

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:26:13

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Sírvase indicar el número de contrato de las licencias VMware, esta información es necesaria para poder cotizar el soporte.

**Acápíte de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 5.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, señala: Se precisa que el numero de contrato de las licencia VMware es: 465526906.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:26:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que el contratista instale las licencias VMWare, actualice, y configure. Al ser una renovación de licencias se entienda que las mismas ya han sido instaladas y configuradas. Sírvese confirmar que lo que se requiere es que el contratista actualice la versión del software de virtualización y realice el tuning respectivo o mejoras de acuerdo a las mejores prácticas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: Se precisa que el contratista deberá actualizar la versión del software de virtualización toda vez que la versión actual instalada en los servidores es VMware ESXi 6.7.0, Build Number 20497097.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:26:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se requiere que el contratista realice la actualización de versión al software de virtualización que actualmente se encuentra en la versión 6, sírvase confirmar a que versión se actualizará la plataforma. Asimismo confirmar que los servidores y componentes son compatibles con la nueva versión del software que se requiere actualizar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: Se precisa que de acuerdo a las Especificaciones Técnicas en el ítem 5.1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, se describe la versión de producto a actualizar (VMware vSphere 8 Enterprise Plus). Asimismo, los servidores (Lenovo ThinkSystem SN550, con procesador Intel Xeon Gold 6130 2.10GHz) son compatibles con la versión indicada, según lo consultado en la portal de VMware Compatibility Guide: ([https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=server&details=1&keyword=ThinkSystem%20SN550&page=3&display\\_interval=10&sortColumn=Partner&sortOrder=Asc](https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=server&details=1&keyword=ThinkSystem%20SN550&page=3&display_interval=10&sortColumn=Partner&sortOrder=Asc))

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de Integrar las Bases, se incluirá la marca y modelo de los servidores en la sección V. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LA ADQUISICIÓN

5.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

La característica a incluir es el siguiente: "Lenovo ThinkSystem SN550, con procesador Intel Xeon Gold 6130 2.10GHz"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

---

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:26:13

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que los servidores que soportan la solución de virtualización cuentan con soporte vigente de la marca.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** 5.2      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, señala: Se precisa que los servidores que soportan la solución de virtualización, se encuentran en proceso de renovación del soporte, a través del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 012-2023-DP-1 (Despacho Presidencial).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	10:10:27

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Dice: El Despacho Presidencial cuenta con el licenciamiento del software de virtualización de la marca VMWARE v6, el cual se encuentra instalado en la infraestructura de servidores, en donde se ejecutan los servicios informáticos de la Entidad, para el beneficio de los usuarios permitiendo el desarrollo de sus actividades encomendadas.

Consulta: Indicar la marca, modelos de los servidores donde esta instalado el software de virtualización de la marca VMWARE v6, además indicar si cuenta con soporte y/o garantía vigente de sus componentes y el tiempo de respuesta contratado con la marca.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** III    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, señala: Se precisa que la marca y modelo de los servidores es Lenovo ThinkSystem SN550, con procesador Intel Xeon Gold 6130 2.10GHz y son compatibles con la versión indicada, según lo consultado en la portal de **V M w a r e C o m p a t i b i l i t y G u i d e** ([https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=server&details=1&keyword=ThinkSystem%20SN550&page=3&display\\_interval=10&sortColumn=Partner&sortOrder=Asc](https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=server&details=1&keyword=ThinkSystem%20SN550&page=3&display_interval=10&sortColumn=Partner&sortOrder=Asc))

Además, los servidores que soportan la solución de virtualización, se encuentran en proceso de renovación del soporte, a través del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 012-2023-DP-1 (Despacho Presidencial).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de Integrar las Bases, se incluirá la marca y modelo de los servidores en la sección V. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LA ADQUISICIÓN

**5.1 CARACTERISTICAS TÉCNICAS**

La característica a incluir es el siguiente: "Lenovo ThinkSystem SN550, con procesador Intel Xeon Gold 6130 2.10GHz"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	10:10:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: El Despacho Presidencial cuenta con el licenciamiento del software de virtualización de la marca VMWARE v6, el cual se encuentra instalado en la infraestructura de servidores, en donde se ejecutan los servicios informáticos de la Entidad, para el beneficio de los usuarios permitiendo el desarrollo de sus actividades encomendadas.

Consulta: Indicar cuales son los servicios informáticos que se están ejecutando en la plataforma de virtualización de la marca VMWARE v6, además indicar si cuenta con soporte y/o garantía vigente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: Se precisa que los servicios informáticos que se están ejecutando en la plataforma de virtualización de la marca VMware ESXi 6.7.0, Build Number 20497097 son los siguientes: servicios de directorio activo, aplicaciones de escritorio y web, base de datos y correo electrónico.

Además, los servidores que soportan la solución de virtualización, se encuentran en proceso de renovación del soporte, a través del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 012-2023-DP-1 (Despacho Presidencial).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	10:10:27

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Se Dice: El proveedor deberá realizar la instalación, actualización y configuración de las licencias del software de virtualización de servidores ofertados, en la infraestructura tecnológica proporcionada por la entidad.

Consulta: Indicar la cantidad de servidores alojados en la plataforma de virtualización de la marca VMWARE v6 y cuales son los servicios informáticos que se están ejecutando, además indicar si cuenta con soporte y/o garantía vigente

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.2      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, señala: Se precisa que la cantidad es de 120 servidores alojados.

Los servicios informáticos que se están ejecutando en la plataforma de virtualización de la marca VMware ESXi 6.7.0, Build Number 20497097 son los siguientes: servicios de directorio activo, aplicaciones de escritorio y web, base de datos y correo electrónico.

Además, se precisa que los servidores que soportan la solución de virtualización, se encuentran en proceso de renovación del soporte, a través del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 012-2023-DP-1 (Despacho Presidencial).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	10:10:27

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Dice: El proveedor deberá realizar la instalación, actualización y configuración de las licencias del software de virtualización de servidores ofertados, en la infraestructura tecnológica proporcionada por la entidad..

Consulta: Indicar las versiones en los sistemas operativos Windows Server de los servidores alojados en la plataforma de virtualización de la marca VMWARE v6, Tomando como referencia que la marca (Microsoft) tiene publicado la Fecha de finalización del ciclo de soporte de los siguientes sistemas operativos:

- .-Windows Server 2008 R2 - Fecha de finalización: 14 ene 2020
- .-Windows Server 2012 - Fecha de finalización: 10 oct 2023
- .-Windows Server 2012 R2 - Fecha de finalización: 10 oct 2023
- .-Windows Server 2016 - Fecha de finalización: 12 ene 2027
- .-Windows Server 2019 - Fecha de finalización: 9 ene 2029
- .-Windows Server 2022 - Fecha de finalización: 14 oct 2031

Comparto enlace de la documentación: Finalización del soporte de Windows Server y Aplicaciones de Microsoft 365  
<https://learn.microsoft.com/es-es/deployoffice/endofsupport/windows-server-support#windows-server-2012>

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.2    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, señala: Se precisa que las versiones de los sistemas operativos Windows Server de los servidores alojados en la plataforma de virtualización de la marca VMware ESXi 6.7.0, Build Number 20497097 son:

- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2.
- Windows Server 2016.

Cabe mencionar que los servidores alojados en sistemas operativos Windows Server 2008 R2 se encuentran en proceso de migración a una versión superior, entre ellas también se encuentran las aplicaciones legacy sobre sistemas operativos Windows Server 2003 R2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	10:10:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: Las labores que involucren el corte de algún servicio en producción no podrán ser efectuadas en horarios de oficina para no interrumpir las labores del personal de la Entidad, en caso contrario, se realizaran en horario a coordinar con la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI)

Consulta: Indicar el horario a realizarse los trabajos fuera del horario de oficina, además confirmar si los trabajos también se ejecutarán en días no laborales y feriados (Sábados, Domingos)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: Se precisa que los trabajos o las labores que involucren algún corte de servicio, se deben realizar en el horario de 11:00pm hasta las 03:00am del día siguiente, y serán coordinadas con la Oficina de Tecnologías de la Información, la cual brindará las facilidades de acceso.

Así mismo, se confirma que los trabajos también se realizarán en días no laborales y/o feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se añadirá en el ítem 5.2 numeral b), el siguiente párrafo:

En el horario de 11:00pm hasta las 03:00am del día siguiente.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	13:05:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: Prestación Principal

El plazo máximo de entrega, instalación y actualización de software ofertado y firma del acta de instalación será de veinte (20) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta: Indicar si los trabajos se realizara en modalidad remoto y/o presencial, mencionar el horario a realizarse los trabajos dentro de oficina y fuera del horario de oficina, además confirmar si los trabajos también se ejecutaran en días no laborales y feriados (Sábados, Domingos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: Se confirma que los trabajos se deberán realizar de forma presencial.

De igual manera, se precisa que los trabajos o las labores que involucren algun corte de servicio, se deben realizar en el horario de 11:00pm hasta las 03:00am del día siguiente, y serán coordinadas con la Oficina de Tecnologías de la Información, la cual brindará las facilidades de acceso, tal como se indica en las EETT en el ítem 5.2 b).

Así mismo, se confirma que los trabajos también se realizarán en días no laborables y/o feriados previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se añadirá en el ítem 5.2 numeral b), el siguiente párrafo:

De forma presencial, en el horario de 11:00pm hasta las 03:00am del día siguiente.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	13:05:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: Prestación Principal

El plazo máximo de entrega, instalación y actualización de software ofertado y firma del acta de instalación será de veinte (20) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta: Indicar si al proveedor se le entregara el diagrama de la plataforma de la infraestructura actual VMware y el inventario de servidores virtuales alojados en la plataforma para la planificación de los trabajos de instalación y actualización.

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: VIII                    Literal: 8.2.1                    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: Se precisa que la Oficina de Tecnologías de la Información facilitará la información solicitada al proveedor, cuando se encuentre realizando las actividades dentro de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	13:05:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: Prestación Accesoría

El plazo del servicio de soporte técnico local será de doce (12) meses a partir del día siguiente a la firma del acta de instalación.

Consulta: Indicar si el servicio de soporte técnico local se realizara en modalidad remoto y/o presencial.

Indicar el horario a realizarse el servicio de soporte técnico local para la modalidad 8x5 y 7x24.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.2.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: Se precisa que el servicio de soporte técnico local será en la modalidad presencial y el horario a realizar el servicio será las 24 horas del día y los 07 días de la semana, según lo descrito en el ítem 6.1. SOPORTE TÉCNICO LOCAL, numeral a)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integrar las bases, se añadirá en el ítem 6.1 numeral a), el siguiente párrafo:

De forma presencial

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	13:05:59

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Dice: Atenciones de Soporte Técnico: Deberá presentarse un informe hasta los tres (03) días calendario de culminado el soporte local (12 meses)

Consulta: Confirmar que la presentación del informe sobre las atenciones de soporte técnico local sea de forma mensual (12 meses), donde se tendrá 03 días calendarios para entregar el informe por mesa de partes de la entidad o a través del portal.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XI      Literal: 11.2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, señala: No se confirma, y se precisa que la presentación del informe sobre las atenciones de soporte técnico local será únicamente a los 12 meses, según el numeral 11.2. de las Especificaciones Técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	13:05:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: FORMA DE PAGO

Consulta: con Respecto a los pagos sírvase confirmar que el pago es el 100% de la entrega de las licencias del producto VMware y pagos en 12 armadas con respecto al Servicio de Soporte Técnico Local por el periodo de 12 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIII Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: Se precisa, que el pago es del 100% a la entrega de las licencias del producto VMware (Prestación principal); respecto al pago del soporte técnico local (Prestación accesorio), es del 100% de culminado el soporte técnico local en el mes 12, de acuerdo a lo descrito en el ítem XIII. FORMA DE PAGO, según numeral 11.2. de las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	13:05:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: Requisitos de Calificación

Experiencia del Postor en las Especialidad: Se consideran bienes similares a los siguientes:

- Adquisición y/o soporte técnico y/o actualización de Software de Virtualización.

Consulta: De acuerdo a la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado Art. 16 Numeral 16.2 y su Reglamento, cuyo objetivo máximo es garantizar la pluralidad de postores y obtener información para contratar bajo las mejores condiciones disponibles para el Estado.

Se solicita agregar los siguientes bienes similares:

- Licencia de software de sistema operativo y/o
- Licencia sistema operativo (solo licencia) y/o
- Licencia de Red Hat Enterprise Linux Server y/o
- Licencia Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters y/o
- Licencia de Software para Virtualización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: ANEXO N°1      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: No se acoge.

Se precisa que la experiencia del Postor requerida, debe estar basada en la adquisición y/o soporte técnico y/o actualización de Software de Virtualización, a fin de brindar un soporte adecuado del producto solicitado y garantizar que los postores cuenten con la experiencia directamente relacionada con la adquisición del software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	13:05:59

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Formación Académica del Especialista en Virtualización

Dice: Técnico profesional en computación y/o sistemas y/o computación e informática o de redes y telecomunicaciones o electrónica

De acuerdo con la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado Art. 16 Numeral 16.2 y su Reglamento, cuyo objetivo máximo es garantizar la pluralidad de postores sírvase aceptar también como formación académica las siguientes descripciones:

Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicación o Ingeniería de computación o Ingeniería en Sistemas e Informática o Ingeniería Informática y Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería estadística e Informática.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO 1      **Literal:** C.1      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, señala: Se precisa que como mínimo el especialista en Virtualización deberá ser: Técnico profesional en computación y/o sistemas y/o computación e informática o de redes y telecomunicaciones o electrónica. También se aceptará las siguientes formaciones académicas:

Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicación o Ingeniería de computación o Ingeniería en Sistemas e Informática o Ingeniería Informática y Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería estadística e Informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de Integrar las Bases, se incluirá las siguientes formaciones académicas:

Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicación o Ingeniería de computación o Ingeniería en Sistemas e Informática o Ingeniería Informática y Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería estadística e Informática.



Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:33:52

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

servase a confirmar que se requiere un soporte 24x7 por parte del proveedor y por parte del fabricante.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1.      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, señala: Se precisa que la asistencia técnica para las solicitudes de servicio son las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24x7), por parte del proveedor (6.1. SOPORTE TÉCNICO LOCAL, ítem a) y por el fabricante según el numeral 6.1 ítem i).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:33:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar el modelo de servidores donde se instalaran las nuevas licencias de virtualización, esto con el sentido de validar compatibilidad con la última versión de software de virtualización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: Se precisa que la marca y modelo de los servidores son: Lenovo ThinkSystem SN550, con procesador Intel Xeon Gold 6130 2.10GHz y que además son compatibles con la versión indicada, según lo consultado en la portal de V M w a r e C o m p a t i b i l i t y G u i d e (https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=server&details=1&keyword=ThinkSystem%20SN550&page=3&display\_interval=10&sortColumn=Partner&sortOrder=Asc)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de Integrar las Bases, se incluirá la marca y modelo de los servidores en la sección V. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LA ADQUISICIÓN

5.1 CARACTERISTICAS TÉCNICAS

La característica a incluir es el siguiente: "Lenovo ThinkSystem SN550, con procesador Intel Xeon Gold 6130 2.10GHz"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:33:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

- Sírvese a confirmar si los servidores donde se instalaran las licencias se encuentran en producción y con algún sistema operativo, por favor especificar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: Se precisa que los servidores se encuentran en producción bajo software de virtualización VMware ESXi 6.7.0, Build Number 20497097.

Asi mismo, se indica que los sistemas operativos Windows Server de los servidores alojados en la plataforma de virtualización de la marca VMware ESXi 6.7.0, Build Number 20497097 son:

- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2.
- Windows Server 2016.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:02:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las Base indica " El proveedor deberá realizar, la instalación, actualización y configuración"

Consulta :

Se solicita confirmar si se deberá realizar la actualización de las versiones, del software de virtualización actual , precisar con que versiones cuenta la entidad actualmente ( por ejemplo la versión 6.5 u otra), lo solicitado se basa en se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: Se precisa que los servidores se encuentran en producción bajo software de virtualización VMware ESXi 6.7.0, Build Number 20497097; el cual se deberá realizar la actualización a VMware vSphere 8 Enterprise Plus (último release).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:02:10

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

En las bases indica : " Un especialista de virtualización"

Consulta : Se solicita confirmar , que el especialista deberá contar mínimamente con la certificación profesional de virtualización de centro de datos, se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: A      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, señala: Se precisa que el especialista en virtualización deberá presentar el certificado por el fabricante en haber llevado el curso en administración y/o configuración y/o implementación de software de virtualización de la marca VMware. También se aceptará que el especialista cuente con la certificación oficial de virtualización de centro de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de Integrar las Bases, se incluirá EN LA CAPACITACION, el siguiente párrafo:  
"o certificación oficial de virtualización de centro de datos".

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:02:10

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Respecto a la prestación Principal , en las bases indica : " El plazo máximo de entrega, instalación y actualización de software ofertado y firma del acta de instalación será de veinte (20) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato."

Consulta: Se solicita especificar , si la vigencia de las licencias iniciará ,desde el día siguiente de firmado el contrato o empezarán desde el día siguiente de firmada el acta de instalación, se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 8.2.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, señala: Se precisa que la vigencia de las licencias iniciará a partir del día siguiente de firmada el acta de instalación en concordancia con la sección VI Prestación Accesorio, 6.1 Soporte Técnico Local, Literal i. y luego de culminado su respectiva instalación y configuración, concordante con numeral 5.2 ítem d).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:02:10

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica : " Cada solicitud de atención deberá generar un ticket, el cual deberá contener entre otros campos los siguientes : N° de ticket , la fecha y hora de envío de solicitud y prioridad según nivel de criticidad . Después de culminada cada atención deberá remitir detalle de la atención con las acciones realizadas al correo electrónico oti\_redes@presidencia .gob.pe"

Consulta :

En aras de una mejor ejecución del servicio de soporte técnico , se solicita confirmar que : El Postor debe de contar con un Centro de Atención al Cliente propio (ServiceDesk) con certificación ISO 27001, ISO 9001 e ISO 20000-1, para el manejo de incidencias y/o las coordinaciones de soporte requeridas, así como la generación de tickets de atención, luego de la suscripción del contrato el Postor ganador deberá entregar a la Caja el procedimiento de escalamiento correspondiente el mismo que debe de contener el directorio telefónico, correos electrónicos y otros medios que permitan registrar los incidentes para su respectiva atención. En cumplimiento de esta viñeta, el postor deberá presentar el documento o constancias correspondientes que así lo acredite, se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1      **Literal:** b      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, señala: Se precisa que en las especificaciones técnicas, en el ítem 6.1. SOPORTE TÉCNICO LOCAL se describen los requisitos para que el proveedor realice el soporte técnico local, entre ellos:

- Asistencia técnica para las solicitudes de servicio, las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24x7).
- Generación de ticket de atención.
- Detalle de atención realizada.
- Cierre de atención de ticket.
- Acceso a la portal del fabricante para generar ticket y descargar parches de actualización.
- Acceso a través de internet a recursos técnicos sobre los productos VMWare o equivalente.
- Actualización de productos VMWare, reparaciones, alertas de seguridad y actualizaciones de parches vigentes.
- Actualización de versiones nuevas de las licencias adquiridas.

También se aceptará que el proveedor cuente con un Centro de Atención al Cliente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	23:07:29

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Dice: Asistencia técnica para las solicitudes de servicio, las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24x7)

Consulta: Indicar las cantidad de Host ESXI VMWARE que la entidad dispone donde se realizara el servicio de soporte técnico local

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: VI      Literal: 6.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, señala: Se precisa que tanto la actualización a VMware vSphere 8 Enterprise Plus (último release) y soporte técnico local será realizado a tres (03) host ESXi.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	23:07:29

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice: Asistencia técnica para las solicitudes de servicio, las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24x7)  
Consulta: Indicar la marca, modelo de los Host ESXI VMWARE que la entidad dispone, indicar si cuenta con soporte y/o garantía vigente de sus componentes y el tiempo de respuesta contratado con la marca.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: Se precisa que la marca y modelo de los servidores son: Lenovo ThinkSystem SN550, con procesador Intel Xeon Gold 6130 2.10GHz.  
Además, se precisa que los servidores que soportan la solución de virtualización, se encuentran en proceso de renovación del soporte, a través del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 012-2023-DP-1 (Despacho Presidencial).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de Integrar las Bases, se incluirá la marca y modelo de los servidores en la sección V. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LA ADQUISICIÓN  
5.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS  
La característica a incluir es el siguiente: "Lenovo ThinkSystem SN550, con procesador Intel Xeon Gold 6130 2.10GHz"

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACION DE SERVIDORES VMWARE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604146861	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD CORP S.A.C.	Hora de envío :	23:07:29

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice: El tiempo máximo de respuesta para la atención de una incidencia, será de media hora, contabilizado desde que la entidad reporta la incidencia mediante correo electrónico o llamada telefónica

Consulta: Indicar si los discos y volúmenes presentados a los Host ESXI VMWARE que la entidad dispone serán administrados por la entidad y si cuenta con soporte y/o garantía vigente de sus componentes y el tiempo de respuesta contratado con la marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: Se precisa que los discos y volúmenes presentados a los Host ESXI VMWARE son administrados por la entidad. Además, se precisa que los servidores que soportan la solución de virtualización, se encuentran en proceso de renovación del soporte, a través del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 012-2023-DP-1 (Despacho Presidencial).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null