

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código : 20507634479
Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 11/10/2024
Hora de envío : 17:32:52

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. En el literal A) del numeral 3.2 de la Sección Específica de las Bases se establece que el postor debe contar con constancia o certificado de inscripción en el Registro Nacional de Empresas Administradoras o Empresas Proveedoras de Alimentos - Ley N° 28051, a cargo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, siendo dicha documentación indispensable para la prestación del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:52

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. En el literal A) del numeral 3.2 de la Sección Específica de las Bases se establece que el postor debe contar con constancia o certificado de inscripción en el Registro Nacional de Empresas Administradoras o Empresas Proveedoras de Alimentos - Ley N° 28051, a cargo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, siendo dicha documentación indispensable para la prestación del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:52

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. En el sub numeral 7.1.11 del numeral 7.1 de la Sección Específica de las Bases se establece que la empresa proveedora debe contar con establecimientos y/o red afiliados en los 24 departamentos del país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:52

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. En el numeral 8.1 de la Sección Específica de las Bases se establece el pago único de la contraprestación, previa recarga y activación de las tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:52

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación, se precisa que lo requerido se encuentra contemplada en el numeral 1.6 FORMA DE PRESENTACION DE OFERTAS de la sección general de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:52

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación, en el numeral 7.6 de la Sección Específica de las Bases se establece que los beneficiarios de las tarjetas electrónicas deberán participar en todas las promociones y ofertas vigentes, cuando el titular de las mismas realice la compra de los bienes, a excepción de promociones con tarjetas propias y/o exclusivas de los establecimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:52

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación, en el sub numeral 7.1.6 del numeral 7.1 de la Sección Específica de las Bases se encuentra la información referente al servicio personalizado de Call Center de atención al cliente para pérdidas, robos, bloqueos,emergencias y consultas en general. Asimismo, se señala que el cumplimiento de las condiciones de la presente contratación se encuentra contemplado en el ANEXO N° 3 - DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:52

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptacion de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación, en el numeral 8.1 de la Sección Específica de las Bases se contempla que la empresa proveedora debe presentar Comprobante de pago y/o documento de cobranza para el pago de la contraprestación por la recarga y activación de las tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:52

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

e exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación, en los sub numerales 7.1.1, 7.1.2 y 7.1.3 del numeral 7.1 de la Sección Específica de las Bases se encuentra información referente las características técnicas de las tarjetas electrónicas, las cuales son las siguientes: personalizadas, nombres y apellidos completos o el primer nombre y primer apellido del/la beneficiario/a, DNI, fecha de emisión, nombre de la Entidad,características de seguridad y/o código de barras (ejm. banda electromagnética), logotipo de la marca, clave de seguridad de 4 dígitos y no exceder los 20 caracteres (sólo números).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:52

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación, en el Punto VI y el numeral 7.3 de la Sección Específica de las Bases se encuentra la información referente a la cantidad de tarjetas electrónicas.. Asimismo, en el numeral 7.3 se detalla la cantidad de beneficiarios, el importe de las tarjetas a recargar y el monto total de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:52

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación, en el numeral 3.8 de la Sección General de las Bases se establece el plazo para que la Entidad realice el pago a la empresa proveedora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:32:52

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria que será mencionado en los anexos de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación, se precisa que el objeto de la convocatoria es el "SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACIÓN PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	17:55:13

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta cuente con clave secreta, se precisa que SPSA no realiza la emision de tarjetas con clave secreta; sin embargo, utiliza otras medidas de seguridad diferente a la clave tales como la personalizacion de las tarjetas con los datos de los beneficiarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. En el sub numeral 7.1.3 del numeral 7.1 de la Sección Específica de las Bases se contempla como característica de la tarjeta electrónica que cuente con clave de seguridad que sirve para minimizar que, en caso de extravío o robo de la misma, una persona distinta del titular de dicha tarjeta realice compras o consumos en los establecimientos y/o red afiliados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	17:55:13

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta permita consumir en los 24 departamentos del país, se precisa que SPSA cuenta con diversos locales a nivel nacional; sin embargo, no cuenta con establecimientos en todos los departamentos, se debe precisar en que departamentos se desea que existan locales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación, se precisa que en el sub numeral 7.1.11 del numeral 7.1 de la Sección Específica de las Bases se establece que la empresa proveedora debe contar con establecimientos y/o red afiliados en los 24 departamentos del país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20408094225	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	W & J INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.R.L.	Hora de envío :	21:56:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De los términos de referencia señalados en el Capítulo III de las bases, señala claramente que se trata del servicio de entrega de vales, cuya prestación de un servicio se desarrolla distinto a la entrega de bienes, los cuales deben ser entregados en el almacén de la Entidad. En ese sentido, se consulta cual va ser el procedimiento de entrega de los vales, considerando que la presente convocatoria se trata de un servicio y que en el numeral VIII. FORMA DE PAGO, señala que para el trámite de pago la entidad deberá contar con ¿Recepción a cargo del área de almacén¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta, se precisa que el servicio de entrega de vales será en las instalaciones de la Oficina de Recursos Humanos y con relación a lo señalado en los términos de referencia se realizará la modificación del lugar de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.7. Lugar de la prestación

Las tarjetas electrónicas serán entregadas en la Oficina de Recursos Humanos de Provias Descentralizado, ubicado en Jr. Camaná N° 678, Piso 6, Cercado de Lima. Asimismo, se deberá comunicar a la Oficina de Recursos Humanos, mediante correo electrónico dirigido a: mmartinez@proviasdes.gob.pe, con copia a mprada@proviasdes.gob.pe y mespinoza@proviasdes.gob.pe, que las tarjetas ya se encuentran activas, y con el monto disponible, dado que dicho documento forma parte de los requisitos para la conformidad y el pago correspondiente.

Será eliminada la condición "Recepción a cargo del área de almacén" del sub numeral del numeral 8.1. del numeral VIII FORMA DE PAGO de los términos de referencia.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la forma de pago se realizará en ÚNICO PAGO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas(CARGO DE ENTREGA).

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se precisa que en el numerall 8.1 de la Sección Específica de las Bases se establece el pago único de la contraprestación, previa recarga y activación de las tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para la atención al usuario final (trabajador). Solicitamos incluir en los términos de referencia la presentación de una DECLARACIÓN JURADA que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: VII-7.1.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, en el sub numeral 7.1.6 del numeral 7.1 de la Sección Específica de las Bases se encuentra la información referente al servicio personalizado de Call Center de atención al cliente para pérdidas, robos, bloqueos, emergencias y consultas en general. De lo anterior, se colige que la empresa proveedora debe contar con un servicio personalizado de Call Center, el cual además contará con un sistema de soporte adicional gratuito, que puede ser: Aplicación móvil / APP o Buzón de correo electrónico o Chat Bot a través de Messenger de Facebook. Asimismo, se señala que el cumplimiento de las condiciones de la presente contratación se encuentra contemplado en el ANEXO N° 3 - DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:13

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

CLAVE SECRETA

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que existe una pretensión de modificar los Términos de Referencia o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VII-7.1.9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, en el sub numeral 7.1.9 del numeral 7.1 de la Sección Específica de las Bases se contempla la recuperación de la clave secreta en caso que el/la beneficiario/a olvide la misma, así como el procedimiento al cual se sujeta. Asimismo, es importante aclarar que no se ha contemplado el "reseteo" de la clave secreta.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

LUGAR DE ENTREGA

La entrega de las tarjetas se realizará en el plazo ESTABLECIDO. La activación de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VII-7.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, en el numeral 7.9 de la Sección Específica de las Bases se contempla el plazo para la entrega y recarga de las tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL - FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará el pago, de acuerdo con las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, y factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VII-7.9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, en el numeral 8.1 de la Sección Específica de las Bases se establece el pago único de la contraprestación, previa recarga y activación de las tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:13

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará el pago, de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, y factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIII

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, en el numeral 8.1 de la Sección Específica de las Bases se establece el pago único de la contraprestación, previa recarga y activación de las tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:13

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

3.2 EXPERIENCIA DEL POSTOR ¿ B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se SOLICITA a la Entidad CONSIDERAR como servicios similares a ¿SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS Y RECARGA PARA EL SOPORTE NUTRICIONAL¿ por un monto mínimo de S/ 573,649.50 Soles

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2-B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según la consulta del proveedor se incluirá lo solicitado en los REQUISITOS DE CALIFICACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XV REQUISITOS DE CALIFICACION
B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(¿)

Se consideran servicio similares a los siguientes: (¿.) y/o servicio de entrega de tarjetas electrónicas y recarga para el soporte nutricional

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:13

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contrato, el cual será revisado previamente por el contratista para su perfeccionamiento, indicará el nombre de la persona, el cargo que ostenta, el documento de su designación y el documento que lo faculta a suscribir el contrato a nombre de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :

MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :

AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:13

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de la lectura a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, no se ha podido advertir la posibilidad de suscribir un contrato con firmas digitales, Por lo cual, no ha sido previsto en las Bases Administrativas de la AS N° 41-2024-MTC/21, que se haya considerado la firma digital, siendo necesario que la firma del contrato sea de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:13

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre soborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato. Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las Bases Administrativas de la AS N° 41-2024-MTC/21 han previsto la redacción de la Cláusula de Anticorrupción, la misma que fue recogida de las bases estándar vigentes aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, las cuales contienen un formato de contrato establecido: Por lo cual, la cláusula señalada no será modificada en ningún extremo, por contener las pautas necesarias para el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:13

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se precisa que en el Punto XIII: CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD de la Sección Específica de las Bases se detalla la información que no debe ser divulgada. Asimismo, se señala que no se encuentra debidamente motivada ni fundada la incorporación de dicha cláusula en el Proforma de Contrato, acotando que la información del Contratista a la cual puede acceder la Entidad se encuentra detallada en el numeral 2.3 de la Sección General de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:13

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará EN ÚNICO PAGO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas(cargo de entrega). La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se precisa en el numeral 8.1 de la Sección Específica de las Bases se establece el pago único de la contraprestación, previa recarga y activación de las tarjetas electrónicas, condición que será detallada en la proforma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-MTC/21-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENTREGA DE VALES POR CONSUMO DE ALIMENTACION PARA PERSONAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:13

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se SOLICITA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se precisa que el artículo 52° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, prevé que el postor debe suscribir el ANEXO N° 2 DECLARACION JURADA de manera obligatoria, señalándose en las Bases Administrativas que dicho documento forma parte integrante del contrato. Asimismo, en la Cláusula Décima Quinta de la Proforma de Contrato, se instituye lo siguiente: "EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato. Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente, o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Además, EL CONTRATISTA se compromete a: i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas. Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes y servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se haga."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null