

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO PARA EL PROYECTO DE INVERSION DENOMINADO "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR - CIAM UBICADO EN EL SECTOR 2, DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA" CUI 2560944

Ruc/código :	20508984236	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	NETWORK INTERCOM CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:32:26

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Estimado comité de selección sírvase a reconsiderar el plazo de entrega a 30 días calendario.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: X      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria precisa que si bien es cierto se podria ampliar el plazo de entrega a 30 dias calendario, se ha evidenciado que existen en el mercado proveedores que cumplen con el plazo de entrega requerido de hasta 20 dias calendario, ademas se esta considerando la urgencia de la necesidad con el fin de cumplir con la finalidad publica del proyecto, por lo tanto, se mantiene el plazo de entrega de hasta 20 dias calendario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO PARA EL PROYECTO DE INVERSION DENOMINADO "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR - CIAM UBICADO EN EL SECTOR 2, DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA" CUI 2560944

Ruc/código :	20508984236	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	NETWORK INTERCOM CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:32:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección, confirmar si se aceptará como mínimo cpu i7 de 13va generacion y office en su última version 2024

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al CPU, el area tecnica precisa que el procesador de 13va generacion mencionada por el proveedor obedece a una tecnología publicada en el año 2021 que no satisface las necesidades relacionadas a rendimiento y desempeño, por lo que, se mantiene la característica tecnica de procesador de 14va generacion.

Respecto a la versión del office, el area usuaria precisa que para la elaboracion de las especificaciones tecnicas se realizo la evaluacion correspondiente en coordinacion con el area tecnica de la entidad concluyendo que la version 2024 del office no permitiria cumplir con la finalidad publica, toda vez que la version 2024 es para hogares y negocios con hasta 25 licencias, y la entidad ya cuenta con esa cantidad de licencias, ademas, se ha evidenciado que en el mercado existen proveedores que ofertan bienes que cumplen con la característica tecnica solicitada, por tanto, se mantiene la version office professional 2021.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO PARA EL PROYECTO DE INVERSION DENOMINADO "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR - CIAM UBICADO EN EL SECTOR 2, DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA" CUI 2560944

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	23:46:42

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que el disco de almacenamiento deberá ser tipo SSD (sólido).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III.      **Literal:** N/A      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area tecnica aclara que el disco de almacenamiento ya sea tipo SSD (solido) u otro tipo de disco, cumplen con la necesidad, siempre y cuando tengan la capacidad de almancenamiento requerida, por tanto, se mantiene lo indicado respecto al almacenamiento de 1TB como minimo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO PARA EL PROYECTO DE INVERSION DENOMINADO "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR - CIAM UBICADO EN EL SECTOR 2, DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA" CUI 2560944

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	23:46:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que también se aceptarán equipos con pantalla IPS dado que es un tipo de LCD con retroiluminación LED, permitiendo mejores ángulos de visión, mejores colores y precisión, representando una mejora en beneficio del usuario final, optimizando el uso de los recursos públicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III. Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area tecnica aclara que las pantallas IPS tienen la funcion de mejorar la calidad de la imagen, mientras que el tipo del pantalla requerida en las especificaciones tecnicas se caracterizan por ser mas eficientes a nivel energetico, por tanto, considerando la finalidad publica del presente procedimiento se mantiene la caracteristica tecnica solicitada "LCD con retroiluminacion LED de 23.8" 1920x1080 pixeles"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO PARA EL PROYECTO DE INVERSION DENOMINADO "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR - CIAM UBICADO EN EL SECTOR 2, DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA" CUI 2560944

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	23:46:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con la finalidad de reducir los reflejos de luz ambiental, como la luz del sol o focos, se solicita confirmar que los equipos deberán contar con pantalla antirreflectante, considerando además que permitirá menos fatiga visual para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III. Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area tecnica aclara que la pantalla LCD con retroiluminacion LED también garantiza una mayor reducción de reflejo, por lo tanto, se ha considerado mantener lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO PARA EL PROYECTO DE INVERSION DENOMINADO "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR - CIAM UBICADO EN EL SECTOR 2, DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA" CUI 2560944

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	23:46:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que los equipos todo en uno (AIO) es una computadora integrada con monitor, se solicita confirmar que éstos deberán contar con al menos 5 puertos USB tipo A los cuales permitirán conectar diversidad de periféricos (teclado, mouse, memorias USB, discos duros externos, impresoras, etc., sin necesidad de incorporar adaptadores externos o hubs, representando una mejora para la Entidad en beneficio de los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III. Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que al momento de elaborar las especificaciones tecnicas se considero que en el mercado existen marcas de monitores con procesador integrado que no tienen puertos USB tipo A, y que igualmente cumplen con la funcionalidad requerida, por tanto, no se solicitara que deberan contar con al menos 5 puertos USB tipo A, para no restringir la participacion de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO PARA EL PROYECTO DE INVERSION DENOMINADO "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR - CIAM UBICADO EN EL SECTOR 2, DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA" CUI 2560944

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	23:46:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que los equipos deberán contar con adaptador de alimentación externa (fuente) de 150W lo cual permitirá menos calor dentro de la computadora y además proporcionará energía suficiente para las cargas de trabajo que se procesen. Cabe aclarar que tal precisión no afectará la finalidad pública de la contratación, sino que por el contrario, se hará uso eficiente de los recursos públicos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III. Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área técnica precisa que se ha realizado la evaluación correspondiente concluyendo que la finalidad principal de la fuente externa es reducir el tamaño y el peso de los dispositivos, como es el caso de los dispositivos portátiles; sin embargo, al tratarse el requerimiento de un ordenador de escritorio, no sería indispensable esta característica técnica, por tanto, no se solicitará que los equipos deban contar con adaptador de alimentación externa (fuente) de 150W.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO PARA EL PROYECTO DE INVERSION DENOMINADO "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR - CIAM UBICADO EN EL SECTOR 2, DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA" CUI 2560944

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	23:46:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que los equipos deberán tener con certificaciones ¿verdes¿ (ecoamigables), tales ENERGY STAR la cual permite contar con equipos con consumo energético más eficiente, que ayudan a reducir emisiones contaminantes y costos de electricidad. La incorporación de esta característica se alinea con lo establecido en el DS N°009-2009 ¿Medidas de ecoeficiencia para el Sector Público, las mismas que están orientadas estrictamente al uso adecuado de energía eléctrica en las entidades públicas que establece el MINAM (Ministerio de Ambiente).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III. Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area tecnica aclara que el requisito de contar con certificaciones verdes (ecoamigables) no afecta la finalidad publica del presente procedimiento, por tanto, se precisa que no sera necesario presentar certificaciones verdes (ecoamigables) como ENERGY STAR y otras certificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO PARA EL PROYECTO DE INVERSION DENOMINADO "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR - CIAM UBICADO EN EL SECTOR 2, DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA" CUI 2560944

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	23:46:42

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se hace de conocimiento que el fabricante Microsoft ha comunicado el fin de vida de Office Professional a partir de noviembre de 2024 y actualmente ya no se comercializa ninguna versión de dicha licencia bajo ninguna modalidad. En tal sentido, considerando las nuevas disposiciones por parte de la marca, resulta imposible que los postores puedan ofertar equipos con dicho software; por lo cual, con la finalidad de no ver afectada la presente contratación, se solicita eliminar dicho extremo de las bases y confirmar que podrá ofertarse equipos con Office Home and Business 2024, situación que no impactará ni perjudicará la finalidad pública de la contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III.    **Literal:** N/A    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 29° del RLCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria precisa que para la elaboracion de las especificaciones tecnicas se realizo la evaluacion correspondiente en coordinacion con el area tecnica de la entidad concluyendo que la version 2024 del office no permitiria cumplir con la finalidad publica, toda vez que la version 2024 es para hogares y negocios con hasta 25 licencias, y la entidad ya cuenta con esa cantidad de licencias, ademas, se ha evidenciado que en el mercado existen proveedores que ofertan bienes que cumplen con la caracteristica tecnica solicitada, por tanto, se mantiene la version office professional 2021.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-CS/MSB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO PARA EL PROYECTO DE INVERSION DENOMINADO "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR - CIAM UBICADO EN EL SECTOR 2, DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA" CUI 2560944

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	23:54:04

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de validar la legitimidad y originalidad de la licencia Office, se solicita confirmar que el postor deberá ser partner autorizado de Microsoft, debiendo presentarse carta del fabricante dirigida al presente proceso en el cual se autorice al mismo postor a comercializar y/o distribuir las referidas licencias.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III.      **Literal:** N/A      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area tecnica aclara que no es necesario que el proveedor sea partner autorizado de Microsoft , toda vez que no afectaria la finalidad publica del presente procedimiento, por tanto, no sera necesario presentar la exigencia propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null