

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR
Nomenclatura :	AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:48:15

**Consulta:** Nro. 1

## **Consulta/Observación:**

### **2.5. FORMA DE PAGO**

Para el trámite del pago la Entidad deberá contar con lo siguiente:

- Documento que acredite la recarga y el reporte de los saldos efectuados en favor de cada beneficiario.
- Conformidad por parte de la Entidad
- Comprobante de pago(documento de cobranza por la recarga).

CON RESPECTO AL PAGO AL CONTRATISTA:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** II      **Literal:** 2.5      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Previa opinión técnica del área usuaria, se precisa que el trámite de pago se realizará posterior a la activación y/o recarga realizada y previo a la presentación de los documentos indicados en el numeral 2.5 de la sección específica de las bases. Respecto a la activación de las tarjetas, se precisa que esta debe realizarse de acuerdo a lo indicado en el numeral 9.1 de los términos de referencia, visto que la finalidad de la presente contratación es la entrega de alimentos a los beneficiarios de la Entidad, la activación y recargas se efectuarán según cronograma proporcionado por el área usuaria. Por tanto, solicitar que la activación de las tarjetas se realice una vez que el contratista verifique el pago en su cuenta corriente, no resulta viable dado que para dicho efecto de acuerdo al artículo 171 del RLCE se establece que la Entidad cuenta con un plazo de diez (10) días calendarios para pagar las contraprestaciones previa conformidad la cual según artículo 168 la Entidad cuenta con un plazo máximo de siete (7) días de producida la activación y/o recargas de las tarjetas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:48:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

6.2 Actividades

Para la primera recarga:

El contratista entregará las tarjetas sin activar. en un plazo de máximo de DOS (02) días calendarios al area usuaria, y deberán contar con una clave secreta de 4 dígitos, la cual podrá modificada sin costos adicionales a través de los canales de atención informados por el contratista en los documentos para la suscripción del contrato.

Se EXHORTA a la Entidad considerar la entrega de las reposiciones será el mismo plazo máximo de la entrega de las nuevas emisiones a los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato o notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiaros en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión técnica del área usuaria, se precisa que dada la necesidad del servicio, en caso de reposición de las tarjetas el plazo para ello se considerará de cuatro (4) días calendarios. En caso la fecha de entrega corresponde a día inhábil esta se configuraría a partir del día siguiente hábil. Respecto al horario para solicitar emisión y recarga de las tarjetas, este será según el horario de oficina de la Entidad, esto es de 8:00 am ¿ 5:00 pm, pasado el tiempo establecido, la solicitud del área usuaria (mediante correo electrónico), se considerará a partir del día siguiente en concordancia con el artículo 143 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la entrega de las reposiciones será en un plazo máximo de cuatro (04) días calendarios. La solicitud remitida por el área usuaria será dentro del horario de oficina de la Entidad, esto es de 8:00 am ¿ 5:00 pm, pasado el tiempo establecido, la solicitud del área usuaria (mediante correo electrónico), se considerará a partir del día siguiente en concordancia con el artículo 143 del RLCE

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:48:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

6.2 Actividades

Para la primera recarga:  
El área usuaria en un plazo máximo de tres (03) días hábiles entregará las tarjetas a los beneficiarios. En el último día de entrega de las tarjetas a los beneficiarios, deberá remitir al contratista, hasta antes de las 3:00 p.m., la solicitud de recarga y activación de las tarjetas, otorgándole un plazo máximo de un día (01) día calendario luego de notificada la solicitud.

Se SOLICITA a la Entidad considerar la activación de las tarjetas se realizará ÚNICAMENTE luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión técnica del área usuaria, se precisa que la activación de las tarjetas se realizará de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección específica de las bases. Asimismo, visto que la finalidad de la presente contratación es la entrega de alimentos a los beneficiarios de la Entidad, la activación y recargas se efectuarán según cronograma proporcionado por el área usuaria. Por tanto, solicitar que la activación de las tarjetas se realice una vez que el contratista verifique el pago en su cuenta corriente, no resulta viable dado que para dicho efecto de acuerdo al artículo 171 del RLCE se establece que la Entidad cuenta con un plazo de diez (10) días calendarios para pagar las contraprestaciones previa conformidad la cual según artículo 168 la Entidad cuenta con un plazo máximo de siete (7) días de producida la activación y/o recargas de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:48:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

6.2 Actividades

Para la primera recarga:

El contratista en un plazo de un (01) día calendario de efectuarse la recarga deberá enviar al área usuaria por correo electrónico una constancia que acredite la ejecución, la cual será requisito para la emisión de la conformidad. Se SOLICITA a la Entidad considerar que el plazo máximo sea de cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de la activación de las tarjetas, previo a la activación el Proveedor debe haber confirmado que el abono se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión técnica del área usuaria, se precisa que la recarga de las tarjetas se realizará de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección específica de las bases. Asimismo, visto que la finalidad de la presente contratación es la entrega de alimentos a los beneficiarios de la Entidad, la activación y recargas se efectuarán según cronograma proporcionado por el área usuaria. Por tanto, solicitar que la activación de las tarjetas se realice una vez que el contratista verifique el pago en su cuenta corriente, no resulta viable dado que para dicho efecto de acuerdo al artículo 171 del RLCE se establece que la Entidad cuenta con un plazo de diez (10) días calendarios para pagar las contraprestaciones previa conformidad la cual según artículo 168 la Entidad cuenta con un plazo máximo de siete (7) días de producida la activación y/o recargas de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:48:15

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO:

El procedimiento de reposición de la tarjeta deberá efectuarse siguiendo las mismas formalidades señaladas para las entregas de la tarjeta, es decir, en la oficina de Recursos Humanos de la Corte Superior de Justicia Lima Sur, en un sobre cerrado, lacrado y con un instructivo de uso consignando el nombre del beneficiario, en un plazo máximo de tres (03) días calendarios.

Se EXHORTA a la Entidad considerar la entrega de las reposiciones deberá efectuarse siguiendo las mismas formalidades señaladas para las entregas de la tarjeta, máximo a los diez(10) días calendario contados a partir del día siguiente de recibida la solicitud correcta de los datos del beneficiario. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Previa opinión técnica del área usuaria, se precisa que dada la necesidad del servicio, en caso de reposición de las tarjetas el plazo para ello se considerará de cuatro (4) días calendarios. En caso la fecha de entrega corresponde a día inhábil esta se configuraría a partir del día siguiente hábil. Respecto al horario para solicitar emisión y recarga de las tarjetas, este será según el horario de oficina de la Entidad, esto es de 8:00 am ¿ 5:00 pm, pasado el tiempo establecido la solicitud del área usuaria (mediante correo electrónico),se considera al día siguiente en concordancia con el artículo 143 del RLCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para la entrega de las reposiciones será en un plazo máximo de cuatro (04) días calendarios. La solicitud remitida por el área usuaria será dentro del horario de oficina de la Entidad, esto es de 8:00 am ¿ 5:00 pm, pasado el tiempo establecido, la solicitud del área usuaria (mediante correo electrónico), se considerará a partir del día siguiente en concordancia con el artículo 143 del RLCE

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:48:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

6.3 REQUISITOS DEL CONTRATISTA

El Contratista deberá remitir al área usuaria, dentro de los 15 días calendarios siguientes al mes de la recarga efectuada, un documento en formato EXCEL y PDF con nombres y apellidos, DNI los saldos de las tarjetas.

Se SOLICITA a la Entidad se excluya lo antes mencionado, el detalle de consumo atendido y saldo no atendido SOLO puede ser solicitado por el Usuario final (en adelante el trabajador), de conformidad con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su reglamento, la información requerida es considerada por los anteriores instrumentos normativos como DATOS PERSONALES, razón por la cual El Proveedor, por mandato de la Ley, se encuentra en la obligación de no tratar de transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión técnica del área usuaria, se suprime la condición de: El Contratista deberá remitir al área usuaria, dentro de los 15 días calendarios siguientes al mes de la recarga efectuada, un documento en formato EXCEL y PDF con nombres y apellidos, DNI los saldos de las tarjetas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 1.10 de las bases la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su reglamento.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:48:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al momento de perfeccionar el contrato se proporcionará la Resolución donde se evidencia las facultades de quien suscribe el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de perfeccionar el contrato se proporcionará la Resolución donde se evidencia las facultades de quien suscribe el contrato.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:48:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Quien suscribe el contrato cuenta con firma digital; al respecto se precisa que que los plazos para el perfeccionamiento del contrato se realizara de acuerdo al artículo 141 del RLCE; asimismo, de acuerdo a lo establecido en la proforma del contrato de las bases estándar y Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales; previa coordinación entre Entidad y El Contratista se puede firmar de manera digital el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Quien suscribe el contrato cuenta con firma digital; al respecto se precisa que que los plazos para el perfeccionamiento del contrato se realizara de acuerdo al artículo 141 del RLCE; asimismo, de acuerdo a lo establecido en la proforma del contrato de las bases estándar y Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales; previa coordinación entre Entidad y El Contratista se puede firmar de manera digital el contrato.



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:48:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre soborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en la proforma de contrato de las bases estándar, se establece la Cláusula Anticorrupción, en base lo dispuesto en el numeral 138.4 del artículo 138 del RLCE, la cual está sujeta al comportamiento de El Contratista.

Por otro lado, en el marco de la Ley N° 27815 - Código de Ética de la Función Pública, todo empleador público debe regirse teniendo como pilar los principio, deberes y prohibiciones de dicho documento normativo. Por tanto, se considerará en el numeral 1.10 de las bases estándar la Ley N° 27815 - Código de Ética de la Función Pública. Cabe señalar que El contrato está conformado por el documento que lo contiene, los documentos del procedimiento de selección que establezcan reglas definitivas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Ley N° 27815 - Código de Ética de la Función Pública.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:48:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto que se suprimirá de los términos de referencia lo referido a que ¿El Contratista deberá remitir al área usuaria, dentro de los 15 días calendarios siguientes al mes de la recarga efectuada, un documento en formato EXCEL y PDF con nombres y apellidos, DNI los saldos de las tarjetas.¿ No se considera viable adicionar a la proforma de contrato lo solicitado; sin per juicio a ello, el tratamiento de los datos considerados personales deben ser tratados de acuerdo a lo dispuesto en el dispositivo legal mencionado; por lo que se considerará en el numeral 1.10 de las bases estándar la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley).

Cabe señalar que El contrato está conformado por el documento que lo contiene, los documentos del procedimiento de selección que establezcan reglas definitivas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley).

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:48:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales(mensuales), siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Prevía opinión técnica del área usuaria, se precisa que el trámite de pago se realizará posterior a la activación y/o recarga realizada y previo a la presentación de los documentos indicados en el numeral 2.5 de la sección específica de las bases.

Respecto a la activación de las tarjetas, se precisa que esta debe realizarse de acuerdo a lo indicado en el numeral 9.1 de los términos de referencia, visto que la finalidad de la presente contratación es la entrega de alimentos a los beneficiarios de la Entidad, la activación y recargas se efectuarán según cronograma proporcionado por el área usuaria. Por tanto, solicitar que la activación de las tarjetas se realice una vez que el contratista verifique el pago en su cuenta corriente, no resulta viable dado que para dicho efecto de acuerdo al artículo 171 del RLCE se establece que la Entidad cuenta con un plazo de diez (10) días calendarios para pagar las contraprestaciones previa conformidad la cual según artículo 168 la Entidad cuenta con un plazo máximo de siete (7) días de producida la activación y/o recargas de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	21:48:15

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLÍTICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presente contratación al estar enmarcada dentro de la Ley de contrataciones y su reglamento, debe regirse a lo dispuesto en las bases estándar la cual contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad para la preparación y ejecución del contrato.

En esa línea, el artículo 11 de la LCE establecen los impedimentos para ser participantes, postores, contratistas y/o subcontratistas, incluso en las contrataciones a que se refiere el literal a) del artículo 5 de la presente Ley.

Es así, que el incumplimiento de lo establecido en dicho artículo conlleva las consecuencias y responsabilidades establecidas en la Ley.

Así también, las bases estándar precisan que no debe requerirse declaraciones juradas que no aporten información adicional a la declaración jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:24:07

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir los literales b); j); k) en atención a que no aplican para el presente proceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que tal como indica en las bases estándar respecto al literal b) es de corresponder, respecto al literal j), visto que el sistema de contratación es A precios unitarios, se requiere que el postor adjudicado antes del perfeccionamiento del contrato adjunte su estructura de costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta, respecto al literal k) se suprimirá de las bases estándar por no corresponder.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

literal k) se suprimirá de las bases estándar por no corresponder a la contratación.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

---

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:24:07

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que será igualmente válido la presentación de la documentación mediante mesa de partes virtual de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto al numeral 2.5, se podrá remitir la documentación por mesa de partes electrónica administrativa. Se adicionará en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:24:07

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

La entidad estable que en la portada de la tarjeta se deberá indicar el nombre de la tarjeta; solicitamos confirmar que "nombre de la tarjeta" hace referencia a nombre del beneficiario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Previa opinión técnica del área usuaria, se precisa que el nombre de la tarjeta hace referencia al nombre del beneficiario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión técnica del área usuaria, se precisa que el horario para la entrega de información a El Contratista será según el horario de oficina de la Entidad, esto es de 8:00 am ¿ 5:00 pm, pasado el tiempo establecido la solicitud mediante correo electrónico se considera al día siguiente en concordancia con el artículo 143 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la Entidad entregará cualquier información a El Contratista según el horario de oficina de la Entidad, esto es de 8:00 am ¿ 5:00 pm, pasado el tiempo establecido la solicitud mediante correo electrónico se considera al día siguiente en concordancia con el artículo 143 del RLCE



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

---

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:24:07

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas al área usuaria sin activar en un plazo máximo de cinco (5) días calendario DESDE la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.2

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Previa opinión técnica del área usuaria se precisa que la entrega de las tarjetas por parte de El Contratista es en un plazo máximo de Dos (2) días calendarios según lo indicado en el numeral 6.2 de los términos de referencia de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:07

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión técnica del área usuaria, se precisa que el trámite de pago se realizará posterior a la activación y/o recarga realizada y previo a la presentación de los documentos indicados en el numeral 2.5 de la sección específica de las bases.

Respecto a la activación de las tarjetas, se precisa que esta debe realizarse de acuerdo a lo indicado en el numeral 9.1 de los términos de referencia, visto que la finalidad de la presente contratación es la entrega de alimentos a los beneficiarios de la Entidad, la activación y recargas se efectuarán según cronograma proporcionado por el área usuaria. Por tanto, solicitar que la activación de las tarjetas se realice una vez que el contratista verifique el pago en su cuenta corriente, no resulta viable dado que para dicho efecto de acuerdo al artículo 171 del RLCE se establece que la Entidad cuenta con un plazo de diez (10) días calendarios para pagar las contraprestaciones previa conformidad la cual según artículo 168 la Entidad cuenta con un plazo máximo de siete (7) días de producida la activación y/o recargas de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:24:07

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que será igualmente valido como constancia de recargas el envío de reporte de recargas emitido por parte del contratista.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.2

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Previa opinión técnica del área usuaria, se precisa que se considerará valido el reporte de las recargas realizadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El contratista en el plazo de un (1) día calendario de efectuada la recarga, deberá enviar al área usuaria por correo electrónico una constancia y/o reporte de las recargas realizadas que acredite su ejecución, la cual será requisito para la emisión de la conformidad.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:24:07

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Para las siguientes recargas solicitamos considerar que el contratista tendrá (04) días hábiles para proceder con la recarga de las tarjetas DESDE la notificación de la relación de beneficiarios para la recarga correspondiente de la tarjeta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Previa opinión técnica del área usuaria se precisa que la recarga de las tarjetas por parte de El Contratista es en un plazo de un (1) día calendario según lo indicado en el numeral 6.2 de los términos de referencia de la sección específica de las bases. Por lo tanto, de acuerdo a la necesidad del servicio no resulta viable considerar el plazo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:07

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará en los términos de referencia ¿En caso de olvido el Contratista de manera opcional puede ofrecer la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta de consumo sin costo alguno, en caso de olvido de clave del beneficiario.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

n caso de olvido el Contratista de manera opcional puede ofrecer la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta de consumo sin costo alguno, en caso de olvido de clave del beneficiario.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 14/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:24:07

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

En caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Previa opinión técnica del área usuaria, se precisa que dada la necesidad del servicio, en caso de reposición de las tarjetas el plazo para ello se considerará de cuatro (4) días calendarios. No resulta viable considerar el plazo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En caso de reposición de las tarjetas el plazo para ello se considerará de cuatro (4) días calendarios

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:07

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sobre los saldos de las tarjetas que deben ser proporcionados por el contratista, aclaramos que se puede enviar un reporte de cargas como lo solicitan en Excel para la constancia de recargas, pero no es posible enviar los saldos ya que es información confidencial de cada beneficiario según la Ley N°29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión técnica del área usuaria, se suprime la condición de: El Contratista deberá remitir al área usuaria, dentro de los 15 días calendarios siguientes al mes de la recarga efectuada, un documento en formato EXCEL y PDF con nombres y apellidos, DNI los saldos de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:07

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar como minimo en las tarjetas un nombre y un apellido de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa opinión técnica del área usuaria, se precisa que el nombre consignado en las tarjetas puede ser el primer nombre y el primer apellido del beneficiario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La emisión de las tarjetas será personalizada, deberán consignar como mínimo el nombre (Primer Nombre y Primer Apellido del beneficiario)



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:07

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Prevía opinión técnica del área usuaria, se precisa que el trámite de pago se realizará posterior a la activación y/o recarga realizada y previo a la presentación de los documentos indicados en el numeral 2.5 de la sección específica de las bases, cuyo plazo para efectuar el pago es se realizara en el plazo establecido en el artículo 171 del RLCE ; se establece que la Entidad cuenta con un plazo de diez (10) días calendarios para pagar las contraprestaciones previa conformidad la cual según artículo 168 la Entidad cuenta con un plazo máximo de siete (7) días de producida la activación y/o recargas de las tarjetas.

Ante ello, La Entidad a fin de poder cumplir con su obligación pactada, requiere que El Contratista remita de manera oportuna los documentos solicitados para el pago respectivo.

Dicho lo anterior; se precisará en las bases integradas que en caso la Entidad no cumpla con el pago de tres (3) recargas consecutivas, El Contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso la Entidad no cumpla con el pago de tres (3) recargas consecutivas, El Contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:07

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al rubro de la contratación se trata de un SERVICIO, por lo que lo no resulta viable considerar como Servicios Similares a una Adquisición (Compra). Respecto al Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos, se adicionara a la definición de servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionara a la definición de servicios similares Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-OEC-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA SUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:07

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: xiv Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprime otras penalidades de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime otras penalidades de los términos de referencia de las bases.