

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura :	AS-SM-21-2023-EO-AC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO EN OFICINA DE ELECTRO ORIENTE S.A., HACIA LOS BANCOS

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:10:24

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral literal K del numeral 2.4 se detalla que se requiere la póliza de requerida para suscripción del Contrato. Solicitamos que se pueda presentar en lugar de las Pólizas de seguro un certificado o constancia de cobertura emitida por la compañía aseguradora en donde se precise que el contratista cuenta con la Póliza de Seguros vigente contra todo riesgo en las operaciones de transporte, custodia y traslado de valores incluyendo los montos de cobertura.

Esto en virtud de que nuestra póliza de seguros es emitida de manera global, razón por la cual dicho documento cuenta con información sensible como los términos y condiciones aplicables a los demás países.

Adicionalmente, es importante indicar que como empresa regulada tanto por la SBS como por SUCAMEC, es requisito indispensable para la obtención de la autorización correspondiente en virtud de lo estipulado en el Decreto Legislativo N° 1213 que regula los servicios de seguridad privada, que nuestra compañía cuente con una póliza de seguros que cubra el valor del dinero y valores que son transportados, por lo que indefectiblemente cumplimos con dicho requisito sin el cual no podríamos operar, lo cual se encuentra indicado por la propia compañía aseguradora en el Certificado mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Este colegiado en consulta con el área usuaria precisa lo siguiente:

NO SE ACOGE dicha observación, precisando que acuerdo a las bases estandarizadas de OSCE aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, es requisito exigible a todos los postores la presentación de las pólizas de seguro de acuerdo a lo requerido en el capítulo III de las bases. No contemplando la presentación de otro tipo de documentos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-EO-AC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO EN OFICINA DE ELECTRO ORIENTE S.A., HACIA LOS BANCOS

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:10:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el siguiente párrafo se indica: "cuando se presenten anomalías por faltantes, sobrantes, billetes o monedas falsas, el contratista comunicará vía correo electrónico a la empresa outsourcing para su regularización el mismo día de producido la ocurrencia"

Respecto a ello indicamos que:

1. La empresa transportadora detectará a los billetes y monedas presuntamente falsas, quien determina la falsedad de un billete o moneda es el Banco Central de Reserva, Una vez que el transportista detecte los billetes presuntamente falsos, serán enviados al banco central de reserva para su calificación.
2. Solicitamos considerar que el reporte de anomalías será reemplazado por un reporte diferencias donde se tiene la información solicitada de monto transportado, monto recountado y diferencias. Este reporte será enviado en un plazo de 48 horas hábiles de haber efectuado el servicio de recojo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Este colegiado en consulta con el área usuaria precisa LO siguiente:

La presente consulta califica como observación, por lo que a fin de mejorar el contenido de los TERMINOS DE REFERENCIA, se acoge la misma, en tal sentido se aceptara actas de anomalías y/o reportes de diferencias, cuyo reporte será enviado en un plazo de 48 horas hábiles vía correo electrónico, considerando que el Banco Central de Reserva es quien determina la falsedad de billetes o monedas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptara actas de anomalías y/o reportes de diferencias, cuyo reporte será enviado en un plazo de 48 horas hábiles vía correo electrónico, considerando que el Banco Central de Reserva es quien determina la falsedad de billetes o monedas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-EO-AC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO EN OFICINA DE ELECTRO ORIENTE S.A., HACIA LOS BANCOS

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:10:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar los siguientes conceptos dado que son necesarios para el cumplimiento del servicio:

- Mensajería (definir cantidad)
- Bolsa para billetes
- Bolsa para remesar monedas (este material es utilizado siempre y cuando la remesa cuente con mas de 100 piezas de monedas).
- Recargo por remesa mal confeccionada : previo al inicio del servicio se capacitará el correcto remesado del valorado y en caso se incumpla se procederá al cobro de este concepto.
- Recargos por recojos no programados: Recargo para los servicios solicitados después de las 19:00 del día anterior
- Recargo por servicios domingos o feriados
- Falsa Parada - Permanecer en un punto y luego pasar a retirarse.
- Recarga por demora - Permanecer en espera de atención por periodos.
- Recargo por remesa de monedas con cinta o conos: Recargo por remesa de monedas con cinta adhesiva o conos
- Custodia: Aplicable en caso de Remesas en custodia o pernocte en bóveda

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado en coordinación con el área usuaria aclara la consulta al participante, respecto a mensajería no se utiliza esta modalidad para el envío de los documentos de anomalías, debido a que esta actividad se realiza vía correo electrónico, respecto a bolsas para billetes se encuentra incluido en en numeral 5.1 (contemplado como embases autosellables o con precinto) de los términos de referencia que forman parte de las presentes bases, en relación a bolsas para monedas es preciso indicar que en nuestro servicio no se remitirán monedas o en su defectos serán entregadas en bolsas proporcionadas por la Entidad, lo que respecta al recargo por remesas mal confeccionadas, indicar que el personal está capacitado para no envíar remesas mal confeccionadas, lo referido a recojos no programados informamos que nuestro departamento de recaudación programará y comunicará con anticipación los recojos, no se realizará recojos los días domingos y feriados calendario salvo comunicación anticipada de la Entidad al contratista, lo referente a falsa parada este concepto está considerado en la tabla "detalle de conceptos" del requerimiento, así mismo el personal se encuentra capacitado para no enviar remesas con cinta o conos por lo que no es aplicable dicho concepto, finalmente en el tema de custodia no aplica la modalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-21-2023-EO-AC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO EN OFICINA DE ELECTRO ORIENTE S.A., HACIA LOS BANCOS

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:10:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar como válido las medidas y capacidades de los siguientes materiales:

1. Bolsa color para billetes
medidas aproximadas: 31.5 cm. X 51.0 cm.
capacidad: Hasta 02 ladrillos aprox o 2,000 piezas de billetes.
2. Bolsa color para billetes
medidas aproximadas: 44.5 cm. X 59.0 cm.
capacidad: Hasta 08 ladrillos aprox o 8,000 piezas de billetes
3. Bolsa transparente para monedas
medidas aproximadas: 33.0 cm. X 62.0 cm.
capacidad: Hasta 20 Kg. aprox.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Este colegiado en coordinacion con el area usuaria precisa lo siguiente:
Respecto al ítem 1 (bolsa color para billetes 2,000 piezas), las medidas propuestas están contempladas dentro de la tabla de cantidad de conceptos del servicio de transporte requerido.
Respecto al ítem 2 (bolsa para billetes 8,000 pieza), no es necesario incluir estos materiales debido a que no se tienen remitos por la cantidad de billetes indicados para el tipo de bolsa.
Para el ítem 3 (bolsa transparente para monedas), no es necesario incluir este material, debido a que no se remitirán monedas o en su defecto serán entregadas en bolsas proporcionadas por la Entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-EO-AC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO EN OFICINA DE ELECTRO ORIENTE S.A., HACIA LOS BANCOS

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:10:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el párrafo se indica: "Por los servicios de envíos, el contratista entregará o abonará las remesas en efectivo únicamente al banco indicado por Electro Oriente SA y comunicará vía correo a la empresa outsourcing y a Electro Oriente SA el sustento del depósito bancario o reporte de ingresos "

Respecto al requerimiento de sustento de depósito bancario, indicamos:
La empresa transportadora de valores no podría entregar ninguna boleta de deposito porque el modo de operación con todas las entidades bancarias es mediante instrucción bancaria vía correo electrónico. En reemplazo a esta solicitud proponemos enviar un reporte de ingresos vía correo electrónico donde se visualice la siguiente información: Fecha de servicio, punto de recojo, monto declarado, monto recontado, diferencias (sobrantes o faltantes) y entidad bancaria destino.
Este reporte puede ser enviado 1 vez por semana.
Asimismo, La responsabilidad del contratista culmina con la instrucción del monto a abonar a la entidad bancaria. La empresa transportadora de valores no podría entregar ninguna boleta de deposito porque el modo de operación con todas las entidades bancarias es mediante instrucción bancaria vía correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Este colegiado en coordinación con el área usuaria aclara lo siguiente:
Tal como se especifica en el cuarto párrafo del acápite 5.8 del del capítulo III de las bases, se admite confirmación de los depósitos bancarios mediante sustento del depósito o reporte de ingresos donde se visualice la fecha del servicio, punto de recojo, monto declarado monto recontado, diferencias y entidad bancaria destino."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-EO-AC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO EN OFICINA DE ELECTRO ORIENTE S.A., HACIA LOS BANCOS

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:10:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 5.4. se detallan los requerimientos de pólizas, respecto a dicho requerimiento solicitamos a la entidad que pueda considerarse como válido la presentación de los certificados o constancias de pólizas emitidos por le empresa aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado en consulta con el área usuaria aclara lo siguiente:
De acuerdo a las bases estandarizadas de OSCE aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, es requisito exigible a todos los postores la presentación de las pólizas de seguro de acuerdo a lo requerido en el capitulo III de las bases. No contemplando la presentación de otro tipo de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-EO-AC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO EN OFICINA DE ELECTRO ORIENTE S.A., HACIA LOS BANCOS

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:10:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la ENTIDAD considerar el siguiente procedimiento para la aplicación de penalidades dado que es necesario tener un plazo donde el CONTRATISTA pueda presentar sus descargos.

Procedimiento para el pago de multas/penalidades:

1)Notificación de LA ENTIDAD al CONTRATISTA:

-LA ENTIDAD deberá especificar el monto al que asciende dicha penalidad y La fórmula de cálculo establecida en el contrato.

-El evento materia de penalidad deberá ser adecuadamente detallado indicando fechas, punto, tipo de servicio y sustentos respectivos.

-LA ENTIDAD deberá dirigir la comunicación únicamente al buzón o canal de comunicación determinado por el CONTRATISTA.

2)Descargos del CONTRATISTA: LA ENTIDAD debe de considerar para los descargos del CONTRATISTTA un plazo de 15 días hábiles luego que LA ENTIDAD notifique al CONTRATISTA de la pretensión de aplicar la penalidad.

3)Cobro de la penalidad: LA ENTIDAD deberá esperar que el contratista envíe sus descargos en el plazo establecido y no podrá descontar el monto de la penalidad de su facturación, mientras no esté vencido el plazo de respuesta del CONTRATISTA.

En caso la penalidad sea declarada como Procedente por EL CONTRATISTA, para efectos del cobro LA ENTIDAD emitirá una nota de débito y la enviará a AL CONTRATISTA para que este procese el pago respectivo.

Asimismo, las penalidades deben ser aplicadas únicamente si son atribuibles a causas dentro del control del CONTRATISTA, esto debido a que pueden existir agentes externos que impidan el cumplimiento del servicio como: desastres naturales, accidentes en carretera, huelgas, cierre de instituciones bancarias, etc.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.18 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Este colegiado en coordinación con el área usuaria aclara lo siguiente:

El procedimiento para la aplicación de penalidades, se encuentra establecido en el numeral 5.18 del capítulo III de las bases integradas, en el cual se ha establecido un plazo de 5 días hábiles para la presentación de descargos por parte del contratista, plazo que consideramos adecuado y prudente.

En caso corresponda la aplicación de penalidades, Electro Oriente S.A. emitirá la nota de debito correspondiente. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-EO-AC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO EN OFICINA DE ELECTRO ORIENTE S.A., HACIA LOS BANCOS

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:10:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad un arco horario de recojo de 2 horas . Siendo el último arco horario para ejecutar el servicio de 5pm a 7pm.

Se solicita este arco horario dado que por seguridad no puede ofrecer una hora específica de recojo además debido al tipo de servicio se tiene que trabajar con un arco horario de atención

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.20 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado en consulta con el área usuaria aclara que: En el numeral 5.20 del capítulo III de las bases integradas, se establece el horario de requerimiento para el servicio que será a partir de la 18:30 horas en el local de cobranzas de Electro Oriente SA de lunes a viernes. Excepcionalmente previa coordinación entre las partes, se podrá solicitar servicios en horas y días diferentes a los establecidos. por lo que consideramos que no es necesario modificar el horario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-EO-AC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO EN OFICINA DE ELECTRO ORIENTE S.A., HACIA LOS BANCOS

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:10:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De la tabla de Otras Penalidades para los ítems 1 y 2 se solicita actualizar el % de 2.0%UIT a 0.5%UIT ya que consideramos que el 2.0%UIT no guarda relación con el precio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.18 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Este colegiado en consulta con el área usuaria aclara lo siguiente:
El numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento precisa que se pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora ¿ regulada en el artículo 162 del Reglamento-; es decir, contempla la posibilidad de establecer en los documentos del procedimiento de selección ¿otras penalidades¿, siempre y cuando sean ""objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.
En esa medida, las penalidades establecidas en las bases son congruentes y guardan razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Adicionalmente, cabe precisar que la finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento injustificado del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-EO-AC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE DINERO RECAUDADO EN OFICINA DE ELECTRO ORIENTE S.A., HACIA LOS BANCOS

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	18:10:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En los alcances y descripción del servicio indican que EL CONTRATISTA transportará dinero por vía terrestre a requerimiento de ELECTRO ORIENTE S.A con vehículos blindados de nivel IV como mínimo.

Se solicita a la ENTIDAD actualizar el presente y considerar que como CONTRATISTAS tenemos una capacidad de Blindaje de NIVEL III de nuestras unidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Este colegiado en consulta con el área usuaria aclara que la presente consulta califica como observación, en ese sentido se ACOGE la misma, por lo que se modificará el extremo pertinente al momento de la integración de bases, precisando lo siguiente:

EL CONTRATISTA transportará el dinero por via terrestre a requerimiento de Electro Oriente S.A., con vehículos blindados de acuerdo a las características y condiciones especificadas en el Subcapítulo III del Reglamento de la Ley N° 28879 - Ley de servicios de seguridad privada, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2011IN."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL CONTRATISTA transportará el dinero por via terrestre a requerimiento de Electro Oriente S.A., con vehículos blindados de acuerdo a las características y condiciones especificadas en el Subcapítulo III del Reglamento de la Ley N° 28879 - Ley de servicios de seguridad privada, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2011IN.