

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS

Ruc/código : 20607058602

Fecha de envío : 06/11/2024

Nombre o Razón social : INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:40:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado OEC,

En la hoja Nro. 35 se indica que:

"El contratista deberá de proporcionar un PERSONAL RESIDENTE los días martes y jueves para la atención de soporte técnico en la sede central y anexas del hospital."

Primera cuestión: ¿Cuál es el horario que deberá respetar este residente los días establecidos?

Segunda cuestión: ¿Tendrá este residente una mesa y espacio de trabajo para realizar sus funciones?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** SN **Literal:** SN **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se precisa lo siguiente: 1.- Primera consulta: El Personal Residente solicitado debe realizar una verificación del estado funcional de todas las impresoras, en ese sentido el horario establecido sera los días Martes y/o Jueves a partir de las 9am hasta la culminación de la verificación de los equipos (segun tiempo demandado en corregir el inconveniente presentado)

2.- Segunda consulta: De acuerdo a lo descrito en la consula anterior el Residente no necesitaria un espacio de trabajo fijo ya que cualquier inconveniente con los equipos debera realizarlo insitu.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ El contratista deberá de proporcionar un personal residente los días martes y/o jueves para la atención de soporte técnico en la sede central y anexas del hospital

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20607058602 | Fecha de envío : | 06/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 12:40:35 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimado OEC,
En su hoja 36 se indica que:

La entrega del papel se realizará a la oficina y/o departamento usuaria en forma adelantada al inicio de cada mes y el saldo restante al cierre del correspondiente mes.

Al respecto, y en relación a lo acostumbrando en servicio de impresión a todo costo solicitamos que este papel deba ser dejado en un almacén de la entidad de acuerdo al consumo relativo mensual 352,600 hojas bond al inicio de cada mes y la distribución esté a cargo de la entidad, considerando que son 32 áreas se hace ineficiente solicitar al proveedor que lleve el papel a cada área y solicite la firma de una guía a cada responsable además de sobre cargar a las gestiones de conformidad para el pago del adjudicatario donde se requerirá que se adjunten las 32 guías.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** SN **Literal:** SN **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones y su literal a)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la
Observacion se precisa: El proveedor debera realizar la entrega de papel en cada Oficina y/o Departamento para lo cual podra adjuntar una sola Guia de Remision anexando un cuadro de distribucion el cual debera ser firmada por cada Oficina y/o Departamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20511575592 | Fecha de envío : | 07/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L. | Hora de envío : | 18:29:59 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

El postor deberá tener los insumos de reserva (Back up) en las instalaciones del hospital y sedes anexas para prever contingencias de reposición inmediata cuando se requiera, como mínimo 5 tóner de respaldo por modelo, ¿ Al respecto señores del Comité es importante tomar conocimiento que los tóner que solicita la entidad es totalmente excesivo, debido a que, cada una de ellas tiene una cantidad del mismo para determinadas hojas en este caso cada 20,000 , 25,000 , 30,000 de utilidad, en ese sentido solicitamos al Comité considerar solamente el tiempo de entrega para su consumo dentro de las 2 horas como dicen los TDR.

En ese orden debo manifestar que muchas veces el usuario no hace el cambio correcto ocasionando una serie de fallas, así mismo, el ambiente para la conservación de este insumo consumible que serían 160 tóner tienen que estar almacenados en áreas con temperaturas especiales.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y Eficiencia, Principio de Economía

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la Observacion se precisa: Se suprimira en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Asimismo deberá mantener insumos de reserva (backup) en las instalaciones del hospital y sedes anexas para prever contingencias de reposición inmediata cuando se requiera, como mínimo de 05 tóner de respaldo por modelo, los mismos que serán entregados a la Oficina de Estadística e informática, para asegurar el continuo trabajo de las impresoras, para la sede administrativa. En caso, que la entidad no cuente con tóner de respaldo,

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20511575592 | Fecha de envío : | 07/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L. | Hora de envío : | 18:29:59 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Servicio de escaneo de documentos con el que cuenta el equipo no deberá tener un costo y será de forma ilimitada. De la revisión en esta parte, se está vulnerando la norma de la Ley LCAE principio de Eficiencia y Eficacia sabiendo perfectamente que el sistema de escaneo está considerado en todos los organismos estatales como parte de la naturaleza del servicio toda vez que su uso es muy recurrente en estos tiempos y el Comité debe saber, que de acuerdo al estudio del mercado es de (contratación de servicios de impresoras) el escaneo forma parte de ello por tanto solicitamos se considere una cantidad razonable, sabiendo perfectamente que el uso del escáner demanda desgastes; bloque de arrastre, lámpara de lectura, lámpara de rebote y otros repuestos que depredan la máquina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 párrafo Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y Eficiencia, Principio de economía

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la Observacion, la entidad no realizó la estimación sobre la cantidad de hojas a escanear por equipo o en forma total, ya que este servicio de acuerdo al TDR será de manera gratuita. rCenirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge a la Observacion, la entidad no realizó la estimación sobre la cantidad de hojas a escanear por equipo o en forma total, ya que este servicio de acuerdo al TDR será de manera gratuita. rCenirse a las bases.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524627117 | Fecha de envío : | 07/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C. | Hora de envío : | 23:16:01 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA: IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO I: Con el propósito de ampliar la participación de postores con diversidad de marcas y modelos, consultamos si será aceptado equipos con velocidad de hasta 45 páginas por minuto, en impresión, copia y escaneo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad tiene la necesidad de contar con impresoras tipo 1 con velocidad 50 paginas por minuto.Ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS - JOSÉ CASIMIRO ULLOA

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HEJCU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524627117 | Fecha de envío : | 07/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | MISION TECNOLOGICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISION TECNOLOGICA S.A.C. | Hora de envío : | 23:16:01 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Entrega o cambio de insumos: Consultamos que en cuanto a los suministros como toner, cilindro, revelador, fusores, etc, únicamente será aceptado productos originales de la misma marca de las impresoras, esto con el fin de evitar problemas técnicos, derrames de polvo, defectos en las impresiones, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta se precisa lo siguiente: Segun TDR de las Bases, el proveedor garantizará la calidad de copias, por lo que todos los documentos originales y copias no deberán tener ninguna mancha o rayas producto de los insumos desgastados, no deberán tener defectos tales como imágenes fantasmas puntos negros, líneas de aceite, arruga, etc., evitando la interrupción por alguna deficiencia durante la vigencia el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null