

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20447707412	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMITEL PERU TELECOMUNICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:32:14

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad, adicionar a la especialidad de Ingeniería Electrónica para el requerimiento de coordinador del servicio y técnicos operativos a razón que los ingenieros electrónicos según su perfil profesional están formados para diseñar implementar y mantener redes de telecomunicaciones guiadas y no guiadas adjunto URL de perfil indicado.  
<https://electronica.unap.edu.pe/perfil-profesional>

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      **Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificacion del Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas y 3.2 requisitos de calificacion inciso B.2.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluire la especialidad de Ingenieria Electronica para coordinador de servicio y tecnicos, dentro del Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas y y 3.2 requisitos de calificacion inciso B.2.1

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20447707412	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMITEL PERU TELECOMUNICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:32:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad, confirmar el tiempo de contratación del servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificacion del Capitulo I; Generalidades 1.8 Plazo de prestacion del servicio y en el Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el tiempo de contratacion del servicio dentro del Capitulo I; Generalidades 1.8 Plazo de prestacion del servicio y en el Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia del postor sera acreditado mediante (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago por Servicios de Instalación de internet en general a instituciones públicas o privados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia del postor sera acreditado mediante (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago por Servicios de Instalación de internet en general a instituciones públicas o privados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Considerando que el equipamiento estrategico requerido no forma parte del objeto de contratación el cual es ¿ CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL¿ y su exigencia no solo resulta desproporciona, sino contraria a Ley.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.1    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la presente observacion esta mal formulada toda ves que el objeto de la presente conrtatacion es CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 IIEE FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se requiere a la entidad confirmar que las penalidades serán calculadas por sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las penalidades seran calculadas por el total del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para mantener la continuidad, calidad y fiabilidad de los servicios solicitados el proveedor deberá ser IPS y deberá contar con backbone propio y redundante a nivel nacional, de esta manera el servicio no dependería de proveedores terceros al que participa en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capitulo III; Requerimiento, numeral 5.3.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el sistema de contención de energía eléctrica solicitado, tanto para el NOC como para los puntos de retransmisión de datos o repetidores, caso contrario considerar un autonomía de 2 horas, para estos últimos, siempre que se mantenga el SLA pactado, considerar que el proveedor deberá contar con anillos y rutas redundantes en su backbone, lo que asegura la disponibilidad del servicio, ya que si cae un SITE el trafico se direcciona por otro SITE y el servicio se mantiene.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta del participante por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capitulo III; Requerimiento, numeral 5.3.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la entidad deberá proveer energía estabilizada, ya que es quien maneja la energía en cada una de sus sedes, caso contrario confirmar que capacidad del UPS solicitado será únicamente para los equipos relacionados al servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capitulo III; Requerimiento, numeral 5.3.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de salida WIFI para el router sea retirado o considerado como opcional, ya que los routers considerados para los servicios de internet dedicado corporativo al ser de grandes prestaciones no cumplen con lo mencionado, caso contrario, favor confirmar que se podrá considerar un AP independiente para proveer la cobertura wifi solicitada, considerar que los equipos serán instalados en el gabinete, por lo que la cobertura será alrededor del gabinete mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.2. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capitulo III; Requerimiento, numeral 5.3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que será posible proveer las funciones de filtro de contenido solicitada con un servicio de seguridad administrada virtual provista desde la nube del proveedor, es importante mencionar que este servicio lo provee un firewall robusto por lo que la entidad tendria el beneficio de contar con funciones adicionales del firewall como son Antivirus perimetral, IPS, Sandbox entre otro, lo que no solo se contraria con las funciones de filtro de contenido si no se aseguraría contra ataques cibernéticos las sedes de al entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.2. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capitulo III; Requerimiento, numeral 5.3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**  
Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que el acceso de lectura solicitado a los CPE (router) a instalarse en las sedes del cliente sean mediante interfaz web segura y/o CLI.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.3.2.      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acoje la consulta del participante por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capítulo III; Requerimiento, numeral 5.3.2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**  
Se solicita a la entidad que se puede proveer el servicio mediante radio enlace o FTTH o fibra dedicada (internet simetrico, corporativo).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.3.2.      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acoje la consulta del participante por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capitulo III; Requerimiento, numeral 5.3.2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de ingeniero de sistemas o telecomunicaciones residente en Puno, siempre que se cumpla con los SLA solicitados y la debida atención de los requerimientos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.2. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante, el personal clave debe residir en Puno para dar soporte inmediato, por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capitulo III; Requerimiento, numeral 5.3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta del participante, toda vez que el plazo de instalaciones debe ceñirse a los 30 días asignados, puesto que el presupuesto a ejecutar es para el presente ejercicio, por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capítulo III; Requerimiento, numeral 6.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de camioneta 4x4 para atención inmediata, siempre que se cumpla con los SLA establecidos por el servicio, se mantenga la calidad y continuidad de los servicios solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante, toda vez que la camioneta es necesaria para la atencion inmediata de fallas y averias de equipos, por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capitulo III; Requerimiento, numeral 7.3.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de capacitación en redes inalámbricas, ya que escapan al alcance del servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.2. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta del participante, toda vez que la capacitacion en redes inalamblicas es requisito indispensable para el presente servicio, por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capitulo III; Requerimiento, numeral 7.3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**  
Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad que se incluya, en el perfil del personal clave el poder presentar un Ingeniero electrónico.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 7.3.2.      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoje la observacion del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificacion del Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas y 3.2 requisitos de calificacion inciso B.2.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se incluire la especialidad de Ingenieria Electronica para coordinador de servicio y tecnicos, dentro del Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas y y 3.2 requisitos de calificacion inciso B.2.1

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar lo siguientes puntos:  
Las capacitaciones solicitadas considerarán las capacitaciones solicitadas (redes, fibra óptica, redes inalámbricas) y/o certificación CCNA y/o certificación CCNP, con este se asegura que el conocimiento para la implementación sea el mas optimo.  
Considerando la cantidad de clientes que tiene el proveedor, que el personal clave comúnmente es el encargado de la instalación, que no necesariamente es el responsable del soporte y que el proveedor puede contar con múltiples cuadrillas que podrían atender una avería en los servicios solicitados, es que se solicita retirar o considerar como opcional el párrafo de "El postor deberá de presentar carta de compromiso de todo el personal clave debidamente firmado y con huella digital, donde se comprometo a prestar el servicio de instalación de internet y soporte de energía mediante el sistema fotovoltaico para las IIEE" así mismo, el alcance del requerimiento sujeto de este proceso es servicios de internet, por tanto el soporte ira enfocado al servicio mencionado y no a energía mediante el sistema fotovoltaico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 7.3.2.      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capitulo III; Requerimiento, numeral 7.3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que es mandatorio que la entidad provea un puerto LAN en su SW Core o equipo principal de cada sede, esto considerando que es por este medio que el servicio se proveerá a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.2.B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capitulo III; Requerimiento, numeral 7.3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos: El proveedor deberá contar con un único numero de atención 0800 u otro que permita a la entidad canalizar todas los requerimientos e incidentes, de esta forma se podrá asignar tickets de atención para con esto poder realizar un trazabilidad de la atención. Así mismo, esto de acuerdo a las mejores practicas de atención al cliente.

Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento de camioneta 4x4 para atención inmediata, siempre que se cumpla con los SLA establecidos por el servicio, se mantenga la calidad y continuidad de los servicios solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los ticket deben ser generados a traves de un link, asimismo el equipo telefonico puede ser fijo o movil , con referencia a la camioneta 4x4 es requisito indispensable ante fallas y cambio de los equipos instalados por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las capacitaciones considerarán las capacitaciones solicitadas (redes, fibra óptica, redes inalámbricas) y/o certificación CCNA y/o certificación CCNP, con este se asegura que el conocimiento para la implementación sea el mas optimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las las capacitaciones considerarán las capacitaciones solicitadas (redes, fibra óptica, redes inalámbricas) y/o certificación CCNA y/o certificación CCNP, con este se asegura que el conocimiento para la implementación sea el mas optimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con el proposito de realizar un correcto Estudio de Factibilidad y brindar el servicio mas adecuado de acuerdo al requerimiento del cliente, se solicita a la entidad adjuntar las coordenadas y dirección de cada una de las sedes donde se requiera el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 18 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las coordenadas se pueden consultar mediante el siguiente link <https://escale.minedu.gob.pe/padron-de-ieee> consignado los codigos modulares de las IIEE que se encuentran en el anexo de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la admision de ofertas solo se considerara los documentos estipulados en el numeral 2.2.1 del capitulo II; Del Procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el perfeccionamiento del contrato solo se considerara los documentos estipulados en el numeral 2.4 del capitulo II; Del Procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las facturaciones estaran sujetas a la conformidad del servicio por lo que esta se solicitara via correo electronico, no debiendo existir ciclos de facturacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que las facturaciones estaran sujetas a la conformidad del servicio por lo que esta se solicitara via correo electronico, no debiendo existir ciclos de facturacion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante el incumplimiento de pago en aplicación al articulo 171 del RLCE el proveedor podra solicitar el pago de intereses legales, ademas de la suspension del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar un corre electrónico o la dirección de mesa de partes de la entidad con la finalidad de enviar por dicho medio los comprobantes de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que toda documentacion que sea presentada de manera virtual debera ser remitida a mesa de partes virtual <http://mesapartes.ugelpuno.edu.pe/acceso>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "analista ¿ programador (personal clave)", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante, toda vez que la experiencia del personal clave es necesaria debido a la gradualidad del servicio, por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capítulo III; 3.2 Requerimiento 3.2 requisitos de calificación, inciso B.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el pago el postor debera presentar su comprobante de pago respectivo una vez emitida la conformidad por parte del area usuario, dicho comprobante se solicitara mediante correo electronico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Conforme el Principio de Transparencia que deben regir las Licitaciones Públicas, solicitamos eliminar el requerimiento de "Código de Cuenta Interbancaria Vinculado al RUC", considerando que el CCI se entrega al momento de perfeccionar el contrato, siendo innecesario requerirlo nuevamente para el pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje la consulta del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificacion del Capitulo II; del Procedimiento de Selecccion numeral 2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminara el requisito de CCI vinculado al RUC en el Capitulo II; del Procediimento de Selección numeral 2.6



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Traslado y entrega oportuna de equipamiento", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida siendo el objeto de la convocatoria UN SERIVCIO, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** b.    **Literal:** 5.2    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el traslado y entrega oportuna de equipamiento hace referencia al cumplimiento de instalacion de equipos en las 72 IIEE dentro del plazo establecido de 30 días, la misma que forma parte de la oferta economica, puesto que el servicio es a todo costo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Los equipos (¿) encontrar tecnológicamente vigentes gigabit ethernet", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3.1    **Literal:** viñeta 2    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoje la consulta del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificación del Capítulo III; Requerimiento 3.1 terminos de referencia, inciso 5.3.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se consignara de manera precisa el tipo de tecnología a utilizar para la prestación del servicio en el Capítulo III; Requerimiento 3.1 terminos de referencia, inciso 5.3.1

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Tecnología a instalarse). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3.1    **Literal:** viñeta 2    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratación

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta del participante, en vista que el servicio es a todo costo y dicho requisito es parte de las actividades que debe desarrollar el contratista durante la ejecucion del servicio, por lo que debe ceñirse a lo establecido en el Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones técnicas, numeral 5.3.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "El contratista se responsabiliza de cargar (¿) los bienes ", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida considerando que se trata de UN SERVICIO, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: viñeta 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante, en vista que el servicio es a todo costo y dicho requisito es parte de las actividades que debe desarrollar el contratista durante la ejecucion del servicio, por lo que debe ceñirse a lo establecido en el Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas, numeral 5.3.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "(¿) capacidad de transmisión ilimitada de internet", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: viñeta 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta del participante, en vista que el servicio es por la contratación de internet ilimitado el mismo que según terminos de referencia debe tener como minimo una velocidad de 60 Mbps, por lo que debe ceñirse a lo establecido en el Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas, numeral 5.3.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

El requerimiento no debe incluir exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos. En dicho sentido, solicitamos eliminar el requerimiento de presentar los contratos con la empresa eléctrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: viñeta 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante, en vista que indispensable el contrato de comparticion de infraestructura para el tendido de fibra optica, por lo que debe ceñirse a lo establecido en el Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas, numeral 5.3.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las direcciones indicadas en el anexo 1 de las Bases son las que el postor tomara en cuenta para realizar su oferta y sobre las cuales se realizará la implementación del servicio, si posteriormente al otorgamiento de la buena pro la entidad desea cambiar de direcciones, este cambio es de exclusiva responsabilidad de la entidad y el costo adicional que genere será de cargo de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: viñeta 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cualquier cambio de sede o lugar de instalacion que sea de propiedad de la IIEE focalizada sera asumida por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que cualquier cambio o traslado del servicio esta sujeto a la confirmación de la disponibilidad técnica del Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: viñeta 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cualquier cambio de sede o lugar de instalacion estara sujeto al contratista el mismo que seguira estando supeditado al plazo de instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Arquitectura y topología de los radios enlaces y diseño de redes ópticas FTTX). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3.3    **Literal:** viñeta 12    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratación

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoje la consulta del participante por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capítulo III; Requerimiento, numeral 5.3.3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requerimiento de la decimo tercera viñeta respecto al registro de la oferta de OSIPTEL-SIRT, considerando que dicho requerimiento es parte de la supervisión del ente regulador OSIPTEL y no debería considerarse como parte del requerimiento dentro del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: viñeta 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante, en vista que dicho requisito es unicamente con fines informativos, por lo que debe ceñirse a lo establecido en el Capítulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas, numeral 5.3.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requerimiento de la decimo cuarta viñeta respecto al registro de las obligaciones tributarias, considerando que dicho requerimiento es parte de la supervisión de la SUNAT y/o OSIPTEL y no debería considerarse como parte del requerimiento dentro del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: viñeta 14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante, en vista que dicho requisito es indispensable para comprobar el cumplimiento de obligaciones del contratista, por lo que debe ceñirse a lo establecido en el Capítulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones técnicas, numeral 5.3.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requerimiento de la decimo tercera viñeta respecto al registro de la oferta de OSIPTEL-SIRT, considerando que dicho requerimiento es parte de la supervisión del ente regulador OSIPTEL y no debería considerarse como parte del requerimiento dentro del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: viñeta 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante, en vista que dicho requisito es unicamente con fines informativos, por lo que debe ceñirse a lo establecido en el Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas, numeral 5.3.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que segun las bases del procedimiento toda atencion al cliente y soporte tecnico sera atendido mediante la generacion de un ticket de atencion el cual se computara desde su emision

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la contratación del servicio es a todo costo, quiere decir que cualquier eventualidad que afecte el normal funcionamiento de internet de las IIEE debiera ser asumido y resuelto por el contratista, la entidad no asumirá responsabilidades ni costos adicionales durante el periodo de ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitar a la entidad en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que se cuenta desde el día siguiente de la suscripción del contrato, no de la Orden de Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante, en vista que tanto la suscripcion del contrato y la Orden de Servicio han de tener la misma fecha, por lo que los plazos computados seran aplicados a partir del dia siguiente de suscrito el contrato y/o la notificacion de la orden de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestacion del servicio sera computado a partir de la fecha de la firma de las actas de activacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista tendra todas las facilidades que requiera para cumplir con la adecuada instalacion de equipos, las mismas que seran otorgadas por los responsables de cada IIEE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista debe cumplir con el periodo de instalacion de equipos según las bases, debiendo preveer y solucionar cualquier inconveniente que pueda impedir cumplir con el plazo establecido, caso contrario se realizara la aplicación de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la contratación del servicio es a todo costo, quiere decir que cualquier deterioro, pérdida, robo o cualquier eventualidad que afecte el normal funcionamiento de internet de las IIEE debiera ser asumido y resuelto por el contratista, la entidad no asumira costos adicionales durante el periodo de ejecucion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la contratación del servicio es a todo costo, quiere decir que cualquier deterioro, perdida, robo o cualquier eventualidad que afecte el normal funcionamiento de internet de las IIEE debiera ser asumido y resuelto por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las fallas, daños u otros eventos que afecten a los equipos durante la ejecucion del contrato seran de entera responsabilidad del contratista, toda vez que es el postor quien realiza las instalaciones con los debidos estandares de calidad y seguridad para evitar daños en los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que la Entidad es quien está obligada a contar y recabar con las conformidades de cada una de las IIEE, dicha responsabilidad no debería trasladarse al contratista, en ese sentido solicitamos eliminar este numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: viñeta 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la consulta del participante, toda vez que el contratista es quien tendra la coordinacion directa con cada uno de los responsables de las IIEE en donde se realizaran las instalaciones y en donde debera recabar las actas de instalacion correspondientes y conformidades de servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la obligacion de confidencialidad resulta aplicable para todo tipo de informacion a la que pueda acceder el postor ganador duarnte el periodo de ejecucion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el numeral 18, por contravenir a la normativa de contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificacion del Capitulo III; Requerimiento 3.1 terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminara, dentro del Capitulo III; Requerimiento 3.1 terminos de referencia el numeral 18



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Clau 7    **Literal:** .    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las garantías no son exigibles en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 7 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la devolucion de carta fianza se realiza a solicitud del contratista, el mismo que puede ser solicitado desde la finalizacion del contrato previa conformidad del area usuaria, la entidad realizara la devolucion de la carta fianza dentro de los 15 dias de recibida la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: Clau 18      Literal: .      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las controversias que surjan entre las partes seran resueltas mediante arbitraje institucional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Señalamos que tanto el coordinador y técnico, solamente participaran en el proceso de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el coordinador y tecnico participaran durante todo el periodo de duracion del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje la consulta del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificacion del Capitulo II; del Procedimiento de Selección, inciso 2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerara la URL de mesa de partes virtual dentro del Capitulo II; Del Procedimiento de Selección, inciso 2.4 perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentacion a presentar por parte del contratista para el pago es unicamente el comprobante de pago y el codigo de cuenta interbancario vinculado al RUC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el capítulo II; del Procedimiento de Selección en el inciso 2.6 no indica presentación física de documentos para el pago, toda vez que los requisitos exigidos en dicho punto serán solicitados al postor vía correo electrónico para efectos de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 2.3      Literal: b      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que las garantías no son exigibles en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerando que en el numeral 6.2.2. se establece que en el plazo de ejecución del servicio es de cinco (05) meses, solicitamos a la entidad modificar el plazo consignado en el presente numeral, ello con la finalidad de evitar diversas interpretaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje la consulta del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificacion del Capitulo I; Generalidades 1.8 Plazo de prestacion del servicio y en el Capitulo III; Requerimiento 3.1 terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo

4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.  
En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 24, numeral 6.2.2.), es decir ¿CINCO (05) meses".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje la consulta del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificacion del Capitulo I; Generalidades 1.8 Plazo de prestacion del servicio y en el Capitulo III; Requerimiento 3.1 terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el tiempo de contratacion del servicio dentro del Capitulo I; Generalidades 1.8 Plazo de prestacion del servicio y en el Capitulo III; Requerimiento 3.1 terminos de referencia

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en la documentación a presentar para el perfeccionamiento del contrato, sirva la entidad confirmar que se deberá solo presentar la estructura de costos, es decir que el detalle de precios unitarios del precio ofertado y el precio del detalle de la oferta de cada uno de los servicios que contempla el paquete no serán exigibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la estructura de costos se debe precisar los precios unitarios del precio ofertado y el precio del detalle de la oferta del servicio por cada institucion educativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando indica tecnología vigente, hace referencia que los equipos no deberán presentar anuncio de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) al momento de la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: viñeta 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la referencia de tecnología vigente hace mencion que los equipos a utilizar no deben presentar los anuncios End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿la tecnología a instalarse en cada institución educativa¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: viñeta 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presente contratacion es a todo costo, debiendo el proveedor considerar en su propuesta economica todos los gastos y costos en los que pueda incurra para la atencion del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases se indica rellenar según bases "En caso de cambio de sede o lugar de instalación inicial dentro del periodo del contrato, el contratista asumirá a todo costo el traslado del servicio". Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento puesto que al no saber la dirección y detalle de la nueva dirección el postor no podría dimensionar los costos adicionales que estaría asumiendo.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: viñeta 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje la consulta del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificacion del Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas, inciso 5.3.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminara, dentro del Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas, inciso 5.3.3

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

Considerando que el servicio de soporte técnico se brinda inicialmente de manera remota y que el personal que atiende las averías de forma presencial cuentan con horario rotativo, solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento, toda vez que el mismo resulta desproporcional. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** d)    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta del participante, toda vez que el soporte técnico debe ser de manera presencial durante todo el periodo que dure el contrato, por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capítulo III; 3.2 Requerimiento 3.1 especificaciones técnicas, inciso 5.4

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, la presentación del plan de trabajo. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje la consulta del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificacion del Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas, inciso 5.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara la presentacion del plan de trabajo el cual sera requerido luego del perfeccionamiento del contrato, dentro del Capitulo III; Requerimiento 3.2 especificaciones tecnicas, inciso 5.5

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**  
Solicitando a la entidad confirmar que el plan de trabajo será presentado hasta 10 días calendarios posterior a la firma del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.5                    **Literal:** .                    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoje la consulta del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificacion del Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas, inciso 5.5

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modificara la presentacion del plan de trabajo el cual sera requerido a los 05 dias calendarios posteriores al perfeccionamiento del contrato, dentro del Capitulo III; Requerimiento 3.2 especificaciones tecnicas, inciso 5.5

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Observación: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

Considerando la documentación requerida por la entidad referente ¿ Copia de constancia de permisos ofrecidos por municipios o instituciones pertinentes, para la instalación de fibra óptica.¿ no corresponde ser acreditada en esta etapa del proceso, serán acreditadas o necesarias en el proceso de implementación del servicio de conexión de los locales educativos, a razón que los únicos documentos para que el postor acredite el poder prestar servicio de telecomunicaciones, son los otorgados por el MTC.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** A    **Literal:** viñeta 2    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoje la consulta del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificacion del Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas, inciso 5.5

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se eliminara, dentro del Capitulo III; Requerimiento 3.2 requisitos de calificacion literal A

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**  
A fin de tener pluralidad de postores se debe considerar que los servicios considerados como experiencia del postor en la especialidad, deberían ser servicios de instalación de internet en general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** C      **Literal:** .      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acoge la consulta del participante, para la experiencia del postor en la especialidad solo sera valida la prestada a instituciones publicas o privadas, por lo que se debe ceñir a lo estipulado en Capitulo III; 3.2 requisitos de calificacion literal C

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

A fin de tener claridad en el proceso se debe considerar el poder presentar un solo requisito y debe considerarse que bastara con la presentación de la primera capacitación en redes y fibra para poder acreditar la capacitación del personal clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje la consulta del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificacion del Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas y 3.2 requisitos de calificacion inciso B.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara los requisitos de capacitaciones del personal clave, dentro del Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas y y 3.2 requisitos de calificacion inciso B.2.2

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGELP/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:34

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**  
La entidad debe confirmar de poder presentar uno de los requerimientos y cual de ellos, asimismo aclarar que capacitación es la que se debe presentar para poder acreditar la capacitación del personal clave.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.2.2      **Literal:** .      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoje la consulta del participante y se consideraran en las bases integradas, la modificacion del Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas y 3.2 requisitos de calificacion inciso B.2.2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se precisara los requisitos de capacitaciones del personal clave, dentro del Capitulo III; Requerimiento 3.1 especificaciones tecnicas y y 3.2 requisitos de calificacion inciso B.2.2