

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y SERVIDORES

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 25/08/2023

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 20:32:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

e) Catálogos, Brochures o Datasheets emitidos por los fabricantes del Equipo de Seguridad Perimetral y Servidor de Datos, donde se detalle las especificaciones técnicas requeridas en el Capítulo 3.1 Especificaciones Técnicas. En caso los documentos antes mencionados no detallasen todas las características técnicas establecidas en las bases podrá acompañarse una declaración jurada del postor en la cual señale el cumplimiento de ellas, sin perjuicio de la potestad de la entidad a realizar una fiscalización posterior.

Se solicita a la Entidad confirmar que para el cumplimiento de las especificaciones técnicas el postor podrá presentar carta de fabricante donde se señale el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 2.2.1.1

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. La carta del fabricante es válida también para confirmar el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

e) Catálogos, Brochures o Datasheets emitidos por los fabricantes del Equipo de Seguridad Perimetral y Servidor de Datos, donde se detalle las especificaciones técnicas requeridas en el Capítulo 3.1 Especificaciones Técnicas. En caso los documentos antes mencionados no detallasen todas las características técnicas establecidas en las bases podrá acompañarse una declaración jurada del postor en la cual señale el cumplimiento de ellas o una Carta del Fabricante donde se señale el cumplimiento de las especificaciones técnicas , sin perjuicio de la potestad de la entidad a realizar una fiscalización posterior."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y SERVIDORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:32:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

B. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS DOS (02) SERVIDORES DE DATOS:

Licencias de Software de Virtualización

EL Proveedor otorgará a Sedapar SA e instalará en cada Servidor físico las licencias necesarias de virtualización (licencias perpetuas), así como la integración con la solución del Datacenter de la Sede Central, para lo cual debe existir compatibilidad completa.

Con la finalidad de no sobredimensionar la propuesta económica en perjuicio de la Entidad, se solicita confirmar que el licenciamiento perpetuo requerido contará con servicio de soporte de fabricante por el período de la duración del contrato (3 años).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.2.1.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se aclara que la licencia solicitada es perpetua y se confirma que la licencia contará con servicio de soporte de fabricante por el periodo de duración del contrato(03 años).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y SERVIDORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:32:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
IMPLEMENTACIÓN

El Proveedor ejecutará las tareas de implementación, la cual constará de realizar la instalación y configuración de los equipos adquiridos(Las configuraciones y políticas serán coordinadas con el Dpto. de Tecnologías de Información y Comunicaciones) en un periodo que no superará los treinta y cinco(35) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Para una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de implementación podrá ser de 80 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 2.2.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta. El tiempo de implementación no superará los 80 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La modificación en Bases Integradas

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y SERVIDORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:32:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

GARANTÍA:

El Proveedor deberá de contar con un equipo preconfigurado, en la ciudad de Arequipa para que se realice el reemplazo en caso de una falla grave.

Con la finalidad de no sobredimensionar la propuesta económica en perjuicio de la Entidad, se solicita aclarar que dichos equipos deberán contar con las características básicas que permitan el correcto funcionamiento ante una falla en los equipos principales y que no se deberá incluir licenciamiento adicional.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** III **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta. En caso de falla grave, se aclara que dichos equipos deben contar con las características básicas que permitan el correcto funcionamiento de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y SERVIDORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:32:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El Postor deberá encargarse de Gestionar, monitorear, optimizar y agregar políticas bajo demanda y a requerimiento de SEDAPAR para los equipos propuestos, deberá habilitar un soporte 24x7x365 a través de un SOC con personal altamente capacitado y entrenado.

Con la finalidad de garantizar que se cuente con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de la de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la información de la entidad, se solicita a entidad confirmar que el postor deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC certificado con ISO 27001) para el servicio de Soporte Técnico,

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 2.2.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta. Se aclara que No es requisito mínimo tener un Centro de Operaciones de Seguridad SOC certificado ISO 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y SERVIDORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:32:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

REQUISITOS MÍNIMOS DEL PROVEEDOR

El Postor como empresa integradora de soluciones de tecnología debe ser Partner Autorizado por el fabricante de los productos, y será la responsable de todas las coordinaciones ante el fabricante en caso sea requerido. Además el postor deberá acreditar mediante una documentación oficial del fabricante que es un Partner Vigente, tanto para para los equipos de Seguridad Perimetral como para los Servidores.

Se solicita a la entidad confirmar que la carta de fabricante debe hacer referencia al proceso y presentarse durante la presentación de la oferta

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente. Se aclara que el Postor debe ser Partner Autorizado por el fabricante del equipo de Seguridad Perimetral y Servidor de Datos, para lo cual deberá presentar una carta del fabricante por cada equipo, donde se indique que el Postor es Partner Vigente. La carta solicitada se entrega durante la presentación de la oferta como requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y SERVIDORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:32:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN SEGURIDAD

Un (01) Técnico o Ingeniero en Telecomunicaciones o Sistemas o Redes y Comunicaciones de Datos, titulado.

Para una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que para el especialista en seguridad se aceptará Un (01) Técnico o Ingeniero o Bachiller Telecomunicaciones o Sistemas o Redes y Comunicaciones de Datos, titulado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.2.1.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta. Se requiere mínimo técnico o ingeniero titulado. El estudio de mercado evidencia el cumplimiento de este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y SERVIDORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:32:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN SERVIDORES

Un (01) Técnico o Ingeniero en Telecomunicaciones o Sistemas o Redes y Comunicaciones de Datos, titulado.

Para una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que para el especialista en servidores se aceptará Un (01) Técnico o Ingeniero o Bachiller en Telecomunicaciones o Sistemas o Redes y Comunicaciones de Datos, titulado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.2.1.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta. Se requiere mínimo técnico o ingeniero titulado. El estudio de mercado evidencia el cumplimiento de este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y SERVIDORES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:32:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
ESPECIALISTA EN SERVIDORES

Contar con Certificación Técnica Oficial en Servidores por parte del fabricante de la solución ofertada.

Para una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que también podrá ser presentado un certificado de capacitación en Administración y Configuración de Servidores de la solución ofertada con un mínimo de 30 horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.2.1.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta. Se requiere certificación oficial del fabricante. El estudio de mercado evidencia el cumplimiento de este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y SERVIDORES

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:45

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas indican que el proveedor ejecutará las tareas de implementación en un periodo que no supere los 35 días contados desde el día siguiente de firmado el contrato.

El solicitar que la implementación se realice a los 35 días de firmado el contrato implica que la entrega de los equipos, el paso por almacén de la Entidad e implementación en el Centro de Datos en Arequipa tienen que darse dentro de los 35 días.

Este plazo tan ajustado solo podría cumplirse en el caso que el proveedor tenga los equipos en stock, caso contrario sería imposible de cumplir. Esta condición en definitiva otorga ventajas o caso contrario ocasionaría un desierto al proceso por ser imposible de cumplir. En ambas situaciones se estaría faltando a Principios que rigen las contrataciones; Al Principio de Libertad y Concurrencia al eventualmente favorecer a determinado proveedor que cuente con los equipos en stock adoptando prácticas que afecten la competencia y/o al Principio de Eficacia y Eficiencia toda vez que no se estaría garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos por lo que agradeceremos se sirvan ampliar el plazo a 75 días contados a partir de la firma del contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Eficacia y Eficiencia y Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta. El tiempo de implementación no superará los 80 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y SERVIDORES

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:45

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Requieren que el jefe de proyectos obligatoriamente cuente con una certificación en gestión de proyectos PMP y certificación ITIL Foundation. No queda clara la necesidad de pedir ambas certificaciones juntas toda vez que versan sobre habilidades similares, más aún cuando la certificación ITIL Foundation es básica e introductoria para una certificación ITIL más completa por lo que claramente pedir ambas certificaciones responde más a ajustarse al perfil profesional de alguna persona en particular que responder a un beneficio técnico para la Entidad puesto que una certificación PMP es bastante más completa que la ITIL básica que solicitan. Motivo por el cual solicitamos tengan a bien solicitar solo una de las certificaciones toda vez que ambas se estarían "duplicando" sin agregar valor alguno.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IX **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Igualdad de Trato, Libertad de Concurrencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Deberá contar con una certificación en gestión de proyectos PMP. Se suprime la Certificación ITIL Foundation

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La modificación en Bases Integradas