

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIDADES DE ALMACENAMIENTO (NAS) PARA LAS OFICINAS REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/04/2023

Hora de envío : 15:53:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el NUMERAL 12.1 de CONDICIONES GENERALES, se entiende que la capacitación se realizará durante o al finalizar la instalación y configuración de los equipos en las 7 sedes nombradas en el numeral 13. Se entiende que dicho proceso se hará de manera secuencial (es decir, una instalación y capacitación por cada sede a la vez), y no de manera simultánea para las 7 sedes. Por lo que, se solicita a la entidad confirmar si la instalación y capacitación se realizará una por cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS SE REALIZARA UNA UNICA VEZ YA SEA AL FINALIZAR O DURANTE EL PROCESO DE INSTALACION Y PUESTA EN PRODUCCION DE LOS EQUIPOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS SE REALIZARA UNA UNICA VEZ YA SEA AL FINALIZAR O DURANTE EL PROCESO DE INSTALACION Y PUESTA EN PRODUCCION DE LOS EQUIPOS.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIDADES DE ALMACENAMIENTO (NAS) PARA LAS OFICINAS REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/04/2023

Hora de envío : 15:53:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el NUMERAL 12 de plazo de entrega e instalación, se estima que será un máximo de 60 días calendarios, sin embargo, es un tiempo muy corto para realizar todo lo solicitado, ya que, esto involucra entrega de equipos, instalación, capacitación y puesta en funcionamiento. El principal problema radica en la entrega de los equipos, que por temas de importación suelen retrasarse, y además, es parte importante al momento de la evaluación. Por lo que, se solicita a la entidad extender el plazo de entrega e instalación a un máximo de 90 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, SIN EMBARGO SE CONSIDERA UN PLAZO DE 75 DIAS CALENDARIOS COMO MAXIMO PARA GARANTIZAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo para la entrega e instalación de los bienes materia de la presente convocatoria, será como máximo de setenta y cinco (75) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de compra, según corresponda.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIDADES DE ALMACENAMIENTO (NAS) PARA LAS OFICINAS REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/04/2023

Hora de envío : 15:53:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el CAPITULO IV FACTOR DE EVALUACIÓN se estima rangos de días para un determinado puntaje, si en caso se acepte la extensión del plazo de entrega e instalación por 90 días calendarios, estos rangos tendrían que tener otros valores, por lo que, se solicita a la entidad tomar en cuenta los nuevos rangos de calificación y actualizarlos, considerando el tope máximo de 90 días calendarios en el factor de evaluación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B **Página: 31**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LOS FACTORES DE EVALUACION SERÁN REDEFINIDOS POR EL COMITÉ DE SELECCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FACTOR DE EVALUACION PLAZO DE ENTREGA:

De 51 hasta 74 días calendario: 05 puntos

De 26 hasta 50 días calendario:

10 puntos

De 01 hasta 25 días calendario:

15 puntos

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIDADES DE ALMACENAMIENTO (NAS) PARA LAS OFICINAS REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Ruc/código : 20538719928

Nombre o Razón social : SISCOTEC DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/04/2023

Hora de envío : 18:49:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en punto 12.5 párrafo "Instalación y Configuración" donde indica que : "La instalación y configuración de las unidades de almacenamiento (NAS) en cada una de las oficinas registrales".

Confirmar si se puede realizar una pre-configuración en las oficinas de la Zona Registral N° X - Sede Cusco para luego llevarlo a cada sede con el objetivo que la implementación sea mas eficiente.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 12.5

Literal: 12

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA, SE PODRÁ REALIZAR LA PRE-CONFIGURACION EN LA OFICINA REGISTRAL DE CUSCO (MANCO INCA), LO CUAL NO ALTERA LAS CONDICIONES DE ENTREGA, PLAZOS DE ENTREGA, GARANTÍA, OPERATIVIDAD DEL EQUIPO ENTRE OTROS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS Y BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se podrá realizar la pre-configuración en la oficina registral de cusco (manco inca), lo cual no altera las condiciones de entrega, plazos de entrega, garantía, operatividad del equipo entre otros lineamientos establecidos en las especificaciones técnicas y bases

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIDADES DE ALMACENAMIENTO (NAS) PARA LAS OFICINAS REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Ruc/código : 20538719928

Fecha de envío : 20/04/2023

Nombre o Razón social : SISCOTEC DEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:49:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En relación con la Garantía, ítem 16.2 tiempo de reposición del bien, donde se solicita que en caso hubiese alguna falla se debe reemplazar en un plazo de 24 horas, confirmar si la entidad aceptaría la posibilidad que se entreguemos 1 equipo en modo stand by adicional a los 7 comprados, para cumplir con los tiempo solicitados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.2

Literal: 1

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA, EL PROVEEDOR PODRÁ ENTREGAR UN EQUIPO EN MODO STAND BY ADICIONAL. SIN EMBARGO EL PROVEEDOR NO SE EXIME DEL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE GARANTIA ESTABLECIDAS EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL PROVEEDOR PODRÁ ENTREGAR UN EQUIPO EN MODO STAND BY ADICIONAL. SIN EMBARGO EL PROVEEDOR NO SE EXIME DEL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE GARANTIA ESTABLECIDAS EN LAS

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIDADES DE ALMACENAMIENTO (NAS) PARA LAS OFICINAS REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Ruc/código : 20538719928

Fecha de envío : 20/04/2023

Nombre o Razón social : SISCOTEC DEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:49:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En relación con la prestación accesoria ítem 14.1 soporte técnico, confirmar que el soporte realizará en la modalidad 24x7x365 y vía remota para todos los casos , por teléfono, correo electrónico y/o aplicación de acceso remoto ?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1

Literal: III

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REAFIRMA, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIDADES DE ALMACENAMIENTO (NAS) PARA LAS OFICINAS REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Ruc/código : 20602805388

Nombre o Razón social : VM PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/04/2023

Hora de envío : 21:55:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases administrativas solicitan que se presenten folletos, catálogos o similares del producto ofertado como documentación de presentación obligatoria.

Favor de confirmar si aceptaran carta emitida por el fabricante como documento válido para acreditar lo solicitado en el numeral e

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** e **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA, SE DEBE PRESENTAR LA DOCUMENTACION INDICADA EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIDADES DE ALMACENAMIENTO (NAS) PARA LAS OFICINAS REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	20/04/2023
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:55:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para el caso de la instalación, favor de confirmar que los lugares donde se realizará la instalación y configuración cuenta con los puertos de red y tomas eléctricas necesarias para la instalación de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS CUARTOS DE COMUNICACIÓN DONDE SE EN INSTALARAN LOS EQUIPOS CUENTAN CON PUNTOS DE RED Y PUNTOS ELECTRICOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIDADES DE ALMACENAMIENTO (NAS) PARA LAS OFICINAS REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Ruc/código : 20602805388

Nombre o Razón social : VM PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/04/2023

Hora de envío : 21:55:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dentro de las especificaciones técnicas tienen una categoria llamada SOFTWARE"

Favor de indicar donde tendrá que estar instalado el antivirus solicitado y en cuantos equipos.

Para el caso del termino SOPORTE DE VIRTUALIZACION, favor de indicar de manera clara y detallada a que se refieren.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL SOFTWARE ANTIVIRUS DEBERA ESTAR INSTALADO EN CADA EQUIPO (NAS).
PARA EL CASO DE SOPORTE DE VIRTUALIZACION SE INDICA QUE DEBE CONTAR CON UN APLICATIVO NATIVO PARA VIRTUALIZACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el software antivirus debera estar instalado en cada equipo (NAS).

Debe contar con un aplicativo nativo para virtualización.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIDADES DE ALMACENAMIENTO (NAS) PARA LAS OFICINAS REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Ruc/código : 20602805388

Nombre o Razón social : VM PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/04/2023

Hora de envío : 21:55:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Incluyen como anexo de libre competitividad y hacen referencia a marcas y modelos específicos.

Favor de indicar si cuentan con algún proceso de estandarizacion de esos productos.

Favor de indicar si aceptarán cualquier solucion que cumpla/supere técnicamente esos dos productos detallados.

Favor de confirmar que la evaluación técnica de propuestas será en base a las características detalladas en el anexo 1 y este anexo de libre competitividad es meramente referencial

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE NO SE CUENTA CON PROCESO DE ESTANDARIZACION Y QUE EL ANEXO DE LIBRE COMPETITIVIDAD ES SOLO INFORMACION REFERENCIAL. SE ACEPTARAN SOLUCIONES QUE CUMPLAN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS DESCRITAS EN LAS BASES.

LA EVALUACIÓN TECNICA DE LAS PROPUESTAS SERÁ EN BASES A LAS CARACTERISTICAS DETALLADAS EN LAS BASES, (ANEXO 01).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIDADES DE ALMACENAMIENTO (NAS) PARA LAS OFICINAS REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Ruc/código : 20602805388

Nombre o Razón social : VM PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/04/2023

Hora de envío : 21:55:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Favor de especificar de manera exacta cual será el monto a acreditar para cumplir con el requisito de experiencia del postor en la especialidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: A

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL MONTO A ACREDITAR SERA DE S/. 200,000.00 (DOSCIENTOS MIL CON 00/100 SOLES)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el postor dba acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 200,000.00 (doscientos mil con 00/100 soles) , por la venta de bienes iguales o similares....

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIDADES DE ALMACENAMIENTO (NAS) PARA LAS OFICINAS REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	20/04/2023
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:27:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según los requisitos técnicos mínimos se solicita 4 Unidades de 4TB 3.5 SATA, se informa a la entidad que los dispositivos NAS por ser equipos que se encuentran en producción 7 x 24 los 365 Días del año, requiere de discos adecuados que permitan el acceso en forma continua y que incluyen los controles como por ejemplo recuperación de errores NAS, las funciones de gestión de vibración y de gestión energética avanzada de las unidades. Se solicita a la entidad aclarar que los discos requeridos solicitados son para NAS y no de PC Tradicional lo cual podría afectar al objetivo y función por el cual se ejecuta la adquisición.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: ANEXO Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE ACEPTARAN SOLO DISCOS SATA PARA EQUIPOS NAS CONFORME A LAS RECOMENCIONES DE LOS FABRICANTES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

solo se aceptará Discos duros SATA para equipos de unidades de Almacenamiento NAS

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNIDADES DE ALMACENAMIENTO (NAS) PARA LAS OFICINAS REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Ruc/código : 20601515751

Nombre o Razón social : STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/04/2023

Hora de envío : 23:27:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral 12.1 en condiciones de operación se solicita que los equipos ofertados deberán de funcionar en niveles de altura donde se encuentran las oficinas. Tomando en cuenta la altitud de la ciudad del Cusco 3,399 m, confirmar que este seria el mínimo de altura que el equipo debe soportar, siendo importante presentar brochure y link donde se pueda sustentar este cumplimiento muy importante y evitar futuras fallas en los equipos y perdidas de información vital para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 12.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LOS EQUIPOS OFERTADOS DEBEN FUNCIONAR Y/O SOPORTAR NIVELES DE ALTITUD MINIMA DE 4000 msnm. PARA MAYOR INFORMACION VERIFICAR las ALTITUDES DE LAS CIUDADES EN SIGUIENTE ENLACE: <https://www.districto.pe/>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

los equipos ofertados deberán funcionar y/o soportar niveles de altitud mínima de 4,000 msnm