

## DATOS DEL SUMINISTRO

## DETALLES DE CONSUMO

## DETALLE DE IMPORTES FACTURADOS

DESCRIPCIÓN

PRECIO UNITARIO

IMPORTE

## MENSAJE AL CLIENTE



FECHA DE EMISIÓN

FECHA DE VENCIMIENTO

TOTAL A PAGAR:

¡AHORA TODO ES MÁS FÁCIL!

**INGRESA**  
A nuestra WEB  
[www.epstacna.com.pe](http://www.epstacna.com.pe)



¿SE PERDIÓ TU RECIBO?

(TRANQUILIZATE, SIGUE UNO DE ESTOS PASOS)

VEN CON TU

IMPRIME UN NUEVO

**CÓDIGO RECIBO**  
Y ACERCA A VENTANILLA  
Aa. Oca de Mayor Edad

EN NUESTRA WEB:  
[www.epstacna.com.pe](http://www.epstacna.com.pe)

REALIZA TU PAGO EN CENTROS AUTORIZADOS DE PAGO



Tomar agua nos dará vida  
**PERO** tomar conciencia nos dará  
agua.

### MRSE Hídricos

El 0.2 % facturado en el recibo mensual se destina a la Reserva para la Implementación de los mecanismos de retribución por servicio ecosistémicos que permiten la conservación, restauración o uso sostenible de los ecosistemas que proveen de agua para la prestación de los servicios de saneamiento (Ley N° 30215-MRSE).

## Atención Presencial

Av. 2 de Mayo # 372 / Lunes a Viernes  
08:00 am - 04:00 pm

Ca. Alto de Lima #2230 / Lunes a Viernes  
08:00 am - 04:00 pm

## Audiencia de Conciliación

08:00 am - 03:00 pm



## Atención No Presencial

### Emergencias

952-007778

### Operacionales

052-583446

**24 horas**

### Reclamos Comerciales

08:00 am - 01:00 pm

052-583431

[www.epstacna.com.pe](http://www.epstacna.com.pe)

08:00 am - 05:00 pm

## INFORMACION SOBRE OBLIGACIONES Y DERECHOS DE USUARIOS

### DERECHOS

- Acceder a la prestación de los servicios de saneamiento en su localidad, en las condiciones de calidad establecidas en el contrato de explotación concesión y en las disposiciones vigentes.
- Recibir aviso oportuno de las interrupciones previsible del servicio así como de las precauciones que deberá tomar en estos casos y en los de emergencia.
- Estar informado respecto de la prestación del servicio o de cualquier reclamo que haya presentado.

### EL RECLAMO PUEDE PRESENTARSE DE LAS SIGUIENTES FORMAS:

- Por escrito:** Facultad del titular del servicio, o de aquel que acredite su condición de usuario efectivo
- Por web:** Sólo en caso de que la EPS haya implementado el reclamo por páginas Web, será facultad del titular del servicio interponerlo.

Recuerde que la EPS deberá otorgarle a la presentación del reclamo un "código de reclamo", con la finalidad de identificar el expediente.

### OBLIGACIONES

- Pagar oportunamente por los servicios prestados, de acuerdo a las tarifas o cuotas aprobadas para su localidad.
- Hacer uso de los servicios sin dañar la infraestructura correspondiente.
- Permitir la instalación de medidores para la correspondiente lectura.
- Asumir el costo del medidor de consumo cuando corresponda.

### SI DESEA RECIBIR MAYOR INFORMACIÓN FONO ATENCIÓN USUARIOS SUNASS: 052-291037

#### HORARIO DE ATENCIÓN SUNASS VIRTUAL:

Lunes a Viernes de 08:30 am - 13:00 pm  
14:00 pm - 17:00 pm

#### LINK DE MESA DE PARTES:

<http://notificaciones.sunass.gob.pe.8080/mesadepartes/>  
inicio general



**Sr. Usuario,** se le informa que en cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 072-2023-SUNASS-CD; se aplica en la presente facturación, el reordenamiento de las estructuras tarifarias aprobadas y publicadas en el Diario Oficial El Peruano con fecha 17 de diciembre 2023.

CENTROS AUTORIZADOS DE RECAUDACIÓN	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Karen Yenifer Escalera Vicente	Av. Internacional Mz. 40 Lte. 28-A Ciudad Nueva	<b>Lunes a Viernes</b>  <b>de</b>  <b>08:00 - 18:00 pm</b>  <b>Sábado</b>  <b>08:00 - 12:00 pm</b>
CAEM Servicios Generales E.I.R.L.	Av. 28 de Julio 318	
ELECSERTEC S.R.L.	Av. 28 de Julio 378	
ASM Servicios Múltiples S.R.L.	Av. Pinto N° 784 (Frente al I.E.I. Nelly Rojas de Arenas)	
Julio Fernando Vicente Vicente	Calle Olga Grohoman N° 1240	
Ingrid Alejandra Flores Vicente	Av. Basadre y Forero No 2280 -B a la altura del Mercadillo Francisco Bolognesi	
Comercial Hong Kong E.I.R.L. CONO SUR	Asoc. San Francisco Mz. 109 Lt. 24 (Frente a la plaza San Francisco)	
Najukatec Operaciones Comerciales SCRL	Av. Leguía N° 781 (esquina con Patricio Meléndez)	
Loureiro Vasquez Rosanna Mariella	Urbanización Tacna A-01 Pocollay	
Nancy Martha Vicente Quilla	Av. Municipal Mz. J4 Lte. 28 DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA a 2 cuadras del Banco de la Nación	
Caja Municipal Tacna	Av. San Martín N° 710 y Agencias Tacna	<b>Pago en línea con Tarjeta Visa</b> <a href="http://www.epstacna.com.pe">www.epstacna.com.pe</a> <b>VISA</b>
Banco de Crédito del Perú	Agentes Autorizadas y por Canales Virtuales	
Caja Arequipa	Agentes Autorizados y Canales Virtuales (Banca Movil, ATM, Homebanking, Debito Automático)	
	Locumba: Calle Bolognesi D-10 (Tienda y Snack Luishiana)	

### USUARIOS CON DEUDA POR CONSUMO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Estimado usuario le recordamos que el CORTE de los servicios se realiza con DOS A MAS FACTURACIONES VENCIDAS, en cumplimiento del Art 113.1 i) RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 011-2007-SUNASS-CD Y SUS MODIFICATORIAS.

**“ LA EPS TACNA S.A. NO SE RESPONSABILIZA POR LOS PAGOS DE LAS FACTURACIONES EMITIDAS EN CENTROS NO AUTORIZADOS ”**

## DATOS DEL SUMINISTRO

## DETALLES DE CONSUMO

## DETALLE DE IMPORTES FACTURADOS

DESCRIPCIÓN

PRECIO UNITARIO

IMPORTE

## MENSAJE AL CLIENTE



FECHA DE EMISIÓN

FECHA DE VENCIMIENTO

TOTAL A PAGAR:

¡AHORA TODO ES MÁS FÁCIL!

INGRESA  
A nuestra WEB  
[www.epstacna.com.pe](http://www.epstacna.com.pe)



¿SE PERDIÓ TU RECIBO?

(TRANQUILIZATE, SIGUE UNO DE ESTOS PASOS):

VEN CON TU IMPRIME UN NUEVO  
**CÓDIGO RECIBO**

Y ACERCADE A VENTANILLA

Av. Dios de Mayo 500

EN NUESTRA WEB

[www.epstacna.com.pe](http://www.epstacna.com.pe)

REALIZA TU PAGO EN CENTROS AUTORIZADOS DE PAGO



Tomar agua nos dará vida  
**PERO** tomar conciencia nos dará  
agua.

### MRSE Hídricos

El 0.2 % facturado en el recibo mensual se destina a la Reserva para la Implementación de los mecanismos de retribución por servicio ecosistémicos que permiten la conservación, restauración o uso sostenible de los ecosistemas que proveen de agua para la prestación de los servicios de saneamiento (Ley N° 30215-MRSE).



## Atención Presencial

Av. 2 de Mayo # 372 / Lunes a Viernes  
08:00 am - 04:00 pm

Ca. Alto de Lima #2230 / Lunes a Viernes  
08:00 am - 04:00 pm

## Audiencia de Conciliación

08:00 am - 03:00 pm



## Atención No Presencial

### Emergencias

952-007778

### Operacionales

052-583446

**24 horas**

### Reclamos Comerciales

08:00 am - 01:00 pm

052-583431

[www.epstacna.com.pe](http://www.epstacna.com.pe)

08:00 am - 05:00 pm

## INFORMACION SOBRE OBLIGACIONES Y DERECHOS DE USUARIOS

### DERECHOS

- Acceder a la prestación de los servicios de saneamiento en su localidad, en las condiciones de calidad establecidas en el contrato de explotación concesión y en las disposiciones vigentes.
- Recibir aviso oportuno de las interrupciones previsible del servicio así como de las precauciones que deberá tomar en estos casos y en los de emergencia.
- Estar informado respecto de la prestación del servicio o de cualquier reclamo que haya presentado.

### OBLIGACIONES

- Pagar oportunamente por los servicios prestados, de acuerdo a las tarifas o cuotas aprobadas para su localidad.
- Hacer uso de los servicios sin dañar la infraestructura correspondiente.
- Permitir la instalación de medidores para la correspondiente lectura.
- Asumir el costo del medidor de consumo cuando corresponda.

### EL RECLAMO PUEDE PRESENTARSE DE LAS SIGUIENTES FORMAS:

- Por escrito:** Facultad del titular del servicio, o de aquel que acredite su condición de usuario efectivo
- Por web:** Sólo en caso de que la EPS haya implementado el reclamo por páginas Web, será facultad del titular del servicio interponerlo.

Recuerde que la EPS deberá otorgarle a la presentación del reclamo un "código de reclamo", con la finalidad de identificar el expediente.

### SI DESEA RECIBIR MAYOR INFORMACIÓN FONO ATENCIÓN USUARIOS SUNASS:

052-291037

### HORARIO DE ATENCIÓN SUNASS VIRTUAL:

Lunes a Viernes de 08:30 am - 13:00 pm  
14:00 pm - 17:00 pm

### LINK DE MESA DE PARTES:

<http://notificaciones.sunass.gob.pe.8080/mesadepartes/>  
inicio general



**Sr. Usuario,** se le informa que en cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 072-2023-SUNASS-CD; se aplica en la presente facturación, el reordenamiento de las estructuras tarifarias aprobadas y publicadas en el Diario Oficial El Peruano con fecha 17 de diciembre 2023.

CENTROS AUTORIZADOS DE RECAUDACIÓN	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Karen Yenifer Escalera Vicente	Av. Internacional Mz. 40 Lte. 28-A Ciudad Nueva	<b>Lunes a Viernes</b>  <b>de</b>  <b>08:00 - 18:00 pm</b>  <b>Sábado</b>  <b>08:00 - 12:00 pm</b>
CAEM Servicios Generales E.I.R.L.	Av. 28 de Julio 318	
ELECSERTEC S.R.L.	Av. 28 de Julio 378	
ASM Servicios Múltiples S.R.L.	Av. Pinto N° 784 (Frente al I.E.I. Nelly Rojas de Arenas)	
Julio Fernando Vicente Vicente	Calle Olga Grohoman N° 1240	
Ingrid Alejandra Flores Vicente	Av. Basadre y Forero No 2280 -B a la altura del Mercadillo Francisco Bolognesi	
Comercial Hong Kong E.I.R.L. CONO SUR	Asoc. San Francisco Mz. 109 Lt. 24 (Frente a la plaza San Francisco)	
Najukatec Operaciones Comerciales SCRL	Av. Leguía N° 781 (esquina con Patricio Meléndez)	
Loureiro Vasquez Rosanna Mariella	Urbanización Tacna A-01 Pocollay	
Nancy Martha Vicente Quilla	Av. Municipal Mz. J4 Lte. 28 DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN	
Caja Municipal Tacna	LANCHIPA a 2 cuadras del Banco de la Nación	<b>Pago en línea con Tarjeta Visa</b> <b><a href="http://www.epstacna.com.pe">www.epstacna.com.pe</a></b> <b>VISA</b>
Banco de Crédito del Perú	Av. San Martín N° 710 y Agencias Tacna	
Caja Arequipa	Agentes Autorizadas y por Canales Virtuales	
	Agentes Autorizados y Canales Virtuales (Banco Móvil, ATM, Homebanking, Debito Automático)	
	Locumba: Calle Bolognesi D-10 (Tienda y Snack Luishiana)	

### USUARIOS CON DEUDA POR CONSUMO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Estimado usuario le recordamos que el CORTE de los servicios se realiza con DOS A MAS FACTURACIONES VENCIDAS, en cumplimiento del Art 113.1 i) RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 011-2007-SUNASS-CD Y SUS MODIFICATORIAS.

**“ LA EPS TACNA S.A. NO SE RESPONSABILIZA POR LOS PAGOS DE LAS FACTURACIONES EMITIDAS EN CENTROS NO AUTORIZADOS ”**