

FORMATO								
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)								
1. DATOS GENERALES								
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO		31.05.2023					
1.2	ÁREA USUARIA		OFICINA DE SISTEMAS					
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN		SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVILES					
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN		C0300-ATENCIÓN DE LA CONTINUIDAD Y OPERATIVIDAD AL DATA CENTER - PROYECTO					
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC		10					
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA		Código					
Documento que declaró la viabilidad								
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO								
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO		Documento de requerimiento	MEMORANDO N°D000188-2023-COFOPRI-OS		Fecha de recepción	10.03.2023	
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	MEMORANDO N°D000273-2023-COFOPRI-OS, 13.04.2023	De oficio		Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la tercera versión		De oficio		Con motivo de observaciones		
		Fecha de la cuarta versión		De oficio		Con motivo de observaciones		
		Fecha de la quinta versión		De oficio		Con motivo de observaciones		
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI			NO		X	
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.						
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS		SI		NO		X	
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN		SI		NO		X	
			Documento de aprobación de la estandarización				Fecha de aprobación	
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO		SI		NO		X	
			N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación				Fecha de inicio de vigencia	
2.7	REQUERIMIENTO		Lo indicado se visulaiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.					
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO							
	Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	1					22 (TELEFONICA DEL PERU SAA.)	PROVEIDO N° D005570-2023-COFOPRI-UABAS	03.04.2023
	En los TDR se indica: "(...)El Contratista deberá efectuar el cambio por defecto de fabricación o daño irreparable del l equipo, no imputable a la Entidad, sin costo alguno, dentro de las 72 horas en días hábiles de emitido el informe del soporte técnico del operador, para tal efecto El Contratista deberá entregar el equipo nuevo en las instalaciones de la Entidad, sito en Av. Paseo de la República N° 3135-3137 San Isidro- Lima en horario de oficina de lunesa viernes 8:30 am a 5:30 pm Sirvase confirmar que el cambio por defecto de fabricación o daño irreparable de equipo, no imputable a la Entidad de corresponder y contar con el equipo dentro del periodo de garantía, será reparado o reemplazado y entregado en un plazo de 72 horas de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm en la Av. Paseo de la República N° 3135-3137 San isidro- Lima, junto con el informe técnico u ORDEN DE SERVICIO, donde se detallará los antecedentes reportados por el usuario, los hallazgos y la solución.							

FORMATO
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)

<p>En los TDR se indica: "Finalizado el servicio o plazo contractual, la entidad procederá a la devolución total de los equipos y accesorios que les hayan sido entregados y/o instalados sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente; es decir no deberán contar con evidenciado golpes, quiebres, ingreso de líquido o manipulación de terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos." sírvase confirmar que una vez finalizado el contrato la Entidad será responsable de devolver los equipos móviles que le fueron entregados como parte del servicio en un plazo máximo de 15 días calendario. Estos equipos deberán ser devueltos con todos los accesorios entregados y presentando solo el desgaste por el uso regular por el usuario. En caso de no ser devueltos o no estar en funcionamiento algunos de los componentes entregados (equipo celular, accesorios, otros) aplicará una penalidad a la Entidad. Esta tabla de penalidades será escalonada y formará parte de los documentos entregados por el postor adjudicado para la firma del contrato, ello con el fin de que la Entidad tenga conocimiento de las mismas de forma anticipada.</p>
<p>En los TDR se indica: "(...)El Contratista deberá facilitar la reposición del equipo siniestrado dentro de las 72 horas en días hábiles computados desde el día de haber recibido el voucher con el pago por la reposición del equipo y la presentación de la denuncia policial. La entrega será en horario de oficina de lunes a viernes 8:30 am a 5:30 pm. El equipo nuevo deberá tener características similares o superiores al equipo entregado originalmente(...)" Sírvase confirmar que la reposición del equipo siniestrado será entregado dentro de 72 horas en en Av. Paseo de la República N° 3135-3137 San Isidro- Lima en horario de oficina de lunes a viernes 8:30 am a 5:30 pm.</p>
<p>En los TDR se indica: "(...)El Contratista entregará a la Entidad un reporte de bloqueo del IMEI del equipo reportado como perdido, robado o en condición de irreparable. Este reporte puede ser físico o digital." Sírvase confirmar que a reporte de bloqueo del IMEI hace referencia al código de bloqueo que se le brinda al usuario cuando reporta el equipo por pérdida o robo mediante los canales virtuales de atención, de ser así recordar que si reporta el equipo perdido o robado mediante llamada, por esa vía se le brindará el código de bloqueo.</p>
<p>En los TDR se indica: "(...)El contratista deberá contar con servicio de soporte técnico (directamente o a través de representantes autorizados o centros de atención) en las principales ciudades a fin de solucionar problemas con el equipo sin necesidad de enviar los equipos a la ciudad de Lima para su reparación y/o remplazo(...)" Sírvase confirmar que de contar con averías de servicio o con los equipos móviles podrá reportarlos a través de nuestros canales de atención 24/07 siendo Call center o vía whatsapp.</p>
<p>En los TDR se indica: ""(...)El contratista deberá contar con servicio de soporte técnico (directamente o a través de representantes autorizados o centros de atención) en las principales ciudades a fin de solucionar problemas con el equipo sin necesidad de enviar los equipos a la ciudad de Lima para su reparación y/o remplazo(...)" Sírvase confirmar que de contar con averías de equipos y requieran su internamiento este será atendido mediante el servicio de recojo y entrega de equipos a nivel nacional (Delivery), Sin generar un costo adicional a la Entidad, esto último haciendo referencia al delivery, más no a los costos de reparación en caso aplique.</p>
<p>En los TDR se indica: "(...)Para provincias, cuando el usuario, requiera servicio técnico este se acercará a las oficinas del operador con una carta de autorización suscrita por el coordinador autorizado por la Entidad, para realizar la entrega o recojo del equipo. Sin generar un costo adicional a la Entidad. Si el equipo móvil presenta daño irreparable atribuible fehacientemente a la entidad, se considerará el tiempo de uso indicado en la en la TABLA N° 2 como costo de reposición." Sírvase confirmar que de contar con averías de equipos y requieran su internamiento este será atendido mediante el servicio de recojo y entrega de equipos a nivel nacional (Delivery), Sin generar un costo adicional a la Entidad, esto último haciendo referencia al delivery, más no a los costos de reparación en caso aplique.</p>
<p>En los TDR se indica: "El Contratista suministrará de acuerdo a las características técnicas mínimas los equipos requeridos para cada gama. Estos incluirán los accesorios completos (cable de datos, cargador audífonos y otros accesorios) que vienen incluidos en el pack de fábrica." Sírvase confirmar que los accesorios de los equipos a ofertar serán de acuerdo al pack del fabricante.</p>
<p>En los TDR se indica: "Deberá brindarse un servicio de discado directo automático, sin restricción de llamadas, hacia números telefónicos de emergencia gratuitos, tales como el de la Policía Nacional, Central de Bomberos, Seguro Social, Defensa Civil entre otros. Este servicio no tendrá costo alguno para la Entidad." Sírvase confirmar que el término "directo automático" se retirará debido a que el discado es de forma manual por el usuario y sin costo para la entidad, para realizar llamadas a números telefónicos de emergencia gratuitos, tales como el de la Policía Nacional, Central de Bomberos, Seguro Social, Defensa Civil.</p>
<p>En los TDR se indica: "El operador permitirá en cualquier momento, la activación del Roaming Internacional conforme a lo dispuesto por el OSIPTEL, de manera gratuita y será autorizada por las personas que la entidad designe para tal fin, el consumo por este concepto se deberá facturar en un recibo adicional y formará parte de una adenda por consumo adicional. La activación debe realizarse al día siguiente de notificada la Resolución del Adicional." Debido a que el flujo de activación del roaming, el cual es por medio de los canales de atención(whatsapp y/o call center) vigentes del contratista, sírvase confirmar que la activación debe realizarse al día siguiente de solicitado por el contacto autorizado por medio de nuestros canales de whatsapp y/o call center.</p>
<p>En los TDR se indica: "El Contratista entregará sin costo alguno para la Entidad, y/o para el usuario final; un equipo con similares características o superior al equipo que se entregó al inicio del contrato en calidad de préstamo, mientras dure la reparación, siempre y cuando los desperfectos se atribuyan a defectos en la operatividad propia del equipo. El equipo en préstamo será entregado al momento del recojo del equipo averiado y será devuelto al contratista cuando entregue el equipo reparado." Sírvase confirmar que los equipos en calidad de préstamo deberán contar como mínimo el mismo sistema operativo y según el stock disponible en el almacén del contratista.</p>
<p>En los TDR se indica: "El operador debe garantizar una óptima cobertura móvil (señal sin corte ni interrupciones) en los interiores del edificio donde funciona la Sede Central de COFOPRI, sito en Paseo de la República N° 3135 - 3137 San Isidro y la Sede La Molina, sito en la Avenida Raúl Ferrero cuadra 12 esquina con los Sauces, permitiendo un servicio eficiente e ininterrumpido." Sírvase confirmar que la cobertura móvil requerida en la sede de San Isidro y la Molina, será la outdoor, según el último reporte declarado al ente regulador, el cual se encuentra publicado en la página oficial de OSIPTEL.</p>
<p>En los TDR se indica: "Los equipos serán nuevos y con una antigüedad no mayor a dieciocho (18) meses desde la fecha de lanzamiento del producto, a la fecha de presentación de la propuesta. No se aceptarán equipos con mayor antigüedad a la señalada." Sírvase confirmar que los equipos serán nuevos y con antigüedad no mayor a dieciocho (18) meses desde la fecha de lanzamiento del producto al mercado local por el contratista, a la fecha de presentación de la propuesta.</p>
<p>En los TDR se indica: "Los equipos móviles serán entregados a la Entidad en empaque individual de fábrica." Sírvase confirmar que los equipos serán entregados en empaques individuales armados por el contratista los cuales contendrán al equipo en su caja sellado de fábrica.</p>
<p>En los TDR se indica: "Los equipos deben estar operativos y tendrán una garantía por el periodo del servicio la cual deberá cubrir, entre otros, defectos de fabricación y/o desprogramación de los equipos y accesorios." Sírvase confirmar que la garantía solo cubrirá defectos de fábrica, cualquier otra avería será atendida por el soporte técnico del contratista bajo costo de la entidad.</p>

FORMATO

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)

En los TDR se indica: "El costo por reposición por pérdida, robo o daños irreparables debe ser descendente, referenciado al periodo anual, y esta escala deberá mantenerse durante la vigencia del servicio y el contrato de acuerdo a la escala planteada a continuación:

TABLA N° 2 PORCENTAJE DEL COSTO DE REPOSICIÓN

Equipo	Precio de cada equipo para el cálculo de reposición	Precio del primer mes al tercer mes	Del cuarto al sexto mes	Del séptimo al noveno mes	Del décimo al duodécimo mes
		75%	65%	55%	45%

" Sirvase confirmar que el contratista también podrá presentar la siguiente tabla escalonada para reposición para caso de robo o pérdida en el mes 1(100%), mes 2 (95%), mes 3 (90%), mes 4 (85%), mes 5 (80%), mes 6(75%), mes 7 (70%), mes 8 (65%), mes 9 (60%), mes 10 (50%), mes 11 (40%), mes 12 (30%).

En los TDR se indica: "El Contratista entregará a la Entidad un reporte de bloqueo del IMEI del equipo reportado como perdido, robado o en condición de irreparable. Este reporte puede ser físico o digital." Sirvase confirmar que el reporte de bloqueo del IMEI del equipo será entregado de manera mensual con el informe indicando detalladamente los consumos de datos, consumo de voz y reportes de incidencias.

En los TDR se indica: "Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos por la mencionada contingencia." Sirvase confirmar que para determinar la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente por el soporte técnico del contratista.

En los TDR se indica: "Al término del contrato, la Entidad podrá hacer uso de la opción de compra de los equipos a un valor máximo del 15% del costo del equipo." Sirvase confirmar que la opción de compra de los equipos por parte de la entidad será opcional.

En los TDR se indica: "El contratista deberá entregar a COFOPRI un informe indicando detalladamente los consumos de datos, consumo de voz y reportes de incidencias, los cuales deberán ser entregado a través de la mesa de partes virtual del COFOPRI en el plazo máximo de cinco (05) días calendarios de haber culminado el ciclo de facturación del mes anterior. Dicho informe debe ser remitido a la Oficina de Sistemas, para que forme parte de la conformidad del servicio." Sirvase confirmar que el plazo máximo para la entrega del informe detalladamente los consumos de datos, consumo de voz y reporte de incidencia, será de 14 días calendarios de haber culminado el ciclo de facturación del mes anterior.

En los TDR se indica: "El contratista deberá entregar, la totalidad de equipos, instalados los Simcards y el directorio telefónico móvil en un plazo máximo de diez (10) días útiles, contados a partir del día siguiente de la firma del Contrato. Adjunto a un reporte en archivo Excel con el detalle de los equipos (Marca, modelo, IMEI y número de línea), guía de remisión y respaldo de los equipos." Sirvase confirmar que el plazo máximo de instalación de directorio telefónico móvil, será de 10 días hábiles posterior al plazo de entrega de equipos.

En los TDR se indica: "ANEXO B." Para realizar el análisis de cobertura outdoor, sirvase brindar las coordenadas geográficas de las sedes descritas de el anexo B.

2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1					22 (TELEFONICA DEL PERU SAA.)	MEMORANDO N°D000273-2023-COFOPRI-OS	13.04.2023

Se confirma. el cambio por defecto de fabricación o daño irreparable de equipo, no imputable a la Entidad de corresponder y contar con el equipo dentro del periodo de garantía, será reparado o reemplazado y entregado en un plazo de 72 horas de lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm en la Av. Paseo de la República N° 3135-3137 San Isidro- Lima, junto con el informe técnico u orden de servicio elaborado por el contratista

No se acoge lo solicitado, ya que la Entidad ha establecido el procedimiento para la entrega de los equipos, el cual se ha mantenido en los procedimientos de selección anteriores, sin ningún inconveniente.

Se confirma que la reposición del equipo siniestrado será entregado dentro de 72 horas en la Av. Paseo de la República N° 3135-3137 San Isidro- Lima en horario de oficina de lunes a viernes 8:30 am a 5:30 pm

Se precisa que el Contratista entregará a la Entidad un reporte de bloqueo del equipo reportado como perdido, robado o en condición de irreparable. Este reporte será parte del reporte mensual de incidencias.

Se confirma que de contar con averías de servicio o con los equipos móviles podrá reportarlos a través de uno de los canales de atención: Línea gratuita 0800 y/o Teléfono fijo y/o whatsapp y/o Red privada de comunicaciones

Se confirma. Que se aceptaran recojo y entrega delivery

Se confirma. Que se aceptaran recojo y entrega delivery

Se confirma que el Contratista suministrará de acuerdo a las características técnicas mínimas los equipos requeridos para cada gama. Estos incluirán como mínimo los siguientes accesorios (cable de datos, cargador, audífonos) y otros accesorios en caso correspondan.

Se confirma que se suprimirá de los TDR el término "directo automático"

Se confirma. La activación debe realizarse al día siguiente de solicitado por el contacto autorizado de la Entidad por medio del call center y/o Whatsapp,

Se aclara que los equipos entregados en calidad de préstamo deberán tener características similares o superiores al equipo que se entregó al inicio del contrato.

Se confirma que también se aceptara cobertura outdoor

Para no generar confusión en los participantes se suprimirá la antigüedad de los equipos

FORMATO				
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)				
	Se precisa. Los equipos móviles serán entregados en empaques individuales los cuales contendrán el equipo en su caja sellado de fábrica.			
	Se precisa. La garantía cubrirá defectos de fabricación y/o desprogramación de los equipos y accesorios según corresponda. Cualquier otra avería o daño provocado por el usuario esta será asumido por la Entidad.			
	A solicitud del participante se modifica la presente tabla a fin de promover la pluralidad de postores.			
	Se precisa que el Contratista entregará a la Entidad un reporte de bloqueo del equipo reportado como perdido, robado o en condición de irreparable. Este reporte será parte del reporte mensual de incidencias			
	Se confirma para determinar la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, será evaluado previo informe remitido por el contratista a la Oficina de Sistemas.			
	Se precisa. En los TDR sección 5 literal d indica Al término del contrato, la Entidad podrá hacer uso de la opción de compra de los equipos a un valor máximo del 15% del costo del equipo.			
	Se aclara El plazo máximo para la entrega del informe de los consumos de datos, consumo de voz y reportes de incidencias, deberán ser cinco (05) días calendarios de haber culminado el ciclo de facturación del mes anterior. Esto con la finalidad de que COFOPRI, cumpla con sus obligaciones de pago dentro de las fechas programadas.			
	Se aclara El contratista deberá entregar, la totalidad de equipos, instalados los Simcards y el directorio telefónico móvil en un plazo máximo de diez (10) días útiles, contados a partir del día siguiente de la firma del Contrato			
	Se adjunta las coordenadas de la Oficinas Zonales del COFOPRI			
2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO				
	Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento		
	1	SE ACTUALIZO LOS TERMINOS DE REFERENCIA PARA EL "SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES".		
4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO				
4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	14.04.2023	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	09.05.2023
4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI	X	NO
	TELEFONICA DEL PERU SAA. AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.			
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI		NO
	De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.			
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI		NO
	De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.			
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI		NO
	De ser afirmativa la respuesta, detallar.			
5.				
	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES			
NOTA: El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.				