

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite, Documentos para la admisión de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: II Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE DE ACUERDO A LAS BASES ESTANDAR UTILIZADAS PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCION DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA, ESTABLECE QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN, NO PODRÁ EXIGIR AL POSTOR LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS QUE NO HAYAN SIDO INDICADOS EN LOS ACAPITES, DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y FACTORES DE EVALUACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para la presentación de oferta por medio satelital es posible con anchos de banda de 20 Mbps descarga y 3 Mbps en carga máximo 50 Mbps en descarga y 5 Mbps en carga, entendiendo que por la naturaleza de la solución se presentan ancho de banda Asimétrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Cap III Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA AL PARTICIPANTE QUE EN TECNOLOGÍAS CON RAIZ INALÁMBRICA (SATELITAL/RADIOENLACE) SE MODIFICARÁ A 20Mbps EN LOS ANCHOS DE BANDA DE BAJADA Y 10Mbps EN ANCHO DE BANDA DE SUBIDA MÍNIMOS, GARANTIZANDO EL 70% DEL PLAN PROPUESTO, SE PRECISA QUE EN TECNOLOGÍAS CON RAIZ DE FIBRA ÓPTICA SE MANTIENE 100Mbps EN LOS ANCHOS DE BANDA DE BAJADA Y SUBIDA ACEPTANDO MÍNIMO GARANTIZADO EL 70%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE CONFIRMA AL PARTICIPANTE QUE EN TECNOLOGÍAS CON RAIZ INALÁMBRICA (SATELITAL/RADIOENLACE) SE MODIFICARÁ A 20Mbps EN LOS ANCHOS DE BANDA DE BAJADA Y 10Mbps EN ANCHO DE BANDA DE SUBIDA MÍNIMOS, GARANTIZANDO EL 70% DEL PLAN PROPUESTO, SE PRECISA QUE EN TECNOLOGÍAS CON RAIZ DE FIBRA ÓPTICA SE MANTIENE 100Mbps EN LOS ANCHOS DE BANDA DE BAJADA Y SUBIDA ACEPTANDO MÍNIMO GARANTIZADO EL 70%.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación a 30 días para los servicios del presente proceso, debido a que varios de los equipos deben ser importados y los tiempos estarían muy ajustados para la posterior etapa de instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Cap III Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE SE AMPLIA EL PLAZO DE INSTALACIÓN HASTA 25 DÍAS CALENDARIOS CONTABILIZADOS A PARTIR DEL SIGUIENTE DÍA HABIL DE LA FIRMA DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE SE AMPLIA EL PLAZO DE INSTALACIÓN HASTA 25 DÍAS CALENDARIOS CONTABILIZADOS A PARTIR DEL SIGUIENTE DÍA HABIL DE LA FIRMA DEL CONTRATO.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar que se aceptarán anchos de banda asimétricos para enlaces satelitales y con contención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Cap III Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA AL PARTICIPANTE QUE EN TECNOLOGÍAS CON RAIZ INALÁMBRICA (SATELITAL/RADIOENLACE) SE MODIFICARÁ A 20Mbps EN LOS ANCHOS DE BANDA DE BAJADA Y 10Mbps EN ANCHO DE BANDA DE SUBIDA MÍNIMOS, GARANTIZANDO EL 70% DEL PLAN PROPUESTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE CONFIRMA AL PARTICIPANTE QUE EN TECNOLOGÍAS CON RAIZ INALÁMBRICA (SATELITAL/RADIOENLACE) SE MODIFICARÁ A 20Mbps EN LOS ANCHOS DE BANDA DE BAJADA Y 10Mbps EN ANCHO DE BANDA DE SUBIDA MÍNIMOS, GARANTIZANDO EL 70% DEL PLAN PROPUESTO.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar que los equipos proporcionados por el postor estarán en calidad de Comodato y/o alquiler y a la finalización del contrato los mismos serán devueltos en buen estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Cap III Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA AL PARTICIPANTE QUE LOS equipos proporcionados por el postor estarán en calidad de Comodato y/o alquiler y a la finalización del contrato, los mismos serán devueltos con el desgaste tecnológico normal por su uso durante el tiempo de la contratación, se precisa que los equipos deben contar con Garantía Vigente mínimo 1 año y no se considerarán las fallas o daños no atribuibles a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las características mínimas y condiciones la entidad indica que el proveedor debe brindar y configurar un equipo router que permita la configuración del servicio DHCP y servidores DNS, Se solicita a la entidad que el filtrado de contenidos se pueda tambien realizar por medio de DNS, sin que estos necesariamente sean DNS propios del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE SE ACEPTA LA SOLUCIÓN QUE GARANTICE EL FILTRADO DE CONTENIDOS SEGÚN LA NORMATIVA VIGENTE Y LA FINALIDAD DE LA CONTRATACION (Ley 30254, Ley de Promoción para el Uso Seguro y Responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones por Niños, Niñas y Adolescentes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Las bases indican ¿El proveedor proporcionará un usuario y contraseña con privilegios de lectura con el propósito de que el personal especializado de la UGEL pueda revisar las configuraciones y verificación del servicio¿¿, se solicita a la entidad especificar a que configuraciones hace referencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: h Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL proveedor proporcionará un usuario y contraseña con privilegios de lectura con el propósito de que el personal especializado de la UGEL pueda revisar las configuraciones y verificación del servicio en los equipos ROUTER CPE instalados en las instituciones educativas así como en otro equipo configurable que opcionalmente el contratista pueda considerar como mejoras a los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:46

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

La entidad solicita Mantenimiento (preventivo y correctivo), y soporte técnico para todos los elementos de nardware (equipos) de la infraestructura de comunicaciones cada 3 meses.

el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de comunicación, se refiere solo a los equipos que se instalaran y usaran para el proveer el servicio solicitado.

Para soluciones satelitales los mantenimientos son realizados de manera anual, este requerimiento vulnera el articulo 2 literal a Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA ENTIDAD SE ACOGE A LA OBSERVACIÓN REALIZADA, Y SE MODIFICA LO SIGUIENTE, "d) Mantenimiento (preventivo y correctivo), y soporte técnico para todos los elementos de hardware (equipos) de la infraestructura de comunicaciones cada 3 meses. El mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de comunicación, se refiere solo a los equipos que se instalaran y usaran para el proveer el servicio solicitado." POR "El contratista deberá garantizar la estabilidad, continuidad del servicio y el correcto funcionamiento de la infraestructura instalada, en casos que se requieran mantenimientos preventivos o correctivos estos deberán ser libre de costo para la UGEL Contralmirante Villar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que se incluya para acreditar el Jefe de Proyecto, se pueda presentar Ingeniero en Telecomunicaciones o Ingeniero electrónico, la misma exigencia va con el fin del objeto de la contratación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: Cap III Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA ENTIDAD SE ACOGE A LA CONSULTA Y PARA EL PERFIL DE JEFE DE PROYECTO SE ACREDITARÁ Un (01) Ingeniero sistemas y/o informático y/o redes y/o telecomunicaciones y/o electrónica o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA ENTIDAD SE ACOGE A LA CONSULTA Y PARA EL PERFIL DE JEFE DE PROYECTO SE ACREDITARÁ Un (01) Ingeniero sistemas y/o informático y/o redes y/o telecomunicaciones y/o electrónica o afines.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:46

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidas solicita un especialista de soporte pedagógico, dicho requerimiento contraviene con el articulo 2 de la ley de contrataciones ya que limitaria la cantidad de postores, por lo que se solicita que el especialista de soporte se considere carreras como Ing en telecomunicaciones y/p Ing electrónica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: Cap III Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ HA ACORDADO SUPRIMIR EL REQUISITO DE ESPECIALISTA PARA SOPORTE PEDAGOGICO TENIENDO EN CUENTA QUE EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN REFIERE AL SERVICIO DE INTERNET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESTE COMITÉ HA ACORDADO SUPRIMIR EL REQUISITO DE ESPECIALISTA PARA SOPORTE PEDAGOGICO TENIENDO EN CUENTA QUE EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN REFIERE AL SERVICIO DE INTERNET.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La entidad solicita que los postores deben contar con local de atención y coordinación en la región de Piura, sin embargo, de acuerdo a lo establecido por el MTC la concesión única para prestar servicios públicos de telecomunicaciones, permite que todas las empresas puedan funcionar en cualquier provincia que se encuentre dentro del territorio peruano, al colocar esta limitante esta interviniendo con el artículo 2 de contrataciones y no esta promoviendo la pluralidad de postores.

Dicho requerimiento no se encuentra en los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1 por lo que no es un requisito obligatorio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: Cap III Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA ENTIDAD SE ACOGE A SU CONSULTA Y SE SUPRIME "El centro de atención debe encontrarse en la región Piura." Y LOS DEMAS PUNTOS QUE SE DERIVEN DE ESTA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA ENTIDAD SE ACOGE A SU CONSULTA Y SE SUPRIME "El centro de atención debe encontrarse en la región Piura." Y LOS DEMAS PUNTOS QUE SE DERIVEN DE ESTA CONSULTA.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que el entregable final por sede será un ATP de pruebas basico con un registro fotografico no superior a 10 fotos acordado con la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Cap III Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE SE DEBERÁ ENTREGAR UN INFORME FOLIADO POR CADA SERVICIO INSTALADO CON LA EVIDENCIA DEL MISMO, CON HASTA 10 FOTOS EN CADA INFORME.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que en caso el director o representante de la institución educativa no se encuentre presente al momento de la entrega del servicio podrá delegar la recepción y firma de aceptación a un tercero previa coordinación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Cap III Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE CADA ENTREGA DEL SERVICIO DEBE ESTAR SELLADA Y FIRMADA POR EL DIRECTOR DE CADA IIEE, EL CONTRATISTA DEBERÁ COORDINARLO CON CADA DIRECTOR Y SE ENTREGARÁ EL LISTADO DE CONTACTOS AL POSTOR GANADOR EN LA FIRMA DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:25:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que en caso el director o representante de la institución educativa no se encuentre presente al momento de la entrega del servicio se podrá firmar el acta de aceptación de forma digital

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Cap III Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE CADA ENTREGA DEL SERVICIO DEBE ESTAR SELLADA Y FIRMADA POR EL DIRECTOR DE CADA IIEE, EL CONTRATISTA DEBERÁ COORDINARLO CON CADA DIRECTOR Y SE ENTREGARÁ EL LISTADO DE CONTACTOS AL POSTOR GANADOR EN LA FIRMA DEL CONTRATO, SE ACEPTA FIRMA MANUSCRITA Y SELLO O FIRMA DIGITAL (NO FIRMA ESCANEADA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA AL PARTICIPANTE QUE TODAS LAS RESPUESTAS SE ENCONTRARÁN DEBIDAMENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Confirmar que de ser necesario y previa coordinación se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA AL PARTICIPANTE, QUE LAS ACTIVIDADES SE DEBEN REALIZAR DENTRO DEL HORARIO LABORAL. NO OBSTANTE, DE SER NECESARIO Y PREVIA APROBACIÓN DE CADA ENTIDAD SE PODRÁN REALIZAR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con respecto a la Capacitación mencionada en el numeral 14 de las Bases, sírvase a la Entidad confirmar el Número mínimo de participantes, la cantidad de horas de capacitación, el lugar de dicha capacitación, en caso sea presencial, y la posibilidad que ésta se dé de manera virtual, previa coordinación entre la Entidad y el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL NUMERO MÍNIMO SERÁ DE 21 PARTICIPANTES, MÍNIMO 3 SESIONES DE 1HRA, LUGAR SEDE PRINCIPAL DE LA UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR O EN ALGUNA DE LAS IIEE LISTADAS EN LA PRESENTE CONTRATACIÓN O MEDIANTE ALGUNA PLATAFORMA VIRTUAL, PREVIA COORDINACION CON LA ENTIDAD, DEL PERSONAL QUE PARTICIPARÁ EN LAS MISMAS SE ENTREGARÁ EL LISTADO AL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores. En caso esta consulta no sea acogida, por favor sírvase a confirmar que la capacitación se podrá brindar cualquier día calendario del plazo establecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA CAPACITACIÓN SE DEBE REALIZAR POSTERIOR A LA ENTREGA DE LA TOTALIDAD DE LOS SERVICIOS INSTALADOS, EN UN TIEMPO NO MAYOR DE 45 DÍAS CALENDARIOS DESPUES DE LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el comprobante de pago que se emitirá será el Recibo de Servicios, de acuerdo al formato debidamente aprobado por SUNAT y OSIPTEL; en lugar de la factura descritas en el presente acápite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL COMPROBANTE DE PAGO A EMITIR POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SERÁ FACTURA ELECTRÓNICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE SE REALIZARÁ EL PROCEDIMIENTO DE ACUERDO AL ART. 171 DEL RLC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL CICLO DE FACTURACIÓN SERA MENSUAL CONTABILIZADO DESDE EL 1ER DÍA HASTA EL ÚLTIMO DE CADA MES O LA FRACCIÓN DEL MES EN EL SUPUESTO CASO DONDE NO SE PRESTE EL SERVICIO LA TOTALIDAD DEL MES, SIN AFECTAR EL VALOR TOTAL DE LA CONTRATACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL CICLO DE FACTURACIÓN SERA MENSUAL CONTABILIZADO DESDE EL 1ER DÍA HASTA EL ÚLTIMO DE CADA MES O LA FRACCIÓN DEL MES EN EL SUPUESTO CASO (1ER O ULTIMO MES) DONDE NO SE PRESTE EL SERVICIO LA TOTALIDAD DEL MES, SIN AFECTAR EL VALOR TOTAL DE LA CONTRATACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: CUADRO 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE SE AMPLIA EL PLAZO DE INSTALACIÓN HASTA 25 DÍAS CALENDARIOS CONTABILIZADOS A PARTIR DEL SIGUIENTE DÍA HABIL DE LA FIRMA DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE SE AMPLIA EL PLAZO DE INSTALACIÓN HASTA 25 DÍAS CALENDARIOS CONTABILIZADOS A PARTIR DEL SIGUIENTE DÍA HABIL DE LA FIRMA DEL CONTRATO.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en un plazo de 20 días hábiles, después de la solicitud por parte del Contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: CUADRO 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE EL CONTRATISTA SERÁ RESPONSABLE DEL RECOJO Y RETIRO DE SUS EQUIPOS EN CADA INSTITUCION EDUCATIVA, PREVIA AUTORIZACION DE LA ENTIDAD EN UN PLAZO MAXIMO DE 10 DIAS HABILES CONTABILIZADOS A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA AUTORIZACION DE LA ENTIDAD, LUEGO DEL PRESENTE PLAZO CONSIGNADO LA ENTIDAD NO SE HARA RESPONSABLE POR LA PERDIDA Y/O DETERIORO DE LOS EQUIPOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: CUADRO 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ESPECIFICA QUE EN TECNOLOGÍAS CON RAIZ INALÁMBRICA (SATELITAL/RADIOENLACE) LA DISPONIBILIDAD MÍNIMA SERÁ $\geq 98.00\%$ Y EN TECNOLOGÍAS CON RAIZ DE FIBRA ÓPTICA SERÁ $\geq 99.00\%$, COMPUTADA DE MANERA MENSUAL CON TRANSFERENCIA DE DATOS ILIMITADA, SE DEBE SUSTENTAR EL CASO DE verse afectado el servicio por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE, EN CASO DE PRODUCIRSE AVERÍAS EN EL SERVICIO DE INTERNET, SE EVALUARÁ SI LA RESPONSABILIDAD RECAE EN LA ENTIDAD O EL CONTRATISTA PARA LA APLICACIÓN DE LA PENALIDAD CORRESPONDIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE CONFIRMA QUE el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Observamos este plazo de implementacion de equipo y servicio de 72 horas el cual se contradice con el plazo de 15 días señalado supra en las presentes bases administrativas, lo cual vulnera el principio de transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: viñeta 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ SE ACOGE A SU CONSULTA Y SE SUPRIME LO SIGUIENTE "¿ La implementación de los equipos y servicio en las sedes no deberán exceder las 72 horas, una vez ubicado en el lugar de la implementación del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESTE COMITÉ SE ACOGE A SU CONSULTA Y SE SUPRIME LO SIGUIENTE "¿ La implementación de los equipos y servicio en las sedes no deberán exceder las 72 horas, una vez ubicado en el lugar de la implementación del servicio"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláus.7 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE LA DEVOLUCION DE LA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO SE REALIZARA LUEGO DE FINALIZADO EL SERVICIO Y OTORGADA LA CONFORMIDAD SEGUN ART. 149 DEL RLC. PARA ELLO, DEBERÁN SOLICITAR LA DEVOLUCION DE LA GARANTIA ANTE MESA DE PARTES DE LA SEDE UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR EN EL HORARIO DE ATENCION DE 8:30 AM - 12:30PM Y DE 2:30 PM - 5 PM Y/O VÍA MESA DE PARTES VIRTUAL DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláus. 17 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LOS LINEAMIENTOS DE LAS BASES ESTANDAR DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA, NO ESTABLECEN QUE LA ENTIDAD AL MOMENTO DE ELABORAR LAS BASES O PLIEGO ABSOLUTORIO PUEDA PROPONER LA INSTITUCION ARBITRAL A LA CUAL RECURRIRÁ EN CASO DE CONTROVERSIAS. POR LO TANTO, SE REALIZARÁ EL PROCEDIMIENTO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 223, 224, 225 Y 226 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De las Bases: "El plazo de entrega es de (12 meses), computados a partir del día siguiente de firmado el contrato"

Debemos tener en cuenta que el presente año es considerado bisiesto, correspondiéndole 366 días. Por esa razón, solicitamos a la Entidad que nos sirva confirmar que el plazo de ejecución es de 366 días calendario, y se dará a partir de la fecha de culminación de la implementación, fecha que quedará registrada en el Acta de Conformidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE EL PLAZO DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024, CON USO DE ROUTER PARA ACCESO INTERNO, POR UN PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE INSTALADO EL SERVICIO Y CONFIGURADO EL(LOS) EQUIPO(S).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE EL PLAZO DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024, CON USO DE ROUTER PARA ACCESO INTERNO, POR UN PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE INSTALADO EL SERVICIO Y CONFIGURADO EL(LOS) EQUIPO(S).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestará en el plazo de 366 días calendario, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, contabilizados a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurados los equipos. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE EL PLAZO DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024, CON USO DE ROUTER PARA ACCESO INTERNO, POR UN PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE INSTALADO EL SERVICIO Y CONFIGURADO EL(LOS) EQUIPO(S).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE DE ACUERDO A LAS BASES ESTANDAR UTILIZADAS PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCION DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA, ESTABLECE QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN, NO PODRÁ EXIGIR AL POSTOR LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS QUE NO HAYAN SIDO INDICADOS EN LOS ACAPITES, DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y FACTORES DE EVALUACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE DE ACUERDO A LAS BASES ESTANDAR UTILIZADAS PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCION DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA, ESTABLECE QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN, NO PODRÁ EXIGIR AL POSTOR LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS QUE NO HAYAN SIDO INDICADOS EN LOS ACAPITES, DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y FACTORES DE EVALUACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Del TUO de la Ley N° 30225: Según el inciso c) del artículo 2, las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Consulta: Teniendo en cuenta que uno de los documentos que solicita la Entidad es el Informe del Contratista, sin mayor precisión alguna. Solicitamos a la Entidad confirmar que, a fin de contribuir y fomentar con la Pluralidad de postores, y respetar el principio de Transparencia, dicho requisito sea suprimido de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ SE ACOGE A SU CONSULTA Y SE SUPRIME LO SIGUIENTE "a) Informe del Contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESTE COMITÉ SE ACOGE A SU CONSULTA Y SE SUPRIME LO SIGUIENTE "a) Informe del Contratista."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con respecto a la Forma de Pago, uno de los documentos solicitados es la copia del contrato, entendiendo que, si dicho documento va a ser adjuntando en el momento de suscripción del servicio, la Entidad dispondrá de éste, por lo que se solicita confirmar su eliminación o su no obligatoriedad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ SE ACOGE A SU CONSULTA Y SE SUPRIME "d) Copia de Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESTE COMITÉ SE ACOGE A SU CONSULTA Y SE SUPRIME "d) Copia de Contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONSIDERANDO QUE LA NORMATIVA DE CONTRATACIONES ES UNA LEY DE CARACTER ESPECIAL Y A FIN DAR CUMPLIMIENTO A LA BASES APROBADAS POR EL OSCE Y POR LA NATURALEZA DE LA MISMA, ES QUE SE SOLICITA QUE LA DOCUMENTACIÓN SEA PRESENTADA EN FÍSICO Y ORIGINAL EN MESA DE PARTES DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que solo será necesario presentar el detalle de precios unitarios debido a que la estructura de costos se enfoca en la misma información, a fin de evitar la presentación de dos documentos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE LOS REQUISITOS SOLICITADOS PARA PERFECCIONAR CONTRATO FORMAN PARTE DE LOS LINEAMIENTOS DE LAS BASES ESTANDAR Y ESTOS NO PODRÁN SER MODIFICADOS DADO QUE LA PRESENTE CONTRATACION ES BAJO EL SISTEMA DE CONTRATACION A SUMA ALZADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE DEBERÁ PRESENTAR LOS DOCUMENTOS PARA FIRMA DE CONTRATO CONFORME A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 2.3 DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS PRESENTES BASES. ASIMISMO, EL FORMATO A UTILIZAR SERA DE ACUERDO AL QUE EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO CONSIDERE NECESARIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal j) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA AL PARTICIPANTE QUE DEBE SER DILIGENTE CON LA INTERPRETACION DE LOS LINEAMIENTOS DE LAS BASES ESTANDAR TODA VEZ, QUE EL LITERAL j) DEL NUMERAL 2.3 DEL CAPITULO II DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES TEXTUALMENTE INDICA - "Incluir solo en caso de contrataciones por paquete."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA NOMENCLATURA QUE SE UTILIZARÁ PARA LA EMISIÓN DE LA CARTA FIANZA SERÁ: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°01-2024/UGELVILLAR/OEC PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURISDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita precisar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA DIRECCION DE CORREO ELECTRÓNICO PARA EL ENVÍO DE LOS COMPROBANTES DE PAGO SERÁ abastecimientougelcv@ugelcvillar.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA QUE LA DIRECCION DE CORREO ELECTRÓNICO PARA EL ENVÍO DE LOS COMPROBANTES DE PAGO SERÁ abastecimientougelcv@ugelcvillar.gob.pe

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con respecto a la Habilitación, la Entidad solicita el RUC vigente, acreditado mediante Copia simple de Ficha RUC; sin embargo, ello es información pública, por lo que solicitamos a la Entidad omitir ello por el motivo antes expuesto y reemplazarla con el Certificado de Registro de Empresa de Valor Añadido, contando con el mismo carácter de acreditación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA A LA ENTIDAD QUE SE MANTIENE LA PRESENTACIÓN DE LA FICHA RUC DEL POSTOR Y SE AGREGA A LAS BASES COMO DOCUMENTO HABILITANTE EL "CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

A fin de promover lo dispuesto en el inciso a) artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225, el cual menciona lo siguiente: ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿, promoviendo a su vez la pluralidad de postores. Por esa razón, solicitamos a la Entidad que el Jefe de Proyecto cuente como mínimo con una capacitación de 60 horas lectivas en cursos de Fibra Óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE MODIFICA LA ACREDITACIÓN DEL JEFE DE PROYECTO SEGÚN LOS SIGUIENTES PUNTOS: ¿ Deberá de acreditar una experiencia de tres (03) años en la coordinación y gestión de proyectos de telecomunicaciones e internet con fibra óptica y/o radio enlace y/o satelital.

¿ Copia simple del título.

¿ Copia simple de contratos con su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia y aptitud del personal propuesto para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA LA ACREDITACIÓN DEL JEFE DE PROYECTO SEGÚN LOS SIGUIENTES PUNTOS: ¿ Deberá de acreditar una experiencia de tres (03) años en la coordinación y gestión de proyectos de telecomunicaciones e internet con fibra óptica y/o radio enlace y/o satelital.

¿ Copia simple del título.

¿ Copia simple de contratos con su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia y aptitud del personal propuesto para la implementación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

A fin de promover lo dispuesto en el inciso a) artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225, el cual menciona lo siguiente: ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿, solicitamos a la Entidad confirmar, que el Jefe de Proyecto pueda contar con 02 años como mínimo de experiencia en gestión de implementación del portafolio de proyectos de servicios fijos corporativos, como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas, e infraestructura de data center como parte de las funciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE MODIFICA LA ACREDITACIÓN DEL JEFE DE PROYECTO SEGÚN LOS SIGUIENTES PUNTOS: ¿ Deberá de acreditar una experiencia de tres (03) años en la coordinación y gestión de proyectos de telecomunicaciones e internet con fibra óptica y/o radio enlace y/o satelital.

¿ Copia simple del título.

¿ Copia simple de contratos con su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia y aptitud del personal propuesto para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA LA ACREDITACIÓN DEL JEFE DE PROYECTO SEGÚN LOS SIGUIENTES PUNTOS: ¿ Deberá de acreditar una experiencia de tres (03) años en la coordinación y gestión de proyectos de telecomunicaciones e internet con fibra óptica y/o radio enlace y/o satelital.

¿ Copia simple del título.

¿ Copia simple de contratos con su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia y aptitud del personal propuesto para la implementación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

A fin de promover el Principio de Libertad de Concurrencia, comprendido en el inciso a), artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225, donde menciona que, ¿las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿, solicitamos a la entidad confirmar que se suprimirá el requerimiento ubicado en la primera viñeta, puesto que el Contratista pertenece al rubro de telecomunicaciones, resultando arbitraria esa solicitud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: VIÑETA 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE MODIFICA LA VIÑETA SEÑALADA POR LO SIGUIENTE: al momento de la culminación se deben realizar las pruebas donde deberá demostrar la velocidad contratada y conformidad por parte del coordinador del puerto de digitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA LA VIÑETA SEÑALADA POR LO SIGUIENTE: al momento de la culminación se deben realizar las pruebas donde deberá demostrar la velocidad contratada y conformidad por parte del coordinador del puerto de digitación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Considerando lo indicado en las bases donde se detalla las instituciones educativas, con la finalidad de permitir realizar una correcta factibilidad del servicio, solicitamos a la entidad indicar coordenadas exactas de las instituciones educativas señaladas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE AGREGARÁN LAS DIRECCIONES DE LAS IIEE EN LAS BASES INTEGRADAS, ADEMÁS EN EL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO POR EL GANADOR DE LA BUENA PRO SE ENTREGARÁN LOS CONTACTOS DE CADA INSTITUCIÓN PARA LAS COORDINACIONES NECESARIAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE CONFIRMA QUE AGREGARÁN LAS DIRECCIONES DE LAS IIEE EN LAS BASES INTEGRADAS, ADEMÁS EN EL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO POR EL GANADOR DE LA BUENA PRO SE ENTREGARÁN LOS CONTACTOS DE CADA INSTITUCIÓN PARA LAS COORDINACIONES NECESARIAS.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando lo indicado en las bases donde se detalla las instituciones educativas, con la finalidad de permitir realizar una correcta factibilidad del servicio, solicitamos a la entidad indicar coordenadas exactas de las instituciones educativas señaladas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE AGREGARÁN LAS DIRECCIONES DE LAS IIEE EN LAS BASES INTEGRADAS, ADEMÁS EN EL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO POR EL GANADOR DE LA BUENA PRO SE ENTREGARÁN LOS CONTACTOS DE CADA INSTITUCIÓN PARA LAS COORDINACIONES NECESARIAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE CONFIRMA QUE AGREGARÁN LAS DIRECCIONES DE LAS IIEE EN LAS BASES INTEGRADAS, ADEMÁS EN EL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO POR EL GANADOR DE LA BUENA PRO SE ENTREGARÁN LOS CONTACTOS DE CADA INSTITUCIÓN PARA LAS COORDINACIONES NECESARIAS.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, así mismo, considerando que no se indica la ubicación exacta en las presentes bases, solicitamos a la entidad aceptar un plazo máximo de instalación de 75 días calendarios, esto considerando que la entidad no está considerando que para la implementación de estos servicios, el postor debe recurrir a solicitar los permisos a las entidades correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE SE AMPLIA EL PLAZO DE INSTALACIÓN HASTA 25 DÍAS CALENDARIOS CONTABILIZADOS A PARTIR DEL SIGUIENTE DÍA HABIL DE LA FIRMA DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad aceptar una disponibilidad mensual de 98.30%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ESPECIFICA QUE EN TECNOLOGÍAS CON RAIZ INALÁMBRICA (SATELITAL/RADIOENLACE) LA DISPONIBILIDAD MÍNIMA SERÁ $\geq 98.00\%$ Y EN TECNOLOGÍAS CON RAIZ DE FIBRA ÓPTICA (U OTRA ALÁMBRICA) SERÁ $\geq 99.00\%$, COMPUTADA DE MANERA MENSUAL CON TRANSFERENCIA DE DATOS ILIMITADA, SE DEBE SUSTENTAR EL CASO DE verse afectado el servicio por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ESPECIFICA QUE EN TECNOLOGÍAS CON RAIZ INALÁMBRICA (SATELITAL/RADIOENLACE) LA DISPONIBILIDAD MÍNIMA SERÁ $\geq 98.00\%$ Y EN TECNOLOGÍAS CON RAIZ DE FIBRA ÓPTICA (U OTRA ALÁMBRICA) SERÁ $\geq 99.00\%$, COMPUTADA DE MANERA MENSUAL CON TRANSFERENCIA DE DATOS ILIMITADA, SE DEBE SUSTENTAR EL CASO DE verse afectado el servicio por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

a)El proveedor debe brindar y configurar un equipo router que permita la configuración del servicio DHCP y servidores DNS.

Observación:

Considerando que los DNS, es un protocolo global de resolución de dirección web, solicitamos a la entidad retirar que el router sea configurado como servidor DNS, toda vez que el postor brinde y configure los DNS de la entidad en sus servidores, y que el router solamente sea un redireccionamiento hacia estos servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL ROUTER DEBE SER TECNOLÓGICAMENTE VIGENTE Y TENER LA CAPACIDAD DE MANEJAR SERVICIO DHCP (CLIENTE Y SERVIDOR), SERVICIO DNS, TABLA DE RUTAS, PROTOCOLOS DE GESTIÓN HTTPS/SSH U OTRO QUE GARANTICE UNA GESTIÓN REMOTA SEGURA, NAT, MULTIPLES SUBREDES IPV4, SOPORTE IPV6, REGISTRO DE EVENTOS (LOGS), INTERFACES GE, Y SNMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Considerando que no se indica en las bases, solicitamos a la entidad confirmar que ante una degradación, considerando que no es una perdida total del servicio, esta podrá ser subsanada en un plazo de 24 horas, y no será imputable a penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA AL PARTICIPANTE QUE NO SE CONSIDERARÁ LA DEGRADACIÓN COMO CORTE DEL SERVICIO IMPUTABLE A PENALIDADES SIN EMBARGO ESTE TIPO DE AVERÍAS DEBE ATENDERSE EN UN PLAZO DE HASTA 24HORAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que no se indica en las bases, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de atención, plazo desde que la entidad comunica la avería hasta que se le asigne un ticket de atención, este plazo será de 1 hora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ SE ACOGE A LOS TERMINOS ESPECIFICADOS EN EL NUMERAL 7 PÁGINA 26 DE LAS BASES ESPECÍFICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Considerando que no se indica en las bases, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de subsanación de la avería, será de 12 horas, este plazo es desde la entrega del ticket de avería hasta la subsanación de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ SE ACOGE A LOS TERMINOS ESPECIFICADOS EN EL NUMERAL 7 PÁGINA 26 DE LAS BASES ESPECÍFICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Considerando que no se indica en las bases, solicitamos a la entidad confirmar que para averías de planta externa, el plazo será de 8 horas adicionales, y no será imputable para penalidades, esto considerando que la avería pudo ser ocasionado por externos al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LOS CASOS ESPECIFICADOS POR EL PARTICIPANTE SE ANALIZARÁN PUNTUALMENTE Y SE SUSTENTARÁN, SIEMPRE PRIORIZANDO LA SALUD Y LA SEGURIDAD DEL PERSONAL TECNICO EN LOS TRABAJOS QUE IMPLIQUEN RIESGOS EN SU EJECUCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Del numeral 10, página 27, realizamos la siguiente consulta: Considerando que el servicio es un servicio de internet, solicitamos a la entidad confirmar que este personal clave será opcional, con la finalidad de permitir la pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA AL PARTICIPANTE QUE SE MANTIENE COMO OBLIGATORIO EL PERSONAL CLAVE "JEFE DE PROYECTO" Y SE SUPRIME EL "ESPECIALISTA PARA SOPORTE PEDAGOGICO", YA SUSTENTADO EN RESPUESTAS ANTERIORES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE CONFIRMA AL PARTICIPANTE QUE SE MANTIENE COMO OBLIGATORIO EL PERSONAL CLAVE "JEFE DE PROYECTO" Y SE SUPRIME EL "ESPECIALISTA PARA SOPORTE PEDAGOGICO", YA SUSTENTADO EN RESPUESTAS ANTERIORES.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Del numeral 12, página 28: Solicitamos a la entidad confirmar que este requerimiento será opcional, esto considerando en no sobredimensionar la solución económicamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA AL PARTICIPANTE EN ARAS DE NO SOBREDIMENSIONAR LA SOLUCION ECONOMICAMENTE ESTE COMITÉ MODIFICA EL NUMERAL 12 DE LA SECCIÓN ESPECÍFICA 3,1 POR LO SIGUIENTE: "EL POSTOR DEBERÁ CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS E INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO EN EL TIEMPO PREVISTO EN LAS PRESENTES BASES"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE CONTRALMIRANTE VILLAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGELVILLAR/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE FOCALIZADAS DENTRO DEL AMBITO DE LA JURIDICCION UGEL CONTRALMIRANTE VILLAR PARA EL AÑO FISCAL 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:42:10

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Del numeral 14, página 28: Solicitamos a la entidad confirmar que al tratarse de un servicio de internet, esta será administrada por el contratista, asimismo la entidad podrá solicitar acceso de administración del router, pero asegurando que podrá firmar un acuerdo de responsabilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL GANADOR DE LA BUENA PRO DEBERÁ CAPACITAR AL PERSONAL ENCARGADO PARA LA GESTION DE LA RED LOCAL DE CADA INSTITUCIÓN (LAN) ASÍ COMO EN LAS DIFERENTES FUNCIONALIDADES DEL ROUTER CPE INSTALADO MEDIANTE PROTOCOLOS DE GESTIÓN HTTPS/SSH U OTRO QUE GARANTICE UNA GESTIÓN REMOTA SEGURA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null