

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP 1 Y 2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que las respuestas brindadas por el Comité serán debidamente motivadas y sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1Literal: .Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se precisa, que sólo los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta de las Bases Integradas deberán ser presentados para dicha etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo con las Bases Estandarizadas para los Concursos Públicos de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento del presente numeral solo será exigible a aquellos postores adjudicados que hubieran presentado la Declaración Jurada de Desafectación del Impedimento en el procedimiento de selección derivado del registro como participante con dicha calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que en el caso al registrarse el participante presente una declaración jurada de desafectación del impedimento debido a parentesco establecido en el inciso 2 del numeral 30.1 del artículo 30 de la Ley, se debe incluir como requisito adicional de admisión de su oferta la acreditación documental de su condición de desafectación, conforme a lo señalado en el numeral 39.4 del artículo 39 del Reglamento. En la oportunidad de la suscripción del contrato actualiza la declaracion jurada de desafectacion con la acreditacion documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante N° 0005-2025-EF/54.01, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar únicamente los documentos establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 139° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respecto a la consulta indicada, se confirma que, siempre y cuando, no se presenten las excepciones previstas señaladas en el artículo 139 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, será exigible la presentación de la garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LURAWI PERU, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-ABR-2-2025-LLP-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: a

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que, para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento (de corresponder), se debe considerar la información consignada en las bases del procedimiento de selección:
Nombre de la Entidad: PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ.
Nomenclatura del procedimiento de selección: "CONCURSO PÚBLICO ABREVIADO N° 2-2025-LLP-1
Denominación del objeto del procedimiento de selección: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que, considerando que la garantía fiel cumplimiento debe mantenerse vigente durante todo el plazo de ejecución contractual, la devolución de dicha garantía se efectuará luego del cumplimiento del total de las obligaciones contractuales del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el cuadro escalonado de penalidad requerido será por reposición de pérdida y/o robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que el cuadro escalonado de penalidad requerido será por reposición de pérdida y/o robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación técnica requerida será presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que la documentación técnica requerida será presentada en su idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que se podrá presentar las características que no se detallen dentro de los documentos requeridos mediante un cuadro elaborado por el contratista. Esto considerando que los fabricantes no detallan todas las características dentro de sus fichas técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que el el postor deberá adjuntar una ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante o declaración jurada, para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que el el postor deberá adjuntar una ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante o declaración jurada, para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

De conformidad con lo dispuesto en el numeral 87.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas, el perfeccionamiento del contrato se realiza mediante firma digital, salvo excepción sustentada. Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en numeral 2.4 las bases estándar de Concurso Público Abreviado aprobadas por aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01 es necesario precisar dirección electrónica y dirección física para la suscripción del contrato. A ello, les solicitamos precisar la dirección de correo electrónico donde deberá ser enviado el contrato suscrito mediante firma digital, SIENDO QUE LO INDICADO EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS HACE REFERENCIA A MESA DE PARTES VIRTUAL Y NO A DIRECCIÓN ELECTRÓNICA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 87.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Pública Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto la observacion indicada por el participante, se precisa que el contrato firmado digitalmente se remite a la siguiente dirección electrónica: <https://mesadepartes.llamkasunperu.gob.pe/>, en caso de no contar con firma digital, la suscripción del contrato se realiza en la Unidad Funcional de Administración y Finanzas, sito en Av. Salaverry N° 655, piso 7, Ministerio de Trabajo, Jesús María.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contrato firmado digitalmente se remite a la siguiente dirección electrónica: <https://mesadepartes.llamkasunperu.gob.pe/>, en caso de no contar con firma digital, la suscripción del contrato se realiza en la Unidad Funcional de Administración y Finanzas, sito en Av. Salaverry N° 655, piso 7, Ministerio de Trabajo, Jesús María.

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El proveedor deberá enviar (...) "

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme si, conforme a la normativa vigente, en caso de que hayan transcurrido diez (10) días calendario desde la emisión de la conformidad mensual del servicio, sin que la Entidad haya comunicado observaciones, el Contratista se encuentra facultado para emitir el comprobante de pago correspondiente. Asimismo, solicitamos confirmar que, una vez emitido el comprobante, la Entidad debe iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP, en cumplimiento de la Directiva N.º 002-2021-EF/55.1, y que dicho pago debe efectuarse dentro del plazo máximo de diez (10) días calendario, conforme a lo establecido en el artículo 67 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que dentro del plazo máximo de diez (10) días hábiles, conforme a lo establecido en el artículo 67 de la Ley General de Contrataciones Publica y luego de otorgada la conformidad por parte del area usuaria se efectuara el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que se aceptará el ciclo de facturación del proveedor, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° de la norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que el pago, por los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad será en coordinación con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el plazo de prestación del servicio en días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se precisa que el plazo de prestación del servicio en días calendarios es de 365 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

365 días calendarios.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se brindarán los datos (nombre, cargo, DNI, área, celular y correo electrónico) de la persona encargada de la recepción de los chips y equipos, al adjudicado con la buena pro en un plazo de 2 días de perfeccionado el contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que se brindarán los datos (nombre, cargo, DNI, área, celular y correo electrónico) de la persona encargada de la recepción de los chips y equipos, al adjudicado con la buena pro en un plazo de 2 días del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación a subcontratación, considerando que en el artículo 108 de la ley General de Contrataciones Públicas se señala que se puede subcontratar hasta un máximo del 40%, solicitamos a la entidad aclarar en las bases que podrá subcontratar hasta un 40% en conformidad con lo establecido en la normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, el contratista puede subcontratar hasta un maximo del 40%, de conformidad con lo dispuesto en el ariculo 108 del Reglamento.

Se conisderan prestaciones esenciales que no pueden ser materia de subcontratacion las siguientes:

-Las prestaciones a su cargo como red privada corporativa, minutos todo destino (nacional), transmision de datos , SMS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista puede subcontratar hasta un maximo del 40%, de conformidad con lo dispuesto en el ariculo 108 del Reglamento.

Se conisderan prestaciones esenciales que no pueden ser materia de subcontratacion las siguientes:

-Las prestaciones a su cargo como red privada corporativa, minutos todo destino (nacional), transmision de datos , SMS.

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se incluya conciliación adicional y previa al arbitraje, ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas y en concordancia con lo dispuesto con el literal i) Capitulo III Requerimiento de las Bases Estándar del Concurso Público Abreviado, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observacion indicada por el participante,se aclara que las controversias surgidas durante la ejecución contractual se resuelven de conformidad con lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al literal i) Solución de controversias contractuales indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 84° de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 331 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de conformidad con el numeral 2) del artículo 332° del referido Reglamento, es necesario que la entidad incluya en las Bases del procedimiento la lista de instituciones arbitrales, de las cuales el ganador de la buena pro elegirá. En este sentido, siendo que no se ha incluido la referida lista, solicitamos se confirme que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al obtener la buena pro serán: el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP. Finalmente, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros, esto último en concordancia con el numeral 4 del artículo 332° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que el arbitraje sera de conformidad con el numeral 1 del artículo 84° de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Asimismo, de conformidad con ell artículo 332.2° del referido Reglamento, la Institución Arbitral es elegida por el postor ganador de la buena pro, de la lista de intituciones arbitrales, la cual debe formar parte del registro de instituciones arbitrales y centros de administración de juntas de prevención y resolución de disputas que administra el OECE, en ese sentido confirmamos que se podrá escoger el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP.

Finalmente, de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 84.2 del articulo 84 de la ley 32069, la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, sera resuelto por arbitro unico o tribunal arbitral integrado por tres miembros, en virtud a la complejidad o cuantia de las controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, Se aclara a la consulta. La portabilidad numérica (cambiar de operador manteniendo el número), es un derecho que se realiza incluso si se tiene un contrato activo con un operador actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.1.1Literal: .Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma a la consulta, la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.1.4Literal: .Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma la consulta.que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que las páginas web del fabricante no indican fecha de lanzamiento de sus modelos y solicitar la carta en muchos casos se tiene que pedir a su matriz, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar lo solicitado se podrá presentar una Declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma la consulta, el postor deberá adjuntar una ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante o declaración jurada, para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adjuntar una ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante o declaración jurada, para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación de la aplicación agenda telefónica corporativa podrá ser realizada de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma la que la capacitación de la aplicación agenda telefónica corporativa podrá ser realizada de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma parcialmente la consulta, la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será el usuario a través de la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma la consulta, que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

La garantía cubre defectos de fábrica y fallas en el funcionamiento del equipo. Quedan excluidos de garantía los Equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.2.3Literal: .Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que dicho requerimiento esta agregado en el numeral 7.2.3 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, Se confirma la consulta, que la cobertura se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma la consulta. La implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional, siempre y cuando la Entidad lo solicite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que el acceso a la herramienta web se entregara de acuerdo a los procedimientos del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de líneas y equipos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 141° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas no corresponde firma de adenda, bastando publicación de la resolución en la PLADICOP.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.7.3

Literal: .

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que la entidad solicitará las prestaciones adicionales en el marco de lo establecido en el artículo 141 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el proceso y tomando en cuenta que la entidad ya ha establecido que la oportunidad para presentar ficha técnica de los equipos será para la etapa de perfeccionamiento de contrato, solicitamos a la entidad corregir el numeral 7.8.1 señalando que el proveedor presentará dicha documentación en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma lo indicado por el proveedor, se corrige el numeral 7.8.1 señalando que el proveedor presentará dicha documentación en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor presentará dicha documentación en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con respecto a la fecha del lanzamiento de los equipos, observamos que al indicar que el lanzamiento al mercado peruano por parte de la marca o fabricante hace referencia a lo mismo, por lo que, solicitamos que se considere el lanzamiento del equipo por el proveedor y que dicho requerimiento se sustente por medio de la presentación de una Declaración Jurada.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.8.2Literal: .Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, Se confirma la consulta, el postor deberá adjuntar una ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante o declaración jurada, para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá adjuntar una ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante o declaración jurada, para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE EQUIPOS

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la entidad considerar para el equipo tipo 2 se presente un equipo con cámara frontal de 16 MP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, Se confirma la consulta, el postor podrá ofertar características superiores a lo mínimo requerido para el equipo tipo 2,un equipo con cámara frontal de 16 MP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE EQUIPOS

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la entidad considerar como opcional la característica 5G para el equipo tipo 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se acepta la consulta, la entidad considera como opcional la característica 2G y/o 3G y/o 4G y/o 5G para el equipo tipo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar descartes en línea y de forma directa con la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el canal de atención podrá ser solo mediante número gratuito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.9.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que el contratista deberá contemplar un servicio de Atención al Cliente a través de un número gratuito y/o WhatsApp y/o correo electrónico, conveniente las 24 horas del día los 365 días calendario, durante la vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:
En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que los canales de atención podrán ser vía telefonía y/o whatsapp y/o correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.9.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que el contratista deberá contemplar un servicio de Atención al Cliente a través de un número gratuito y/o WhatsApp y/o correo electrónico, conveniente las 24 horas del día los 365 días calendario, durante la vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la devolución de los equipos terminales que sean incorporados, salvo aquellos entregados en calidad de préstamo, se realizará en conjunto con la devolución de los entregados inicialmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.9.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma la consulta,la devolución de los equipos terminales que sean incorporados, salvo aquellos entregados en calidad de préstamo, se realizará en conjunto con la devolución de los entregados inicialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se procederá al cambio de equipos luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista. Asimismo, los equipos repuestos serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.9.7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara la consulta, de confirmarse la falla se procederá al cambio de equipos luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista. Asimismo, los equipos repuestos serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.9.9Literal: .Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de las medidas de control durante la ejecución contractual (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma la consulta, la entidad remitira la información del personal encargado de las medidas de control durante la ejecución contractual (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono) en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entidad remitira la información del personal encargado de las medidas de control durante la ejecución contractual (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono) en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El proveedor deberá enviar (...) "

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera la presentación de información al respecto en ninguna etapa del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17.5 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 130-2022-PCM

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto la observación indicada por el participante, se acoge la observacion, se suprimita lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 19 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos se incluya conciliación facultativa entre las partes previa al arbitraje, ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas y en concordancia con lo dispuesto con el literal i) Capitulo III Requerimiento de las Bases Estándar del Concurso Público Abreviado, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observacion indicada por el participante,se acoge que las controversias surgidas durante la ejecución contractual se resuelven de conformidad con lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En relación al numeral 22 - solución de controversias indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 84° de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 331 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de conformidad con el numeral 2) del artículo 332° del referido Reglamento, es necesario que la entidad incluya en las Bases del procedimiento la lista de instituciones arbitrales, de las cuales el ganador de la buena pro elegirá. En este sentido, siendo que no se ha incluido la referida lista, solicitamos se confirme que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al obtener la buena pro serán: el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP. Finalmente, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros, esto último en concordancia con el numeral 4 del artículo 332° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que el arbitraje sera de conformidad con el numeral 1 del artículo 84° de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Asimismo, de conformidad con ell artículo 332.2° del referido Reglamento, la Institución Arbitral es elegida por el postor ganador de la buena pro, de la lista de intituciones arbitrales, la cual debe formar parte del registro de instituciones arbitrales y centros de administración de juntas de prevención y resolución de disputas que administra el OECE, en ese sentido confirmamos que se podrá escoger el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP.

Finalmente, de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 84.2 del articulo 84 de la ley 32069, la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, sera resuelto por arbitro unico o tribunal arbitral integrado por tres miembros, en virtud a la complejidad o cuantia de las controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que también se podrá acreditar la Sostenibilidad social presentando un Certificado que evidencia las buenas prácticas que las empresas ejercen con sus colaboradores y/o un Certificado de Buenas Prácticas de Sostenibilidad Social emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que se aceptara lo siguiente;

¿ Certificado de Buenas Prácticas de Sostenibilidad Social.

¿ Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo .

¿ Certificación en el sistema de gestión de la responsabilidad social acorde con el estándar SA 8000:2014. El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado ante el ¿ Social Accountability Accreditation Services¿ (SAAS). El referido certificado dedilbe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación, y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas .

¿ Reconocimiento del Ministerio de Trabajo o certificación en buenas prácticas laborales vinculadas al salario justo, entornos de trabajo seguros y sin riesgos para la salud, entornos de trabajo equitativos y con igualdad de oportunidades de desarrollo humano, sistemas o políticas sobre debida diligencia para erradicar el trabajo infantil y el trabajo forzoso.

¿ Inscripción vigente en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad (REPPCD) del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo .

¿ Certificación en prácticas de promoción de la diversidad mediante políticas de no discriminación aplicable a procesos de reclutamiento, selección y contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que también se podrá acreditar la Sostenibilidad ambiental presentando un Certificado por prácticas de reducción o disminución de la huella de carbono causada por actividades económicas o reconocimiento Huella de Carbono Perú Nivel 2 del MINAM y/o Certificación nacional y/o internacional por buenas prácticas de sostenibilidad y/o la política ambiental del proveedor.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 4.1.2Literal: CPágina: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que se aceptara lo siguiente;

- ¿ Certificación que acredite que se ha implementado un sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 o su equivalente. El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación , y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas.
- ¿ Certificación en políticas empresariales tendientes al fortalecimiento de la economía circular; procedimientos para el almacenamiento, uso y disposición final de cada tipo de material peligroso.
- ¿ Certificación en prácticas de reducción o compensación de la huella de carbono causada por las actividades económicas, o reconocimiento Huella de Carbono Perú del MINAM .
- ¿ Contar con el reconocimiento del MINAM por haber cumplido un acuerdo de producción limpia (APL).
- ¿ Contar con alguna calificación nacional y/o internacional por sus prácticas de sostenibilidad (por ejemplo pertenecer al Dow Jones Sustainability Index).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:
Tomando en cuenta que la entidad ha establecido que el tiempo de garantía de los cargadores será de 3 meses, solicitamos a la entidad partir de dicho plazo al establecer el rango de otorgamiento de puntos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: E Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento teniendo en cuenta que los operadores reportamos ante el ente regulador los planes ofrecidos o comercializados, entre ellos, los planes ilimitados que tiene la características que las redes sociales solicitadas consumen primero, los datos o GB y podrán seguir navegando ilimitadamente, por lo que, solicitamos que este requerimiento sea aplicable para el Tipo 2.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 4.1.2Literal: GPágina: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:04

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En relación al CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA referida al convenio arbitral indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 84° de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 331 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de conformidad con el numeral 2) del artículo 332° del referido Reglamento, es necesario que la entidad incluya en las Bases del procedimiento la lista de instituciones arbitrales, de las cuales el ganador de la buena pro elegirá. En este sentido, siendo que no se ha incluido la referida lista, solicitamos se confirme que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al obtener la buena pro serán: el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP. Finalmente, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros, esto último en concordancia con el numeral 4 del artículo 332° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA17 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que el arbitraje sera de conformidad con el numeral 1 del artículo 84° de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Asimismo, de conformidad con ell artículo 332.2° del referido Reglamento, la Institución Arbitral es elegida por el postor ganador de la buena pro, de la lista de intituciones arbitrales, la cual debe formar parte del registro de instituciones arbitrales y centros de administración de juntas de prevención y resolución de disputas que administra el OECE, en ese sentido confirmamos que se podrá escoger el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP.

Finalmente, de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 84.2 del articulo 84 de la ley 32069, la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, sera resuelto por arbitro unico o tribunal arbitral integrado por tres miembros, en virtud a la complejidad o cuantia de las controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 12/06/2025

Hora de envío : 20:48:21

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, pág. 18

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada, se confirma que para la admisión de la oferta, el postor deberá presentar únicamente los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Numeral 2.3, literal I, pág. 19

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

I) Ficha técnica de los equipos, indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante de acuerdo a lo detallado en el numeral 7.8 de los términos de referencia.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de la ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma la consulta, el postor deberá adjuntar una ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante o declaración jurada, para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL postor deberá adjuntar una ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante o declaración jurada, para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Numeral 2.3, literal I, pág. 19

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

I) Ficha técnica de los equipos, indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante de acuerdo a lo detallado en el numeral 7.8 de los términos de referencia.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valida la presentación de una declaración jurada simple para la acreditación de la fecha de lanzamiento de los equipos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma la consulta, el postor deberá adjuntar una ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante o declaración jurada, para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá adjuntar una ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante o declaración jurada, para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 12/06/2025

Hora de envío : 20:48:21

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Numeral 3.3, literal c, pág. 22

En el numeral citado de las bases, se menciona:

c. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(i)

Plazo para la implementación del servicio: diez (10) días calendario, luego de que la Entidad haya brindado al contratista toda la información de las 107 líneas, indicando el detalle de gama por número telefónico.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el plazo será contabilizado a partir del día siguiente hábil que la entidad haya brindado al contratista toda la información requerida de las ciento siete (107) líneas, conforme lo establece el numeral 7.1.8 de los presentes términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma la consulta, el plazo será contabilizado a partir del día siguiente hábil que la entidad haya brindado al contratista toda la información requerida de las ciento siete (107) líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 12/06/2025

Hora de envío : 20:48:21

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Numeral 7.1, literal 7.1.6, pág. 25

En el numeral citado de las bases, se menciona:

7.1.6 El postor al momento de presentar su propuesta deberá adjuntar una ficha técnica de los equipos, indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante.

Al respecto, es preciso señalar que el literal (I) del numeral 2.3 de los requisitos para perfeccionar el contrato, señala que se debe presentar la ficha técnica de los equipos indicando la marca, modelo y sus características técnicas, así como la fecha de lanzamiento de los equipos.

En ese sentido, a fin de evitar posibles vicios de nulidad, dada la incongruencia y teniendo en cuenta que la presente contratación es por un servicio, agradeceremos indicar en el numeral 7.1.6 de los términos de referencia que la documentación solicitada, deberá ser presentada únicamente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.6 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que dicho requerimiento es para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 12/06/2025

Hora de envío : 20:48:21

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Numeral 7.1, literal 7.1.6, pág. 25

En el numeral citado de las bases, se menciona:

7.1.6 El postor al momento de presentar su propuesta deberá adjuntar una ficha técnica de los equipos, indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de la ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados, para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.6 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara que dicho requerimiento es para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Numeral 7.1, literal 7.1.6, pág. 25

En el numeral citado de las bases, se menciona:

7.1.6 El postor al momento de presentar su propuesta deberá adjuntar una ficha técnica de los equipos, indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de una declaración jurada simple para la acreditación de la fecha de lanzamiento de los equipos, en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.6 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara la consulta, el postor deberá adjuntar una ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante o declaración jurada, para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá adjuntar una ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados indicando la marca, modelo y sus características técnicas, asimismo deberá señalar la fecha de lanzamiento de los equipos en su página web de la marca o carta del fabricante o declaración jurada, para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Numeral 7.3, literal 7.3.2, pág. 27

En el numeral citado de las bases, se menciona:

7.3.2 El servicio de 2G, 3G, 4G, 5G en los distritos donde el proveedor tenga desplegado estas tecnologías de cobertura, la cual será de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal de OSIPTEL.

Al respecto, agradeceremos confirmar que, el servicio deberá ser brindado 2G y/o 3G y/o 4G y/o 5G en los distritos donde el proveedor tenga desplegado estas tecnologías de cobertura, la cual será de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara la consulta, la entidad considera como opcional la característica 2G y/o 3G y/o 4G y/o 5G para el equipo tipo 1 y 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Numeral 7.8, literal 7.8.1, pág. 28

En el numeral citado de las bases, se menciona:

7.8.1 Los equipos de comunicación móvil tienen que garantizar la eficiencia y seguridad en las comunicaciones. Por lo cual el postor deberá indicar en su oferta técnica el modelo y marca del equipo (¿).

Al respecto, es preciso señalar que el literal (I) del numeral 2.3 de los requisitos para perfeccionar el contrato, señala que se debe presentar la ficha técnica de los equipos indicando la marca, modelo y sus características técnicas, así como la fecha de lanzamiento de los equipos.

En ese sentido, a fin de evitar posibles vicios de nulidad, dada la incongruencia y teniendo en cuenta que la presente contratación es por un servicio, agradeceremos indicar en el numeral 7.1.6 de los términos de referencia que la documentación solicitada, deberá ser presentada únicamente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: 7.8.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara la consulta, dicho requerimiento es para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Numeral 7.8, literal 7.8.1, pág. 28

En el numeral citado de las bases, se menciona:

7.8.1 Los equipos de comunicación móvil tienen que garantizar la eficiencia y seguridad en las comunicaciones. Por lo cual el postor deberá indicar en su oferta técnica el modelo y marca del equipo (¿).

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de la ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados, para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: 7.8.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma la consulta, que será válida la presentación de la ficha técnica de los equipos y/o Brochure del fabricante y/o Declaración jurada y/o enlace de la página web del fabricante y/o carta del fabricante y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Numeral 7.8, literal 7.8.4, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona
CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE EQUIPOS
TIPO 1
Memoria RAM: 8GB

Al respecto, para los equipos Tipo 1, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Memoria RAM 4GB¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.8Literal: 7.8.4Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, No se acepta la consulta, sera de acuerdo a lo señalado en el tdr emitido por el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Numeral 7.8, literal 7.8.4, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona
CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE EQUIPOS
TIPO 1
Cámara Posterior: 100MP

Al respecto, para los equipos Tipo 1, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Cámara Posterior: 100MP o Cámara Posterior: 50MP + 8MP¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: 7.8.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma la consulta, se aceptara como minimo para el equipo tipo 1, Cámara Posterior: (50MP + 8MP) y/o 100MP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el equipo tipo 1, Cámara Posterior: (50MP + 8MP) y/o 100MP

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Numeral 7.8, literal 7.8.4, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona
CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE EQUIPOS
TIPO 1
Cámara Frontal: 20MP

Al respecto, para los equipos Tipo 1, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Cámara Frontal: 20MP o Cámara Frontal: 16MP¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: 7.8.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, No se acepta la consulta, se solicita 20 MP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Numeral 7.8, literal 7.8.4, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona
CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE EQUIPOS
TIPO 2
Redes: 2G/3G/4G/5G

Al respecto, para los equipos Tipo 2, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Redes: 2G/3G/4G¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.8Literal: 7.8.4Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se aclara la consulta, la entidad considera como opcional la característica 2G y/o 3G y/o 4G y/o 5G para el equipo tipo 1 y 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Numeral 7.8, literal 7.8.4, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona
CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE EQUIPOS
TIPO 2
Cámara Frontal: 20 MP

Al respecto, para los equipos Tipo 2, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Cámara Frontal: 8 MP¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: 7.8.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, Se aclara la consulta, Cámara Frontal para el quipo tipo 2 es de 16 MP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Numeral 17, literal 17.4, pág. 33

En el numeral citado de las bases, se menciona

17. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

(i)

17.4 El contratista del servicio deberá garantizar la cobertura nacional conforme a las exigencias mínimas establecidas por el ente regulador (OSIPTEL).

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 2 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar a nivel nacional, será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que la cobertura a brindar a nivel nacional, será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Numeral 3.5, literal A, pág. 34

En el numeral citado de las bases, se menciona
3.5 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
A. CAPACIDAD LEGAL
Requisito:
El postor deberá contar con contrato de concesión única vigente que autorice brindar el servicio de telefonía móvil emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC).

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.5 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma la consulta, para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Numeral 4.1.2, literal B, pág. 37

En el numeral citado de las bases, se menciona:

4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS

B. SOSTENIBILIDAD SOCIAL

En relación con el criterio de evaluación vinculado a la sostenibilidad social. Agradeceremos se pueda considerar como documento válido para acreditar la implementación de prácticas de sostenibilidad social, un certificado otorgado por Perú Sostenible a favor del postor, por la obtención del Distintivo Empresa con Gestión Sostenible (EGS®) ¿ Edición 2023.

Cabe precisar que dicho distintivo reconoce el compromiso de la empresa con una gestión sostenible, evaluando prácticas vinculadas a derechos laborales, igualdad de oportunidades, condiciones de trabajo seguras, y políticas de diversidad e inclusión, entre otros.

Asimismo, el Distintivo EGS® es otorgado por Perú Sostenible con el respaldo del IFC (International Finance Corporation del Grupo Banco Mundial), y evalúa diversos ejes de sostenibilidad social, ambiental y de gobernanza.

Debe tenerse presente que, conforme lo establece las Bases Estándar de Concursos Públicos de Servicio, ¿en este factor se pueden calificar prácticas que busquen reducir las desigualdades sociales, así como promover la transparencia y el respeto a los Derechos Humanos, el cumplimiento y la adhesión a normativa y buenas prácticas internacionales de salud e higiene en el ámbito laboral¿, siendo que las certificaciones y/o reconocimiento que se listan en las Bases Estándar son solo ejemplos, por lo que nuestra solicitud se encuentra ajustado a la normativa ya que cumple la finalidad del factor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que se aceptara lo siguiente;

- ¿ Certificado de Buenas Prácticas de Sostenibilidad Social.
- ¿ Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo .
- ¿ Certificación en el sistema de gestión de la responsabilidad social acorde con el estándar SA 8000:2014. El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado ante el ¿Social Accountability Accreditation Services¿ (SAAS). El referido certificado dedilbe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación, y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas .
- ¿ Reconocimiento del Ministerio de Trabajo o certificación en buenas prácticas laborales vinculadas al salario justo, entornos de trabajo seguros y sin riesgos para la salud, entornos de trabajo equitativos y con igualdad de oportunidades de desarrollo humano, sistemas o políticas sobre debida diligencia para erradicar el trabajo infantil y el trabajo forzoso.
- ¿ Inscripción vigente en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad (REPPCD) del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo .
- ¿ Certificación en prácticas de promoción de la diversidad mediante políticas de no discriminación aplicable a procesos de reclutamiento, selección y contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Numeral 4.1.2, literal B, pág. 37

En el numeral citado de las bases, se menciona:

4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS

C. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

En cuanto al factor de evaluación ¿Sostenibilidad Ambiental¿ las Bases señalan que ¿Se evaluará que el postor cuente con una o más prácticas de sostenibilidad ambiental¿, lo que se acreditará con ¿Certificación que acredite que se ha implementado un sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 o su equivalente. El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación, vigente y estar a la fecha de presentación de ofertas¿.

Con relación al documento requerido para acreditar este factor, agradecemos confirmar que será válido presentar la copia del certificado ISO 14001 o equivalente, que acredite la implementación de un sistema de gestión ambiental emitido a nombre del postor, el cual corresponda a una sede, filial u oficina operativa del postor, a cargo de la prestación, aunque ésta sea distinta a su domicilio legal que se declara en el Anexo 1, toda vez que el domicilio legal no necesariamente coincide con la dirección de la sede, filial u oficina operativa desde donde se despliega y ejecuta la prestación y cuya adecuada gestión ambiental debe asegurarse. No admitir lo solicitado resultaría contrario al principio de competencia que prohíbe establecer disposiciones que restrinjan o afecten la competencia, por cuanto se estaría interviniendo en las decisiones internas organizativas de una empresa para definir que sedes certificar, aun cuando cumplan simplemente funciones administrativas, distintas a la sede a cargo de la prestación, representando una barrera de acceso al procedimiento de selección.

Debe tenerse presente que la ISO 14001 es una norma internacional que establece los requisitos para un sistema de gestión ambiental (SGA) y acredita que una empresa está comprometida con la protección del medio ambiente. En ese sentido, y considerando que las empresas en su parte organizativa cuentan con diversas sedes, oficinas, locales comerciales, lo relevante y razonable a acreditar es que la empresa demuestre que gestiona los aspectos ambientales de sus actividades productivas y cumple con las regulaciones ambientales pertinentes en su sede operativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que se aceptara lo siguiente;

¿ Certificación que acredite que se ha implementado un sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 o su equivalente. El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación , y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas.

¿ Certificación en políticas empresariales tendientes al fortalecimiento de la economía circular; procedimientos para el almacenamiento, uso y disposición final de cada tipo de material peligroso.

¿ Certificación en prácticas de reducción o compensación de la huella de carbono causada por las actividades económicas, o reconocimiento Huella de Carbono Perú del MINAM .

¿ Contar con el reconocimiento del MINAM por haber cumplido un acuerdo de producción limpia (APL).

¿ Contar con alguna calificación nacional y/o internacional por sus prácticas de sostenibilidad (por ejemplo pertenecer al Dow Jones Sustainability Index).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-LLP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y RED PRIVADA Y ALQUILER DE CIENTO SIETE (107) EQUIPOS CELULARES PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:48:21

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Numeral 4.1.2, literal H, pág. 40

En el numeral citado de las bases, se menciona:
4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS
H. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

En cuanto al factor de evaluación ¿Sistema de Gestión de la Calidad¿ las Bases señalan que ¿Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015) cuyo alcance o campo de aplicación del certificado sea ¿[¿.]¿

Con relación al documento requerido para acreditar este factor, agradecemos confirmar que será válido presentar la copia del certificado ISO 9001 o equivalente, cuyo alcance incluya las actividades ¿Gestión de proyectos para la implementación de sitios en la red móvil de acceso¿, considerando que dicha actividad forma parte esencial para la prestación del servicio requerido en el presente proceso.

Debe tenerse presente que el ISO exigido es una certificación relacionada con temas que no necesariamente están vinculados con el objeto de contratación, sino que pueden abarcar una serie de actividades económicas, y pueden otorgarse a agentes del mercado que no necesariamente se dedican a la actividad que es objeto de contratación.

En atención a ello, la inclusión de factores de evaluación debe estar acorde a los principios de competencia, igualdad de trato y eficacia y eficiencia previstos en el artículo 5 de la Ley 32069, principios en función a los cuales dichos factores no deben constituir una barrera de acceso al procedimiento de selección o representar una ventaja para aquellos proveedores que sí cuentan con las certificaciones, aun cuando estas no tienen necesaria relación con la idoneidad del producto ofertado o con la capacidad del postor para llevar a cabo la prestación del servicio que se pretende contratar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: H Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta indicada por el participante, se confirma que se aceptara lo siguiente;

Se evalúa que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado debe estar vinculado al objeto de contratación o similares; red móvil de acceso, servicio de plan de datos, plan de telefonía, transmisión de voz y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null