

# **BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

*Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD*



**SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA**  
**ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE**

**SIMBOLOGÍA UTILIZADA:**

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
4	<div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul>	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
5	<div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xyz</li> </ul>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

**CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:**

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm      Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm      Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

**INSTRUCCIONES DE USO:**

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombreado.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

## **BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

### **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°022-2023-SAT**

### **CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MENSAJERÍA Y/O NOTIFICACIÓN DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS DEL IMPUESTO PREDIAL, ARBITRIOS MUNICIPALES E IMPUESTO VEHICULAR 2024**

## DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

#### Importante

*No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.*

### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

#### Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

### 1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

#### Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

### 1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

**Importante**

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

## 1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

**Importante**

*En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP<sup>2</sup>. Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.*

## 1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

## 1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

<sup>2</sup> La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: [www.mpp.gob.pe](http://www.mpp.gob.pe)



#### 1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

#### 1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

#### 1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

##### **Importante**

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*

## CAPÍTULO II

### SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

#### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*  
  
*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.*
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

#### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

### CAPÍTULO III DEL CONTRATO

#### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

#### Importante

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.*

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

#### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

##### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

##### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

**Importante**

- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

**Importante**

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

**Advertencia**

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*

*4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*

*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### 3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### 3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### 3.6. PENALIDADES

#### 3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### 3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### 3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### 3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

**Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

### 3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA  
RUC N° : 20337101276  
Domicilio legal : Jr. Camaná N° 370 – Lima  
Teléfono: : 315-2430 (Anexo: 1988)  
Correo electrónico: : JPONCE@SAT.GOB.PE; APOYO1762@SAT.GOB.PE;  
LBARRIENTOS@SAT.GOB.PE

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de MENSAJERÍA Y/O NOTIFICACIÓN DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS DEL IMPUESTO PREDIAL, ARBITRIOS MUNICIPALES E IMPUESTO VEHICULAR 2024

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato N°041-2023-SAT, de fecha 15 de noviembre de 2023.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

09 - Recursos Directamente Recaudados

#### Importante

*La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.*

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema A SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica

### 1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

### 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO



Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de cien (100) días calendarios o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, el mismo que iniciará al día siguiente de la firma del acta de inicio, el cual se deberá formalizar hasta en un plazo máximo de 30 días calendarios, luego de la suscripción del contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación (Numeral VII. De los Términos de Referencia).

### 1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar la suma de S/ 7.60 soles en la caja de la Entidad.

El ejemplar de los documentos (Bases) se entregará en la Área Funcional de Logística de la Gerencia de Administración, sito en el noveno piso de la Sede Central del SAT (Jirón Camaná 370 – Cercado de Lima), previa presentación de comprobante de pago, en el horario de 10:00 a 16:00 horas; asimismo, de requerirlo, los participantes registrados, podrán solicitar de manera digital las Bases Administrativas a los correos indicados en los párrafos precedentes, en este último caso el costo será gratuito.

#### Importante

*El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.*

### 1.10. BASE LEGAL

- Decreto Legislativo N° 1440 – Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- Ley N° 31638 - Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023
- Ley N° 31639 - Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobada con Decreto Supremo 082-2019-EF.
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.
- Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- LEY N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Código Civil Peruano.
- Directivas y Opiniones del OSCE.
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### Importante

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>3</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>4</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (**Anexo N°2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en

<sup>3</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>4</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (**Anexo N° 4**)<sup>5</sup>
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (**Anexo N° 5**)
- g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

#### **Importante**

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

#### **2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación**

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

#### **2.2.2. Documentación de presentación facultativa:**

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad<sup>6</sup>.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (**Anexo N° 11**)

#### **Advertencia**

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.*

### **2.3. PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN**

“El recurso de apelación se presenta ante la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad.

En caso el participante o postor opte por presentar recurso de apelación y por otorgar la garantía mediante depósito en cuenta bancaria, se debe realizar el abono en:

N ° de Cuenta : 0011-0130-01-00016564

<sup>5</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

<sup>6</sup> Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

Banco : BBVA Continental

N° CCI<sup>7</sup> : 011-130-000100016564-25

## 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>8</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).*

- Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación<sup>9</sup>. (**Anexo N° 12**).
- Detalle de los precios unitarios del precio ofertado<sup>10</sup>.
- Estructura de costos<sup>11</sup>.
- Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete<sup>12</sup>.

### Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*

<sup>7</sup> En caso de transferencia interbancaria.

<sup>8</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

<sup>9</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

<sup>10</sup> Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

<sup>11</sup> Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

<sup>12</sup> Incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

- l) El postor adjudicado con la Buena Pro, deberá presentar Copia simple del Plan de Vigilancia, Prevención y Control de COVID -19 en el Trabajo acreditada por el Ministerio de Salud que manifiesta la habilitación en cumplimiento del protocolo para la prestación del servicio, así como las declaraciones juradas correspondientes del plan de vigilancia del personal.
- m) Copia de licencia de funcionamiento, en el marco del TUO de la Ley 28976 “Ley de Licencias de Funcionamiento DS 163-2020, de las cuatro (04) oficinas o más ubicadas en la jurisdicción de Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao como centros de distribución destinados al servicio; asimismo se debe tomar en cuenta la siguiente distribución: LIMA NORTE (01 como mínimo), LIMA CENTRO (01 como mínimo), LIMA ESTE (01 como mínimo; de preferencia en el distrito de San Juan de Lurigancho), LIMA SUR (01 como mínimo).
- n) Copia simple de las tarjetas de propiedad, copia simple del SOAT vigente, reporte de no contar con papeletas pendiente de pago y copia del certificado vigente de revisión Técnica, de los dos (02) vehículos propuestos como equipamiento estratégico.
- o) Relación del personal señalado en el punto 4 del numeral VI. REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y SU PERSONAL (coordinador, notificadores y control de calidad) con vínculo laboral con su representada, indicando el número de DNI u otro documento de identificación del personal mayor de edad, con los apellidos y nombres completos y el cargo que desempeña.

#### Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>13</sup>.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente*

<sup>13</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

*numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

## 2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en el Primer Piso de la Sede Central, Jr. Camaná N° 370 - - Cercado de Lima en el horario de 10:15 a 16:00 horas o vía Mesa de partes virtual del SAT, precisando que la presentación de la Carta Fianza (de corresponder) deberá ser entregada Físicamente, en Ventanilla de Mesa de Partes de la Entidad.

Para acceder a la mesa de partes virtual el usuario debe ingresar a la página web [www.sat.gob.pe](http://www.sat.gob.pe) y en la parte central del portal hacer clic en “Agencia virtual”. Si no tiene usuario, deberá registrarse con su DNI o RUC y consignar un correo electrónico; de tener un documento distinto, deberá acercarse a las oficinas del SAT.

## 2.6. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en TRES PAGOS PARCIALES, de acuerdo a lo siguiente:

- 1er Pago. - Se abonará el 0.5 % del monto del contrato, a la entrega del Informe de validación de direcciones.
- 2do Pago. – Corresponsiente al 2do entregable.
- 3er Pago.- Corresponsiente al 3er entregable.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del Área Funcional de Notificaciones de la Gerencia de Gestión de Cobranza, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Informe de validación de direcciones (respecto al 1er entregable)
- Reporte de ejecución del servicio prestado (respecto al 2do entregable y 3er entregable)

Dicha documentación se debe presentar vía correo electrónico al Área Funcional de Notificaciones, para su revisión y conformidad.

### CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

#### Importante

*De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.*

#### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

##### I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de Mensajería y/o Notificación de cuadernillos tributarios del Impuesto Predial, Arbitrios Municipales e Impuesto Vehicular 2024.

##### II. FINALIDAD PÚBLICA

Se requiere contratar el servicio de una empresa de mensajería para la notificación de los cuadernillos tributarios, de manera óptima y oportuna a los ciudadanos con domicilio dentro de la Jurisdicción de Lima Metropolitana y de la Provincia Constitucional del Callao.

##### III. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

- Notificar los cuadernillos tributarios del Impuesto Predial, Arbitrios e Impuesto Vehicular 2024 para cumplir objetivos de recaudación.
- Entrega / recepción, clasificación / ruteo, asignación y entrega de documentos a los notificadores, diligencia de notificación, control de calidad, digitación de los resultados de notificación e imagen / envío de resultados / recepción de base de datos, digitalización, consolidación / ordenamiento y devolución de los cargos de notificación
- Comunicar oportunamente las obligaciones que tienen los administrados con la Municipalidad Metropolitana de Lima.

##### IV. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- El Servicio de Administración Tributaria de Lima, en adelante el SAT, requiere contratar los servicios de una empresa de mensajería en adelante el Contratista, que preste el servicio de notificaciones, de acuerdo a los requerimientos que el Área Funcional de Notificaciones del SAT solicite para cubrir la necesidad del servicio.
- El SAT requiere contar con personal para el servicio de notificación de 90,000 Cuadernillos Tributarios (Cuadernillos de Impuesto Predial y Arbitrios Municipales, así como de Impuesto al Patrimonio Vehicular).
- El servicio comprende todo el proceso de notificación, el cual incluye las siguientes actividades: Entrega de data de Cuadernillos por parte del SAT/ Recojo / Entrega / Recepción / Clasificación / Ruteo / Asignación y entrega de documentos a los notificadores / Diligencia de notificación / Control de calidad / Digitación / Registro del resultado de notificación e Imagen / Envío de resultados / Recepción de base de datos / Digitalización / Consolidación / Ordenamiento / Devolución de los cargos de notificación. Todos los cuadernillos tributarios a notificar tendrán cargos de notificación propios.

##### PRIMER ENTREGABLE

- El SAT entregará la data de Cuadernillos Tributarios del Impuesto Predial y Arbitrios Municipales, para que el contratista valide las avenidas, calles, jirones, pasajes y Urbanizaciones de las direcciones con los distritos contenidos en la data a notificar.
- Entendiéndose por validar la data a la actividad de la revisión de las avenidas, calles, jirones, pasajes y urbanizaciones u otros que correspondan a los distritos señalados en la data.



- De encontrar alguna inconsistencia en las direcciones deberán ser reportadas en el Informe de validación de direcciones, de acuerdo a la estructura proporcionada en la data y adicionando los siguientes campos de "Resultado" y "Observaciones":

Por ejemplo:

RESULTADO	OBSERVACIONES
VALIDADO	-
NO VALIDADO	Av / Cll / Jr / Psj etc. No corresponde al distrito

- La empresa contratista, deberá presentar un Informe de validación de direcciones vía correo electrónico, respecto de la data de Cuadernillos Tributarios del Impuesto Predial y Arbitrios Municipales, conteniendo las direcciones validadas por avenidas, calles, jirones, pasajes y Urbanizaciones según los distritos a notificar, tomando en cuenta los siguientes plazos:

Fecha de entrega de Data de Cuadernillos Tributarios Predial y Arbitrios Municipales (SAT)	Fecha de devolución del Informe de validación de direcciones (empresa contratista)
Con fecha posterior a la firma del Acta de Inicio del Servicio, en un plazo máximo de dos (02) días hábiles -, el SAT entregará al contratista la data de cuadernillos tributarios Predial.	El contratista tendrá un plazo máximo de cinco (05) días hábiles contados a partir del día siguiente de recibidos la data de cuadernillos tributarios de Predial y Arbitrios Municipales, para realizar el primer entregable. En tanto, el SAT tendrá un plazo máximo de dos (02) días hábiles para proceder con la evaluación del entregable o realizar observaciones que ameriten, la subsanación por parte del contratista. De presentarse observaciones, el contratista tendrá el plazo máximo de dos (02) días hábiles para realizar la subsanación.

## SEGUNDO ENTREGABLE

- El servicio de mensajería y notificaciones se realizará a ciudadanos con domicilio dentro de la Jurisdicción de Lima Metropolitana y de la Provincia Constitucional del Callao.
- Cantidad mensual de notificaciones promedio de 60,000 documentos aproximadamente enviados en el mes de Enero del año 2024.

## TERCER ENTREGABLE

- El servicio de mensajería y notificaciones se realizará a ciudadanos con domicilio dentro de la Jurisdicción de Lima Metropolitana y de la Provincia Constitucional del Callao.
- Cantidad mensual de notificaciones promedio de 30,000 documentos aproximadamente enviados en el mes de Febrero del año 2024.

### IMPORTANTE:

- ✓ Las cantidades aproximadas señaladas para cada entregable, se realizarán en su totalidad en un solo día o se podrán realizar en más días, de acuerdo a la necesidad de la institución.
- ✓ Las cantidades son referenciales, podrían variar de acuerdo a la necesidad de la Institución.

## 1. PROCESO

- ✓ El procedimiento para la Notificación de documentos se encuentra establecido en la Directiva N° 001-006-00000016 Procedimiento de Notificación de Actos Administrativos emitidos por el SAT, la misma que fue publicada en el Diario Oficial El Peruano con fecha 05 de Junio 2013.
- ✓ El proceso se inicia con el recojo, entrega y recepción de los cuadernillos tributarios al personal designado por el contratista del servicio, acto formalizado con la Guía de Entrega.



- ✓ El Contratista formalizará a través de una Guía de Admisión la cantidad de documentos que fueron admitidos físicamente, dentro del plazo de dos (02) días hábiles contados a partir del día hábil siguiente de recibida la Guía de Entrega.
- ✓ El Contratista es el responsable de instruir y supervisar de manera directa a su personal a fin de que cumpla adecuadamente con el servicio, con el correcto llenado de los cargos de notificación, en relación al trato con el contribuyente, cumplimiento de los plazos y veracidad de la información.
- ✓ El Contratista es responsable de recoger, transportar y entregar los cuadernillos tributarios, asegurando el control, cuidado y seguridad de los mismos.
- ✓ El SAT brindará capacitaciones al personal notificador, de control de calidad, coordinador y a todos los que estén inmersos en el servicio, siendo responsabilidad del contratista la asistencia a tales capacitaciones y el llenado del Formato de asistencia que debe contener: Nombres completos, Nro. de DNI y Firma de los asistentes.
- ✓ La información de los destinatarios se enviará con cada uno de los envíos que se realicen.
- ✓ Los envíos se realizarán en los domicilios dentro de la Jurisdicción de la provincia de Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao.
- ✓ El SAT podrá programar eventualmente notificaciones especiales (otros documentos), para ello establecerá reuniones previas de coordinación con representantes del Contratista. En atención a ello, el Contratista estará en la disponibilidad y capacidad de ejecutar el servicio de acuerdo a los requerimientos que el SAT determine.
- ✓ Los representantes deberán contar con la disponibilidad para acudir a reuniones y tener la facultad para realizar las coordinaciones y tomar las decisiones que involucren la ejecución del servicio solicitado.
- ✓ El tamaño de los cargos de notificación es A5. Nuestros procesos están establecidos para generar cargos de notificación en papel A5. Los envíos se entregarán con los documentos engrapados.
- ✓ No es posible la devolución de copia de cargos de notificación, ya que dichos cargos de notificación tienen un efecto legal y sirven para la elaboración de expedientes.
- ✓ No se realizan envíos valorados, por consiguiente, la entidad no efectuará pagos adicionales por dicho concepto.
- ✓ No se considerará ampliación de plazo de distribución y/o devolución de cargos.

#### **PLAZOS PARA REALIZAR EL SERVICIO DE NOTIFICACION**

Los plazos para realizar el servicio de notificación se contabilizarán en días hábiles.

Los plazos se contabilizarán a partir del día hábil siguiente de la entrega y recepción de documentos en las instalaciones del SAT.

En el siguiente cuadro se detalla el cronograma de plazos máximos de entrega relacionados a la prioridad del servicio.

El servicio está conformado por la siguiente estructura:

PLAZOS PARA CLASIFICACION DE DOCUMENTOS (DÍAS HÁBILES) *	PLAZOS PARA DISTRIBUCIÓN / NOTIFICACION (DÍAS HÁBILES)	PLAZO PARA ORDENAMIENTO Y DEVOLUCIÓN DE CARGOS ( DÍAS HÁBILES)	PLAZO TOTAL
A	B	C	
1 DÍA	5 DIAS	4 DIAS	10 DIAS HÁBILES

\*Plazo de Clasificación: Contado a partir del día siguiente de la fecha de envío.

- A.** Verificación de cantidades y clasificación de documentos (se realiza en las instalaciones del contratista).  
El plazo que tiene el Contratista para la verificación de cantidades y clasificación de documentos, será de 01 día hábil, contados a partir del día hábil siguiente de la recepción de los documentos.
- B.** Asignación, entrega de documentos al notificador (se realiza en las instalaciones del contratista) y la diligencia de notificación.  
El plazo para la Notificación de documentos es de 05 días hábiles, contados a partir del segundo día hábil siguiente de la recepción de los documentos.
- C.** Consolidación, ordenamiento, digitación y digitalización (se realiza en las instalaciones del contratista), así como la devolución de la información.  
El plazo para la Devolución de documentos es de 04 días hábiles, contados a partir del séptimo día hábil siguiente de la recepción de los documentos.

## 2. ENTREGA / RECEPCIÓN DEL PEDIDO

- a) La entrega de los cuadernillos tributarios se realizará en las Oficinas del SAT o en las instalaciones de la Imprenta<sup>14</sup>, al personal designado por el Contratista del servicio, quien lo recogerá, custodiará y trasladará hacia el local de la empresa de mensajería, para su distribución. La entrega de los cuadernillos tributarios puede realizarse de lunes a domingos y feriados, en el horario de 8:00 am a 8:00 pm.

SEDES SAT	DIRECCIÓN
Sede Principal	Jr. Camaná N° 370 – Cercado de Lima – (Piso 1 o Piso 9)

Seguidamente (el mismo día de entregado los cuadernillos), se enviará a la dirección de correo electrónico señalada por el Contratista, el archivo que contiene la base de datos de los documentos a notificar. La estructura de los referidos archivos es la siguiente:

SICODMUN	INUMENV	CNUMCAR	SITIPDID	CNUMDID	VNOMPER	VDOMPER	SICODDIS	SICODPRO	SICODDEP	SIESTNOT	SDFECNOT	CDOMMOD	CCODPOST
----------	---------	---------	----------	---------	---------	---------	----------	----------	----------	----------	----------	---------	----------

La estructura de este archivo se describe en el punto 8.3.

### **IMPORTANTE:**

**El SAT en coordinación con el Contratista podrá establecer otros mecanismos de entrega de los documentos, siempre que estén orientados a optimizar los tiempos de ejecución del proceso y permitan a ambas partes confirmar la entrega de la información.**

- b) El SAT podrá ampliar o establecer otros lugares para la entrega y devolución de los documentos, de acuerdo a las necesidades del SAT, previa comunicación con el contratista, siempre y cuando se encuentren dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana y la provincia del Callao. En atención a ello, el Contratista estará en la disponibilidad y capacidad para recoger los cuadernillos tributarios de acuerdo a los requerimientos que el SAT determine.
- c) El SAT podrá realizar entregas parciales inclusive en el mismo día, otorgando una o más Guías de Entrega de acuerdo a sus necesidades de servicio.  
El servicio no condiciona pesos máximos o mínimos por Guías de Entrega o documentos.  
La devolución de los cargos se realizará en el Área Funcional de Notificaciones.
- d) El SAT designará un coordinador con quien se coordinará el recojo de los documentos.  
Asimismo, el Contratista designará un coordinador para la recepción de los documentos, quien deberá contabilizar que la cantidad de los documentos coinciden con los indicados en la Guía de Entrega y procederá a firmar la recepción de los mismos, indicando la fecha y hora de la recepción.  
En caso de detectarse diferencias en las cantidades se reportará al Área Funcional de Notificaciones para su respectiva regularización.
- e) El cómputo de los plazos se inicia a partir del día hábil siguiente de la entrega de los documentos con la guía de entrega a la persona encargada del recojo de la misma.

## 3. CLASIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LOS DOCUMENTOS AL NOTIFICADOR

- a) Entregados los documentos al Contratista, procederá a generar sus propias guías (Guías de Admisión) previa verificación de las cantidades. Estas guías serán remitidas al SAT indicando las cantidades verificadas (admitidas), si el Contratista detecta diferencias entre la cantidad entregada y la cantidad de documentos verificados, tal diferencia debe constar en la Guía de Admisión. El plazo máximo para informar al SAT es de dos (02) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente de recibida la Guía de Entrega. Al no enviar dentro del plazo establecido se considerará el total de documentos indicados en la guía de entrega. Se muestra el modelo a considerar:

<sup>14</sup> **Imprenta:** Empresa que se adjudica el servicio de impresión masiva de cuadernillos tributarios. La locación de la Imprenta será comunicada por el Área Funcional de Notificaciones del SAT.

## GUIA DE ADMISIÓN

FECHA :

GUIA N°

FECHA DE ADMISION

NOMBRE O RAZON SOCIAL

AREA / EVENTO

CONTACTO

DIRECCION

TIPO DE SERVICIO

PLAZO ENTREGA

ENCARGADO DE RECOJO

SERVICIO DE RECOJO

GUIA RECEPCION

DETALLE DE SERVICIO

CANT.	DESCRIPCION	DESTINO	GUIA DE REMISION	TIPO DE CARGO	PESO UNITARIO	PESO TOTAL
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- b) Luego de ello, el contratista procederá a clasificar los documentos de acuerdo a las zonas de reparto que tiene establecidas para su servicio, estableciendo una secuencia de entrega o ruta, debiendo contemplar los horarios especiales de atención de ciertos destinatarios como son: entidades bancarias y financieras, entidades del estado, centros comerciales, entre otros.
- c) Clasificados los documentos para el reparto, el contratista procederá a la asignación de los mismos a los notificadores. Dicha asignación les deberá permitir cumplir con las diligencias de notificación dentro del horario de servicio establecido, debiendo ejecutar los protocolos, señalados en el punto 4. DILIGENCIA DE NOTIFICACIÓN, del numeral IV.
- d) El contratista del servicio deberá llevar el control de los documentos asignados a los notificadores para este servicio.
- e) El contratista procederá a la asignación de los documentos sólo al personal que hubiera sido previamente capacitado para la ejecución del servicio del presente contrato. Asimismo, deberá comunicar oportunamente las rotaciones o cambios que se produzcan en el personal para coordinar su capacitación respectiva.
- f) Asimismo, de acuerdo a los resultados de notificación obtenidos, se procederá como sigue:

Cargo "Modelo A"

Resultados de Notificación	Acción a seguir
0 – Acuse de Recibo	Devolución Ordenada como Notificado.
1 – Negativa de Recepción	Devolución Ordenada como Notificado.
2 – Persona No capaz	Se procede a fijar el cedulón y se deja los documentos por debajo de la puerta del domicilio.
3 – Domicilio Cerrado	Se procede a fijar el cedulón y se deja los documentos por debajo de la puerta del domicilio.
4 – Dirección No Existe	Devolución Ordenada como No Notificado.
6 – Zona Peligrosa	Devolución Ordenada como No Notificado.
7 – Cargo Extraviado	Remisión al SAT de la denuncia policial original o copia certificada digital de denuncia policial respectiva fedateadas por el Comisario y Nota Informativa.
8 – Sin Documento	Se reporta en la Guía de Admisión, una vez detectado las diferencias entre la cantidad enviada y admitida.

**IMPORTANTE:**

Todos los cargos de notificación deberán ser devueltos ordenados correlativamente, de acuerdo al estado del mismo: como Notificado o No Notificado; a excepción de los cargos con resultado Extraviado o Sin Documento.

El SAT podrá modificar o actualizar los formatos de Cargos de Notificación utilizados, así como las instrucciones y protocolos para la realización de cada diligencia de notificación de acuerdo a los cambios normativos o a la necesidad operativa, situación que comunicará oportunamente al Contratista para su adecuación inmediata sin incurrir en un costo adicional al SAT.

**4. DILIGENCIA DE NOTIFICACIÓN**

Los cargos de notificación deberán ser llenados con **letra clara y legible**<sup>15</sup>.

A excepción de la firma del receptor todos los demás datos llenados en el cargo de notificación deberán ser consignados por el notificador.

Los documentos se notificarán solo en las direcciones que figuran en los Cargos de Notificación.

El personal asignado por el Contratista deberá contar con credencial (debe contener: foto, nombres, apellidos y DNI) que los identifique al momento de realizar el acto de notificación.

Queda terminantemente prohibido que el notificador durante la diligencia de notificación solicite a quien recibe el documento en el domicilio: propinas, refrigerios, servicios u ofrezca productos o pretenda aprovechar la diligencia para realizar actividades similares que atenten contra la imagen del SAT. De detectarse estas irregularidades, el Contratista deberá separar al notificador de manera inmediata.

Recibidos los documentos el notificador se dirigirá a los destinos programados.

**PROTOCOLO GENERAL**

El protocolo general consiste en lo siguiente:

El notificador llamará a la puerta del domicilio fiscal, pudiendo presentarse las siguientes situaciones:

- a) Si es atendido por una persona mayor de edad y capaz en el domicilio, continuará con el Protocolo General, de acuerdo a lo señalado en el punto d).
- b) Si es atendido por una persona no capaz<sup>16</sup> en el domicilio solicitará ser atendido por una persona capaz. De no encontrarse una persona capaz en el domicilio, se continuará con lo indicado en el punto: 4.3. PROTOCOLO DE NOTIFICACION CON EL MOTIVO 02 y 03: PERSONA NO CAPAZ Y DOMICILIO CERRADO.
- c) Si al llamar a la puerta del domicilio fiscal de forma reiterativa el notificador no hubiera sido atendido, y este domicilio se encuentra cerrado, se deberá proceder con lo indicado en **el punto: 4.3. PROTOCOLO DE NOTIFICACION CON EL MOTIVO 02 y 03: PERSONA NO CAPAZ Y DOMICILIO CERRADO.**
- d) En caso de ser atendido en el inmueble, el notificador procederá a identificarse con la persona que lo atiende (deberá mostrar su credencial con foto, indicando nombres y apellidos). Seguidamente, el Notificador informará a la persona que lo atiende que por encargo del SAT debe entregar al destinatario o representante los documentos adjuntos al cargo de notificación.

<sup>15</sup> De preferencia el lapicero que utilizará el notificador para consignar los datos en los cargos de notificación será de tipo punta mediana en color negro.

<sup>16</sup> **Persona no capaz:** Entiéndase por persona no capaz aquella que tenga imposibilidad de manifestar su voluntad o insuficiencia en su desarrollo mental (los menores impúberes, los dementes y los sordomudos que no puedan darse a entender por escrito, los menores de 18 años).

- e) En caso el destinatario no se encuentre, el notificador le informará a la persona que lo atiende sobre la posibilidad de entregarle los documentos  
Para todos los protocolos, el notificador consignará de manera legible la siguiente información en todos los cargos de notificación:

- Nombres y Apellidos completos
- Numero de documento Nacional de Identidad.
- Firma del notificador.

Asimismo, en los protocolos ACUSE DE RECIBO, NEGATIVA DE RECEPCION, PERSONA NO CAPAZ Y DOMICILIO CERRADO de todos los modelos de cargos, se deberá llenar el campo "REFERENCIAS Y/O CARACTERÍSTICAS DEL DOMICILIO".

#### 4.1 PROTOCOLO DE NOTIFICACION CON ACUSE DE RECIBO

El notificador solicitará a la persona que recibe los documentos, que se identifique y exhiba su documento nacional de identidad. En caso de no tener o negarse a proporcionar el documento de identidad, se marcará en el cargo de notificación el campo "No exhibió documento de identidad", registrándose los datos según lo señalado por la persona que recibe los documentos. Asimismo, de negarse a brindar su nombre y apellido, o a firmar será considerado como NEGATIVA DE RECEPCION, situación en la que se deberá aplicar lo dispuesto en el **punto 4.2 PROTOCOLO DE NOTIFICACION CON EL MOTIVO 01: NEGATIVA DE RECEPCIÓN**

Asimismo, se procede a registrar los datos de acuerdo al siguiente detalle:

- ✓ Fecha de la notificación y hora en números en la que se realiza la diligencia.
- ✓ Nombres y apellidos completos del receptor.
- ✓ Tipo de documento de identidad de acuerdo a lo siguiente:
  - Si es DNI, se marcará en el recuadro DNI.
  - Si es un documento distinto al DNI, se marcará en el recuadro Otro.
  - En caso sea otro, se procede a escribir el Tipo de Documento de Identidad exhibido (Pasaporte, Carnet de Extranjería, otro).
- ✓ Número de documento de identidad.
- ✓ Cuando se trate con persona distinta al titular (personas naturales), se solicitará al receptor indique cuál es su relación con el destinatario y registrará la misma de acuerdo a la siguiente tabla:

1.	Titular
2.	Familiar
3.	Empleado (a)
4.	Representante
5.	Otros: Deberá detallar el caso presentado

#### **IMPORTANTE:**

En caso se consigne un SELLO DE RECEPCIÓN, de igual manera se deben solicitar los datos de la persona que recepciona el documento.

El notificador, requerirá al receptor la firma en el cargo de notificación como aparece en su documento de identidad. Si el receptor se rehúsa a proporcionar sus datos o a firmar procederá de acuerdo a lo indicado en el **punto 4.2. PROTOCOLO DE NOTIFICACION CON EL MOTIVO 01: NEGATIVA DE RECEPCION.**

Luego de firmado el cargo de notificación (el mismo que deberá estar en poder del notificador), procederá a entregar el documento notificado, indicándole al receptor la culminación de la diligencia.

#### 4.2 PROTOCOLO DE NOTIFICACION CON EL MOTIVO 01: NEGATIVA DE RECEPCIÓN

Se inicia cuando el receptor se niega a identificarse y/o a proporcionar sus datos y/o a recibir los documentos y/o a firmar el cargo de notificación.

Así también, cuando el notificador solicita la exhibición del documento de identidad de la persona que lo atiende, éste se rehusará a exhibirlo, no brindando información que lo identifique, el notificador marcará el recuadro "No exhibió documento de identidad".

El notificador procederá al llenado del cargo de notificación de acuerdo al siguiente detalle:

- ✓ Fecha de la notificación y hora (en números) en la que se realiza la diligencia.
- ✓ Si la persona que se encuentra en el domicilio no quiere recibir el documento, se marcará el sub detalle de NEGATIVA DE RECEPCION, de acuerdo a lo siguiente:

SITUACIÓN PRESENTADA	LLENADO EN EL CARGO DE NOTIFICACIÓN
Se negó a recibir el documento.	Marca en el recuadro "Se negó a recibir el documento"

- ✓ O si la persona recibe el documento y se rehusa a firmar y/o brindar su nombre completo en el cargo de notificación para el acuse de recibo, el notificador procederá a consignar dicha negativa en el cargo de notificación con el motivo 01 y consignará el siguiente resultado:

SITUACIÓN PRESENTADA	LLENADO EN EL CARGO DE NOTIFICACIÓN
Recibió el documento y se negó a firmar.	Marca en el recuadro "Recibió el documento y se negó a firmar".

#### 4.3 PROTOCOLO DE NOTIFICACION CON EL MOTIVO 02 y 03: PERSONA NO CAPAZ Y DOMICILIO CERRADO

Se inicia cuando al llamar a la puerta del domicilio, el notificador es atendido por una persona no capaz o luego de llamarse a la puerta el notificador no hubiera sido atendido y este domicilio se encuentra cerrado.

Confirmado lo anterior procederá al llenado del cargo de notificación.

**IMPORTANTE:**

**En el caso de Personas Jurídicas (Empresas), este resultado (Domicilio Cerrado) no deberá marcarse si la diligencia se efectúa fuera del horario de atención de la misma.**

Se procede a registrar los datos de acuerdo al siguiente detalle:

- ✓ Fecha de la notificación y hora en números en la que se realiza la diligencia (formato de 24hrs).
- ✓ Se marcará en el campo del cargo de notificación del campo "Motivo de no acuse de recibo" el resultado de la notificación con el motivo 02. (Persona No capaz) o motivo 03 (Domicilio Cerrado).
- ✓ Marcar el casillero del campo "Notificación por Cedulón", ubicado debajo del Acta de Notificación que se encuentra en la parte derecha del Cargo de Notificación.

En el CEDULON, de presentarse los motivos 02 (Persona No Capaz) o 03 (Domicilio cerrado), se procederá a consignar la siguiente información requerida:

- ✓ Fecha de la notificación y hora en números en la que se realiza la diligencia (formato de 24hrs).
- ✓ Se marcará el casillero que corresponde al "Motivo de no acuse de recibo".
- ✓ Apellidos y nombres completos, Numero de Documento de Identidad y Firma del notificador.

El notificador procederá a fijar debajo de la puerta del domicilio de manera conjunta el Cedulón y los documentos a notificar.

**IMPORTANTE:**

**Los cargos de notificación y cedulón, serán proporcionados por el SAT, de acuerdo al modelo que se detalla en los Anexos, los mismos que podrán ser modificados o actualizados de acuerdo a los cambios normativos o a la necesidad operativa del SAT, previa comunicación al contratista.**

#### 4.4 DATOS COMUNES EN EL LLENADO DE LOS CARGOS DE NOTIFICACIÓN NOTIFICADOS CON RESULTADOS DE "ACUSE DE RECIBO", "NEGATIVA DE RECEPCION", "PERSONA NO CAPAZ" O "DOMICILIO CERRADO"

Una vez que se han notificado los documentos a los ciudadanos bajo cualquier modalidad, se procederá a llenar obligatoriamente los datos comunes siguientes:

- ✓ “Referencias y/o Características del Domicilio” visitado: Características de la Puerta (Material), N° de Pisos, y en caso sea requerido el campo OBSERVACIONES
- ✓ De manera opcional, se llenará el campo correspondiente a condominio, edificio o casa, según sea el caso.
- ✓ Fecha de Notificación.
- ✓ Consignar la hora (en números, formato de 24hrs).
- ✓ Nombres y apellidos completos del notificador.
- ✓ Número del documento nacional de identidad del notificador.
- ✓ Firma del notificador.

#### 4.5 **PROTOCOLO DE CARGOS CON EL MOTIVO 04: DIRECCIÓN NO EXISTE**

De confirmar este resultado se procederá a devolver el documento, especificando en el campo **OBSERVACIONES (REFERENCIAS Y/O CARACTERISTICAS DEL DOMICILIO)**, el detalle de este resultado, de acuerdo a lo siguiente:

- ✓ DIRECCIÓN INCOMPLETA:  
Se debe indicar la falta de alguna información como: número, manzana, lote, grupo, calle, urbanización, distrito u otro caso.
- ✓ NO SE UBICA EL DOMICILIO  
Se debe consignar las referencias de los predios colindantes a la dirección indicada y/o consignar el siguiente detalle en el campo OBSERVACIONES: No se ubica la numeración, la calle, manzana, lote, grupo, urbanización, el Distrito u otro dato.
- ✓ DIRECCIÓN NO CORRESPONDE AL DISTRITO:  
Se debe consignar que la dirección no corresponde al distrito y/o detallar el distrito en que se ubicó la dirección.

Ante este resultado, el SAT de considerarlo, podrá realizar verificaciones domiciliarias en el campo para confirmar si corresponde la información señalada por el contratista. De no corresponder se considerará como un cargo OBSERVADO y se procederá de acuerdo a lo establecido en el **Numeral XII. OTRAS PENALIDADES DISTINTAS A LA PENALIDAD POR MORA.**

#### 4.6 **PROTOCOLO DE CARGOS CON EL MOTIVO 06: ZONA PELIGROSA (Campo no definido en los cargos de notificación)**

Al inicio del servicio, el Contratista debe enviar la relación de las zonas peligrosas identificadas por cada distrito y de ser necesario un plano donde se identifique las zonas mencionadas. Asimismo, el SAT de considerarlo necesario podrá verificar o confirmar estas zonas.

Si el contratista, identifica un cargo de notificación en una zona peligrosa, procederá a devolver el documento como NO NOTIFICADO indicando la fecha de detección y en el campo OBSERVACIONES (REFERENCIAS Y/O CARACTERISTICAS DEL DOMICILIO) el motivo ZONA PELIGROSA. Asimismo, en la base de datos se consignará el motivo 06 y la fecha de la detección.

#### 4.7 **PROTOCOLO DE CARGOS CON EL MOTIVO 07: CARGO EXTRAVIADO**

Si el Contratista perdiera por extravío o robo los documentos que le fueran asignados para su notificación, deberá adjuntar la denuncia policial original o copia certificada digital de denuncia policial fedateadas por el Comisario, que sustentan el extravío y Notas Informativas, indicando las guías de entrega con los cargos de notificación involucrados en dicha denuncia, la cual deberá formularse y debe ser remitida dentro del plazo establecido para la devolución de documentos. Las denuncias que sean remitidas fuera del plazo de devolución no interrumpirán el cómputo de los plazos para el cálculo de las penalidades, por retraso injustificado en la atención de los servicios requeridos.

Los cargos serán reportados en la base de datos con motivo 7, consignándose la fecha en que ocurrió el hecho.

#### 4.8 **PROTOCOLO DE CARGOS CON EL MOTIVO 08: SIN DOCUMENTO**

Los cargos no admitidos físicamente se reportan a través de la Guía de Admisión, a fin de no considerarlos en el servicio. El plazo máximo para informar al SAT es de dos (02) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente de recibida la Guía de Entrega. Al no enviar dentro del plazo establecido se considerará el total de documentos indicados en la guía de entrega.



El detalle de los cargos serán reportados con motivo 8, en la guía de devolución y archivo de resultados con extensión DBF y la fecha será la reportada en la Guía de Admisión, tiene que ser remitida dentro del plazo establecido para la devolución (04\_días).

**IMPORTANTE:**

- ✓ Los cargos de notificación con resultado ZONA PELIGROSA, CARGO EXTRAVIADO Y SIN DOCUMENTO, no serán considerados dentro de la facturación del servicio,
- ✓ El Contratista se asegurará de cumplir con la notificación de los documentos que fueron reportados previamente por el Contratista como cargo de notificación EXTRAVIADO.
- ✓ Para los casos de los motivos DIRECCION NO EXISTE (Motivo 04), ZONA PELIGROSA (Motivo 06), se debe consignar en el campo de datos del notificador del cargo de notificación, lo siguiente:
- ✓ Nombres y Apellidos completos, número de documento nacional de identidad y firma del personal encargado de parte del Contratista.
- ✓ En el campo OBSERVACIONES la información que corresponde.

## 5. RECEPCIÓN Y ORDENAMIENTO

### 5.1 RECEPCIÓN:

Luego de terminada la última diligencia de notificación, el notificador retornará a su sede, procederá a entregar al personal responsable los cargos de notificación asignados, los mismos que serán descargados utilizando lectoras de códigos de barras.

### 5.2 ORDENAMIENTO:

Consiste en agrupar los cargos de notificación de acuerdo a los siguientes criterios:

- Primer criterio: Por **GUIA DE ENTREGA**.
- Segundo criterio: Por **RESULTADO DE NOTIFICACIÓN**, será:

Paquetes	Ordenamiento de los documentos
1er. Paquete	Notificados.
2do. Paquete	No Notificados

Luego, dentro de cada paquete los cargos de notificación se deben ordenar de manera correlativa. Si el ordenamiento no es el adecuado, se devolverá los cargos de notificación al contratista, indicando la observación encontrada, solicitando su subsanación y devolución dentro del plazo establecido.

Adicionalmente, para el caso de los cargos extraviados, según lo indicado en el punto 6.2 c) **Control de calidad de documentos no notificados reportados como CARGO EXTRAVIADO (Motivo 07) del Numeral IV**, se sustentará el extravío de los documentos<sup>17</sup> con la respectiva denuncia policial original o copia certificada digital de denuncia policial fedateadas por el Comisario, que sustentan el extravío y Notas Informativas, asimismo deberá enviar un Excel detallando los cargos involucrados con sus respectivas guías como se detalla en el siguiente cuadro:

**Formato de la Nota Informativa:**

GUIA DE ENTREGA	GUIA DE ADMISIÓN	CANTIDAD	CARGO DE NOTIFICACIÓN	FECHA DE OCURRIDO EL HECHO	N° DENUNCIA

<sup>17</sup> Documento: Hacer referencia al cargo de notificación.



El Área Funcional de Notificaciones o la que haga sus veces podrá – previa coordinación con el Contratista – modificar la forma de ordenamiento de los cargos de notificación.

## 6. CONTROL DE CALIDAD

El Contratista debe tener en cuenta que el personal que desarrollará el control de calidad deberá ser distinto al que realiza las labores de notificación, debiendo cumplir con el perfil requerido para este caso.

El personal de Control de Calidad de la Contratista deberá verificar los cargos de notificación retornados, a efectos de detectar cualquier error relacionado a la calidad del servicio, validez de la notificación e imagen digitalizada del cargo de notificación, dejando constancia de ello de manera inmediata y en la data respectiva.

Asimismo, se encargará de verificar la información total de los cargos de notificación que fueron enviados a notificar durante el plazo de vigencia del contrato. Esta labor es continua y permanente.

### 6.1. VERIFICACIÓN DE CARGOS DE LOS DOCUMENTOS NOTIFICADOS

Luego de ordenados los cargos de notificación el Contratista efectuará el control de la calidad de los datos consignados en éstos.

#### a) Control de calidad de documentos notificados con ACUSE DE RECIBO (Motivo 0)

El Contratista verificará lo siguiente:

En el campo de “CERTIFICACION DE RECEPCION”

- ✓ Fecha (día/mes/año) y hora de la notificación (formato de 24hrs) consignada en el cargo de notificación.
- ✓ Nombres y apellidos completos del receptor registrados en el Cargo de Notificación.
- ✓ Tipo y número del documento de identidad del receptor de acuerdo a lo siguiente:
  - Si es DNI del mayor de edad, debe estar remarcado el cuadro y consignar el número.
  - Si el documento de identidad es OTRO (diferente al DNI), debe suscribir el Tipo y el número de documento exhibido, que puede ser alguno de los siguientes: Carné de extranjería, Pasaporte, Carnet de Identidad u Otro
- ✓ En caso, se encuentre vacío el campo tipo y numero de documento, verificar el llenado del campo “Observación: no exhibió de documento de identidad”.
- ✓ Se debe verificar que este marcado el Vínculo del receptor con el destinatario consignado en el cargo de notificación de acuerdo con la siguiente tabla:

1.	Titular
2.	Representante
3.	Familiar
4.	Empleado (a)
5.	Otros: -----

- ✓ Firma de la persona que recibe la notificación consignada en el Cargo de Notificación.  
En el caso de que el cargo registre sello de recepción, se verificará si consta de manera legible la razón social del contribuyente.
- ✓ El llenado del campo de “REFERENCIAS Y/O CARACTERÍSTICAS DEL DOMICILIO” y en caso sea requerido el Campo OBSERVACIONES (opcional).
- ✓ Nombres y apellidos completos, documento nacional de identidad, firma del notificador consignado en el cargo de notificación.  
Los cargos de notificación no deben registrar manchas, borrones y enmendaduras.

Los datos consignados en el cargo de notificación deben ser legibles.

La omisión en el campo de CERTIFICACION DE RECEPCION de: Nombres y apellidos o firma de la persona que recepciona, será NEGATIVA DE RECEPCION.

#### b) Control de calidad de documentos notificados con el motivo Negativa de Recepción (Motivo 01)

Se verificará lo siguiente:

- ✓ Fecha (día/mes/año) y hora de la notificación (formato de 24hrs) consignada en el cargo de notificación.
- ✓ La marca en el casillero destinado para el motivo NEGATIVA DE RECEPCION: a) Se negó a recibir el documento, o b) Recibió el documento y se negó a firmar, de acuerdo a lo señalado en el punto 4.2. PROTOCOLO DE NOTIFICACION CON EL MOTIVO 01: NEGATIVA DE RECEPCIÓN
- ✓ El llenado del campo de "REFERENCIAS Y/O CARACTERÍSTICAS DEL DOMICILIO" y en caso sea requerido el Campo OBSERVACIONES (opcional).
- ✓ Nombres y apellidos completos, documento nacional de identidad, firma del notificador consignado en el cargo de notificación. Los cargos de notificación no deben registrar manchas, borrones y enmendaduras.

Los datos consignados en el cargo de notificación deben ser legibles.

**c) Control de calidad de documentos notificados con Motivos 02 (Persona No Capaz) o 03 (Domicilio Cerrado)**

Se verificará lo siguiente:

- ✓ Fecha (día/mes/año) y hora de la notificación (formato de 24hrs) consignada en el cargo de notificación.
- ✓ La marca del resultado de notificación en el campo de MOTIVO DE NO ACUSE DE RECIBO.
- ✓ La marca en el campo de NOTIFICACIÓN POR CEDULÓN para los modelos de cargo "A" con CEDULÓN.
- ✓ El llenado del campo de "REFERENCIAS Y/O CARACTERÍSTICAS DEL DOMICILIO" y en caso sea requerido el Campo OBSERVACIONES (opcional).
- ✓ Nombres y apellidos completos, numero de documento nacional de identidad, firma del notificador consignado en el cargo de notificación.
- ✓ El correcto llenado del cedulón de acuerdo a lo señalado en el punto 4.3. PROTOCOLO DE NOTIFICACION CON EL MOTIVO 02 y 03: PERSONA NO CAPAZ Y DOMICILIO CERRADO. Los cargos de notificación no deben registrar manchas, borrones y enmendaduras.

Los datos consignados en el cargo de notificación deben ser legibles.

## 6.2. VERIFICACIÓN DE CARGOS DE DOCUMENTOS NO NOTIFICADOS

**a) Control de calidad de documentos no notificados reportados como DIRECCIÓN NO EXISTE (Motivo 04)**

Se verificará lo siguiente:

- ✓ Fecha (día/mes/año) y hora de la notificación (formato de 24hrs) consignada en el cargo de notificación.
- ✓ Marca en el campo número 4. DIRECCIÓN NO EXISTE.
- ✓ Detalle de la Dirección no existe en el campo OBSERVACIONES. El mismo que puede ser:
  - Dirección Incompleta (Falta número, manzana, lote, calle, urbanización, etc.).
  - No se ubica el domicilio (No existe número, calle, urbanización, etc.).
  - Dirección no corresponde al distrito (Detallar que no corresponde el distrito y/o consignar el distrito correcto).
- ✓ Nombres y apellidos completos, numero de documento nacional de identidad, firma del notificador consignado en el cargo de notificación.

Ante este resultado la administración de considerarlo podrá realizar verificaciones domiciliarias en el campo para confirmar si corresponde la información señalada por el contratista. De no corresponder se considerará como un cargo observado y se procederá de acuerdo a lo establecido en el **Numeral XII. OTRAS PENALIDADES DISTINTAS A LA PENALIDAD POR MORA.**

**b) Control de calidad de documentos no notificados reportados como ZONA PELIGROSA (Motivo 06 / Campo no definido en los cargos de notificación)**

Se verificará lo siguiente:

- ✓ Se verificará que la zona peligrosa identificada se encuentre en la relación de zonas peligrosas por distrito reportadas por el Contratista previamente.
- ✓ En el caso de que el Contratista detecte un documento enviado a notificar, dentro de la relación de zonas peligrosas reportadas, procederá a devolver el documento como NO NOTIFICADO indicando la fecha de detección y en el campo OBSERVACIONES

(REFERENCIAS Y/O CARACTERISTICAS DEL DOMICILIO) el motivo ZONA PELIGROSA. Asimismo, el contratista procederá a registrar en la base de datos el motivo 06 (Zona peligrosa).

- ✓ Los cargos de notificación con resultado ZONA PELIGROSA, no serán considerados dentro del pago del servicio, por no evidenciar un resultado de la notificación y deben consignar la siguiente información:
  - Nombres y apellidos completos, número de documento nacional de identidad y firma de la persona encargada de parte de la Contratista.
  - En el campo OBSERVACIONES la información que le corresponde.

**c) Control de calidad de documentos no notificados reportados como CARGO EXTRAVIADO (Motivo 07)**

Se verificará lo siguiente:

- ✓ Se verifica que la base de datos de la Guía de devolución contenga el motivo 07 (cargo extraviado) y la fecha que debe ser igual a la fecha en que ocurrió el hecho.
- ✓ Adicionalmente, se verifica que la denuncia policial original o copia certificada digital de denuncia policial fedateadas por el Comisario, que sustentan el extravío y Notas Informativas, debe ser remitida dentro del plazo establecido para la devolución de documentos.

GUIA DE ENTREGA	GUIA DE ADMISIÓN	CANTIDAD	CARGO DE NOTIFICACIÓN	FECHA DE OCURRIDO EL HECHO	N° DENUNCIA

**d) Control de calidad de documentos no notificados reportados como SIN DOCUMENTO (Motivo 08)**

Se verificará lo siguiente:

- ✓ El detalle de los cargos de notificación identificados como "Sin Documento" resultantes del cotejo entre los documentos físicos y la base de datos enviada.
- ✓ Luego, en el archivo DBF (descrito en el punto 7.1 DEL REGISTRO EN EL ARCHIVO CON EXTENSIÓN DBF) se debe verificar que los cargos registren el motivo 8, y que la fecha consignada sea la que se encuentre en la guía de admisión, la cual sustenta la condición del motivo "Sin Documento".

**IMPORTANTE:**

**Los cargos de notificación con resultado ZONA PELIGROSA, CARGO EXTRAVIADO y SIN DOCUMENTO, no serán considerados dentro del pago del servicio, por no evidenciar un resultado de la notificación.**

## **7. REGISTRO Y DIGITALIZACION DE LOS RESULTADOS**

### **7.1. DEL REGISTRO EN EL ARCHIVO CON EXTENSIÓN DBF**

Asimismo, luego de verificado el cargo de notificación físico, el Contratista registrará el resultado (columna SIESTNOT) y la fecha de la notificación (columna SDFECNOT) que corresponde en el Archivo con extensión DBF, enviado por el SAT y descrito en el el **punto 2. ENTREGA / RECEPCION DEL PEDIDO del numeral IV.**



SICODMUN	INUMENV	CNUMCAR	SITIPDID	CNUMDID	VNOMPER	VDOMPER	SICODDIS	SICODPRO	SICODDEP	SIESTNOT	SDFECNOT	CDOMMOD
----------	---------	---------	----------	---------	---------	---------	----------	----------	----------	----------	----------	---------

La estructura de este archivo se describe en el punto 8.3.

El resultado de notificación será de acuerdo a la siguiente tabla:

CÓDIGO	RESULTADO DE LA VISITA
0	NOTIFICADO
1	NEGATIVA DE RECEPCION
2	PERSONA NO CAPAZ
3	DOMICILIO CERRADO
4	DIRECCIÓN NO EXISTE
6	ZONA PELIGROSA
7	CARGO EXTRAVIADO
8	SIN DOCUMENTO

Asimismo, la fecha será de acuerdo al formato DD/MM/AAAA.

Cada base de datos será enviada al correo electrónico de las personas encargadas de la recepción y despacho del Área Funcional de Notificaciones dentro de los plazos establecidos en el punto 1. **Proceso del ALCANCE Y DESCRIPCION DEL SERVICIO del numeral IV**, las mismas que serán asignadas por la persona responsable del Área, previa coordinación con el Contratista. En caso no se pueda enviar por este medio; deberá enviarse por un disco compacto (CD) con una etiqueta adherida en la parte externa que describe el contenido e indica la cantidad total de cargos que contiene el archivo.

## 7.2. DIGITALIZACIÓN

La digitalización de los cargos la realizará el Contratista del servicio de acuerdo con las características establecidas en el **numeral VI. REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL**. La entrega de las imágenes digitalizadas se realizará en disco compacto (CD) u otro medio magnético proporcionado por el Contratista.

El servicio de digitalización de los cargos de notificación se aplica para todos los cargos de notificación.

En el caso de que el cargo de notificación cuente con más de una hoja, deberá llenar la información correspondiente en todas las hojas que corresponda, para su digitalización y envío al SAT.

La digitalización de los cargos de notificación debe contener la totalidad de hojas que tenga el cargo de notificación.

El Contratista entregará las imágenes digitalizadas junto con los documentos físicos, nombrando cada imagen con la extensión \*.tif como se indica a continuación:

XXXXXXXXXXXXX.tif

Dónde: **XXXXXXXXXXXXX**: Numero correlativo del cargo de notificación, el mismo que también está en el código de barras y tiene un máximo de 14 dígitos.

El CD deberá contener las imágenes digitalizadas, distribuidas por carpetas correspondientes al número de la Guía de entrega. El nombre de cada archivo correspondiente a las imágenes digitalizadas de cada cargo de notificación debe contener el numero correlativo del cargo de notificación y extensión \*.tif. Asimismo, deberá contener un reporte por Guía de entrega que contiene las cantidades por cada carpeta y la numeración del CD de manera correlativa en extensión \*.xls, o \*.dbf; de acuerdo a la estructura siguiente:

**IMÁGENES SAT -XXXX (AÑO) CD N°XX**

N°	GUIA ENTREGA	FECHA ADMISION	GUIA ADMISION	PLAZO DISTRIBUCION	CANTIDAD ADMITIDA	CANTIDAD BASE DE DATOS	NO BASE DE DATOS	DUPLICADOS	DENUNCIAS	CD N°	FECHA DEVOLUCION	GUIA DEVOLUCION
1	01-09530	06/01/2020	00001	05 días	60	58	0	0	2	01	20/01/2020	11595
2	01-09531	06/01/2020	00002	05 días	20	20	0	0	0	01	20/01/2020	11596

El CD u otro medio magnético deberán contener además de las carpetas y las imágenes digitalizadas un archivo con extensión DBF o TXT con la siguiente estructura:

Ejemplo: Guía de entrega = **con 2 documentos a notificar**

1	2	3	4
NROREG	NROVAR	NUEVO_NOMB	CARA
000001	23308410825748	28008410825748.tif	F
000002	23308410825749	28008410825749.tif	F

Donde los campos tendrán las siguientes características:

COLUMN A	DENOMINACION DE LA COLUMNA	TIPO	LONG.	DETALLE
1	NROREG	Carácter	06	Id del documento
2	NROVAR	Carácter	14	Nombre de la imagen del cargo de notificación.
3	NUEVO_NOMB	Carácter	18	Nombre de la imagen del cargo de notificación con la extensión
4	CARA	Carácter	1	Consignar letra F

El SAT comunicará al Contratista oportunamente cualquier cambio en la denominación de los archivos y sus directorios.

La entrega de los resultados de la digitalización podrá ser adicionalmente remitidos vía canales de transmisión de información en línea, previa coordinación con el SAT.

**IMPORTANTE:**

El cargo de notificación podría tener más de 1 página.

El contratista debe enviar todas las páginas que contenga un cargo de notificación.

## 8. CONSOLIDACIÓN Y DEVOLUCION DE DOCUMENTOS Y ARCHIVOS

### 8.1 CONSOLIDACION

El Contratista deberá consolidar (acopiar) los cargos de notificación que correspondan a cada Guía de Devolución, la que a su vez corresponde a la totalidad de los cargos de notificación de cada Guía de Entrega, manteniendo el siguiente orden: estado de notificación (Notificados y No Notificados), N° de Lote y correlativo.

El Área Funcional de Notificaciones o la que haga sus veces podrá -previa comunicación con el contratista- modificar la forma de consolidación de los documentos para su devolución. Asimismo, el Área Funcional de Notificaciones de acuerdo a sus necesidades, podrá solicitar al contratista entregas parciales de cada Guía de entrega dentro del plazo de devolución.

## 8.2 DEVOLUCIÓN

La devolución de los cargos de notificación, así como la entrega de sus respectivas Guías de devolución se efectuarán en el Área Funcional de Notificaciones, las mismas que serán por la totalidad de cargos contenidos admitidos por la mensajería, así como la entrega de sus respectivas Guías de Devolución. Se envía el modelo a seguir:

## Formato de Guía de Devolución

<b>GUIA DE DEVOLUCION N°</b>  CLIENTE: _____ DIRECCION: _____	FECHA DEVOLUCIÓN _____  CONTACTO: _____ TIPO SERVICIO: _____
--	--

  

**RESUMEN**

INGRESO GENERAL \_\_\_\_\_

ENTREGADOS \_\_\_\_\_

DEVUELTO \_\_\_\_\_

SIN DOCUMENTO \_\_\_\_\_

EXTRAVIADOS \_\_\_\_\_

TOTAL TRABAJADO \_\_\_\_\_

GUIA DE ADMISION	F. DE GUIA DE ENTREGA	GUIA ENTREGA	PLAZO DISTRIBUCIÓN
<u>SUPERVISOR</u>	<u>CLIENTE</u>		

El Contratista deberá devolver al SAT dentro del plazo señalado los cargos de notificación correspondientes a cada guía de Devolución, incluyendo documentos Notificados y No Notificados, y en caso de cargos extraviados, debe enviar además las denuncias policiales originales o copia certificada digital de denuncia policial fedateadas por el Comisario, que sustentan el extravío y Notas Informativas, que sustentan la pérdida o robo.

Asimismo, deberá entregar el disco compacto (CD) u otro medio magnético conteniendo todas las imágenes digitalizadas. Dicha digitalización comprende la captura de imágenes, las cuales deberán ser digitalizadas en formato TIF.

El formato de digitalización, a criterio del SAT, podrá variar a PDF, JPG, PNG, etc.; para este cambio EL SAT comunicará oportunamente al Contratista los detalles para su implementación.

Los archivos con extensión DBF (de retorno) señalados en el **punto 7.1 DEL REGISTRO EN EL ARCHIVO CON EXTENSIÓN DBF)** serán enviados al correo electrónico de las personas encargadas de la recepción y despacho del Área Funcional de Notificaciones, las mismas que serán asignadas por la persona responsable del Área, previa coordinación con el Contratista. En caso de no poder enviarse por ese medio, serán enviados en disco compacto (CD) u otro medio magnético.

Asimismo, el físico de los documentos se debe enviar en dos paquetes, de acuerdo al siguiente detalle.

Paquetes	Ordenamiento de los documentos
1er. Paquete	Notificados
2do. Paquete	No Notificados

Los paquetes de una misma Guía de devolución deben entregarse físicamente diferenciados.

Si el criterio de ordenamiento no es el establecido, se devolverán los documentos a la contratista, indicando la observación encontrada, solicitando su subsanación y nueva entrega de acuerdo a lo establecido.

El SAT podrá solicitar ordenamientos de devoluciones distintas, de acuerdo a las necesidades que se presenten. El Área Funcional de Notificaciones o la que haga sus veces, podrá comunicar al Contratista cualquier cambio en el ordenamiento de los cargos de notificación, de acuerdo a la evaluación de la necesidad presentada.

El Contratista deberá devolver al SAT los cargos notificados, luego de cumplir con todas las etapas y plazos del proceso requerido (dentro de los plazos establecidos en el **punto 1. Proceso del ALCANCE Y DESCRIPCION DEL SERVICIO del numeral IV**; así como los documentos no notificados por diversas causales, siempre que se haya cumplido con las indicaciones descritas en el **punto 4. DILIGENCIA DE NOTIFICACIÓN, del numeral IV**.

El horario de atención para la devolución de documentos será desde las 08:00 hasta las 17:00 horas. Pasada la hora límite de recepción se considerará como fecha de devolución el día hábil siguiente.

El SAT puede establecer según la necesidad un horario distinto al señalado en el párrafo precedente previa coordinación con la contratista respecto a la entrega y devolución de documentos.

### 8.3 ESTRUCTURA DE LOS ARCHIVOS CON EXTENSION DBF ENVIADO POR CORREO ELECTRONICO Y CONTENIDOS EN EL MEDIO MAGNETICO

Los archivos con extensión DBF señalados en los puntos 7.1. y 8.2. tendrán las siguientes características:

- ✓ Formato DBF o compatible.
- ✓ Nombre del archivo XXXXXXXX,  
Donde: XXXXXXXX : Corresponde al número de la Guía de Entrega.

#### Estructura del archivo (envío)

SICODMUN	INUMENV	CNUMCAR	SITIPDID	CNUMDID	VNOMPER	VDOMPER	SICODDIS	SICODPRO	SICODDEP	SIESTNOT	SDFECNOT	CDOMMOD
----------	---------	---------	----------	---------	---------	---------	----------	----------	----------	----------	----------	---------

Dónde:

COLUMNA	CAMPO	TIPO	LONG.	DETALLE
1	SICODMUN	Carácter	01	Número interno.
2	INUMENV	Carácter	08	Número de Lote de envío.
3	CNUMCAR	Carácter	14	Número de Cargo de Notificación
4	SITIPDID	Carácter	02	Tipo de Documento de Identidad
5	CNUMDID	Carácter	14	Número de Documento nacional de identidad
6	VNOMPER	Carácter	100	Nombre del Contribuyente
7	VDOMPER	Carácter	180	Dirección del Contribuyente
8	SICODDIS *	Carácter	02	Código de Distrito del Contribuyente
9	SICODPRO	Carácter	02	Código de Provincia del Contribuyente
10	SICODDEP	Carácter	02	Código de Departamento del Contribuyente
11	SIESTNOT	Carácter	02	Código del resultado de notificación
12	SDFECNOT	Carácter	08	Fecha del resultado de notificación
13	CDOMMOD	Carácter	02	Caracter fijo "F"

\* SICODDIS: Por ejemplo, el código 10 corresponde al distrito de Comas.

- ✓ Asimismo, se debe tener en cuenta la siguiente tabla:  
**Tabla TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD** (Para la columna 4 del archivo de Envío)

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
01	RUC
02	DNI DEL MAYOR DE EDAD
03	CARNÉ DE IDENTIDAD
04	CARNÉ DE EXTRANJERÍA
06	OTRO

**Tabla RESULTADO:** (Para la columna 11 del archivo de Envío)

CÓDIGO	RESULTADO DE LA VISITA
0	NOTIFICADO
1	NEGATIVA DE RECEPCION
2	PERSONA NO CAPAZ
3	DOMICILIO CERRADO
4	DIRECCIÓN NO EXISTE
6	ZONA PELIGROSA
7	CARGO EXTRAVIADO
8	SIN DOCUMENTO

## V. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL (\*)

NO APLICA

## VI. REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL

### 1. CONDICIONES RESPECTO AL SERVICIO:

- ✓ Recoger, transportar y entregar los documentos asegurando el control, cuidado y seguridad de los mismos.
- ✓ A excepción de la firma del receptor todos los demás datos llenados en el cargo de notificación deberán ser consignados por el notificador, según corresponda.
- ✓ Los cargos de notificación deberán ser llenados con letra clara y legible<sup>18</sup>.
- ✓ En aquellos casos en los cuales el cargo de notificación cuente con más de una hoja, se deberá consignar los datos en todas las hojas, las cuales deberán ser digitalizadas, y remitidas al SAT
- ✓ Los documentos con los siguientes resultados deberán ser devueltos en la misma Guía de devolución, pero en grupos diferentes: NOTIFICADOS Y NO NOTIFICADOS.

Paquetes	Ordenamiento de los documentos
1er. Paquete	Notificados.
2do. Paquete	No Notificados.

- ✓ Devolver al SAT los documentos notificados cumpliendo con todas las etapas del proceso dentro de los plazos establecidos (descrito en el punto 1. Proceso del ALCANCE Y DESCRIPCION DEL SERVICIO del numeral IV); así como los documentos no notificados por diversas causales siempre que se haya cumplido con las indicaciones descritas en el punto 4. DILIGENCIA DE NOTIFICACIÓN, del numeral IV.
- ✓ En caso que el contratista o el notificador pierdan por extravío o robo - el (los) documento(s), cargo(s) de notificación, deberá no exceder los plazos de la devolución, debiendo presentar la denuncia policial original o copia certificada digital de denuncia policial fedateadas por el Comisario, que sustentan el extravío y Notas Informativas, donde figuren el(los)

<sup>18</sup> De preferencia el lapicero que utilizará el notificador para consignar los datos en los cargos de notificación será del tipo punta mediana y color negro.



documentos extraviados, precisando el Nro. de cargo(s) de notificación; así como el número de la Guía de Entrega y la fecha de ocurrido el hecho.

- ✓ La denuncia debe de realizarse en la comisaría de la jurisdicción donde se produjeron los hechos. Asimismo, el Contratista deberá adjuntar el siguiente reporte:

GUIA DE ENTREGA	GUIA DE ADMISIÓN	CANTIDAD	CARGO DE NOTIFICACIÓN	FECHA DE OCURRIDO EL HECHO	N° DENUNCIA

- ✓ De presentarse eventos fortuitos como cierres de carreteras por paros, derrumbes entre otros los cuales ocasionen demoras o retrasos en la entrega de los resultados de las diligencias de notificación se procederá según lo señalado por la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado vigente a la firma del contrato.
- ✓ El Contratista debe informar los correos electrónicos del personal responsable del proceso de notificaciones, a fin de establecer comunicación permanente y fluida con el SAT, para dar cumplimiento del servicio ofertado.
- ✓ El personal notificador asignado por el Contratista deberá portar en un lugar visible un fotocheck u otro similar que los identifique al momento de realizar el acto de notificación.
- ✓ El personal deberá realizar las diligencias de los documentos entregados por el SAT.
- ✓ El contratista es el responsable de supervisar de manera directa que su personal cumpla adecuadamente con el servicio, en relación al trato con el contribuyente, así como con los plazos y veracidad de la información.
- ✓ Queda terminantemente prohibido que el notificador durante la diligencia de notificación solicite a quien recibe el documento en el domicilio: propinas, refrigerios, servicios u ofrezca productos o pretenda aprovechar la diligencia para realizar actividades similares que atenten contra la imagen del SAT. De detectarse estos casos, el contratista deberá separarlo del servicio inmediatamente.
- ✓ El SAT deberá capacitar oportunamente al personal encargado de realizar el servicio (notificadores, control de calidad, coordinadores, etc.), para lo cual el Contratista deberá remitir la relación del personal encargado de cada actividad de manera oportuna. Asimismo, de existir modificación o cambio de personal, el contratista deberá garantizar la gestión ante el SAT para la capacitación respectiva.
- ✓ El contratista deberá garantizar que los notificadores que efectúan las diligencias han recibido la capacitación respectiva; asimismo, el contratista debe realizar la supervisión directa de sus trabajadores, para garantizar el cumplimiento adecuado del servicio.
- ✓ El SAT podrá modificar o actualizar los formatos de Cargos de Notificación utilizados, las instrucciones y protocolos para la realización de cada diligencia de notificación producto de los cambios normativos o de acuerdo a la necesidad, lo que comunicará oportunamente al contratista para su adecuación inmediata.
- ✓ El Contratista entregará los documentos (notificación) a los respectivos destinatarios dentro de los plazos estipulados (descrito en el punto 1. Proceso del ALCANCE Y DESCRIPCION DEL SERVICIO del numeral IV).
- ✓ Los documentos se notificarán solo en las direcciones que figuran en los Cargos de Notificación.
- ✓ Toda la documentación a notificar tendrá cargos de notificación propios (Modelos A).
- ✓ El contratista deberá comunicar de inmediato al SAT sobre los imprevistos que surjan en las diligencias de notificación, a fin de solucionarlos y entregar los documentos en la forma y dentro de los plazos establecidos.
- ✓ El contratista informará mediante correo electrónico al SAT, el cuadro resumen de las Guías de Entrega del periodo de un mes o de un determinado periodo al Área Funcional de Notificaciones, a fin de corroborar la información y realizar controles internos.
- ✓ El contratista no podrá tercerizar el servicio de mensajería en ninguno de sus aspectos operativos.
- ✓ El contratista deberá asegurar el cumplimiento de todos los requisitos establecidos durante la vigencia del contrato.
- ✓ El Contratista tiene la obligación de realizar el servicio a todos los destinatarios sobre los cuales se solicita el mismo, realizando las acciones descritas en cada proceso siempre que sean requeridas, de acuerdo a los términos de referencia y dentro de los plazos establecidos.
- ✓ Cada Guía de Entrega se entenderá culminado cuando el contratista, devuelva los cargos de notificación, guías de devolución y denuncias originales o copia certificada digital de denuncia policial fedateadas por el Comisario, que sustentan el extravío y Notas Informativas con sus respectivas notas informativas al Área Funcional de Notificaciones en el horario y dentro de los plazos establecidos, cumpliendo con las especificaciones que se detallan para tal fin.
- ✓ El Contratista deberá contar con un mínimo de dos (2) números telefónicos fijos para atender las consultas del SAT.
- ✓ El SAT realizará de manera coordinada y en otras oportunidades de manera inopinada visitas a la sede o sedes de la contratista asimismo también se realizarán verificaciones en campo de las diligencias de los notificadores para lo cual la contratista brindará todas las facilidades para que estas se lleven a cabo remitiendo las zonas de reparto, horarios estimados, entre otros aspectos.

## 2. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS

- ✓ El proceso se inicia con la(s) entrega de la(s) guía(s) de Entrega(s) al personal de recojo de documentos destinado por el contratista del servicio. Se entiende como Guía de Entrega, el documento que tiene por objeto otorgar las especificaciones necesarias (cantidad de documentos, fecha de envío, tipo de documento, tipo de servicio, plazos de notificación, fecha de devolución, entre otros).
- ✓ El contratista tiene la obligación de notificar dentro de los plazos establecidos, los documentos entregados por el SAT, a todos los destinatarios sobre los cuales se solicita el servicio, realizando las acciones descritas en cada proceso, siempre que sean requeridas, de acuerdo a los Términos de Referencia.
- ✓ El personal de recojo de documentos designado por el contratista, es la persona que tendrá a cargo la recepción de los documentos a notificar, por lo que deberá contabilizar la cantidad de los documentos y que éstos coincidan con lo indicado en el Pedido de Servicio correspondiente; procediendo a firmar la recepción de los mismos, indicando la fecha y hora.
- ✓ Los plazos de distribución / Notificación de los posibles destinos de las notificaciones se detallan en el punto 1. Proceso del ALCANCE Y DESCRIPCION DEL SERVICIO, del numeral IV.

## 3. REQUISITOS MÍNIMOS DEL CONTRATISTA

El Contratista deberá garantizar durante la vigencia del contrato, la ejecución del servicio de manera regular y normal, aun cuando ocasionalmente tenga problemas internos, los cuales son ajenos al servicio contratado y al SAT.

### CONDICIONES PARA LOS CONSORCIOS:

De conformidad con el numeral 49.5 del artículo 49 del Reglamento, se incluye lo siguiente:

- El número máximo de consorciados será de DOS INTEGRANTES
- El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado será de 50%.
- El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia, será de 50%.

Que por la ENVERGADURA de la contratación se requiere que los potenciales postores que se presenten sean empresas sólidas y con una experiencia importante que garantice la calidad de la ejecución del servicio, así como inicia la ejecución, también se culmine la misma, en las condiciones formuladas en el presente términos de referencia. Esa misma consideración se utiliza para la aplicación del porcentaje de participación de cada consorciado.

### OFICINAS REQUERIDAS EN LIMA METROPOLITANA Y PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO

Se requieren mínimo cuatro (04) oficinas o más ubicadas en la jurisdicción de Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao como centros de distribución destinados al servicio; asimismo se debe tomar en cuenta la siguiente distribución: LIMA NORTE (01 como mínimo), LIMA CENTRO (01 como mínimo), LIMA ESTE (01 como mínimo; de preferencia en el distrito de San Juan de Lurigancho), LIMA SUR (01 como mínimo)

Aquí el detalle de los distritos:

**-Lima Norte:** Ancón, Puente Piedra, Santa Rosa, Carabaylo, Comas, Los Olivos, Independencia y San Martín de Porres.

**-Lima Centro:** Cercado de Lima, San Luis, Breña, La Victoria, Rímac, Lince; San Miguel, Jesús María, Magdalena, Pueblo Libre, Barranco, Miraflores, Santiago de Surco, San Borja, Surquillo, San Isidro.

**-Lima Este:** San Juan de Lurigancho, Santa Anita, Cieneguilla, Ate Vitarte, La Molina, Chaclacayo, Lurigancho y el Agustino.

**-Lima Sur:** San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Punta Hermosa, Pucusana, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar y Chorrillos.

Asimismo, los documentos deben ser notificados oportunamente, por lo que es necesario que el postor cuente con oficinas descentralizadas para efectuar diligencias en las zonas periféricas de la provincia de Lima, así como del centro de la ciudad, permitiendo que las acciones operativas de distribución en dichos puntos o conos permitan agilizar la entrega de documentos a los administrados. Este requisito se sustenta en los cambios normativos que acortan los plazos para sancionar, a su vez ha aumentado el flujo operativo de diligencias de documentos a notificar al administrado.

Se realizarán visitas coordinadas con el contratista e inopinadas a las instalaciones (oficinas propuestas por el contratista), durante la ejecución del contrato a fin de considerar la supervisión de la diligencia de la notificación, recepción y ordenamiento, control de calidad, el registro y digitalización de los resultados, así como la consolidación y devolución de documentos y archivos.

Asimismo, de encontrarse algún incumplimiento por parte del contratista en la supervisión de las oficinas, se levantará el acta correspondiente indicada en el numeral XII OTRAS PENALIDADES DISTINTAS A LA PENALIDAD POR MORA.

#### **EL CONTRATISTA DEBE CONTAR CON LOS SIGUIENTES EQUIPOS PARA LA DIGITALIZACIÓN DE CARGOS DE NOTIFICACIÓN:**

- ✓ Quince (15) LECTORAS DE CÓDIGO DE BARRAS
- ✓ Cuatro (04) ESCÁNER DE ALTA PRODUCCIÓN, con lectora de código de barras: Velocidad de lectura mínimo en Escala de grises de 100 ppm.
- ✓ Dos (02) SERVIDORES EN RED.
- ✓ Diez (10) PC.

El proveedor deberá contar con dos (02) VEHÍCULOS (camionetas especiales para recojo de documentos, tipo: furgonetas, camionetas tipo panel cerrado y similares), para recoger la documentación correspondiente al servicio de notificación. Los mismos deben tener SOAT Vigente, reporte de no contar con papeletas pendientes de pago y contar con su certificado vigente de revisión técnica.<sup>19</sup> En caso uno de los vehículos sufra algún desperfecto, el contratista deberá realizar el cambio del vehículo con las mismas características requeridas, previa comunicación al área usuaria, mediante documento formal con un plazo de anticipación de 12 horas.

El proveedor del servicio entregará como mínimo dos (02) equipos de comunicación para uso del personal SAT responsable de las coordinaciones con el proveedor; siendo los equipos de cualquiera de los operadores vigentes en el mercado, dichos equipos y servicio de telefonía no incurrirán en ningún costo adicional para el SAT. La comunicación mediante estos equipos deberá estar disponible las 24 horas del día (siempre debe existir saldo para llamar al personal del proveedor).

El contratista para la ejecución del contrato deberá proporcionar como mínimo un (1) número telefónico para atender las consultas del SAT.

El contratista debe informar los correos electrónicos del personal responsable del proceso de notificación, a fin de establecer comunicación permanente y fluida con el SAT, para dar cumplimiento del servicio ofertado.

El contratista presentará de manera escrita la autorización para visitas coordinadas e inopinadas en donde el SAT pueda realizar visitas a las instalaciones del Contratista durante la ejecución del contrato a fin de considerar la supervisión de la diligencia de la notificación, recepción y ordenamiento, control de calidad, el registro y digitalización de los resultados, así como la consolidación y devolución de documentos y archivos.

#### **4. DEL PERSONAL A CARGO DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO**

Todos los puestos del servicio serán cubiertos por personal del Contratista, quien debe cumplir con los beneficios laborales y sociales del personal propuesto para el servicio.

El contratista deberá considerar lo siguiente para la ejecución del servicio:

- ✓ La relación del personal (Coordinador, notificadores y control de calidad) con el vínculo laboral que tiene con el contratista.
- ✓ Número de DNI, carné de extranjería u otro documento de identificación del personal mayor de edad con los apellidos y nombres completos y el cargo que desempeña.
- ✓ Declaración jurada del personal que ofrece que no cuentan con antecedentes penales y policiales.

<sup>19</sup> Los documentos solicitados se acreditarán en la etapa de firma de contrato.

El Contratista deberá considerar el siguiente personal para la ejecución del servicio:

○ Coordinador (01):

El contratista deberá asegurar que la persona designada como coordinador responsable para la supervisión y control del servicio cuente con todas las facilidades para presentarse a la sede del SAT para atender los requerimientos del Área Funcional de Notificaciones o coordinar las acciones de mejora que correspondan cuando estas lo requieran.

El coordinador es el responsable de la supervisión y control del servicio, correspondiéndole realizar las siguientes actividades:

- ✓ Coordinar con el Área Funcional de Notificaciones del SAT o la que haga sus veces, sobre aspectos relacionados al servicio y la mejora del mismo.
- ✓ Informar sobre la situación de los documentos entregados para su reparto y la conformidad cada vez que sea requerido.
- ✓ Planificar las actividades de acuerdo a la fluctuación de los pedidos.
- ✓ Atender los requerimientos de información y otras que demanden el Área Funcional de Notificaciones
- ✓ Sostener reuniones para evaluar el rendimiento del servicio, alcanzar propuestas de mejora, identificar riesgos potenciales, proponer alternativas de solución a problemas y otros que SAT considere necesario.

**PERFIL DEL COORDINADOR:**

- ✓ Tener mayoría de edad
- ✓ Instrucción mínima en estudios concluidos o estudios universitarios concluidos (Constancia de egresado, constancia de bachiller o algún documento que acredite la culminación de estudios).
- ✓ Experiencia mínima de 02 años de experiencia como mínimo como Coordinador o supervisor en el rubro objeto del contrato.
- ✓ No tener antecedentes policiales, ni penales (presentar el Certificado Único Laboral emitido por el Ministerio de trabajo y Promoción del empleo).
- ✓ Acreditar vínculo con el Contratista bajo cualquier modalidad (Contrato a plazo determinado, Contrato a plazo indeterminado, Contrato de locación de servicios, orden de servicio, T- Registro emitido por la SUNAT.)

○ Notificadores (como mínimo 40):

El personal que desempeñará la función de notificador debe tener el siguiente perfil:

- ✓ Tener mayoría de edad.
- ✓ No tener antecedentes policiales ni penales (presentar el Certificado Único Laboral emitido por el Ministerio de trabajo y Promoción del empleo).
- ✓ Acreditar vínculo con el Contratista bajo cualquier modalidad (Contrato a plazo determinado, Contrato a plazo indeterminado, Contrato de locación de servicios, orden de servicio, T- Registro emitido por la SUNAT.)

○ Personal para el control de calidad (como mínimo 10):

- ✓ Tener mayoría de edad.
- ✓ No tener antecedentes policiales, ni penales (presentar el Certificado Único Laboral emitido por el Ministerio de trabajo y Promoción del empleo).
- ✓ Acreditar vínculo con el Contratista bajo cualquier modalidad (Contrato a plazo determinado, Contrato a plazo indeterminado, Contrato de locación de servicios, orden de servicio, T- Registro emitido por la SUNAT.)

○ Reemplazo del personal asignado al servicio

El servicio será realizado por el personal que figura en la relación que presente el Contratista conjuntamente con los documentos para la firma del contrato, de acuerdo a lo establecido en el **punto 4. DEL PERSONAL A CARGO DE LA**

**EJECUCIÓN DEL SERVICIO del numeral VI.** Cualquier cambio será comunicado y aprobado por el Área de Notificaciones del SAT o la que haga sus veces.

**El postor adjudicado con la Buena Pro, deberá presentar los siguientes para la suscripción del contrato:**

1. El CONTRATISTA deberá presentar Copia simple del Plan de Vigilancia, Prevención y Control de COVID -19 en el Trabajo acreditada por el Ministerio de Salud que manifiesta la habilitación en cumplimiento del protocolo para la prestación del servicio, así como las declaraciones juradas correspondientes del plan de vigilancia del personal.
2. Copia de licencia de funcionamiento, en el marco del TUO de la Ley 28976 "Ley de Licencias de Funcionamiento DS 163-2020, de las cuatro (04) oficinas o más ubicadas en la jurisdicción de Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao como centros de distribución destinados al servicio; asimismo se debe tomar en cuenta la siguiente distribución: LIMA NORTE (01 como mínimo), LIMA CENTRO (01 como mínimo), LIMA ESTE (01 como mínimo; de preferencia en el distrito de San Juan de Lurigancho), LIMA SUR (01 como mínimo)
3. Copia simple de las tarjetas de propiedad, copia simple del SOAT vigente, reporte de no contar con papeletas pendiente de pago y copia del certificado vigente de revisión Técnica, de los dos (02) vehículos propuestos como equipamiento estratégico.
4. Relación del personal señalado en el punto 4 del numeral VI. REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y SU PERSONAL (coordinador, notificadores y control de calidad) con vínculo laboral con su representada, indicando el número de DNI u otro documento de identificación del personal mayor de edad, con los apellidos y nombres completos y el cargo que desempeña.

## **VII. PLAZO Y LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

**(Duración del Servicio y lugar físico donde se prestará):**

### **1. PLAZO DE EJECUCION CONTRACTUAL**

El plazo de ejecución contractual es de cien (100) días calendarios o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, el mismo que iniciará al día siguiente de la firma del acta de inicio, el cual se deberá formalizar hasta en un plazo máximo de 30 días calendarios, luego de la suscripción del contrato. Dentro de dicho plazo, el Área de Notificaciones realizará la verificación inopinada de los locales y del equipamiento estratégico con la finalidad de dar la conformidad del cumplimiento de lo requerido.

La fecha de inicio de la prestación del servicio podrá ser modificada a pedido del área usuaria, esta última deberá solicitarla por escrito a la Gerencia de Administración, quien procederá a notificar al proveedor del servicio, sobre la nueva fecha de inicio del servicio.

### **2. LUGAR DE EJECUCION DEL SERVICIO**

El lugar de ejecución del servicio de notificación será en la jurisdicción de Lima Metropolitana y de la Provincia Constitucional del Callao, según la necesidad del área usuaria.

## **VIII. GARANTÍA**

NO APLICA

## IX. ENTREGABLES

**1ER ENTREGABLE:** Entrega del informe conteniendo la validación de direcciones según avenidas, calles, jirones, pasajes y urbanizaciones con los distritos de la data de los cuadernillos tributarios del impuesto predial y arbitrios municipales.

**2DO ENTREGABLE:** Los cuadernillos tributarios se entregará por periodos mensuales con su correspondiente reporte de ejecución del servicio prestado.

**3ER ENTREGABLE:** Los cuadernillos tributarios se entregará por periodos mensuales con su reporte de ejecución del servicio prestado.

## X. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad del servicio será brindada por la Gerencia de Gestión de Cobranza previo informe del Área Funcional de Notificaciones, para lo cual tendrán en consideración que el Contratista haya cumplido con todos los requisitos establecidos en el contrato correspondiente por cada Guía de Entrega.

Los cargos de notificación a facturar respecto de los cuales se dará la conformidad son los documentos notificados con Motivos 0, 1, 2 y 3 y los documentos no notificados con Motivo 4: Dirección No Existe.

El SAT establecerá el mecanismo para la comunicación oportuna de los errores detectados en los cargos de notificación.

El Contratista presentará al Área Funcional de Notificaciones un cuadro resumen de todas las bases de datos entregadas y con los resultados obtenidos para que se genere el Informe de Conformidad mediante correo electrónico.

Asimismo, el contratista presentará al Área Funcional de Logística del SAT la factura respectiva. El Área Funcional de Notificaciones deberá enviar previamente el informe de conformidad después de que el contratista envíe el reporte al correo electrónico asignado de la entidad.

En el caso de la conformidad, sólo en lo no previsto en el contrato del procedimiento de selección, en la Ley de Contrataciones y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

### 1. DEVOLUCION:

El proceso de notificación culmina cuando el contratista devuelve los Cargos de Notificación (Notificados y No Notificados), los archivos con extensión DBF, guías de devolución, denuncias originales y las notas Informativas en los casos que corresponda (en caso de cargos extraviados) y CD o DVD conteniendo las imágenes digitalizadas de los cargos de notificación.

El contratista enviará mediante correo electrónico un cuadro resumen de las Guías de Entrega del periodo de un mes para corroborar la información y realizar controles internos del Área Funcional de Notificaciones, el que contendrá los siguientes campos:

N°	GUIA DE ENTREGA	FECHA ENVIO	GUIA DE ADMISION	PLAZO DE DISTRIBUCION	CANTIDAD ADMITIDA	CANTIDAD DEVUELTA	NOTIFICADO	NO NOTIFICADO	NO BDATOS	CANTIDAD DUPLICADOS	CANTIDAD CARGOS EXTRAVIADOS
----	-----------------	-------------	------------------	-----------------------	-------------------	-------------------	------------	---------------	-----------	---------------------	-----------------------------

Dónde:

N°	Número Correlativo.
GUIA DE ENTREGA	Guía de Entrega del SAT.
FECHA DE ENVIO	Fecha de Envío.
GUIA DE ADMISION	Guía de Admisión del Contratista.
PLAZO DE DISTRIBUCION	Plazo de Distribución de los documentos.
CANTIDAD ADMITIDA	Cantidad admitida por el contratista.
CANTIDAD DEVUELTA	Cantidad devuelta como notificado y no notificado por el Contratista.
NOTIFICADO	Cantidad Notificada por el Contratista.
NO NOTIFICADO	Cantidad No Notificada por el Contratista.
NO BDATOS	Cantidad de Cargos no registrados en el Archivo DBF.
CANTIDAD DUPLICADOS	Cantidad de Cargos duplicados devueltos por el Contratista.
CANTIDAD CARGOS EXTRAVIADOS	Cantidad de Cargos extraviados por el Contratista.

## 2. VERIFICACIÓN:

El Área Funcional de Notificaciones realizará las siguientes verificaciones al servicio prestado por el Contratista, como parte de las acciones de control:

### 2.1 VERIFICACIONES DE CARGOS DE NOTIFICACIÓN

Todo cargo de notificación que consigne datos incompletos, enmendaduras, inconsistencias, registren roturas, manchas, borrones o cualquier otra observación que invalidan la notificación, se considerará como No Notificado por "Notificación Defectuosa".

Los cargos de notificación reportados como OBSERVADOS por la Área Funcional de Notificaciones, serán excluidos de la conformidad del servicio informándose con el Informe de Reporte de Observaciones, procediendo el SAT a aplicar las penalidades señaladas en el **numeral XII. OTRAS PENALIDADES DISTINTAS A LA PENALIDAD POR MORA.**

Asimismo, el SAT deberá establecer un control muestral en función de los resultados alcanzados y la optimización del proceso de considerarlo conveniente.

### 2.2 VERIFICACIONES DOMICILIARIAS

El SAT, deberá realizar verificaciones domiciliarias, como parte del control y supervisión de la efectividad, calidad y proceso de notificación de sus documentos, verificaciones que serán reportadas por el Área Funcional de Notificaciones como evaluación del servicio prestado por el Contratista.

El SAT aplicará la penalidad correspondiente, de encontrarse diferencias o inconsistencias en la información de los cargos de notificación con las verificaciones domiciliarias realizadas, respecto de lo siguiente:

- No coinciden las referencias o características del predio notificado.
- En los casos que los cargos de notificación que han sido devueltos como Dirección No Existe, y posteriormente producto de una verificación se ubica a dicho domicilio, estos cargos se considerarán como OBSERVADOS.

Los cargos reportados como OBSERVADOS por el SAT, se incluirán en un reporte con el detalle de la dirección del predio verificado, el número de cargo de notificación que presenta diferencias o inconsistencias con la información según las verificaciones domiciliarias efectuadas, fecha de envío, fecha de notificación y el detalle de



la observación, según el supuesto presentado, no se adjuntará copia de los cargos. Asimismo, el SAT deberá establecer un control muestral de las verificaciones domiciliarias

**IMPORTANTE:**

**Asimismo, el contratista deberá brindar en sus instalaciones las facilidades y acceso del caso a los funcionarios del SAT a efectos de realizar la supervisión en cualquier etapa del proceso del servicio.**

La conformidad del servicio solo se dará luego de que se verifique que no existen observaciones en los **puntos 1 y 2 (Devolución y Verificación, respectivamente)**.

El contratista deberá tomar acciones correctivas con el personal que incurre reiteradamente en incumplimiento de los protocolos señalados en el **numeral VI. REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL**.

## **XI. PENALIDAD POR MORA**

Las penalidades por retraso injustificado en la atención de los servicios requeridos y las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con los Artículos 161 y 162° del reglamento de la Ley de contratación del Estado.

Se aplicarán las penalidades correspondientes conforme a lo establecido en las bases del proceso de selección, sin excepción. Se generará la aplicación de penalidades en las siguientes circunstancias:

- La notificación fuera del plazo indicado.
- La devolución fuera del plazo indicado del Informe de validación de direcciones, de los cargos de notificación, el retraso de los CD con las imágenes, el físico y las guías de devolución.

El Área Funcional de Logística realizará la validación y cálculo de penalidades según corresponda, de acuerdo a la información reportada en el informe de conformidad.

## **XII. OTRAS PENALIDADES DISTINTAS A LA PENALIDAD POR MORA**

El Área Funcional de Logística realizará la validación y cálculo de penalidades según corresponda, de acuerdo a la información reportada en el informe de conformidad.

**El Contratista deberá tener en cuenta que los plazos fijados corresponden a la necesidad operativa del SAT (cumplimiento de plazos, normas legales y otras obligaciones administrativas) por lo que deberán ceñirse a los mismos conforme lo señalado en el presente proceso de selección.**

La cantidad estimada de documentos para entregar o notificar al destinatario durante el plazo de vigencia del contrato, es la siguiente:

Servicio	Tipo de Notificación	Cantidad total proyectada de documentos a notificar (unidades) en 100 días calendario
Notificación de Cuadernillos Tributarios (05 días)	Cargos de Notificación Modelo A	90,000 Cuadernillos Tributarios

No es posible ampliar el plazo para la verificación de cantidades, clasificación, distribución y devolución de documentos establecidos en los Términos de Referencia, debido a que dichos plazos son razonables y cumplen con el requerimiento de la entidad.



**IMPORTANTE:**

El SAT en coordinación con el Contratista podrá establecer otros mecanismos de entrega de los documentos, siempre que estén orientados a optimizar los tiempos de ejecución del proceso y permitan a ambas partes confirmar la entrega de la información.

Asimismo, conforme lo señala la Ley de Contrataciones del Estado y en su artículo 163° de su Reglamento, se generará la aplicación de otras penalidades. Según la descripción del cuadro siguiente:

Otras Penalidades		
Supuestos de Aplicación de Penalidad	Forma de Cálculo	PROCEDIMIENTO
Por cargos de notificación <b>EXTRAVIDADOS</b> o <b>ROBADOS</b> (por cada cargo de notificación y/o documento reportado como extraviado o robo).	Se aplicará el 100% del costo unitario del servicio o ejecutado.	El AF de Notificaciones levantará el acta correspondiente dejando constancia de la ocurrencia y se procederá a comunicar al contratista mediante correo electrónico, el cual confirmará por el mismo medio. Sin perjuicio de ello el Área Funcional de Logística procederá a evaluar y aplicar las penalidades que correspondan, de ser el caso.
Por cargos de notificación <b>OBSERVADOS</b> (por cada cargo observado en el punto 2. VERIFICACIÓN del numeral X. CONFORMIDAD DEL SERVICIO, donde se describen las situaciones).	Se aplicará el 100% del costo unitario del servicio no ejecutado.	El AF de Notificaciones levantará el acta correspondiente dejando constancia de la ocurrencia y se procederá a comunicar al contratista mediante correo electrónico, el cual confirmará por el mismo medio. Sin perjuicio de ello el Área Funcional de Logística procederá a evaluar y aplicar las penalidades que correspondan, de ser el caso.
Por guías de admisión entregados fuera de plazo según el numeral IV ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO CLASIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LOS DOCUMENTOS AL NOTIFICADOR de notificación OBSERVADOS (por cada cargo observado en el punto 2. VERIFICACIÓN del numeral X. CONFORMIDAD DEL SERVICIO, donde se describen las situaciones).	Se aplicará el 5% del valor total de los documentos de cada guía devuelta fuera de plazo.	El AF de Notificaciones levantará el acta correspondiente dejando constancia de la ocurrencia y se procederá a comunicar al contratista mediante correo electrónico, el cual confirmará por el mismo medio. Sin perjuicio de ello el Área Funcional de Logística procederá a evaluar y aplicar las penalidades que correspondan, de ser el caso.
Por incumplimiento en el uso de movilidades acreditadas en la suscripción del contrato, para el recojo de la documentación correspondiente al servicio de notificación.	Se aplicará el 25% de una UIT por cada incidencia detectada	El AF de Notificaciones levantará el acta correspondiente dejando constancia de la ocurrencia y se procederá a comunicar al contratista mediante correo electrónico, el cual confirmará por el mismo medio. Sin perjuicio de ello el Área Funcional de Logística procederá a evaluar y aplicar las penalidades que correspondan, de ser el caso.
Por no usar alguna de las oficinas acreditadas en la suscripción del contrato como centros de distribución destinados al servicio, para el desempeño de sus actividades.	Se aplicará el 25% de una UIT por cada incidencia detectada	El AF de Notificaciones realizará supervisiones inopinadas y levantará el acta correspondiente dejando constancia de la ocurrencia y se procederá a comunicar al contratista mediante correo electrónico. Sin perjuicio de ello el Área Funcional de Logística procederá a evaluar y aplicar las penalidades que correspondan, de ser el caso.

### **XIII. FORMA DE PAGO**

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pagos Mensuales, debiendo tener presente lo siguiente:

1er Pago. - Se abonará el 0.5 % del monto del contrato, a la entrega del Informe de validación de direcciones.

2do Pago. – Correspondiente al 2do entregable.

3er Pago.- Correspondiente al 3er entregable.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

-Informe del funcionario responsable por parte del Área Funcional de Notificaciones de la Gerencia de Gestión de Cobranza emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

El proveedor deberá presentar la siguiente documentación:

- Comprobante de pago
- Informe de validación de direcciones (respecto al 1er entregable)
- Reporte de ejecución del servicio prestado (respecto al 2do entregable y 3 er entregable)

Dicha documentación se debe presentar vía correo electrónico al Área Funcional de Notificaciones.

### **XIV. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La recepción conforme de la prestación por parte de la Entidad no enerva su derecho a reclamar posteriormente por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos, conforme a lo dispuesto en el numeral 40.2 del artículo 40 la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista será de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

<b>XV</b>	<b>CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR</b>  En caso se produzcan acontecimientos de caso fortuito o fuerza mayor (como bloqueos de vías, huaycos, catástrofes, etc.) que tengan como consecuencia la imposibilidad del cumplimiento de los plazos de entrega de los cargos de notificación y/o de la devolución de cargos físicos de notificación, el proveedor del servicio deberá proceder de conformidad con lo establecido en la normativa de contrataciones del Estado, para dichos casos deberá contar con el sustento respectivo y acreditar de manera fehaciente los hechos ocurridos, con reportes periodísticos, comunicados, diligencias, u otros que sirvan para dar fe de lo ocurrido. Para tal fin, deberá presentar su trámite a través de mesa de partes de la Entidad, ya sea presencial o virtual, dirigido a la Gerencia de Administración – Área Funcional de Logística.
-----------	---

**Importante**

*Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:*

**3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN**

<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
	<b>HABILITACIÓN</b>
	<u>Requisitos:</u>  El postor debe contar con Contrato de concesión postal vigente según el ámbito de operación requerido (local, regional, nacional o internacional), aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente; o documento de rango superior, para realizar los servicios de mensajería a nivel local (Provincia de Lima y Callao) o nacional, la misma que debe mantenerse vigente durante la prestación del servicio.
	<div><p><b>Importante</b></p><p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p></div> <div><p><u>Acreditación:</u></p><p>Copia del contrato de concesión para la prestación del servicio postal y de la Resolución Directoral aprobando la concesión postal expedida por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente; o documento de rango superior, para realizar los servicios de mensajería a nivel local (Provincia de Lima y Callao) o nacional.</p></div> <div><p><b>Importante</b></p><p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p></div>

<b>B</b>	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>
<b>B.1</b>	<b>EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO</b>
	<u>Requisitos:</u> El postor deberá contar con: <ul style="list-style-type: none"><li>- Como mínimo dos (02) VEHÍCULOS (camionetas especiales para recojo de documentos tipo furgonetas tipo panel cerrado y similares), para recoger la documentación correspondiente al servicio de notificación.</li><li>- Como mínimo quince (15) LECTORAS DE CÓDIGO DE BARRAS</li><li>- Como mínimo cuatro (04) ESCÁNER DE ALTA PRODUCCIÓN, con lectora de código de barras: Velocidad de lectura mínimo en Escala de grises de 100ppm.</li><li>- Como mínimo dos (02) SERVIDOR ES EN RED</li><li>- Como mínimo (10) PC</li></ul> <u>Acreditación:</u>  Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler

	<p>u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.</p> <div> <p><b>Importante</b></p> <p><i>En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.</i></p> </div>
<b>B.2</b>	<p><b>INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA</b></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor deberá contar con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Como mínimo con cuatro (04) oficinas o más ubicadas en la jurisdicción de Lima Metropolitana y/o la provincia Constitucional del Callao como centros de distribución.</li> <li>- Teniendo en cuenta la siguiente distribución: Lima Norte (01 como mínimo), Lima Centro (01 como mínimo), Lima Este (01 como mínimo; de preferencia en el distrito de San Juan de Lurigancho), Lima Sur (01 como mínimo)</li> </ul> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.</p> <div> <p><b>Importante</b></p> <p><i>En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.</i></p> </div>
<b>B.4</b>	<p><b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 coordinador: deberá contar con 02 años de experiencia como mínimo como Coordinador en el rubro objeto del contrato, servicio de mensajería.</li> </ul> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (trasape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div> <p><b>Importante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento</i></li> <li>• <i>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</i></li> <li>• <i>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</i></li> <li>• <i>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</i></li> </ul> </div>

C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente S/. 507,600.00 soles (Quinientos Siete Mil Seiscientos con 00/100 Soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 42,300.00 (Cuarenta y Dos Mil Trescientos con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Notificación, Mensajería; Courier o Distribución.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>20</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el <b>Anexo N° 8</b> referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la</p>

<sup>20</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

*“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”*

*(...)*

*“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.*

documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

#### Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

#### Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

#### CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b>	
<u>Evaluación:</u>  Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.  <u>Acreditación:</u>  Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta ( <b>Anexo N° 6</b> ).	La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:  $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$  i= Oferta P <sub>i</sub> = Puntaje de la oferta a evaluar O <sub>i</sub> =Precio i O <sub>m</sub> = Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio  <b>[100] puntos</b>

#### CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

##### Importante

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de[CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

##### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [...], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN]** para la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los



documentos integrantes del presente contrato.

**CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN].

**CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

**CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>21</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

**CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

**CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

**CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

**Importante**

<sup>21</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.



*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*

*“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

#### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:*

*“De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

#### **Importante**

*De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.*

#### **CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

#### **CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

#### **CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **Importante**

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>22</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos

<sup>22</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
“LA ENTIDAD”

\_\_\_\_\_  
“EL CONTRATISTA”

**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>23</sup>.*

<sup>23</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

## ANEXOS

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°22-2023-SAT**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE <sup>24</sup>		Sí		No	
Correo electrónico :					

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>25</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>24</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

<sup>25</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°22-2023-SAT**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>26</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>27</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>28</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

<sup>26</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>27</sup> Ibidem.

<sup>28</sup> Ibidem.

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>29</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>29</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



**ANEXO N° 2**

**DECLARACIÓN JURADA**  
**(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°22-2023-SAT**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*

**ANEXO N° 3**

**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°22-2023-SAT**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*

**ANEXO N° 4**

**DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°22-2023-SAT**

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

## ANEXO N° 5

### PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°22-2023-SAT**

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°** [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]<sup>30</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]<sup>31</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%<sup>32</sup>

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

<sup>30</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>31</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>32</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

.....  
**Consortiado 1**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....  
**Consortiado 2**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*

**ANEXO N° 6**

**PRECIO DE LA OFERTA**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°22-2023-SAT**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
<b>TOTAL</b>	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:  
  
Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].*

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- *El postor debe consignar en su oferta los precios unitarios de los componentes previstos para este sistema en el presente anexo y por un monto fijo integral de los componentes previstos a suma alzada.*
- *En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

*Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].*

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°22-2023-SAT**  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>33</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>34</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>35</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>36</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>37</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>38</sup>
1										
2										
3										
4										

<sup>33</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>34</sup> Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

<sup>35</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

<sup>36</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

<sup>37</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>38</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.



Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>33</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>34</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>35</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>36</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>37</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>38</sup>
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

**ANEXO N° 9**

**DECLARACIÓN JURADA  
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°22-2023-SAT**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*

**ANEXO N° 11**

**SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°22-2023-SAT**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*

**ANEXO N° 12**

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD  
DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN**

**(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°22-2023-SAT**  
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*