

BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	Importante • Abc	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
4	Advertencia • Abc	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
5	Importante para la Entidad • Xyz	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

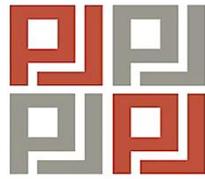
Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombreado.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019
Modificadas en junio 2019, diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022



PODER JUDICIAL
DEL PERÚ

**BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

**CONCURSO PÚBLICO N°
001-2024-CSJAR/PJ-1
PRIMERA CONVOCATORIA**



BASES INTEGRADAS

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA
OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE
BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE
JUSTICIA DE AREQUIPA**

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no*

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.

- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas

que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesoría, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Corte Superior de Justicia de Arequipa
RUC N° : 20456310959
Domicilio legal : Av. Siglo XX S/N Cercado de Arequipa
Teléfono: : 054-382520 Anexo 51520
Correo electrónico: : ipinto@pj.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de internet por fibra óptica con seguridad gestionada y servicio de backup en la nube para La Corte Superior de Justicia de Arequipa

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato de Solicitud de Aprobación de Expediente Contratación N° 021 -2024, el 24 de abril del 2024.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No corresponde.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de ~~1095 días calendario~~ **3 años²** en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

² CONSULTA N° 02, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

a) Para la prestación del servicio de internet y seguridad gestionada:

El contratista deberá realizar la instalación configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 50 días calendario, debiendo presentar el cronograma de actividades antes del inicio de los trabajos técnicos en coordinación con el área usuaria, dicho plazo se considera a partir del día siguiente de firmado el contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de conformidad de instalación entre el contratista y la Coordinación de Informática de la CSJAR.

El servicio se ejecutará por un periodo de ~~4095 días calendario~~ **3 años³**, bajo la modalidad de 24 x 7, servicio que iniciará a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de Instalación.

b) Para la prestación del servicio de Backup en la Nube

Se en la infraestructura que brinde el Contratista.

El contratista deberá realizar la instalación configuración y puesta en marcha del servicio de backup dentro del plazo estipulado para la prestación de servicio de internet y seguridad gestionada.⁴

Solo para el caso de la habilitación de la línea dedicada se realizará tanto en local que brinde el contratista como en el Centro de Datos de la Corte Superior de Justicia de Arequipa con sitio en Avenida Siglo XX – Arequipa.

El servicio de Backup en la nube, se ejecutará por un periodo de ~~4095 días calendario~~ **de 3 años⁵** bajo la modalidad de 24 x 7, servicio que iniciará a partir del día siguiente de firmada el Acta de conformidad de configuración.

El plazo para la implementación del servicio de Backup para el Centro de Datos de la Corte Superior de Arequipa será de 2 días de finalizado la instalación de la línea dedicada.⁶

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, el cual será en digital GRATUITO, previa solicitud al siguiente correo electrónico ipinto@pj.gob.pe.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31953 Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2024.
- Ley N°31954 Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley N°30225 y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS que Aprueba el TUO de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información

³ CONSULTA N° 02, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

⁴ CONSULTA N° 78, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C

⁵ CONSULTA N° 78, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C

⁶ CONSULTA N° 78, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C

Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.

- Resolución de Presidencia N°0042-2020-PD/OSIPTEL, que establece disposiciones para el reinicio de actividades de las empresas operadoras de servicios públicos de telecomunicaciones en atención lo establecido en el “Protocolo Sanitario Sectorial para la prevención del COVID-19 para los servicios de telecomunicaciones aprobado por la R.M. N° 258-2020-MTC/01
- Código Civil. Directivas y Opiniones del OSCE.
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos⁷, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁸ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en

⁷ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁸ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

- e) Certificado de seguridad de la información ISO/IEC 270014.
- f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (**Anexo N° 4**)⁹
- g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (**Anexo N° 5**)
- h) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) *Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “Factores de Evaluación” establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.*

Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.

⁹ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE¹⁰ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación ¹¹ (**Anexo N° 12**).
i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¹².

Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

En caso se determine que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, consignar el siguiente literal:

- CV documentado del jefe de proyectos, adjuntando su habitación de ser el caso.
- **Habilitación vigente del Jefe de Proyectos de corresponder.**¹³
- CV documentado del arquitecto de cloud computing, adjuntando su habitación de ser el caso.
Habilitación vigente del Arquitecto Cloud Computing de corresponder¹⁴

¹⁰ Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

¹¹ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹² Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

¹³ CONSULTA N° 09 REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

¹⁴ CONSULTA N° 10 REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

- Cronograma de actividades antes del inicio de los trabajos técnicos.
- Resumen con los datos del área del centro de atención de llamadas o asistencia técnica, nombre de responsables, mesa de ayuda, teléfonos principales y secundarios, cuentas de correo y otros medios de comunicación inmediata. **o lista de escalamiento de atención.**¹⁵
- Correo electrónico para notificar la orden de servicio.
- Documento detallando el nombre de la persona, teléfono directo, celular, correo electrónico y personal con quien coordinará la CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA, respecto a la ejecución de la prestación.
- ~~Ser miembro de alguno de los puntos de intercambio mediante una impresión o cualquier documento de constancia descargada de la página correspondiente.~~
- ~~Declaración jurada donde se precise “que el contratista cuenta con un NOC/SOC propio, no rentado a terceros.~~
- Grafica de las rutas internacionales y describir los nombres de los operadores internacionales con los que trabaja.
- Plan de contingencia para garantizar los servicios ofertados
- Copia del Certificado de seguridad de la información ISO/IEC 27001.
- ~~El Contratista deberá presentar documentación que acredite que el personal que realice trabajos de la instalación del medio físico (fibra óptica), cuenta con el seguro de riesgo de trabajo vigente, su DNI, así mismo debe detallar los nombres completos.~~
- **Licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura)**¹⁶

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya*¹⁷.
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe remitir en PDF los documentos a través del aplicativo <https://sgd.pj.gob.pe/mpea/inicio>, así como al correo jpinto@pj.gob.pe, en el horario de 07:45 a.m. a 15:45 pm, así mismo debe presentar la documentación física requerida en la OFICINA DE LOGISTICA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA, SITO SIGLO XX S/N CERCADO - AREQUIPA, en el horario de atención de 08:00 a 17:00.

Importante

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

¹⁵ CONSULTA N° 160 REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

¹⁶ OBSERVACION N° 162 REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

¹⁷ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos MENSUALES.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Comprobante de pago.
- ~~El contratista deberá entregar a la Coordinación de Informática de la CSJAR, un reporte impreso mensual de la disponibilidad del servicio de internet entregado en el mes, a través de correo electrónico o cualquier otro medio electrónico. Este reporte se entregará dentro de los primeros 07 días calendarios de cada mes.~~
El Contratista debe presentar a la Coordinación de Informática de la CSJAR un reporte **impreso digital** mensual de la disponibilidad del servicio de internet entregado en el mes, a través de correo electrónico o cualquier otro medio electrónico **jvargasll@pj.gob.pe y la mesa de parte virtual a través del aplicativo <https://sgd.pj.gob.pe/mpea/inicio>**¹⁸.
- factura o comprobante de pago.
- Informe del funcionario responsable de la Coordinación de Informática de la CSJAR emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Logística de la Gerencia de Administración Distrital de Arequipa, sito Av. Siglo XX S/N, Cercado –Arequipa

¹⁸ CONSULTA N° 19 Y 22 REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

**CAPÍTULO III
REQUERIMIENTO**

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

TERMINOS DE REFERENCIA

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA
OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE
BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE
JUSTICIA DE AREQUIPA**

1. AREA SOLICITANTE

Coordinación de informática de la Corte Superior de Justicia de Arequipa

3. OBJETO DEL SERVICIO

Contratar el servicio de Internet de 440 Mbps por fibra óptica con seguridad gestionada y servicio de Backup de la información en una nube para la Corte Superior de Justicia de Arequipa.

4. FINALIDAD PÚBLICA.

La Corte Superior de Justicia de Arequipa requiere contratar el servicio de Internet de 440 Mbps con seguridad gestionada y servicio de Backup de la información en una nube por un periodo de 36 meses, el cual deberá ser provisionado mediante un circuito dedicado con overbooking 1:1 para brindar un mejor servicio y dotar a la Corte Superior de acceso a internet a una velocidad adecuada, con la posibilidad de asegurar los servicios judiciales, elevándose así la eficiencia de la entidad con respecto a los usuarios internos y externos.

Ante el crecimiento de la información almacenada en el entorno virtualizado del Centro de Datos de la Corte Superior se requiere contar con un servicio de respaldo de los servidores físicos en nube por el periodo de ~~36 meses~~ **3 años**¹⁹, incluirá el acceso de forma segura. ~~por lo que el Contratista debe contar con el ISO 27001 de seguridad de la información.~~²⁰

5. DESCRIPCION DEL SERVICIO

El servicio de “CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA CON SEGURIDAD GESTIONADA Y SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA”, contempla la instalación de un servicio de internet con seguridad gestionada y un espacio en la nube para respaldo de información para las diferentes sedes y subsedes de la Corte Superior de Justicia de Arequipa.

a) CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO:

5.1.1. DE CARÁCTER GENERAL.

1. El contratista en coordinación con la Entidad deberá implementar lo solicitado en el presente proceso. El plazo de instalación, configuración y habilitación de los recursos computacionales y la conectividad es de 50 días calendarios a partir ~~de la firma de contrato~~ **del día siguiente de la firma de contrato.**²¹
2. El contratista tiene la obligación de ejecutar los servicios de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia, teniendo responsabilidad total sobre la instalación, implementación, pruebas y puesta en marcha de los servicios contratados.
3. La provisión y el dimensionamiento (teniendo como base las características técnicas indicadas en los Términos de Referencia) de los equipos, licencias de softwares y hardware, parches y firmwares, así como materiales, accesorios e insumos necesarios para el correcto funcionamiento de los servicios requeridos, serán de responsabilidad del contratista, así como su instalación, implementación, pruebas y puesta en marcha de los servicios en el local de prestación. No deberán generar un costo adicional a la Entidad.
4. El Contratista deberá contar con un NOC/SOC propio, no rentado a terceros, esto para evitar posibles demoras de atención ante cualquier eventualidad.

¹⁹ CONSULTA N° 02 REALIZADO POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

²⁰ OBSERVACION N° 59 REALIZADO POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C..

²¹

5. El Contratista deberá presentar documentación que acredite que el personal que realice trabajos de la instalación del medio físico (fibra óptica), cuente con el seguro de riesgo de trabajo vigente, su DNI y el nombre del contratista. El contratista deberá implementar todas las medidas de seguridad recomendadas para la ejecución de los trabajos contratados, tanto para sus trabajadores como para el personal de la Entidad, de no implementar dichas medidas, la Entidad podrá paralizar los trabajos bajo responsabilidad del contratista.
6. Todos los gastos de transporte del contratista hacia la Entidad necesarios para instalación de los equipos, así como de los materiales y demás componentes necesarios para la instalación, implementación, pruebas y puesta en marcha de los servicios serán asumidos por contratista.
7. Para el cálculo del Nivel de disponibilidad de los servicios no será considerando los eventos calificados como caso fortuito, fuerza mayor y/o imputables a terceros ajenos al contratista. Será el contratista quien evidencie fehacientemente dichos eventos, es decir, con registros o documentos probatorios, cuando sea requerido a través de comunicación escrita por la Entidad.
8. Los servicios deberán estar disponibles y operativos las 24 horas del día durante ~~los 365 días de cada año de vigencia del contrato~~ **todo el período contractual²²**.
9. El contratista debe contar con Copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el MTC, también será válido copia de Resolución u otro documento oficial que acredite la autorización otorgada por el Ministerio de Transporte para servicio de valor añadido, ~~documento que debe presentar para firma del contrato.~~²³
- 10. El Contratista deberá presentar antes del inicio de la implementación el Seguro de Riesgo de Trabajo Vigente del personal que realizara los trabajos.²⁴**

5.1.2. DEL SERVICIO DE INTERNET

4. El servicio de acceso a Internet provisto debe estar configurado como mínimo a una velocidad de 440 Mbps debidamente garantizado, con un grado de concentración del servicio de 1:1 en el tramo local ~~e~~ **y opcionalmente²⁵** internacional. ~~El Contratista podrá mejorar la velocidad solicitada.~~
2. Servicio de acceso a Internet con conexión dedicada, simétrico y con overbooking 1:1 con protección DDoS.
3. El Contratista deberá pertenecer a la asociación NAP Perú u otros Puntos de Intercambio de Tráfico en el Perú en calidad de operador ISP y poseer enlaces activos, 100% operativos, implementados sobre infraestructura propia, no arrendada a terceros, con capacidad de 10 Gbps.
4. No se aceptará como salidas internacionales redundantes, rutas con un mismo Contratista internacional.
5. El servicio de internet se brindará a través de circuitos privados con anchos de banda permanentes y simétricos, cuyas direcciones físicas y velocidades de ancho de banda se encuentran indicadas en el cuadro N° 1.
6. Cada enlace deberá contar con un router nuevo e independiente, instalados en cada sede. Estos equipos deberán soportar el ancho de banda a contratar.
7. El Contratista deberá contar con un backbone de fibra óptica y su respectiva redundancia.

²² CONSULTA N° 26 REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

²³ CONSULTA N° 27 REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

²⁴ CONSULTA N°16 REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

²⁵ CONSULTA N°77 REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C

8. El Contratista deberá garantizar la privacidad de la información que transporta, no se aceptarán soluciones que trabajen bajo una plataforma de internet (direccionamiento público).
9. El Contratista deberá asumir los costos relacionados al servicio solicitado, para la puesta en funcionamiento del servicio en conformidad con las normas técnicas, los requerimientos técnicos mínimos y la propuesta técnica adjudicada.
10. El Contratista está obligado a ejecutar la instalación de los equipos, materiales y accesorios relacionados al servicio ofertado, hasta la conexión del router (proporcionado por el Contratista), para dejar completamente habilitado y en producción la prestación al servicio.
11. El Contratista deberá demostrar técnicamente que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso de internet compartido o acceso de tipo asimétrico, **pudiendo realizar pruebas de saturación para demostrar que los enlaces son simétricos**²⁶.
12. El medio de acceso (backbone) de la red ofertada deberá ser de fibra óptica al 100% desde el modo de atención hasta la Centro de Datos de la Sede Principal y Centros de Comunicaciones de las subsedes donde se alojarán los equipos.
13. El backbone nacional podrá ser subarrendado sin embargo el despliegue local deberá ser propio.
14. El Contratista deberá contar al menos con dos salidas redundantes 100% fibra óptica al Backbone internacional de internet con conexiones de 10 Gbps tanto para la salida internacional principal como para la de contingencia, los Contratistas internacionales deberán ser como mínimo TIER I.
15. Se deberá emplear un solo salto hasta el backbone de internet. El salto es en el tramo desde el nodo principal de la empresa hasta la última milla.
16. El Contratista deberá contar con un centro de supervisión y gestión remota de la operación de la infraestructura de la red.
17. El Contratista deberá garantizar la disponibilidad de un centro de llamadas con una línea exclusiva para el servicio de atención al cliente y soporte técnico las 24 horas del día, los 07 días de la semana.
18. El Contratista deberá contar además con un centro de soporte y servicio de PostVenta propio y especializado en empresas.
19. Disponibilidad de crecimiento asegurada del ancho de banda el cual será tratado de acuerdo a ley en adenda adicional.
20. Permitir que el medio físico tenga la disponibilidad de poder transmitir voz, data y video con la finalidad de asegurar la escalabilidad del servicio.
21. El servicio deberá tener la capacidad de monitorear el nivel de uso de ancho de banda a través de su centro de gestión.
22. Poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos, **ubicados en distintos puntos geográficos y no necesariamente en ciudades diferentes. Deberán estar dentro de territorio nacional y sobre las instalaciones del postor**²⁷.
23. ~~Asignación de Pool de IP's los cuales deberán ser coordinados con la Coordinación de Informática de la Entidad. El cual será de 8 direcciones IPv4 públicas dentro del cual está incluida la puerta de enlace, dirección IP de red y dirección IP de broadcast.~~ **Asignación de Pool de IP's a cada una de las sedes del punto 12, los cuales deberán ser coordinados con la Coordinación de Informática de la Entidad. El cual será de 8 direcciones IPv4 públicas dentro del cual está incluida la puerta de enlace, dirección IP de red y dirección IP de broadcast.**²⁸

²⁶ OBSERVACIÓN N° 138, REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

²⁷ CONSULTA N° 66, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

²⁸

24. El servicio deberá estar disponible y operativo las 24 horas del día durante el tiempo de duración del contrato.
25. El Contratista deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio comprendiendo la instalación y configuración de todos los equipos de comunicación sin que esto implique costo adicional para la Corte Superior de Justicia de Arequipa.
26. Como parte del Servicio, el Contratista deberá considerar el equipamiento necesario hasta el ingreso al Puerto RJ-45 del firewall en los Centros de Comunicaciones de las Sedes de la Corte Superior de Justicia de Arequipa.
27. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.5%, medido mes a mes, durante el tiempo de duración del contrato.
28. El contratista del Servicio deberá garantizar que el ancho de banda contratado para el enlace deberá ser de uso exclusivo para la Entidad, desde el puerto WAN del router en el local de la Corte Superior de Justicia de Arequipa hasta el router de borde del Contratista del servicio de Internet Nacional.
29. El Servicio deberá considerar la gestión y mantenimiento de los equipos de acceso a Internet instalados por el postor.
30. El Contratista deberá permitir un crecimiento de un ancho de banda en múltiplos de 5Mbps.

5.1.3. SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA

El Contratista deberá implementar un servicio de seguridad perimetral gestionada, para lo cual instalará un (1) appliance físico nuevo y de tecnología vigente o brindar el servicio desde la nube del Contratista que cumpla con los siguientes requerimientos mínimos:

5.1.3.1. Características generales del dispositivo

- El dispositivo debe ser un equipo de propósito específico.
- Deberá estar basado en tecnología ASIC y ser capaz de brindar una solución de “Complete Content Protection”.
- Por seguridad y facilidad de administración, no se aceptan equipos de propósito genérico (PCs o servers) sobre los cuales pueda instalarse y/o ejecutar un sistema operativo regular como Microsoft Windows, FreeBSD, SUN solaris, Apple OS-X o GNU/Linux.
- Capacidad de reensamblado de paquetes en contenido para buscar ataques o contenido prohibido, basado en hardware (mediante el uso de un ASIC).
- Deberá poseer funcionalidades de Next Generation Firewall. Por funcionalidades de NGFW se entiende: reconocimiento de aplicaciones, prevención de amenazas, identificación de usuarios y control granular de permisos.
- la solución de seguridad puede ser Nube del proveedor u ON-PREMISE. Para la solución ON-PREMISE se especifica lo siguiente: - El dispositivo deberá contar con al menos 16 interfaces de 01 GE RJ45.
 - El dispositivo deberá contar con al menos 02 interfaces de 10 GE SFP+.
 - El dispositivo deberá contar con al menos 08 interfaces de GE SFP. - El rendimiento de protección contra amenazas será de 3Gbps.
 - Las sesiones concurrentes como mínimo serán 3 Millones y 280 000 Nuevas sesiones/segundo.
- La solución de seguridad debe estar presente en el cuadrante de líderes en el último reporte de Gartner de Enterprise Network Firewall 2019.
- Brindar protección contra ataques de intrusión (IPS).
- Protección contra virus (AntiVirus).

- Traffic Shaping
- Control de Aplicaciones.
- Capacidad de filtrado de páginas web (URL Filtering).

Firewall

- Permite crear múltiples reglas de acceso a los recursos de Red.
- Filtra los accesos basado en L3 (IP/Redes) y L4 (TCP/UDP Port).
- Con NAT In (PAT), se publican los servidores de la empresa a Internet.
- Con NAT Out, se brinda a los usuarios internos el acceso a los recursos de Internet.

Traffic Shaping /QoS

- Capacidad de poder asignar parámetros de traffic shapping sobre reglas de firewall
- Capacidad de poder asignar parámetros de traffic shapping diferenciadas para el tráfico en distintos sentidos de una misma sesión.
- Capacidad de poder definir ancho de banda garantizado en Kilobytes por segundo
- Capacidad de poder definir límite de ancho de banda (ancho de banda máximo) en Kilobytes por segundo.
- Capacidad de para definir prioridad de tráfico, en al menos tres niveles de importancia.

Filtro URL

- El filtrado de URL debe ser basado en categorías y debe permitir crear grupos personalizados.
- Debe cubrir más de 200 millones de sitios web en al menos 70 categorías.
- Debe incluir un mecanismo que permita al administrador, negar o permitir URLs específicos, que no necesariamente están definidos en una categoría, para poder ser utilizados en la definición de nuevas reglas.
- El dispositivo debe tener la capacidad de bloquear granularmente sitios basado en Web.
- El sistema de filtrado de URLs debe incluir la capacidad de definir cuotas de navegación basadas en volumen de tráfico consumido.

Antivirus

- Debe ser capaz de analizar, establecer control de acceso y detener ataques y hacer Antivirus en tiempo real en al menos los siguientes protocolos aplicativos: HTTP, SMTP, IMAP, POP3, FTP.
- Antivirus en tiempo real, integrado a la plataforma de seguridad “appliance”. Sin necesidad de instalar un servidor o appliance externo, licenciamiento de un producto externo o software adicional para realizar la categorización del contenido.
- El Antivirus integrado deberá tener la capacidad de poner en cuarentena archivos encontrados infectados que estén circulando a través de los protocolos http, FTP, IMAP, POP3, SMTP.
- El Antivirus integrado tendrá la capacidad de poner en cuarentena a los clientes cuando se haya detectado que los mismos envían archivos infectados con virus.
- El Antivirus deberá incluir capacidades de detección y detención de tráfico spyware, hardware y otros tipos de malware/grayware que pudieran circular por la red.
- El antivirus deberá ser capaz de filtrar archivos por extensión

- El antivirus deberá ser capaz de filtrar archivos por tipo de archivo (ejecutables, por ejemplo) sin importar la extensión que tenga el archivo.

Control de Aplicaciones

- Lo solución debe soportar la capacidad de identificar la aplicación que origina cierto tráfico a partir de la inspección del mismo.
- La identificación de la aplicación debe ser independiente del puerto y protocolo hacia el cual esté direccionado dicho tráfico.
- La solución debe tener un listado de al menos 1000 aplicaciones ya definidas por el fabricante.
- El listado de aplicaciones debe actualizarse periódicamente.
- Para aplicaciones identificadas deben poder definirse al menos las siguientes opciones: permitir, bloquear, registrar en log. De igual forma para aplicaciones no identificadas (desconocidas).
- Para aplicaciones de tipo P2P debe poder definirse adicionalmente políticas de traffic shaping.

IPS

- Debe detectar y bloquear ataques de red y de aplicación, protegiendo al menos los siguientes servicios: Email, DNS, FTP, servicios de Windows (Microsoft Networking) y SNMP.
- Debe incluir protecciones para los protocolos POP3 e IMAP.
- Debe detectar y bloquear aplicaciones que realizan control remoto, incluyendo aquellas que son capaces de hacer tunneling en tráfico HTTP.
- Debe incluir protección a vulnerabilidades Citrix ICA e implementar cumplimientos de protocolo.
- Capacidad de actualización automática o manual de firmas.
- El IPS integrado, debe incluir al menos los siguientes mecanismos: Attack signatures, Protocol validation y Anomaly detection y Behavior-based detection
- El IPS debe proveer al menos dos políticas o perfiles predefinidos, para ser usados inmediatamente.
- Deberá poseer los siguientes mecanismos de inspección de IPS:
 - Análisis de patrones de estado de conexiones.
 - Análisis de decodificación de protocolo.
 - Análisis para detección de anomalías de protocolo.
 - Análisis heurístico.
 - IP Desfragmentación.
 - Re ensamblado de paquetes de TCP.

5.1.3.2. Características de Gestión y Repositorio de Logs.

- El servicio de seguridad gestionada deberá estar integrada a una solución de gestión y recolección de logs centralizada del mismo fabricante que puede ser local o en la nube, esto para lograr una integración nativa y cifrada **y deberá poder brindar reportes avanzados de tráfico de cada sede por un período de 90 días.**²⁹
- Se deberá considerar el almacenamiento mínimo de 3 meses de logs.

²⁹ OBSERVACION N° 142, REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

5.1.3.3. Servicio de Mitigación de DOS/DDOS

- El Contratista deberá ofrecer un servicio de mitigación de ataques DDoS ubicado en su backbone (nube) o desde el Data Center del Contratista usando equipos con la capacidad necesaria. **Aplica a cada uno de los enlaces de internet de manera independiente³⁰.**
- El servicio de mitigación externo deberá ser provisto por un Contratista de Servicios (ISP). La mitigación en la nube se realiza cuando el enlace de conexión a Internet sea saturado por un ataque DDoS volumétrico.
- Capacidad de mitigación de al menos 5Gbps.
- El sistema desplegado en la red del Contratista debe ser un appliance diseñado específicamente para proporcionar disponibilidad de servicios IP y debe estar dedicado a esta función, por lo que no se aceptarán dispositivos que mantengan estado de las conexiones como cortafuegos, sistemas de prevención y detección, y las variantes o combinaciones como UTM, NGFW, NGIPS; ya que al conservar el estado de la conexión se vuelven ellos mismos susceptibles a ataques DDoS.
- ~~El sistema debe ser capaz de informar la cantidad de tráfico malicioso bloqueado en bps y Bps por el Contratista externo durante una mitigación activa en la nube.~~
- **El sistema debe ser capaz de informar la cantidad de tráfico malicioso bloqueado en pps (packets per second) y bps (bits per second) por el Contratista externo durante una mitigación activa en la nube.³¹**
- **El sistema AntiDDoS podrá ser stateless.³²**

5.1.3.4. Servicio de SANDBOXING

- El Contratista deberá implementar una solución, ya sea implementando equipos en el Data Center del cliente o desde el Data Center del Contratista usando equipos con la capacidad necesaria que permita la detección reactiva y proactiva de amenazas basada en inteligencia artificial, la protección deberá cubrir el enlace instalado por el postor.
- El servicio deberá examinar la amenaza valiéndose de diferentes sistemas operativos en ambientes virtuales para determinar si es una amenaza.
- La solución deberá realizar inspección de archivos y direcciones electrónicas.
- La solución deberá analizar un mínimo de 720 archivos por día.
- La solución debe realizar filtrado previos multicapas exclusivo para una detección más efectiva de las amenazas desconocidas.
- Se deberá brindar accesos a la consola de visualización de servicio.
- Tipos de archivos soportados: JSE, EXE, MSI, WSF, UPX, VBS, BAT, CMD, DLL, PS1, JAR, PDF, PPT/PPTX, DOC/DOCX, XLS/XLSS, RTF, SWF, HTM, JS, URL, LNK, CAB, TGZ, Z, 7Z, TAR, LZH, ISO, ACE, KGB, RAR, ZIP, GZ, XZ, BZ2.pptm, .pptx, .ps1, .rar, .rtf, .sldm, .sldx, .swf, .tar, .tgz, .upx, .rl, .vbs, WEBLINK, .wsf, .xlam, .xls, .xlsb, .xlsm, .xlsx, .xlt, .xltn, .xltx, .xz, .z, .zip

³⁰ CONSULTA N° 57 REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

³¹ CONSULTA N° 145 REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

³² CONSULTA N° 146 REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

5.1.4. DEL SERVICIO DE BACKUP EN NUBE

- Deberá de incluir las siguientes capacidades técnicas en un entorno de nube:
 - Deberá soportar el manejo de alguno de los siguientes protocolos de cifrado: AES (128 bits o superior) y/o TDES (teclas de doble longitud) y/o RSA (1024 bits o superior) y/o ECC (160 bits o superior), los cuales se basan en estándares y algoritmos aceptados y probados por la industria.
 - Deberá poder realizar respaldos sin detener las máquinas virtuales y/o servidores físicos, y sin generar una merma en su performance, facilitando las tareas de respaldo (backup). **Los 26 servidores a respaldar se encuentran en los servidores del Centro de Datos de la Cortes Superior de Justicia de Arequipa.**³³
 - Deberá ser compatible con la Plataforma de Virtualización de la Corte Superior de Justicia de Arequipa. **Gestionada bajo VMWare VSphere 6.5.**³⁴
 - Deberá contar con la tecnología de deduplicación para lograr un ahorro de espacio de almacenamiento para los respaldos (backup)
 - Deberá permitir múltiples modos de backup ya sea desde una carpeta en específica, una unidad de disco o un servidor completo
 - Deberá soportar el uso de snapshots de almacenamiento para generar copias completas aisladas de su entorno de producción para una comprobación y solución de incidencias más rápida y fácil.
- ~~El Contratista deberá considerar habilitar una línea dedicada de al menos 200 Mbps entre el Centro de Datos de la Corte Superior de Justicia de Arequipa (Avenida Siglo XX - Arequipa) y la nube del Contratista, para uso exclusivo del servicio.~~ **El Contratista deberá considerar habilitar una línea dedicada de al menos 200 Mbps entre el Centro de Datos de la Corte Superior de Justicia de Arequipa (Avenida Siglo XX - Arequipa) y la nube del Contratista, para uso exclusivo del servicio. La cual debe estar soportada en la tecnología MPLS (Capa3), y permita configurar calidades de servicio (CoS).**³⁵
- La operación del enlace de transmisión será permanente (24 horas del día, los 365 días al año), con una disponibilidad mínima de 99.5%, computada en base anual.
- ~~El Contratista deberá considerar el servicio de backup para los servidores físicos con una retención de hasta 24 meses considerando un esquema de 01 full backup inicial y backups incrementales semanales, por lo que para el espacio del repositorio para los backups se debe considerar una capacidad independiente de 50 TB.~~
- **El Contratista deberá considerar el servicio de backup para los servidores virtuales con una retención de hasta 24 meses considerando un esquema de 01 full backup inicial y backups incrementales semanales (política de retención 7días), por lo que para el espacio del repositorio para los backups se debe considerar una capacidad independiente de 50 TB.**³⁶
- ~~El servidor físico a respaldar tendrá sistema operativo Windows o Linux donde se instalará un agente para poder realizar sus tareas de respaldo y recuperación granular.~~
- **El servidor virtual a respaldar tendrá sistema operativo Windows (en sus versiones 2008, 2012, 2019 y 2022) o Linux (Distribución CentOS) donde se instalará un agente**

³³ CONSULTA N° 85, REALIZADA AMERICA MOVIL PERU S.A.C. CONSULTA N° 154, REALIZADA WIN EMPRESAS S.A.C.

³⁴ CONSULTA N° 79, REALIZADA AMERICA MOVIL PERU S.A.C

³⁵ CONSULTA N° 83, REALIZADA AMERICA MOVIL PERU S.A.C

³⁶ CONSULTA N° 152, REALIZADA WIN EMPRESAS S.A.C.

para poder realizar sus tareas de respaldo y recuperación granular.³⁷

-
- El contratista deberá proporcionar las licencias necesarias en modo arrendamiento mensual y no pertenecerá a la Corte Superior de Justicia de Arequipa.
- El contratista no deberá almacenar ni enviar información de la Corte Superior de Justicia de Arequipa a repositorios diferentes a los contratados y configurados para este servicio.
- El servicio deberá incluir un soporte de 24X7 para asistencia técnica en recuperación de información y absolución de consultas, pudiendo ser de forma presencial o de forma remota.
- **En caso de restauración de backup, la Entidad proporcionara la infraestructura necesaria para la restauración.**³⁸
- La solución ofertada deberá soportar la integración con un Tenant (Pool de Recursos de Procesamiento, disco y memoria RAM para la creación de servidores virtuales), asimismo deberá ser compatible con la plataforma virtual de la Entidad. **El acceso hacia el Tenant se realizará por el enlace dedicado de 200Mbs.**³⁹
- El Contratista deberá proporcionar transferencia ilimitada de datos, tanto para la subida de backups como para la descarga y restauración de los backups desde el repositorio en la nube hacia la oficina de la entidad.
- El Contratista se compromete a guardar la más absoluta reserva a fin de garantizar la seguridad e integridad de los datos e información pertenecientes a la Corte Superior de Justicia de Arequipa. Así como también a no violar la confidencialidad, seguridad y propiedad de los archivos, programas y sistemas de aplicación, absteniéndose, sin la respectiva autorización por escrito de la Corte Superior de Justicia de Arequipa, a efectuar cualquier tipo de cambio, transacción, modificación y adición de información a los archivos, programas y sistemas de aplicación, no pudiendo facilitar a terceros bajo ningún concepto, información alguna.

b) CAPACITACIÓN

~~El Contratista deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas como mínimo, para tres (3) personas en Networking, PMP, ITIL, VMWare u otros, además de gestión y configuración del equipamiento instalado para la solución.~~

El Contratista deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas como mínimo, para tres (3) personas en Networking, PMP, ITIL y VMWare, además de gestión y configuración del equipamiento instalado para la solución.⁴⁰

La capacitación se realizará durante el primer año de servicio conforme se abran los cursos en las instituciones educativas seleccionadas por el Contratista para brindar el servicio previa comunicación a la Coordinación de Informática. **Pudiéndose ser esta de forma presencial o virtual.**⁴¹

La constancia de la capacitación al personal deberá ser remitida, en el decimotercer entregable para el pago.

³⁷ CONSULTA N° 153, REALIZADA WIN EMPRESAS S.A.C.

³⁸ CONSULTA N° 87, REALIZADA AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

³⁹ CONSULTA N° 91, REALIZADA AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

⁴⁰ CONSULTA N° 01, REALIZADA AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

⁴¹ CONSULTA N° 62, REALIZADA AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

c) RESPONSABILIDADES

El Contratista del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estimen necesario para la prestación del servicio.

El caso de ser necesario realizar obras civiles dentro o fuera de la Entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el contratista del servicio.

El contratista del servicio deberá detallar el plan de contingencia para garantizar los servicios ofertados.

El contratista deberá incluir en su propuesta, todos los costos de carácter complementario (traslados, seguros o cualquier otro necesario para el servicio)

El contratista se compromete a mantener reserva, y no revelar a tercero alguno sin previa conformidad escrita de la Corte Superior de Arequipa la información que le sea suministrada por esta última.

El contratista deberá garantizar que en el caso de fallas que ameriten el cambio o reemplazo de los bienes, los costos asociados a traslados, transporte, seguros y demás montos que fueren aplicables dentro o fuera del país, serán asumidos íntegramente por él, quedando la Corte Superior de Justicia de Arequipa exento de todo pago u obligación cuando la falla sea imputable al postor.

La Entidad notificará al Contratista cualquier defecto del servicio, inmediatamente después de que éste haya sido descubierto por parte del personal correspondiente o que tenga facultades para hacerlo. En tal caso, El Contratista procederá a solucionar el defecto, reparar o reemplazar los bienes, partes o piezas defectuosas, dentro del plazo especificado y bajo.

d) SERVICIO DE SOPORTE TECNICO

La Corte Superior de Justicia de Arequipa, solamente reportará las fallas técnicas en el servicio a un único número telefónico, el cual será el único punto de contacto con el operador permitiendo un adecuado control, gestión, y seguimiento de dichos reportes, debiendo indicar el número telefónico, para la firma de contrato

Soporte técnico 24x7x365 con un tiempo máximo de respuesta menor a las 4 horas luego de generado la avería.

El Contratista deberá reparar o reemplazar sin costo para la Entidad el equipo o los equipos que sean necesarios para asegurar la prestación del servicio en caso de falla de alguno de los equipos suministrados por el contratista.

El Contratista deberá garantizar el mantenimiento de los equipos de su propiedad instalados en la Corte Superior de Justicia de Arequipa, con una frecuencia mínima de una vez al año.

El Contratista deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica de tal manera que asegure las condiciones solicitadas.

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

El tiempo máximo de generación de ticket de atención luego de reportada la avería es de 20 minutos, el tiempo de subsanación de la avería deberá ser como máximo 8 horas luego de generado el ticket de atención.⁴²

En el caso que existieran ocurrencias que afecten el servicio, el Contratista deberá entregar un informe detallado, en un plazo no mayor a 3 días hábiles de ocurrido el hecho. El Contratista debe entregar un reporte digital mensual de la disponibilidad del servicio de internet entregado en el mes. Este reporte se entregará dentro de los primeros 07 días calendarios de cada mes, para la emisión de la conformidad.

⁴² CONSULTA N° 149, REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

6. PERFIL MINIMO DEL CONTRATISTA PERSONAL CLAVE

a) Para el Servicio de Internet y Seguridad Gestionada

• 01 Un jefe de Proyectos:

Acreditación:

- ✓ El Grado de Bachiller o Título de Ingeniería de Sistemas, Electrónica, Telecomunicaciones, Informática, Industrial, Computación o carreras afines.
- ✓ En caso el Grado de Bachiller no se encuentre inscrito en el referido registro, el contratista debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.
- ✓ Para el caso del Grado de Profesional o profesional técnico titulado el contratista debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.
- ✓ Demostrar 02 años de experiencia en proyectos relacionados al servicio a contratar (instalación y fibra óptica, configuración de routers, gestión de seguridad perimetral para el sector empresarial), así como experiencia documentada en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija).

Principales actividades a desarrollar:

- ✓ Será responsable en la ejecución del proyecto.

b) Para el servicio de Backup en Nube

• 01 Arquitecto de Cloud Computing

Acreditación:

- ✓ El Grado de Bachiller o Título de Ingeniería de Sistemas, Electrónica, Telecomunicaciones, Informática, Industrial, Computación o carreras afines.
- ✓ En caso el Grado de Bachiller no se encuentre inscrito en el referido registro, el contratista debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.
- ✓ Para el caso del Grado de Profesional o profesional técnico titulado el contratista debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.
- ✓ Demostrar 01 año de experiencia como mínimo en proyectos relacionados a: virtualización de redes, automatización y gestión en nube del fabricante de software de virtualización con el que cuenta la Entidad.

Principales actividades a desarrollar:

- ✓ Será el responsable de diseñar la plataforma de servicios a nivel de capacidades computacionales, y coordinará con el especialista del contratista que implementará la solución de capacidades computaciones en la nube.

7. PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO

Se deberá tener presente lo siguiente:

a) Para la prestación del servicio de internet y seguridad gestionada:

El contratista deberá realizar la instalación configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 50 días calendario, debiendo presentar el cronograma de actividades antes del inicio de los trabajos técnicos en coordinación con el área usuaria, dicho plazo se considera a partir del día siguiente de firmado el contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de conformidad de instalación entre el contratista y la Coordinación de Informática de la CSJAR.

El servicio se ejecutará por un periodo de ~~1095 días calendario~~ **3 años**⁴³, bajo la modalidad de 24 x 7, servicio que iniciará a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de Instalación.

b) Para la prestación del servicio de Backup en la Nube

Se en la infraestructura que brinde el Contratista.

El contratista deberá realizar la instalación configuración y puesta en marcha del servicio de backup dentro del plazo estipulado para la prestación de servicio de internet y seguridad gestionada.⁴⁴

Solo para el caso de la habilitación de la línea dedicada se realizará tanto en local que brinde el contratista como en el Centro de Datos de la Corte Superior de Justicia de Arequipa con sitio en Avenida Siglo XX – Arequipa.

El servicio de Backup en la nube, se ejecutará por un periodo de ~~1095 días calendario~~ **de 3 años**⁴⁵ bajo la modalidad de 24 x 7, servicio que iniciará a partir del día siguiente de firmada el Acta de conformidad de configuración.

El plazo para la implementación del servicio de Backup para el Centro de Datos de la Corte Superior de Arequipa será de 2 días de finalizado la instalación de la línea dedicada.⁴⁶

8. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma Alzada

9. ENTREGABLES POR EL SERVICIO

El contratista tendrá un plazo de hasta 05 días hábiles para entregar un informe de habilitación de los servicios contratados, una vez culminada la instalación, configuración y pruebas por única vez, para ello el Contratista deberá entregar la siguiente documentación técnica (señalados en los puntos a y b) a través de un informe por la Mesa de Partes de la Corte Superior de Justicia de Arequipa (<https://sgd.pj.gob.pe/mpea/inicio>)

a) Documentación final vinculada al servicio de internet

- Acta de suscripción del servicio
- Acta donde se haya realizado un test de velocidad
- ~~Relación de equipos de comunicación instalados o renovados o configurados.~~
- **Relación de equipos de comunicación instalados o configurados**⁴⁷.
- Acta de conformidad de instalación entre el contratista y la Coordinación de Informática de la CSJAR
- Acta de implementación y aceptación del servicio

b) Informe Final de Implementación del servicio de alojamiento de servidores virtuales:

- Diagrama de conexión de conectividad realizada en la implementación del servicio solicitado.
- Pruebas de cumplimiento de conexión.

⁴³ CONSULTA N° 02, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

⁴⁴ CONSULTA N° 78, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C

⁴⁵ CONSULTA N° 78, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C

⁴⁶ CONSULTA N° 78, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C

⁴⁷ CONSULTA N° 93, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C

- Informe operativo del servicio de Backup

10. CRONOGRAMA DE EJECUCION DEL SERVICIO

No Aplica

11. SUPERVISION DEL SERVICIO

Para efectos de supervisión y monitoreo del servicio el Contratista deberá de entregar una herramienta de monitoreo para revisar el consumo del ancho de banda y comportamiento del tráfico para todos los enlaces. Considerando para ello una inducción al personal del Área de Redes de la Coordinación de Informática para la correcta administración de dicha herramienta.

12. LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO.

Nº	SEDE	DIRECCION	COORDENADAS GEOGRÁFICAS	MEGAS INTERNET
1	Palacio de Justicia	Plaza España s/n, Cercado, Arequipa	-16.398956, -71.531009	150
2	Módulo Básico de Justicia de Mariano Melgar	Av.Simon Bolivar s/n, Mariano Melgar, Arequipa	-16.402850, -71.508349	20
3	Módulo Básico de Justicia de Paucarpata	Calle Alberto Labeau, Paucarpata, Arequipa	-16.422681, -71.513005	30
4	Módulo Básico de Justicia de Jacobo Hunter	Calle Berlin s/n Hunter, Jacobo Hunter, Arequipa	-16.442004, -71.558593	20
5	Sede Administración	Calle Peral 110, Cercado, Arequipa	-16.398950, -71.532650	20
6	Sede Alfonso Ugarte - Cerro Colorado	Calle Alfonso Ugarte 119, Cerro Colorado, Arequipa	-16.379310, -71.559217	20
7	Sede 27 de Noviembre - Cerro Colorado	Calle 27 de Noviembre 209, Cerro Colorado, Arequipa	-16.374239, -71.560772	20
8	Módulo Integrado Judicial en Violencia contra la Mujer y el Grupo Familiar	Calle Sucre 313, Cercado, Arequipa	-16.404766, -71.519297	20
9	Sede Islay – Mollendo	Plaza Grau s/n	-17.030128, -72.014635	20
10	Sede SNEJ - Cerro Colorado	Calle Miguel Grau 111, La Libertad, Cerro Colorado, Arequipa	-16.376278, -71.559361	20
11	Sede Yura	Av. Asociación Ciudad de Dios Zona 3 Sector B. Centro Cívico MDY. Km. 15.5, Ciudad de Dios, Yura, Arequipa, Arequipa	-16.302021, -71.623770	20

12	Sede Camaná - Módulo Penal y Sala Mixta	Calle Comercio 140, Camaná, Arequipa	-16.623395, -72.711111	30
13	Sede Modulo de Flagrancia	Calle República de Chile N°304, Urb. La Negrita, Arequipa, Arequipa	-16,4032169, -71,5212196	50

Cuadro N° 1 . Sedes a brindar el servicio.

13. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La Conformidad de la implementación será emitida por única vez, culminada la instalación, por la Coordinación de informática de la Corte Superior de Justicia de Arequipa, quien verificará el cumplimiento del servicio y los entregables señalado en el Punto 8.

La conformidad mensual del servicio será emitida por la Coordinación de informática de la Corte Superior de Justicia de Arequipa, quien verificará el cumplimiento del servicio, en un plazo máximo de 07 días calendario.

14. FORMA DE PAGO

El pago se realizará de manera mensual en moneda nacional por transferencia bancaria y en partes iguales a la prestación, para lo cual:

- El Contratista debe presentar a la Coordinación de Informática de la CSJAR un reporte ~~impresa~~ **digital** mensual de la disponibilidad del servicio de internet entregado en el mes, a través de correo electrónico ~~o cualquier otro medio electrónico~~ **jvargasll@pj.gob.pe y la mesa de parte virtual a través del aplicativo <https://sgd.pj.gob.pe/mpea/inicio>⁴⁸.**
- Este reporte se entregará dentro de los primeros 07 días calendarios de cada mes y su factura o comprobante de pago.
- Previo a la conformidad por parte de la Coordinación de informática de la Corte Superior de Justicia de Arequipa.

15. PLAZO PARA EL PAGO

El plazo para el pago es en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios luego de haber recibido la conformidad por parte del área usuaria.

16. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA POR VICIOS OCULTOS

El contratista es responsable por la calidad de los servicios ofertados, por un plazo de 03 años, contado a partir del día siguiente de la conformidad de la implementación del servicio.

17. GARANTIA COMERCIAL DEL SERVICIO

El prestador del servicio se compromete a garantizar por el período de treinta y seis (36) meses, el normal funcionamiento de cada uno de los servicios solicitados a partir de la suscripción del Acta de conformidad de instalación; así como la óptima calidad del hardware instalado; ésta garantía debe cubrir cualquier falla técnica o defecto que pueda presentar el servicio contratado (incluyendo hardware y software) conforme a lo indicado en el presente documento y no debe generar costo para la Corte Superior de Justicia de Arequipa.

18. DOCUMENTOS PARA FIRMA DE CONTRATO

⁴⁸ CONSULTA N° 19 Y 22 REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

- ~~CV documentado del jefe de proyectos, adjuntando su habitación de ser el caso.~~
- **Habilitación vigente del Jefe de Proyectos de corresponder.**⁴⁹
- ~~CV documentado del arquitecto de cloud computing, adjuntando su habitación de ser el caso. **Habilitación vigente del Arquitecto Cloud Computing de corresponder**~~⁵⁰
- Cronograma de actividades antes del inicio de los trabajos técnicos.
- Resumen con los datos del área del centro de atención de llamadas o asistencia técnica, nombre de responsables, mesa de ayuda, teléfonos principales y secundarios, cuentas de correo y otros medios de comunicación inmediata. **o lista de escalamiento de atención.**⁵¹
- Correo electrónico para notificar la orden de servicio.
- Documento detallando el nombre de la persona, teléfono directo, celular, correo electrónico y personal con quien coordinará la CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA, respecto a la ejecución de la prestación.
- ~~Ser miembro de alguno de los puntos de intercambio mediante una impresión o cualquier documento de constancia descargada de la página correspondiente.~~
- ~~Declaración jurada donde se precise “que el contratista cuenta con un NOC/SOC propio, no-rentado a terceros.~~
- Grafica de las rutas internacionales y describir los nombres de los operadores internacionales con los que trabaja.
- Plan de contingencia para garantizar los servicios ofertados
- Copia del Certificado de seguridad de la información ISO/IEC 27001.
- ~~El Contratista deberá presentar documentación que acredite que el personal que realice trabajos de la instalación del medio físico (fibra óptica), cuente con el seguro de riesgo de trabajo vigente, su DNI, así mismo debe detallar los nombres completos.~~
- **Licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura)**⁵²

19. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

18.1 CAPACIDAD LEGAL: HABILITACIÓN

Requisitos:

El Contratista del servicio debe contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones de los servicios de telecomunicaciones.

- **Ser miembro de la Asociación NAP (Network Access Point) Perú**
- **Estar inscrito en el Registro de Empresas prestadoras Servicio de Valor añadido.**⁵³

Acreditación:

Copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el MTC, también será válido copia de Resolución u otro documento oficial que acredite la autorización otorgada por el Ministerio de Transporte para servicio de valor añadido.

- **Constancia emitida por el NAP.**
- **Certificado de Inscripción en el Registro de Empresas prestadoras Servicio de Valor añadido.**⁵⁴

⁴⁹ CONSULTA N° 09 REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

⁵⁰ CONSULTA N° 10 REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

⁵¹ CONSULTA N° 160 REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

⁵² OBSERVACION N° 162 REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

⁵³ CONSULTA N° 161 REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

⁵⁴ CONSULTA N° 161 REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

18.2 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:

FORMACIÓN ACADÉMICA:

01 UN JEFE DE PROYECTOS PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA

Requisitos:

- Bachiller o Título de Ingeniería de Sistemas, Electrónica, Telecomunicaciones, Informática, Industrial, Computación o carreras afines.

En caso el Grado de Bachiller no se encuentre inscrito en el referido registro, el contratista debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

Para el caso del Grado de Profesional o profesional técnico titulado el contratista debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

01 ARQUITECTO DE CLOUD COMPUTING PARA EL SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE

Requisitos:

Bachiller o Título de Ingeniería de Sistemas, Electrónica, Telecomunicaciones, Informática, Industrial, Computación o carreras afines.

En caso el Grado de Bachiller no se encuentre inscrito en el referido registro, el contratista debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

Para el caso del Grado de Profesional o profesional técnico titulado el contratista debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:

01 UN JEFE DE PROYECTOS:

Demostrar 02 años como jefe, supervisor y/o técnico con experiencia en proyectos relacionados al servicio a contratar (instalación y fibra óptica, configuración de routers, gestión de seguridad perimetral para el sector empresarial), así como experiencia documentada en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija **enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas**)⁵⁵, quien será el responsable en la ejecución del servicio.

01 ARQUITECTO DE CLOUD COMPUTING

Demostrar 01 año como jefe, supervisor, asistente y/o técnico con experiencia como mínimo en proyectos relacionados a: virtualización de redes, automatización y gestión en nube del fabricante de software de virtualización con el que cuenta la Entidad, quien será responsable de diseñar la plataforma de servicios a nivel de capacidades computacionales en la nube.

18.3 EXPERIENCIA DEL CONTRATISTA EN LA ESPECIALIDAD

El Contratista debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 3 veces el valor estimado por la contratación de servicios similares al objeto de la

⁵⁵ OBSERVACION N° 68, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

convocatoria y/o en la actividad, durante un periodo de 8 años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Internet
- Servicio de Acceso dedicado a Internet
- Servicio de backbone a internet
- Servicio Internet y Enlace de datos.
- Servicio de transmisión de datos a internet
- Instalación y/o implementación y/o gestión de firewall y/o gestión y/o soporte técnico de firewall o de firewall de siguiente generación o de equipos de seguridad perimetral
- Servicio de Gestión de Seguridad Informática.
- Servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general⁵⁶

20. CONFIDENCIALIDAD

Toda información a que el Contratista tenga acceso para el desarrollo del servicio materia de la presente contratación será objeto de absoluta reserva y no podrá ser usada, publicada, cedida o puesta a disposición de un tercero de forma alguna, bajo responsabilidad de las acciones que podría iniciar la Corte Superior de Justicia de Arequipa.

21. PENALIDADES

Si el Contratista no cumple con las actividades encomendadas dentro del plazo estipulado, la Entidad le aplicara una penalidad por cada día de retraso, hasta por un monto equivalente al 10% del monto de la contratación. La penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo al siguiente detalle:

Penalidad diaria = $0.10 \times \text{Monto Total} / F \times \text{Plazo en días}$

Dónde: $F = 0.40$ para plazos menores a sesenta (60) días.

Para plazos mayores a sesenta (60) días: $F = 0.25$ (para bienes, servicios en general, consultorias)⁵⁷

22. OTRAS PENALIDADES

Disponibilidad del servicio: la disponibilidad del enlace del servicio de interconexión mediante el enlace dedicado para la Corte Superior de Justicia de Arequipa será permanente de 3 años (24 horas al día, los 7 días de la semana, los 365 días del año), según el requerimiento del servicio., con una disponibilidad mínima de 99.5% computada mensualmente. Si el servicio brindado por el Contratista presenta interrupciones acumuladas no programadas ni atribuibles a la Corte Superior en el mes de facturación, se aplicará la siguiente tabla de penalidades:

⁵⁶ OBSERVACION N° 164, REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

⁵⁷ CONSULTA N° 96, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

PENALIDADES			
Nº	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
1	Menos de 99.5% a 98.85%	3% de la facturación mensual.	La Coordinación de Informática será la encargada de llevar el control respectivo en el periodo correspondiente, en caso ocurran interrupciones del servicio que apliquen penalidades, comunicará a través de un informe técnico al área de Logística de la Corte Superior
2	Menos de 98.84% a 98.70%	5% de la facturación mensual.	
3	Menos de 98.69%	8% de la facturación mensual.	
4	Por incumplimiento en los tiempos de respuesta de reparación de avería, soporte técnico. ⁵⁸	5% de la facturación mensual.	
5	No implementar la instalación configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 50 días calendario.	5 % de la UIT, por cada día de retraso.	
6	No presentar los entregables en un plazo de hasta 05 días hábiles descritos en el punto 8, través de la Mesa de Partes de la Corte Superior de Justicia de Arequipa (https://sgd.pj.gob.pe/mpea/inicio)	≥ 1% ⁵⁹ % de la UIT, por cada día de retraso.	

El CONTRATISTA será notificado por la ENTIDAD mediante carta formal de la penalidad impuesta, cada vez que incurra en las faltas descritas en la tabla de penalidades, otorgándole el plazo de un (1) día hábil para efectuar su descargo.

Si el descargo presentado por el CONTRATISTA no es aceptado por la Corte Superior de Justicia de Arequipa, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente.⁶⁰

Arequipa, Marzo del 2024

⁵⁸ CONSULTA N° 96, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

⁵⁹ CONSULTA N° 101, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

⁶⁰ CONSULTA N° 132, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	<p>HABILITACIÓN</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> El Contratista del servicio debe contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones de los servicios de telecomunicaciones. Ser miembro de la Asociación NAP (Network Access Point) Perú Estar inscrito en el Registro de Empresas prestadoras Servicio de Valor añadido.⁶¹ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Importante</p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> </div> <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Se acreditara con la Copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el MTC, también será válido copia de Resolución u otro documento oficial que acredite la autorización otorgada por el Ministerio de Transporte para servicio de valor añadido. Constancia emitida por el NAP. Certificado de Inscripción en el Registro de Empresas prestadoras Servicio de Valor añadido.⁶² <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p> </div>

B.3	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p><u>01 UN JEFE DE PROYECTOS PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA</u></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Bachiller o Título de Ingeniería de Sistemas, Electrónica, Telecomunicaciones, Informática, Industrial, Computación o carreras afines, del personal clave requerido como jefe de proyectos para el servicio de internet y seguridad gestionada.</p> <p>En caso el Grado de Bachiller no se encuentre inscrito en el referido registro, el contratista debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida. Para el caso del Grado de Profesional o profesional técnico titulado el contratista debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>

⁶¹ CONSULTA N° 161 REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

⁶² CONSULTA N° 161 REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

	<p><u>01 ARQUITECTO DE CLOUD COMPUTING PARA EL SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE</u></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Bachiller o Título de Ingeniería de Sistemas, Electrónica, Telecomunicaciones, Informática, Industrial, Computación o carreras afines, del personal clave requerido como arquitecto de cloud computing para el servicio de backup en la nube.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El GRADO O TÍTULO PROFESIONAL será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/, según corresponda.</p> <p>En caso GRADO O TÍTULO PROFESIONAL no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
	<p><u>01 UN JEFE DE PROYECTOS PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD GESTIONADA</u></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Demstrar 02 años como jefe, supervisor y/o técnico con experiencia en proyectos relacionados al servicio a contratar (instalación y fibra óptica, configuración de routers, gestión de seguridad perimetral para el sector empresarial), así como experiencia documentada en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas)⁶³, quien será el responsable en la ejecución del servicio.</p> <p><u>01 ARQUITECTO DE CLOUD COMPUTING PARA EL SERVICIO DE BACKUP EN LA NUBE</u></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Demstrar 01 año como jefe, supervisor, asistente y/o técnico con experiencia como mínimo en proyectos relacionados a: virtualización de redes, automatización y gestión en nube del fabricante de software de virtualización con el que cuenta la Entidad, quien será responsable de diseñar la plataforma de servicios a nivel de capacidades computacionales en la nube.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">Importante</div>

⁶³ OBSERVACION N° 68, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

	<ul style="list-style-type: none">• Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.• En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.• Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.• Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3, 024,000.00 (Tres millones veinticuatro mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes</p> <ul style="list-style-type: none">- Servicio de Internet- Servicio de Acceso dedicado a Internet- Servicio de backbone a internet- Servicio Internet y Enlace de datos.- Servicio de transmisión de datos a internet- Instalación y/o implementación y/o gestión de firewall y/o gestión y/o soporte técnico de firewall o de firewall de siguiente generación o de equipos de seguridad perimetral- Servicio de Gestión de Seguridad Informática.- Servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general⁶⁴ <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁶⁵, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los</p>

⁶⁴ **OBSERVACION N° 164, REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.**

⁶⁵ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:**

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

**CAPÍTULO IV
 FACTORES DE EVALUACIÓN**

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i = Oferta P_i = Puntaje de la oferta a evaluar O_i = Precio i O_m = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;">[80] puntos</p>

OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN	[Hasta 10] puntos
B. PLAZO DE PRESTACIÓN IMPLEMENTACIÓN⁶⁶ DEL SERVICIO⁶⁷	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará en función al plazo ofertado, el cual debe mejorar el plazo de ejecución IMPLEMENTACIÓN establecido en los Términos de Referencia.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante la presentación de declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)</p>	<p>De [47] hasta [49] días calendario: [10] puntos</p> <p>De [44] hasta [46] días calendario: [6] puntos</p> <p>De [41] hasta [43] días calendario: [3] puntos</p> <p>[47] hasta [49] días calendario: [3] puntos</p> <p>De [44] hasta [46] días calendario: [6] puntos</p> <p>De [41] hasta [43] días calendario: [10] puntos⁶⁸</p>

⁶⁶ CONSULTA 102 REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C, N° 150 Y 165 REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

⁶⁷ Este factor podrá ser consignado cuando del expediente de contratación se advierta que el plazo establecido para la prestación del servicio admite reducción, para lo cual deben establecerse rangos razonables para la asignación de puntaje, esto es que no suponga un riesgo de incumplimiento contractual y que represente una mejora al plazo establecido.

⁶⁸ CONSULTA 102 REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C, N° 150 Y 165 REALIZADA POR WIN EMPRESAS S.A.C.

OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN	[Hasta 10] puntos
<p>H C⁶⁹ MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA</p>	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>MEJORA 1 El proveedor podrá mejorar la velocidad solicitada.</p> <p>MEJORA 2 El proveedor podrá mejorar las capacidades de almacenamiento en la nube.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará únicamente mediante la presentación de DECLARACIÓN JURADA, cualquiera de las mejoras o todas en un solo documento.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De conformidad con la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad.</i> • <i>En este factor se pueden incluir aspectos referidos a la sostenibilidad ambiental o social, tales como el compromiso de que durante la ejecución del contrato se verifiquen condiciones de igualdad de género o de inclusión laboral de personas con discapacidad; el uso de equipos energéticamente eficientes o con bajo nivel de ruido, radiaciones, vibraciones, emisiones, etcétera; la implementación de medidas de ecoeficiencia; el uso de insumos que tengan sustancias con menor impacto ambiental; la utilización de productos forestales de fuentes certificadas, orgánicos o reciclados, el manejo adecuado de residuos sólidos, entre otros.</i> </div>	<p style="text-align: center;">(Máximo 10 puntos)</p> <p>Mejora 1 : [5] puntos</p> <p>Más de 130 Mbps : 5 puntos</p> <p>100 Mbps adicionales : 3 puntos</p> <p>70 Mbps adicionales : 2 puntos</p> <p>Mejora 3 : [5] puntos</p> <p>Más de 6TB adicionales: 5 puntos</p> <p>4TB adicionales : 3 puntos</p> <p>2 TB adicionales : 2 puntos</p>
PUNTAJE TOTAL	100 puntos⁷⁰

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

⁶⁹ CONSULTA N°45, realizada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

⁷⁰ Es la suma de los puntajes de todos los factores de evaluación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de Internet por fibra óptica con seguridad gestionada y servicio de backup en la nube para la Corte Superior De Justicia De Arequipa, que celebra de una parte CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO** N° 001-2024-CSJAR/PJ-1 para la contratación de Internet por fibra óptica con seguridad gestionada y servicio de backup en la nube para la Corte Superior De Justicia De Arequipa, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la contratación del servicio de Internet por fibra óptica con seguridad gestionada y servicio de backup en la nube para la Corte Superior De Justicia De Arequipa

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO⁷¹

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en **pagos mensuales**, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA

⁷¹ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1095 días calendario (3 años) en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

a) Para la prestación del servicio de internet y seguridad gestionada:

El contratista deberá realizar la instalación configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 50 días calendario, debiendo presentar el cronograma de actividades antes del inicio de los trabajos técnicos en coordinación con el área usuaria, dicho plazo se considera a partir del día siguiente de firmado el contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de conformidad de instalación entre el contratista y la Coordinación de Informática de la CSJAR.

El servicio se ejecutará por un periodo de 1095 días calendario, bajo la modalidad de 24 x 7, servicio que iniciará a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de Instalación.

b) Para la prestación del servicio de Backup en la Nube

Se en la infraestructura que brinde el Contratista.

Solo para el caso de la habilitación de la línea dedicada se realizará tanto en local que brinde el contratista como en el Centro de Datos de la Corte Superior de Justicia de Arequipa con sitio en Avenida Siglo XX – Arequipa.

El servicio de Backup en la nube, se ejecutará por un periodo de 1095 días calendario bajo la modalidad de 24 x 7, servicio que iniciará a partir del día siguiente de firmada el Acta de conformidad de configuración.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

- *“De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS⁷²

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

El arbitraje será Institucional, y estará conformado por tres (3) árbitros Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Arequipa.⁷³

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante

⁷² De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

⁷³ CONSULTA N° 45 REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales⁷⁴.

⁷⁴ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-CSJAR/PJ-1

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ⁷⁵		Sí	No
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios⁷⁶

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁷⁵ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

⁷⁶ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-CSJAR/PJ-1

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ⁷⁷		Sí	No
Correo electrónico :			

Datos del consorciado 2			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ⁷⁸		Sí	No
Correo electrónico :			

Datos del consorciado ...			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ⁷⁹		Sí	No
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.

⁷⁷ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

⁷⁸ Ibídem.

⁷⁹ Ibídem.

4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios⁸⁰

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁸⁰ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-CSJAR/PJ-1

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-CSJAR/PJ-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-CSJAR/PJ-1

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

a) Para la prestación del servicio de internet y seguridad gestionada:

El contratista deberá realizar la instalación configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo **DE 50 DÍAS CALENDARIO (FACTOR DE EVALUACIÓN)**, debiendo presentar el cronograma de actividades antes del inicio de los trabajos técnicos en coordinación con el área usuaria, dicho plazo se considera a partir del día siguiente de firmado el contrato. Al término del mismo se suscribirá el Acta de conformidad de instalación entre el contratista y la Coordinación de Informática de la CSJAR.

El servicio se ejecutará por un periodo de ~~1095 días calendario~~ **3 años⁸¹**, bajo la modalidad de 24 x 7, servicio que iniciará a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de Instalación.

b) Para la prestación del servicio de Backup en la Nube

Se en la infraestructura que brinde el Contratista.

El servicio de Backup en la nube, se ejecutará por un periodo de ~~1095 días calendario~~ **de 3 años⁸²** bajo la modalidad de 24 x 7, servicio que iniciará a partir del día siguiente de firmada el Acta de conformidad de configuración.

El plazo para la implementación del servicio de Backup para el Centro de Datos de la Corte Superior de Arequipa será de 2 días de finalizado la instalación de la línea dedicada.⁸³

Importante:

EN CASO EL POSTOR, DESEE OBTENER PUNTAJE ADICIONAL POR EL PLAZO, REVISAR LOS FACTORES DE EVALUACIÓN DEL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

⁸¹ CONSULTA N° 02, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

⁸² CONSULTA N° 78, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C

⁸³ CONSULTA N° 78, REALIZADA POR AMERICA MOVIL PERU S.A.C

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-CSJAR/PJ-1

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-CSJAR/PJ-1**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]⁸⁴

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]⁸⁵

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%⁸⁶

⁸⁴ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

⁸⁵ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

⁸⁶ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consoiciado 1
Nombres, apellidos y firma del Consoiciado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consoiciado 2
Nombres, apellidos y firma del Consoiciado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-CSJAR/PJ-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTOS MATERIA DE LA EXONERACIÓN].

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-CSJAR/PJ-1
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ⁸⁷	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ⁸⁸	EXPERIENCIA PROVENIENTE ⁸⁹ DE:	MONEDA	IMPORTE ⁹⁰	TIPO DE CAMBIO VENTA ⁹¹	MONTO FACTURADO ACUMULADO ⁹²
1										
2										
3										
4										

⁸⁷ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

⁸⁸ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

⁸⁹ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

⁹⁰ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

⁹¹ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

⁹² Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ⁸⁷	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ⁸⁸	EXPERIENCIA PROVENIENTE ⁸⁹ DE:	MONEDA	IMPORTE ⁹⁰	TIPO DE CAMBIO VENTA ⁹¹	MONTO FACTURADO ACUMULADO ⁹²
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-CSJAR/PJ-1

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rmp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 12

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-CSJAR/PJ-1

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

- ✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.