

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:34:28

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta cuente con clave secreta, cabe precisar que SPSA ofrece una tarjeta con otras medidas de seguridad diferente a la clave secreta, cabe precisar que las tarjetas son solicitadas con datos de los beneficiarios, por lo que el consumo solo puede realizare por el titular de la tarjeta presentando la tarjeta y su DNI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que la tarjeta electronica cuente con clave secreta y/o otras medidas de seguridad diferente a la clave secreta, siempre y cuando garanticen la eficacia y seguridad que se requiere

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:34:28

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que el proveedor cuente con locales a nivel nacional, se precisa que SPSA cuenta con locales a nivel nacional; sin embargo, no cuenta con locales en todo los departamentos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que el proveedor como mínimo cuente con uno o mas locales en el Departamento de La Libertad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:34:28

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita que la vigencia sea de 12 meses, se precisa que SPSA ofrece una vigencia de 12 meses posterior a la ultima recarga; cabe precisar que posterior a dicho plazo tanto la Entidad como los beneficiarios no podran solicitar la ampliacion del plazo o la devolucion de los saldos no consumidos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la vigencia de la tarjeta electrónica será de 12 meses a partir de su emisión conforme a lo dispuesto en las especificaciones técnicas y bases del presente procedimiento de selección. Así mismo, se señala que en caso los beneficiarios no hayan realizado el uso total del importe asignado a su tarjeta (en alguna de las entregas) para el consumo de alimentos, dicho saldo sera a favor del beneficiario acumulándose para la siguiente recarga. Posterior a los 12 meses de vigencia el beneficiario no podrá solicitar la ampliación de plazo o devolución de los saldos no consumidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La entidad señala: "El proveedor debera garantizar la adquisicion de alimentos y otros articulos con excepcion de bebidas alcoholicas...". Al respecto, solicitamos a la entidad suprimir la frase "...con excepcion de bebidas alcoholicas...", ello ya que al permitir las tarjetas electronicas el consumo de otros articulos sin restricciones, cabe la posibilidad de que los usuarios puedan adquirir bebidas alcoholicas. Caso contrario, precisar que el uso correcto de las tarjetas elctronicas de acuerdo al objeto del presente servicio depende de cada beneficiario, siendo responsabilidad de cada beneficiario el uso que le den, asi como no adquirir bebidas alcoholicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimirá la frase "con excepción de bebidas alcohólicas"; así mismo. La Entidad implementará medidas de fiscalización y control para la verificación del correcto uso de las tarjetas electrónicas. El uso correcto de las tarjetas electrónicas de acuerdo al objeto del presente servicio depende de cada beneficiario, siendo responsabilidad de cada beneficiario el uso que le den, así como de no adquirir bebidas alcohólicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los 287 beneficiarios seran los mismos para los cuatro entregables, ello con la finalidad de emitir 287 tarjetas electronicas las cuales seran recargadas de acuerdo al cronograma de recargas, con la finalidad de aminorar costos para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según las especificaciones técnicas y bases "la relación de beneficiarios será actualizada según las acciones administrativas de personal (ceses, renuncias, ingresos, designaciones, términos de designación, etc) que se vayan presentando en el transcurso del proceso, en tal sentido las cantidades serán variables de darse el caso de estas acciones administrativas señaladas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad permitir consignar como titulo de la tarjeta eletronica la palabra "INCENTIVO".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá ceñirse a las especificaciones técnicas y bases, pues no se incorporara la palabra "INCENTIVO" en las tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, y sin costo alguno para la entidad, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que no se incorporaran requisitos para la admisión de ofertas, pues estos ya han sido determinados en las bases respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar en los TDR que el duplicado tendra un costo que sera ausmido por el beneficiarios, de acuerdo al tarifario de cada proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según las especificaciones técnicas, en caso de pérdida o robo de la tarjeta electrónica, se comunicará a la empresa que realice el rastreo y/o bloqueo de esta, debiendo ser reemplazada por otra siempre y cuando no haya sido utilizado el total del saldo al momento de informar el extravío. SOLO LA PRIMERA TARJETA ELECTRÓNICA A REEMPLAZAR SERA ASUMIDA POR EL PROVEEDOR Y LAS SIGUIENTES SERÁN ASUMIDAS POR EL BENEFICIARIO (USUARIO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisamos que no se incorporaran requisitos para la admisión de ofertas, pues estos ya han sido determinados en las bases respectivas. Así mismo conforme a las especificaciones técnicas se precisa que los beneficiarios tendrán la posibilidad de modificar y/o resetear la clave de seguridad de la TARJETA ELECTRÓNICA, dicho cambio de clave no tendrá costo alguno para el beneficiario. El reseteo de clave consistirá en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tendrá costo alguno para el beneficiario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad remitirá al proveedor la relación de los beneficiarios en un archivo de formato PDF visado y excel al correo proporcionado por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las tarjetas electrónicas serán ingresadas al almacén de la entidad con la documentación correspondiente en donde conjuntamente con el área usuaria se verificara las características señaladas en las bases y la conformidad sera otorgada por la Sub Gerencia de Recursos Humanos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al día siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá ceñirse a lo dispuesto en las especificaciones técnicas y bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá ceñirse a lo dispuesto en las especificaciones técnicas, así mismo, se precisa que la Entidad efectuara el pago en los plazos señalados en las bases siempre y cuando se cumplan con los requisitos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto a la reposicion de tarjetas, estas seran entregadas en la direccion que los beneficiarios consignen en su solicitud, y el plazo de entrega sera de maximo 7 dias habiles.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, por lo tanto deberá ceñirse a lo dispuesto en las especificaciones técnicas y bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente consulta ya fue contestada en la pregunta 11 del presente pliego, debiendo ceñirse a lo dispuesto en las especificaciones técnicas y bases respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, por lo tanto, se suprimirá el apartado concerniente a "OTRAS PENALIDADES"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contribuir con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente y, al amparo del principio de Sostenibilidad Ambiental y Social que rigen las contrataciones públicas, solicitamos a la entidad incluir en los términos de referencia que las tarjetas producidas por los postores serán de material 100% plástico reciclable, que deberá ser acreditado mediante una constancia emitida por su empresa proveedora de tarjetas electrónicas. Esto permitirá la gestión idónea de residuos sólidos emitido por los postores obteniendo huellas ecológicas más bajas buscando el impacto positivo en la sociedad y satisfaciendo la necesidad de la Entidad, sin descuidar el impacto ambiental que esta podría ocasionar.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente consulta, deberá ceñirse a lo dispuesto en las especificaciones técnicas y bases respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tipo de procedimiento de selección es suministro de bienes, por lo tanto, según las bases estándar la experiencia en la especialidad se acredita con la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria. En tal sentido, se consideran bienes similares a los siguientes: entrega de vales de consumo de alimentos y/o entrega de cupones de alimentos y/o entrega de tarjetas de alimentos y/o entrega de tarjetas electrónicas recargables para consumo de alimentos y/o vales y/o tarjetas electrónicas de CONSUMO EN GENERAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la presente consulta,por lo tanto se incluirá como documento para pago por el concepto de las recargas el "Documento de Cobranza" y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a lo dispuesto en los informes de la SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sírvase ceñirse a lo dispuesto por las especificaciones técnicas y bases; sin embargo, es potestad del proveedor brindar mejoras que faciliten el uso de las tarjetas electrónicas al beneficiario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto a la reposicion de tarjetas, estas seran entregadas en la direccion que los beneficiarios consignen en su solicitud, y el plazo de entrega sera de maximo 7 dias habiles.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente consulta por lo tanto deberá ceñirse a lo dispuesto en las especificaciones técnicas y bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20604331189	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA Y SERVICIOS GENERALES B & V E.I.R.L.	Hora de envío :	15:36:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el Capítulo III de las bases del procedimiento de selección adquisición de alimentos y otros artículos a través de tarjetas electrónicas para el personal del D.L. 276 de la Unidad ejecutora N° 001 Sede Central del Gobierno Regional de la Libertad correspondiente al periodo fiscal 2024, se precisa que el objetivo de la presente contratación es adquirir alimentos y otros artículos, con excepción de bebidas alcohólicas; a través de tarjetas electrónicas. Consultamos si es que se trata de una tarjeta de consumo exclusiva para alimentos o se trata de una tarjeta multipropósito, es decir, se podrá adquirir alimentos y/o prendas de vestir y/o artículos de limpieza y/o electrodomésticos y/o asistencia médica y/o gastos de recreación, entre otros, con excepción de bebidas alcohólicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según las especificaciones técnicas y bases, se entiende por alimentos lo que es indispensable para el sustento, habitación, vestido, educación, instrucción y capacitación para el trabajo, asistencia médica y psicológica y recreación. Por lo tanto las tarjetas electrónicas deberán poder garantizar este tipo de consumos. Además se suprimirá la frase "con excepción de bebidas alcohólicas" y la Entidad implementara las medidas de fiscalización y/o control para la verificación del correcto uso de las tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:35:33

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaracion jurada de atencion por Call center, ofreciendo la atencion de reposiciones por perdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capitulo 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente observación, deberá ceñirse a lo dispuesto en las especificaciones técnicas y bases respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:35:33

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que la entrega de tarjeta se realice en sobre carta sellado y lacrado con el fin de que cada beneficiario pueda recepcionar su beneficio de manera segura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las tarjetas electrónicas serán ingresadas al almacén de la entidad con la documentación correspondiente en donde conjuntamente con el área usuaria se verificara las características señaladas en las bases y la conformidad sera otorgada por la Sub Gerencia de Recursos Humanos. Los proveedores deberán entregar las tarjetas electrónicas en las mejores condiciones de calidad, eficiencia y seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:35:33

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que las tarjetas cuenten con PIN de compras de 4 dígitos que funcione como clave de seguridad para evitar que cualquier persona pueda hacer uso fraudulento de ellas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capitulo 3 **Literal:** 5.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las especificaciones técnicas y bases establecen que las tarjetas electrónicas deben tener clave de seguridad de 4 dígitos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:35:33

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que las tarjetas cuenten con Código de seguridad (CVV) como método de seguridad en transacciones en las que la tarjeta no está físicamente presente, como en compras por internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capitulo 3 **Literal:** 5.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta que las tarjetas cuenten con Código de seguridad (CVV) como método de seguridad en transacciones en las que la tarjeta no está físicamente presente, como en compras por internet. Esto no implica costo adicional para la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:35:33

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Se solicita a la entidad modificar el término ¿facturado¿ por ACREDITADO:
¿El Postor deberá acreditar un monto acumulado equivalente al monto de la convocatoria por la venta de servicios o bienes similares al objeto de convocatoria, durante los 08 años anteriores a la fecha de la prestación de oferta que computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda¿
Se considera bienes o servicios similares a los siguientes: vales y/o tarjetas electrónicas de CONSUMO EN GENERAL. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en parte la presente observación, en tal sentido, se consideran bienes similares a los siguientes: entrega de vales de consumo de alimentos y/o entrega de cupones de alimentos y/o entrega de tarjetas de alimentos y/o entrega de tarjetas electrónicas recargables para consumo de alimentos y/o vales y/o tarjetas electrónicas de CONSUMO EN GENERAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:35:33

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente observación, deberá ceñirse a lo dispuesto en las especificaciones técnicas y bases respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:35:33

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Capitulo 3 **Literal:** 5.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente observación, deberá ceñirse a lo dispuesto en las especificaciones técnicas y bases respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:35:33

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cuál permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Capitulo 3 **Literal:** 5.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente observación, deberá ceñirse a lo dispuesto en las especificaciones técnicas y bases respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:35:33

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza, ello toda vez que el servicio de administración y la emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado, sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejaran en un documento de cobranza mas no en una factura, por lo que solicitamos ajustar el numeral 8.3 FORMA DE PAGO teniendo en cuenta que se presentará Comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas. NORMA QUE VULNERA El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la presente observación,por lo tanto se incluirá como documento para pago por el concepto de las recargas el "Documento de Cobranza" y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a lo dispuesto en los informes de la SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:35:33

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se aclara y confirma que El CONTRATISTA no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del contratista, quien deberá entregar las tarjetas electrónicas en las mejores condiciones de calidad, eficiencia y seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD Sede Central

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-GRLL-GRA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y OTROS ARTICULOS A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DEL D. L. 276 DE LA UNIDAD EJECUTORA Nº 001 - SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:35:33

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capitulo 3 **Literal:** 5.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente observación, deberá ceñirse a lo dispuesto en las especificaciones técnicas y bases respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null