

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE APRA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código : 20505206844

Nombre o Razón social : SYNETCOM. EIRL

Fecha de envío : 11/04/2023

Hora de envío : 09:21:32

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

- Su infraestructura (Servidores) es Onopremise o esta en la nube CLOUD  
Si la respuesta es CLOUD = confirmar si es CLOUD DE AZURE

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General            **Numeral:** 1.2            **Literal:** 1.2            **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La infraestructura de Servidores es On premise

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE APRA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:22

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

"Carta vigente del fabricante de software que autorice al postor a comercializar las licencias de software requeridas por la entidad" Dado que los partners LSP no tienen el derecho de comercializar contratos OVS-ES, sirvase confirmar que se podra presentar la carta del distribuidor o mayorista autorizado para este tipo de contratos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** 5.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se podrá presentar carta vigente del distribuidor OFICIAL (éste debe estar AUTORIZADO por el fabricante para distribuir el producto materia del presente proceso) que indique que son agente o canal autorizado en el Perú para brindar el licenciamiento Microsoft ofertado y requeridas por la entidad asegurandose de no contravenir facultades con Microsoft que pudiera afectar el cumplimiento legal de la ejecución de los Terminos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE APRA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Debe permitir utilizar las ultimas y anteriores versiones de sistema operativo, de office pro plus y demas software especificado. La entidad podrá usar últimas versaiones liberadas y versiones anteriores disponibles y/o publicadas por el fabricante respecto a los productos materia del presente proceso principalmente las que cuentan con el soporte del fabricante" Sírvese confirmar que se permitirán "unicamente" las que cuenten con el soporte del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad podrá usar últimas versiones liberadas y versiones anteriores que aún mantenga disponibles y/o publicadas el fabricante a través de la consola del centro de servicios de licencias por volumen o centro de administración de Microsoft debiendo estar obligatoriamente las que tengan soporte vigente del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE APRA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"El licenciamiento por suscripción debe proporcionar los derechos de utilizar los productos con licencia además de actualizaciones y versiones anteriores, durante el periodo de licencia. La entidad podrá usar últimas versiones liberadas y versiones anteriores disponibles y/o publicadas por el fabricante respecto a los productos materia del presente proceso principalmente las que cuentan con el soporte del fabricante" Sírvase confirmar que se permitirán "únicamente" las que cuenten con el soporte del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SSe precisa que la entidad podrá usar últimas versiones liberadas y versiones anteriores que aún mantenga disponibles y/o publicadas el fabricante a través de la consola del centro de servicios de licencias por volumen o centro de administración de Microsoft debiendo estar obligatoriamente las que tengan soporte vigente del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE APRA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre la carta del fabricante viñeta 1 , Dado que los partners LSP no tienen el derecho de comercializar contratos OVS-ES, sirvase confirmar que se podra presentar la carta del distribuidor o mayorista autorizado para este tipo de contratos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVII Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se podrá presentar la carta del distribuidor autorizado (éste último debe estar autorizado por el fabricante para distribuir el producto materia del presente proceso). Es decir, el postor deberá acreditar ser agente o canal AUTORIZADO en el Perú, por Microsoft Corporation o por representante o distribuidor oficial en el Perú, para brindar el licenciamiento ofertado, de manera que le permita al proveedor asegurarse de cumplir con las condiciones de los Términos de Referencia para el software requerido y no presente inconveniente alguno al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE APRA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:35:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la carta del fabricante viñeta 2, Dado que los partners LSP no tienen el derecho de comercializar contratos OVS-ES, sírvase confirmar que se podrá presentar la carta del distribuidor o mayorista autorizado para este tipo de contratos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVII Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se podrá presentar la carta del distribuidor autorizado (éste último debe estar autorizado por el fabricante para distribuir el producto materia del presente proceso). Es decir, el postor deberá acreditar ser agente o canal AUTORIZADO en el Perú, por Microsoft Corporation o por representante o distribuidor oficial en el Perú, para brindar el licenciamiento ofertado, de manera que le permita al proveedor asegurarse de cumplir con las condiciones de los Términos de Referencia para el software requerido y no presente inconveniente alguno al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE APRA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 11/04/2023

Hora de envío : 23:53:21

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Dice :

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,315,711.05 (un millón trescientos quince mil setecientos once con 05/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

...

Consulta :

Con el objeto de lograr una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptarán como servicios similares a los siguientes:

SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJERÍA Y SITE COLABORATIVO A TRAVÉS DE LA NUBE DE INTERNET y/o SERVICIO DE MICROSOFT 365 y/o CENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS SERVER y/o CONTRATACION DE SERVICIO DE SERVICIO DE SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE

**Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los casos indicados se aceptarán como similares en tanto sean por licenciamiento de software

Con el objeto de lograr una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptarán como servicios similares a los siguientes:

SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJERÍA Y SITE COLABORATIVO A TRAVÉS DE LA NUBE DE INTERNET y/o SERVICIO DE MICROSOFT 365 y/o CENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS SERVER y/o CONTRATACION DE SERVICIO DE SERVICIO DE SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma que los casos indicados se aceptarán como similares en tanto sean por licenciamiento de software

Con el objeto de lograr una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptarán como servicios similares a los siguientes:

SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJERÍA Y SITE COLABORATIVO A TRAVÉS DE LA NUBE DE INTERNET y/o SERVICIO DE MICROSOFT 365 y/o CENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS SERVER y/o CONTRATACION DE SERVICIO DE SERVICIO DE SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE APRA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 11/04/2023

Hora de envío : 23:53:21

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Dice :

1) Requisitos del proveedor

El postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o representante o distribuidor oficial en el Perú, de al menos dos (02) años para brindar el licenciamiento ofertado.

Consulta :

Microsoft cambio su modalidad de generación de carta de fabricantes lo hace que en la mayoría de las oportunidades no llegan a tiempo y en cuyo contenido no expresa los años de representación, con el objeto de lograr una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que la representación de 2 años podrá ser corroborada presentando cartas generadas con anterioridad o en su defecto se aceptara una declaración jurada.

Así mismo solicitamos que la carta solicitada de canal autorizado podrá ser presentada para perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** XVII    **Literal:** 1    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation O REPRESENTANTE O DISTRIBUIDOR OFICIAL en el Perú, de al menos dos (02) años para brindar el licenciamiento ofertado. Es decir, NO necesariamente debe ser sólo por Microsoft Corporation. La carta soliiictada deberá presentarse de acuerdo a lo que indica las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE APRA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:53:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Curso DP-050T00: Migración de cargas de trabajo de SQL a Azure

Consulta:

El curso solicitado fue retirado por Microsoft el 31 de enero de 2023

<https://www.netcomlearning.com/dp-050t00-migrate-sql-workloads-to-azure/course/502019/>

con el fin de fomentar la pluralidad de postores Solicitamos que el mismo sea considerado como opcional o se permita ser dictado por el centro autorizado con el material no vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 5.7.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El curso deberá ser dictado bajo los terminos de referencia. De no estar disponible algun curso oficial por haber sido retirado oficialmente por Microsoft (no por sitios NO oficiales), entonces, como se indica en los TDR, los cursos (que deben ser actualizados) podrán ser reemplazados por otros en gestión de infraestructura relacionada con la mejor administración del mismo y/o seguridad, de acuerdo a la disponibilidad de cursos que permitan una mejor administración de los objetivos del software a adquirir y siempre que sea coordinado y aprobado por el cliente en coordinación con el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE APRA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:53:21

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

4. b) Capacitación del Personal Clave

Requisitos:

Debe contar con estudios en la plataforma del servicio ofertado, con veinticuatro (24) horas como mínimo en cursos oficiales de administración y gestión de los servicios de la infraestructura de TI en soluciones como Microsoft Azure, Microsoft SQL, Microsoft Cloud and Big Data, Microsoft Windows Server, Microsoft SharePoint o afines.

Consulta:

Sírvase a confirmar que se aceptaran las siguientes certificaciones y/o exámenes como cursos o certificaciones afines

- Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals
- Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure
- Microsoft Certified Solutions Expert: Messaging
- Implementing Data Models and Reports with Microsoft SQL Server

Los mismos son certificados afines de los estudios solicitados con los cursos oficiales

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CAP II Literal: 4 b) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la capacitación del Personal Clave, se aceptaran como cursos o certificaciones afines a las siguientes certificaciones :

- Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals
- Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure
- Microsoft Certified Solutions Expert: Messaging
- Implementing Data Models and Reports with Microsoft SQL Server

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Respecto a la capacitación del Personal Clave, se aceptaran como cursos o certificaciones afines a las siguientes certificaciones :

- Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals
- Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure
- Microsoft Certified Solutions Expert: Messaging
- Implementing Data Models and Reports with Microsoft SQL Server

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE APRA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 11/04/2023

Hora de envío : 23:53:21

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

4. b) Capacitación del Personal Clave

Acreditación:

La capacitación del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia de constancias o (ii) certificados o (iii) cualquiera otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la capacitación solicitada del personal propuesto.

Consulta:

Sírvase a confirmar, si se podrá acreditar con el Transcript Oficial de Microsoft donde se refleja todas las certificación y exámenes realizado en la marca.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** CAP III    **Literal:** 4 b)    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La capacitación del personal clave se acreditará con (i) copia de constancias o (ii) certificados o (iii) cualquiera otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la capacitación solicitada del personal propuesto. La acreditación con el Transcript Oficial de Microsoft podrá presentarse complementariamente a los documentos de capacitación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE APRA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 11/04/2023

Hora de envío : 23:53:21

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

**5.7.1 Mantenimiento y Soporte**

El soporte de software debe garantizado por el fabricante de los productos software a través de hotfix, actualizaciones, parches y Service pack disponible para cada uno.

**Consulta:**

A partir de febrero de este año, ya no se brinda el soporte por parte del fabricante en contratos Open Value. Por lo que solicitamos que el soporte sea brindado por medio del postor. Cabe destacar, que las actualizaciones de versión, upgrades y descargas en línea si se encuentran habilitadas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** CAP III      **Literal:** 5.7.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El soporte de software debe estar garantizado por el fabricante de los productos software a través de hotfix,actualizaciones, parches y Service Pack disponibles para cada uno de los productos cuyas versiones el fabricnate aún mantenga el soporte vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE APRA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 11/04/2023

Hora de envío : 23:53:21

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

5.3 Condiciones

- Carta vigente del fabricante de software que autorice al postor a comercializar las licencias de software requeridas por la entidad o Carta del distribuidor autorizado (éste último debe estar autorizado por el fabricante para distribuidor el producto materia del presente proceso). Es decir, el postor deberá acreditar ser agente o canal autorizado en el Perú, por Microsoft Corporation o por Microsoft Corporation o por representante o distribuidor oficial en el Perú, para brindar el licenciamiento ofertado.

**Consulta:**

Sírvase a confirmar, si se podrá acreditar con carta del distribuidor que indique que somos representante y estamos autorizado para comercializar las licencias de software requeridas por la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: CAP III      Literal: 5.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se podrá acreditar con carta vigente del distribuidor OFICIAL (éste debe estar autorizado por el fabricante para distribuir el producto materia del presente proceso) que indique que son agente o canal autorizado en el Perú para brindar el licenciamiento Microsoft ofertado y requeridas por la entidad.asegurandose de no contravenir facultades con Microsoft que pudiera afectar el cumplimiento legal de la ejecución de los Terminos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null