU"**, por no contar con ofertas validas.

Sin otro punto que tratar, se da por concluida la presente sesión, firmando en señal de conformidad los integrantes del Comité de Selección.

Jorge Luciano Crisostomo Arquíñego
Presidente

Gianmarco Antonio Angulo Cairo
Miembro

Juan II Huaranca Terreros
Miembro

ANEXO 01

REQUERIMIENTO MINIMO DE LA SOLUCION OFERTA

1. SUSCRIPCION

		Cumplimiento
FABRICANTE DE LA SUSCRIPCION	RED HAT	Si
DENOMINACION DE LA LICENCIA	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Premium -3YR	SI
VERSION / AÑO DE FABRICACION	2025	No cumple, la información es incompleta; debido que no especifica la VERSION y el año "2025" no está señalado en el portal del fabricante.

CARACTERISTICAS	CUMPLIMIENTO			REVISIÓN
	SI	NO	FOLIO	
La plataforma para soporte de aplicaciones a suscribir debe ser sobre servidores físicos con un par de sockets físicos cada uno, la suscripción deberá tener las siguientes características:	X		102	Cumple
- Acceso al Portal de Clientes.	X		103	Cumple
- Acceso a los últimos parches.		X	104	No cumple, en la descripción indica la "distribución" permanente de parches y actualizaciones; sin embargo, se requiere el "acceso a los últimos parches" . Acceso a: 1. Software empresarial con una suscripción, obtendrá acceso a las innovaciones de Linux más recientes diseñadas a partir de una cadena de suministro de software open source controlada, la cual incluye la distribución permanente de parches y actualizaciones sin ningún costo adicional. Es importante destacar que adquirirá una suscripción a Red Hat Enterprise Linux, no a una versión específica del producto. Por lo tanto, a medida que se lancen versiones nuevas del sistema operativo, podrá comenzar a utilizarlas de inmediato, sin la necesidad de adquirir ningún otro tipo de licencia. Esto le permitirá implementar las actualizaciones cuando lo considere conveniente para la empresa, y no perderá tiempo ni dinero en el
- Acceso a las últimas actualizaciones.	X		105	Cumple

- Asistencia técnica basada en especializaciones.	X		106	Cumple
- Sin límite en el número de incidencias.	X		110	Cumple
- Actualizaciones continuas de la base de conocimientos.		X	107	<p>No cumple, en la ficha se menciona la base de conocimientos mas no las actualizaciones continuas.</p> <p>El portal es la vía de acceso a las herramientas y los servicios para la gestión de las suscripciones. Desde allí, puede activar, habilitar, renovar y gestionar sus suscripciones, como también elaborar informes sobre ellas. Además de todo lo mencionado, cuenta con una base de conocimientos y una amplia biblioteca de recursos informativos de respaldo para los usuarios, ya sean principiantes o especialistas.</p> <p>Activación de las suscripciones</p>
- Recomendaciones sobre la seguridad del producto.		X	108	<p>No cumple, lo señalado en la ficha es una parte del párrafo completo que hace referencia que NO ofrece la solución.</p> <p>"Este servicio no se ofrece para (...); las optimizaciones; las recomendaciones para aplicar ajustes; el desarrollo o la implementación de las normas o las políticas de seguridad; (...)"</p> <p>► El servicio de soporte para el entorno de producción incluye la instalación, las pruebas de las aplicaciones, el uso, la identificación de los problemas y la corrección de los errores del software utilizado para tal fin. Este servicio no se ofrece para el desarrollo del código; el diseño del sistema, de la red y de la arquitectura; las optimizaciones; las recomendaciones para aplicar ajustes; el desarrollo o la implementación de las normas o las políticas de seguridad; el software de terceros disponible junto con el de Red Hat; los canales complementarios, ni las tecnologías en versión de prueba.</p>
- Acceso a la comunidad de colaboradores de la marca.		X	109	<p>No cumple, menciona la asistencia en línea o por teléfono y el acceso al sistema de soporte donde encontrará arquitecturas de referencias, documentación, videos y debates colaborativos con los especialistas de Red Hat; no especifica el acceso a la comunidad de colaboradores de la marca.</p> <p>9. Soporte y experiencia: cuando adquiera la suscripción, podrá solicitar asistencia en línea o por teléfono en caso de que ocurra algún accidente, y también tendrá acceso al sistema de soporte galardonado y centrado en el conocimiento, donde encontrará arquitecturas de referencia, documentación, videos y debates colaborativos con los especialistas de Red Hat. Además del soporte y las prácticas recomendadas, en el Portal de clientes obtendrá información sobre los puntos vulnerables de la seguridad actuales y los pasos fundamentales que debe seguir su equipo para reducir su impacto. Por último, Red Hat Services cuenta con consultores certificados que lo ayudarán a agilizar el trabajo y obtener resultados más rápido. Tenga en cuenta que estos servicios solo pueden utilizarse si posee una suscripción de pago.</p>
- Chat y soporte remotos.		X	110	<p>No cumple; menciona que, en el servicio Premium señalado, ofrece el canal de soporte "En línea y por teléfono"; No especifica canal CHAT.</p>

				<p>Niveles de servicio de Red Hat Enterprise Linux (para obtener más información, consulte los Términos de uso del servicio de soporte de productos).</p> <table><tr><th>Servicio</th><th>Soporte a cargo de los usuarios</th><th>Standard</th><th>Premium</th></tr><tr><td>Horario de cobertura</td><td>N/C</td><td>Horario laboral estándar</td><td>Horario laboral estándar (disponibilidad permanente para los problemas de nivel de gravedad 1 y 2)</td></tr><tr><td>Canal de soporte</td><td>Ninguno</td><td>En línea y por teléfono</td><td>En línea y por teléfono</td></tr><tr><td>Cantidad de casos</td><td>N/C</td><td>Ilimitada</td><td>Ilimitada</td></tr></table>	Servicio	Soporte a cargo de los usuarios	Standard	Premium	Horario de cobertura	N/C	Horario laboral estándar	Horario laboral estándar (disponibilidad permanente para los problemas de nivel de gravedad 1 y 2)	Canal de soporte	Ninguno	En línea y por teléfono	En línea y por teléfono	Cantidad de casos	N/C	Ilimitada	Ilimitada
Servicio	Soporte a cargo de los usuarios	Standard	Premium																	
Horario de cobertura	N/C	Horario laboral estándar	Horario laboral estándar (disponibilidad permanente para los problemas de nivel de gravedad 1 y 2)																	
Canal de soporte	Ninguno	En línea y por teléfono	En línea y por teléfono																	
Cantidad de casos	N/C	Ilimitada	Ilimitada																	
- Gestión de casos de soporte.	X		111	Cumple																
- El idioma de las licencias y/o suscripciones de software respecto a su actualización debe ser en español.		X	112	No cumple, se menciona en el folio 112 el uso de los LANGPACKS , el cual son metapaquetes que contienen las traducciones o contenido de un idioma, mas no menciona el idioma de la licencia respecto a su actualización.																

