

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 17/05/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 16:20:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones indica que la absolución de consultas y observaciones se ciñen a la respuesta del área usuaria puesto que son remitidas a esta para que puedan ser atendidas según su competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACOGE se consignara la presentacion como documentacion de presentacion obligatoria la carta fabricante donde debera indicar la condicion de partner del fabricante, segun lo solicitado en las especificaciones tecnicas en las bases pag. 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Disponer de la capacidad para el incremento de información académica en los próximos meses.

Sírvase confirmar que la capacidad de incremento está siendo considerada en la sección de III. Características Técnicas, de no ser el caso, detallar cuanto es la capacidad a crecer proyectada en el tiempo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACLARA, que la capacidad para el incremento proyectado es de 10% a 20% en el tiempo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 17/05/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 16:20:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Disponer de la capacidad para la realización de Backups de todo el sistema académico

Sírvase detallar la capacidad de almacenamiento de los backups y las políticas de respaldo para los recursos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organismo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACLARA, que la capacidad de respaldo será de por lo menos 3 teras de backup mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El postor debe garantizar la activación y operación de las aplicaciones de la universidad en la consola para la UNAMAD en un máximo de 48 horas para la licencia de la nube y 05 días para la activación de la licencia de mapas en la nube.

Sírvase confirmar que la infraestructura actual de la entidad cuenta con el ancho de banda suficiente para poder realizar la transferencia de información en menos de 48 horas, ya que de no ser el caso, el proveedor no se hace responsable de los retrasos que esto pueda ocasionar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE CONFIRMA, que la UNAMAD, cuenta con el ancho de banda suficiente para realizar la tranferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El postor debe garantizar la activación y operación de las aplicaciones de la universidad en la consola para la UNAMAD en un máximo de 48 horas para la licencia de la nube y 05 días para la activación de la licencia de mapas en la nube.

Sírvase confirmar que se extiende el periodo de activación y operación de las aplicaciones a 10 días como se tiene considerado en el período de implementación mencionado en la sección X.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACLARA Y PRECISA, que el plazo de activación de consola es de 48 horas y de activación del servicio de mapas de 05 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

4 máquinas virtuales con Windows Server 2019 Datacenter

Sírvase detallar las capacidades de computo y almacenamiento de cada máquina virtual, ya que no es posible presentar una oferta sin esta información. De no brindarse, se estaría evadiendo la pluralidad de postores, ya que esta información solo lo posee el proveedor anterior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE DETALLA, que la capacidad de computo es: 01 Servidor de 8 CPUs con 23GB de RAM y 620 Gigas de disco, 01 servidor de 4 CPUs y 32 GB de RAM, con 1500 Gigas de disco, 01 Servidor de 2 CPUs y 8GB de RAM y disco de 500 Gigas de memoria, y 01 Servidor de 2 CPUs y 10GB de memoria RAM con 100 Gigas de disco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 17/05/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 16:20:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

01 licencia de SQL Server 2017 Standard

Sírvase confirmar que el proveedor debe brindar esta licencia o es que la Universidad ya tiene la licencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organismo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACLARA Y PRECISA, que el proveedor debe brindar todas las licencias necesarias para cumplir con lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

1.5 Terabytes en SSD

Sírvase confirmar la distribución de esta capacidad de almacenamiento en las maquinas virtuales o si se trata de un sistema de almacenamiento de objetos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACLARA, que la capacidad de almacenamiento es de 1500 Gigas en una máquina. Adicionalmente, se cuenta con un almacenamiento en nube pública para objetos de 1TB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

01 solución de web application firewall

Sírvase detallar las características del WAF, como número de reglas, QPS normal, QPS pico y ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE PRECISAN las siguientes funcionalidades:

Filtrado de contenido: El WAF en la nube puede inspeccionar el tráfico HTTP/HTTPS y filtrar el contenido malicioso, incluyendo ataques de inyección de código, XSS (Cross-Site Scripting), SQL injection y más.

Reglas de seguridad personalizadas: Permite definir reglas personalizadas para bloquear o permitir determinadas solicitudes o tipos de tráfico basados en patrones específicos.

Protección contra ataques de denegación de servicio (DoS): Puede detectar y mitigar ataques de denegación de servicio que intentan abrumar la aplicación web con un gran volumen de solicitudes maliciosas.

Prevención de botnets y scraping: Ayuda a identificar y bloquear actividades de scraping, bots maliciosos y botnets que intentan obtener información sensible o abusar de la aplicación.

Informes y registros: Proporciona registros detallados y análisis de los eventos de seguridad, lo que ayuda a monitorear y auditar las actividades de la aplicación web.

Integración con otros servicios de seguridad: El WAF en la nube puede integrarse con otros servicios de seguridad, como sistemas de prevención de intrusiones (IPS), firewalls y servicios de inteligencia de amenazas, para proporcionar una defensa en capas más sólida, y

Respecto de los QPS, la propuesta del postor debe incluir una herramienta que permita manejar una alta capacidad de solicitudes por segundo y escalar de manera efectiva para satisfacer las demandas de tráfico.

El ancho de banda es 850 Gigas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

01 load balancer con por lo menos 06 reglas

Sírvase confirmar que dentro de las 4 maquinas virtuales al menos 2 de estas son instancias de la misma aplicación para que se solicite un balanceador de carga.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACLARA Y PRECISA, que el balanceador de carga permite colocar desde 1 máquina hasta n debajo del grupo de instancias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 17/05/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 16:20:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

01 load balancer con por lo menos 06 reglas

Sírvase detallar el tráfico de salida mensual en GB.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organismo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACLARA, que la salida del tráfico será de 850 Gigas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 17/05/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 16:20:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

01 Bucket de almacenamiento de objetos

Sírvase detallar la capacidad de almacenamiento de este bucket y el tráfico de salida mensual en GB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE DETALLA Y ACLARA, que la capacidad de almacenamiento será de 1 Terabyte y la salida del trafico será de 850 Gigas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

01 certificado de SSL dentro del balanceo de carga

Sírvase confirmar si el certificado SSL es de solo un dominio o es wildcard y si el dominio es DV, OV o EV.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACLARA Y PRECISA, que el certificado de dominio corresponde a DV

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se requiere que sea capaz de geolocalizar, geocodificar y la funcionalidad de autocompletar hasta para 80 mil sesiones por mes.

Sírvase confirmar que estas operaciones serán las únicas realizadas con la licencia de mapas por las aplicaciones de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACLARA Y PRECISA, que estas APIs base son las requeridas por la entidad, geolocalización, geocodificación y autocompletar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se requiere que sea capaz de geolocalizar, geocodificar y la funcionalidad de autocompletar hasta para 80 mil sesiones por mes.

Sírvase confirmar si las 80 mil sesiones son por cada operación o si son la cantidad total de sesiones para todas las operaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACLARA Y PRECISA, que 80 mil es el consumo anual esperado de todas las sesiones que debe ser capaz de llegar para cubrir el requerimiento durante la duración del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Realizar la configuración de servicios y puesta en operación.

Sírvase confirmar la lista de aplicaciones a levantar y las tecnologías que estas usan para saber si es necesario alguna licencia o software adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACLARA Y PRESISA, que son aplicaciones de uso académico cuyas licencias en su integridad han sido detalladas en las bases, no requiriéndose licencias adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Capacitación: Se establece una Bolsa de 20 horas de Capacitación y en fecha a ser programadas en coordinación con el personal técnico de UNAMAD.

Sírvase confirmar que la capacitación puede ser brindada de forma virtual y remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE CONFIRMA, la capacitación puede ser brindada de forma virtual y remota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 17/05/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 16:20:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Especialista acreditado

Se solicita que la entidad pueda agregar Ingeniería Mecatrónica a las carreras antes indicadas, dado que es una profesión a fin, cuyos profesionales cuentan con experiencia en la implementación de servicios en nube

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organismo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACOGE, como carrera a fin a la "Ingeniería Mecatrónica". Carrera profesional que se agregará en la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Experiencia del postor en la especialidad

Dice:

Se consideran bienes similares a los siguientes: venta de Licencias e implementación de correo en cloud y/o licencias y/o implementación de herramientas de colaboración en cloud.

Según el objeto de la convocatoria se busca contratar una nube pública, por tanto, solicitamos agregar como servicios similares a los siguientes servicios:

- Infraestructura en la nube
- Implementación de infraestructura en la nube

Dado que ambos servicios cumplen con la similitud del objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACOGE, y se agregará a la integración de las bases la experiencia mencionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:20:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Jefe de proyecto

Dice:

Dos (02) años como mínimo en proyectos de conversión de voz a texto...

Se solicita que la experiencia del personal clave vaya y esté acorde al objeto de la convocatoria, dado que se solicita un servicio de nube pública y no servicios de conversión de voz a texto, por tanto, solicitamos confirmar que la experiencia del Jefe de Proyectos será en la gestión de proyecto de servicios en nube o cloud.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organismo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE ACOGE PARCIALMENTE, la experiencia del jefe de proyecto en "Gestión de servicios en nube o cloud", el mismo que debe acreditar experiencia en conversión de voz a texto y/o experiencia en implementaciones de servicios cloud debidamente certificado por el fabricante propuesto como ingeniero y/o arquitecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	21:47:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con respecto a la acreditación de ser partner Premier del fabricante, se debe acreditar la condición para los servicios de nube y mapa al mismo tiempo?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ix Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE CONFIRMA, que se debe acreditar la condición de "partner Premier del fabricante" para los servicios de nube y mapa al mismo tiempo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	21:47:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dado que la administración de la CONSOLA - CUENTA DE FACTURACIÓN de GOOGLE CLOUD PLATFORM - confirmar que será de responsabilidad exclusiva de UNAMAD, cualquier valor que se genere por el uso inadecuado, consumos innecesarios, ataques cibernéticos o cualquier manipulación externa que genere consumos en la infraestructura de Google Cloud. Este contrato NO es un servicio administrado por SERVIFORMACIÓN, este último por su calidad de DISTRIBUIDOR de GOOGLE solo habilita el servicio de GOOGLE CLOUD PLATFORM y factura el servicio de acuerdo al consumo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE CONFIRMA Y SE ACLARA, que el proveedor debe contemplar los mecanismos necesarios o alertas que permitan a la Universidad reaccionar a tiempo, ya sea a través de alertas o a través de los cursos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE NUBE PUBLICA Y ACCESO A MAPAS PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	21:47:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sobre el uso y administración de la consola: confirmar que el POSTOR no es responsable de los daños o perjuicios que pueda sufrir UNAMAD como consecuencia directa o indirecta del mal uso o inadecuado funcionamiento que se haga de la consola-cuenta de facturación de GOOGLE CLOUD PLATFORM. UNAMAD es responsable de todos los consumos que se generen de la cuenta de facturación de GOOGLE CLOUD PLATFORM, y no podrá alegar fugas o defectos de infraestructura tecnológica propia, o mal manejo o desconocimiento del funcionamiento que hayan generado consumos innecesarios. Las cuales se describen de forma enunciativa más no limitativa o taxativa, como las siguientes: No ajustar correctamente la configuración de seguridad: Si no se configura adecuadamente la seguridad en Google Cloud, se corre el riesgo de exponer datos críticos a personas no autorizadas. Es importante configurar correctamente los permisos de usuario y las políticas de acceso de acuerdo con las recomendaciones señaladas en el siguiente enlace: <https://cloud.google.com/architecture/identity/best-practices-for-planning?hl=es-419>. Compartir o publicar credenciales de acceso a una URL. Uso inadecuado de los recursos: Google Cloud ofrece una gran cantidad de recursos, como máquinas virtuales, almacenamiento y bases de datos. Si no se utiliza correctamente, puede llevar a un uso innecesario de los recursos y al consecuente aumento de los costos. Como usos inadecuados de Google Cloud se destacan: Creación de Llaves de Acceso a CUENTAS DE SERVICIO predeterminadas, Cuentas de Servicio con permisos sobredimensionados en recursos, Uso de AppEngine sin límites de crecimiento en instancias, Creación de API-KEY sin restricciones en dominio, IP y/o API a consumir, entre otras. No monitorear adecuadamente los recursos: Es importante monitorear frecuentemente los recursos de Google Cloud para garantizar un uso eficiente y evitar cargos excesivos. Si no se monitorean los recursos, puede haber problemas de rendimiento, falta de capacidad y costos excesivos. No tener una estrategia de copia de seguridad: La pérdida de datos puede ser costosa y perjudicial para cualquier negocio. Es importante tener una estrategia de copia de seguridad sólida en Google Cloud, que incluya la copia de seguridad regular de datos críticos y la prueba regular de la capacidad de recuperación. No actualizar las aplicaciones y sistemas: Las actualizaciones regulares de aplicaciones y sistemas son críticas para garantizar la seguridad y el rendimiento de los sistemas en Google Cloud. Si no se realizan actualizaciones regulares, puede haber vulnerabilidades de seguridad y problemas de rendimiento. No seguir las mejores prácticas de desarrollo: Es importante seguir las mejores prácticas de desarrollo de software para garantizar que las aplicaciones sean seguras y eficientes en Google Cloud. Si no se siguen las mejores prácticas, puede haber problemas de seguridad y rendimiento en las aplicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones remitió al área usuaria la Carta N° 04-2023-UNAMAD-DIGA, para que esta absuelva las consultas y observaciones que le correspondan según su competencia donde la misma remitió su pliego absolutorio con los siguientes documentos: CARTA N° 01-2023-UNAMAD-R-OTI/CRJC Y CARTA N° 07-2023-JCYM, en donde indican lo siguiente: SE CONFIRMA Y SE ACLARA, que el proveedor debe contemplar los mecanismos necesarios o alertas que permitan a la Universidad reaccionar a tiempo, ya sea a través de alertas o a través de los cursos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null