

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:29:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

EN LOS REQUISITOS DEL PROVEEDOR: SE INDICA FACTURACION 720 MIL SOLES, SIN EMBARGO EN EL 3.2 EXPERIENCIA INDICA 650 MIL SOLES, POR FAVOR CONFIRMAR QUE MONTO SE DEBE ACREDITAR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la facturación debe ser de 720 mil soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se corrige en bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:36:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
CONFIRMAR QUE EL PAGO SERA, CON EL TERMINO DE LA HABILITACION DE LAS MAQUINAS VIRTUALES , ES AQUI DONDE INICIA EL AÑO DEL SERVICIO REQUERIDO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 16 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
NO

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, el pago es único, y será al termino de la habilitación del servicio requerido, con la conformidad del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:38:13

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

2.6. FORMA DE PAGO. SE INFORMA QUE AL REQUERIR EQUIPOS EN CALIDAD DE SUSCRIPCION POR 1 AÑO EN LA NUBE, NO HAY FORMA QUE DE LOS POSTORES PUEDAN EMITIR UNA GUIA DE UNA ENTREGA DE UN BIEN, POR TANTO SE SOLICITA QUE LA GUIA DE REMISION SEA OPCIONAL O REFRENCIAL, YA QUE NO HAY ENTREGA DE EQUIPOS EN LA HABILITACION DE LAS MAQUINAS VIRTUALES.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.6 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 , 3 , 4

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, será necesario que emita una guía por el bien temporal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:40:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

YA QUE EL PLAZO DE ENTREGA INICIA DESDE EL DIA SIGUIENTE DE LA FIRMA DEL CONTRATO, CONFIRMAR QUE PARA PRESENTAR LA FACTURA DE TERMINO, NO ES NECESARIO TENER LA ORDEN DE COMPRA, O EN SU DEFECTO CONFIRMAR QUE LA ENTIDAD ENTREGARA LA ORDEN DE COMPRA ANTES DEL VENCIMIENTO DEL PLAZO DE ENTREGA (7 DIAS). A FIN DE QUE NO AFECTE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA BASE ESTANDAR VIGENTES DEL OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: I

Literal: 1.9

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad entregara la orden de compra antes del vencimiento del plazo de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:44:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

SEGUN LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS, CONFIRMAR SI LOS PROVEEDORES DEBEMOS ACREDITAR QUE LA OFERTA PARA LAS MAQUINAS VIRTUALES Y EL RESPALDO EN NUBE, CORRESPONDEN A NUBES PUBLICAS, Y EN QUE LUGAR DE LOS OFERTA DEBEMOS ACREDITAR SER PARTNER DE LAS MARCAS QUE SE OFERTEN. A FIN DE EVITAR ERRORES EN LOS DOECUMENTOS PARA ADMISION Y CALIFICACION

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en ninguna parte de los requerimientos se esta solicitando que los proveedores sean PARTNER DE LAS MARCAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:49:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
REQUISITOS DEL PROVEEDOR.
En aras de fomentar mayor pluralidad de oferentes, sírvase a confirmar que también se considerará servicio de cloud computing y/o infraestructura en la nube y/o servicios de infraestructura de TI y/o servicio de soporte técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, al ser un requerimiento muy especializado para el sector educativo en cumplimiento a las políticas que regula este sector, y al tener servicios y aplicaciones propias del sector educativo, se solicita que la facturación a acreditar debe ser en el ventas del sector educativo, tal como se requiere en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:45:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Se consideran bienes similares a los siguientes servicio de cloud computing y/o infraestructura en la nube en Instituciones de educación superior universitaria¿
Siendo que la experiencia tecnológica del rubro no está condicionada al usuario final que se beneficia con el servicio, considerar que la experiencia no debe ser restringida solo a instituciones de educación. Mas aún cuando los entornos empresariales tanto estatales como privados requieren mayor exigencia y precisión que los entornos educativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, al ser un requerimiento muy especializado para el sector educativo en cumplimiento a las políticas que regula este sector, y al tener servicios y aplicaciones propias del sector educativo, se solicita que la facturación a acreditar debe ser en el ventas del sector educativo, tal como se requiere en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:10:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la sección PROTECCION CONTRA ATAQUES EXTERNOS, se describe los servicios DDoS y Seguridad WAF. También se indica un SLA de 99.95%. Favor de indicar si dicho SLA es por ambos servicios o en su defecto, indicar el SLA por cada servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el SLA es para ambos servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:10:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la sección MOTOR DE BASE DE DATOS, se indica MySQL y Postgres, indicar si estos servicios estaran incluidos en los servidores en nube requeridos o se requiere provisionar dichos servicios apartes como un PaaS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los motores de datos deben estar dentro de los servidores mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:10:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
En la sección DISPONIBILIDAD, se indica en las bases "disponer de interconexión de las regiones de la nube, con redes de alto ancho de banda...". Indicar si dicha interconexión de regiones hace referencia a centro de datos en una misma región o centro de datos entre diferentes regiones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que debe ser entre regiones diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:10:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la sección RESPALDOS. se indica en las bases: "Se requiere la implementación de respaldos sobre la infraestructura en nube pública provista de forma nativa por el fabricante". Entendiendose que los servicios de respaldo pueden proveerse por una herramienta de tercero el cual contenga los mismos protocolos y certificados de seguridad y proteccion, avalados por los certificados ISO 27001, SOC type 2 y Tier III. Favor de confirmar que la "herramienta de respaldo pueda ser provista de forma nativa..." o por un fabricante tercero, el cual mantenga todos los lineamientos de seguridad y los certificados ISO 27001, SOC type 2 y Tier III.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el respaldo en nube (debe ser de un fabricante distinto al ofertado para la nube publica de maquinas virtuales). Y debe cumplir con al menos la ISO9001, ISO27001, SOC1, SOC2 y Tier III.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:10:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
En la sección SERVICIO DE MIGRACIÓN. Indicar el proveedor actual en el que estan alojados los 02 servidores a migrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2. **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se informa que actualmente esta en la nube publica AZURE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:10:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En la sección SERVICIO DE MIGRACIÓN. Indicar el ancho de banda de salida y de transferencia de datos que actualmente poseen, esto con la finalidad de estimar los tiempo requeridos para una correcta migración.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que el ancho de banda de salida actual es de 8TB mensuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Cinco (05) días calendarios para la entrega
Dos (02) días calendarios para la instalación, configuración y pruebas

Solicitamos confirmar que a entregar (05 días) se hace referencia a la migración de la plataforma actual y todos los componentes involucrados, dado que dentro del proceso de migración se instala y configura para dejar la plataforma operativa, por lo que para las pruebas se brindarían 02 días calendarios extras a los 05 días

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dispone de hasta 05 días para realizar la entrega de la suscripción de la nube, y 02 días para la instalación, configuración y pruebas incluido la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el comité no solicitará ninguna documentación extra a los solicitados en los numerales:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación
Esto según pronunciamientos precedentes del OSCE como la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, que el comité no solicitará ninguna documentación extra a los solicitados en los numerales:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

- Recepción del área de almacen.

Solicitamos confirmar que cuando indican recepción del área de almacen, hacen referencia al CARGO de la documentación que el contratista entregaría a almacén hasta un día después de haber culminado con los 7 días del plazo de entrega, dado que se estaría haciendo la compra de un bien.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, sera necesario que emita una guia por el bien temporal, que acredite la disponibilidad de las maquinas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:

Ancho de banda: 2TB mensual por trafico

Consulta:

Sírvase a confirmar que el trafico al que se hace referencia es trafico de datos de descarga (salida) desde los servidores en la nube hacia el exterior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que corresponde al trafico de datos de salida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:

Ancho de banda: 2TB mensual por trafico

Consulta:

Sírvase a indicar si el trafico indicado, es compartido entre el Servidor Virtual para aplicaciones PHP y el Servidor Virtual para SIGAU, o cada uno deberá tener de forma independiente la cantidad de trafico de datos solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es independiente para cada servicio dicha cantidad de trafico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:

Se debera considerar un balanceador de carga

Consulta:

Sírvase a confirmar que el balanceador de carga solicitado en el punto h) en ambas secciones del cuadro hacen referencia al mismo balanceador de carga, por lo tanto solo se requerirá un único balanceador de carga.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es un balanceador por cada servicio, excepto pueda a través de un único balaceador poder manejar tráfico de las distintas instancias en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:

OBJECT STORAGE SERVICE

Consulta:

Sírvase a especificar el tipo de almacenamiento requerido para el almacenamiento de objetos: estandar, infrecuente o tipo archivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere el servicio de almacenamiento de objetos con la característica de acceso frecuente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:

OBJECT STORAGE SERVICE

Consulta:

Sírvase a indicar la cantidad de datos en GB o TB que se descargara mensualmente del almacenamiento de objetos hacia una instancia externa de la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cantidad de TB que se descargará mensualmente del almacenamiento de objetos será aproximadamente el doble de la capacidad, considerar 20TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:

MOTOR DE BASE DE DATOS

Consulta:

Sírvase a especificar que al solicitar motores de base de datos se esta señalando que existirán base de datos en los servidores mencionados con anterioridad, caso contrario, favor de indicar detalladamente que servicio se requiere al solicitar motores de base de datos, indicando características técnicas en caso de solicitar una instancia de base de datos externa a los servidores de Aplicación y SIGAU

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los motores de datos deben estar dentro de los servidores mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:

SERVICIOS DE MIGRACION

Consulta:

Sírvase a indicar si se migrara desde servidores on premise o desde servidores en la nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se debe migrar desde servidores de nube publica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:

SERVICIOS DE MIGRACION

Consulta:

En caso de que la migración sea desde servidores en nube o en un hosting, se solicita indicar el nombre de la plataforma desde la cual se migraran los servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se debe migrar desde servidores de nube publica de Azure

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:

SERVICIOS DE MIGRACION

Consulta:

Se solicita indicar las características técnicas de los servidores desde donde se migraran los datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los servidores de nube publica estan en AZURE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:

SERVICIOS DE MIGRACION

Consulta:

Con el objetivo de poder establecer adecuadamente el costo del servicio, se solicita indicar la cantidad de datos en GB o TB que se migraran.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el tamaño de los datos a migrar no superará los 10TB al momento de realizar la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice:

SERVICIOS DE MIGRACION

Consulta:

Se solicita confirmar que la entidad sera responsable por la transferencia de las licencias de programas y servicios que utilizen sus servidores desde el sistema actual hacia los nuevos servidores.

El proveedor no sera responsable de proporcionar licencias que no estén mencionadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor es responsable de realizar la migracion de las aplicaciones, y en conjunto con la entidad deben validar la operación de las aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice:

Plan de gestion del proyecto, el mismo que debera presentarse hasta los dos (02) dias calendario una vez firmado el contrato

Consulta:

Se solicita confirmar que el plazo de presentación sel plan de gestión del proyecto es contado a partir del dia siguiente de la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los dos dias corresponden desde el dia siguiente de firmado el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:09:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice:

PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO

Consulta:

Sírvase a confirmar que el plazo de implementación del servicio sera contado a partir del día siguiente de la finalización de los Servicios de Migración solicitado, ya que para realizar las instalaciones, configuraciones y pruebas, es necesario realizar primero la migración de los servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo del servicio activo (1 año), se contabiliza desde la firma del acta de conformidad de la habilitacion de las maquinas virtuales migradas y de la habilitacion del respaldo en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:44:56

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

La norma de contrataciones es clara e indica: "En caso de requerir que el proveedor cuente con experiencia, esta solo se puede exigir a través de la acreditación de un determinado monto facturado acumulado. Por consiguiente, no se puede exigir que el proveedor cuente con una determinada experiencia expresada en tiempo (años, meses, etc.) o número de contrataciones". Por ello, solicitamos que se retire el segundo punto de dicho numeral en el cual se solicita un número de contrataciones con entidades de educación superior universitaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 5. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y se aclara que la experiencia del postor en la especialidad es en MONTO FACTURADO y se acreditará un máximo de veinte (20) contrataciones.
que haya sido ejecutada
durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:44:56

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Los implementación de servicios de cloud computing y/o infraestructura en la nube requieren de capacidad técnica definida por los alcances del proyecto y no por un sector en específico. Al solicitar que la experiencia del postor en la especialidad sea destinada solo a Instituciones de educación superior universitaria está transgrediendo la norma del Principio de libre concurrencia y de competencia que indica lo siguiente: "la experiencia puede acreditarse no únicamente con prestaciones en ventas iguales, sino con aquellos que resultan similares; por lo que, establecer lo contrario, implicaría contravenir el principio de libre competencia, y restringir la experiencia de manera exclusiva a la ejecución de una determinada prestación". Por ello, solicitamos que se consideren bienes similares: Servicio de cloud computing y/o infraestructura en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2.

Literal: B

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, al ser un requerimiento muy especializado para el sector educativo en cumplimiento a las políticas que regula este sector, y al tener servicios y aplicaciones propias del sector educativo, se solicita que la facturación a acreditar debe ser en el ventas del sector educativo, tal como se requiere en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN MARTIN

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-UNSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SERVIDORES DEDICADOS EN LA NUBE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:44:56

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

En la sección PROTECCION CONTRA ATAQUES EXTERNOS, se indica un SLA de 99.95% para los servicios DDoS y Seguridad WAF. En tal sentido, las marcas que ofrecen dichos servicios de seguridad brindan un SLA de 99.9%, según lo indican en sus paginas oficiales de algunos de estas marcas como Azure: <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/ddos-protection/ddos-protection-partner-onboarding> y Amazon: https://d1.awsstatic.com/legal/AWS_WAF/AWS%20WAF%20Service%20Level%20Agreement-ES.pdf. Por tal motivo, para contar con una pluralidad de marcas y postores, favor de actualizar el valor de SLA a 99.9%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: 6.2. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, tener un SLA de 99.9% implica duplicar el tiempo de caidas frente a una disponibilidad del 99.95%, poniendo en riesgo la continuidad del servicio, por otro lado, en el mercado existe más de un fabricante que ofrece esa disponibilidad en los servicios mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null