

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	30/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:17:47

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que la tarjeta cuente con clave secreto, cabe precisar que SPSA emite tarjetas a nombre de los beneficiarios, por lo cual la medida de seguridad otorgada por SPSA es que los consumos se realizan de manera presencial por el titular de la tarjeta presentando su DNI, por lo cual el uso de clave es innecesario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, de acuerdo a la evaluación del área usuaria debe ceñirse a lo establecido en el numeral 6.2.2 de los términos de referencia, los vales a través de tarjeta electrónica deberán contar con características de seguridad y/o código de barras o Código QR y banda electromagnética, que impida su falsificación o uso indebido de una persona distinta al servidor beneficiario, consignando clave de cuatro dígitos la misma que podrá ser actualizada por el servidor, esto con la finalidad de asegurar los saldos de los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	30/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:17:47

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:
se solicita que el contratista cuente con locales en diversas ciudades, cabe precisar que SPSA cuenta con diversos locales a nivel nacional; sin embargo, no se cuenta con locales en Loreto y Ayacucho, ante ello confirmar si es indispensable poder contar con locales en dichaos departamentos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, de acuerdo a la necesidad del área usuaria, se solicita que estén incluidas las regiones de San Martin, Puno, Loreto, Junín, Huánuco, Cusco, Ucayali y Ayacucho, indicado en el numeral VII.7 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos amablemente a la Entidad, suprimir el literal j) de los requisitos para perfeccionar el contrato, esto en atención a que dicho documento se duplica ya que está considerado entre los documentos de admisibilidad de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria considera que el requisito solicitado en ambas etapas, debe consignarse, el mismo que no estaría perjudicando al proveedor el cual tampoco cambiara el proceso convocado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los plazos se computan de acuerdo a lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Asimismo el plazo para la entrega de la relación de los beneficios se encuentra establecido en el numeral VIII y será de acuerdo a lo señalado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar la seguridad cibernetica y digital en la utilización de las tarjetas presencial o virtuales en beneficio de la Entidad y sus usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, no se considera como un criterio que afecte la libertad de concurrencia, pluralidad y participación de postores, o se ponga en riesgo la finalidad pública del presente procedimiento, ya que se ha establecido las características de seguridad proporcionables al objeto de la convocatoria, por lo que no se acoge la observación, así prevalece el requerimiento primigenio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"La Entidad establece que los bases contarán con 4 digitos la misma que podrá ser actualizada por el servidor. Al respecto, solicitamos amablemente considerar que el contratista brindará la opción de reseteo de clave secreta (clave PIN) en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad. Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo solicitado no se considera como un criterio que afecte la libertad de concurrencia, pluralidad y participación de postores, o se ponga en riesgo la finalidad pública del presente procedimiento, ya que se ha establecido las características de seguridad proporcionables al objeto de la convocatoria, por lo que no se acoge la observación, así prevalece el requerimiento primigenio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, sobre la reposición de las tarjetas se encuentra establecido en el numeral VII.2 de los términos de referencia, en el cual señala lo siguiente: ¿En caso de extravío o robo de la tarjeta electrónica, se pueda bloquear y volver a emitirse sin perder los saldos acumulados, previo pago por parte del beneficiario, a la tarifa establecida por el contratista¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- SERVICIO DE EMISIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse exclusivamente a alimentos, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, de acuerdo a lo establecido en el numeral XXII. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN del literal C, la experiencia del postor en la especialidad, se considera servicios similares, el cual guarda relación con lo señalo por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DOCUMENTO PARA EL PAGO ¿ FACTURA

Se EXHORTA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que en el numeral XV formas de pago de los términos de referencia se establece que para efectos de pago el contratista debe contar con ¿comprobante de pago y/o documento de cobranza¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, según la necesidad del área usuaria establecido que la forma de pago ¿se realizará en pagos parciales de forma mensual de acuerdo a los importes de las recargas efectuadas, de acuerdo a la liquidación emitida por el proveedor, la cual será remitida a la Unidad de Recursos Humanos en un plazo máximo de 05 días calendarios de realizada las recargas de las tarjetas (¿)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

VII EJECUCION DEL SERVICIO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VII

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que lo solicitado se encuentra detallado en el numera VII de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:53

Consulta: Nro. 12
Consulta/Observación:
MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA.¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta y sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensi-ble, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Los colaboradores por seguridad no podrán acceder al reseteo de clave debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que solo debe ser de conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría vulnerabilidad para la misma ante posibles eventos de fraude.

Es por ello que los colaboradores por seguridad deberán solicitar un duplicado de tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** VII **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, siendo que los términos de referencia cuentan con el numeral XXI de mismo, sobre la cláusula de confidencialidad. Asimismo, cabe precisar que el objeto de contratación es para brindar el servicio de recarga de alimentos y respecto a los sistemas de seguridad proporcionables al objeto de la convocatoria, se encuentran establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:53

Consulta: Nro. 13
Consulta/Observación:
PARA LA ENTREGA:

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas de consumo será de máximo a los siete (07) días Calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, Formato Términos y Condiciones y/o notificación de la orden de Compra y/o de Orden de Servicio y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante decretos supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** VIII **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la necesidad del servicio, sobre el plazo para la entrega de las tarjetas es de cinco días calendarios contados a partir del día siguiente de la remisión de la relación de los beneficiarios por parte de la URH, el cual se encuentra detallado en el numeral VIII. Se aclara, que la necesidad del servicio, sobre el plazo para la entrega de las tarjetas es de cinco días calendarios contados a partir del día siguiente de la remisión de la relación de los beneficiarios por parte de la URH, el cual se encuentra detallado en el numeral VIII.

Asimismo, el plazo establecido se encuentra detallado en el numeral XII de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

PARA LA ENTREGA:

Se EXHORTA a la Entidad considerar que el plazo de entrega para las siguientes recargas sea de siete (07) días calendarios contados a partir del día siguiente de la notificación de correo por parte de la Unidad de Recursos Humanos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el proveedor debe ceñirse a lo establecido en el numeral VIII.4 para las siguientes recargas (segunda en adelante), tendrá cuatro días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación de correo electrónico en el cual la Unidad de Recursos Humanos remite la relación de beneficiarios; a fin de dar cumplimientos a los objetivos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:

La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XV

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, con respecto a la forma de pago se realizara de acuerdo a lo establecido en el numeral XV en pagos parciales en forma mensual de acuerdo a los importes de las recargas efectuadas, de acuerdo a la liquidación emitida por el proveedor, la cual deberá ser remitida a la Unidad de Recursos Humanos, en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios de realizada la recarga de las tarjetas, a través de Mesa de Partes de DEVIDA, ya que dicho documento forma parte de los requisitos para la conformidad y el pago correspondiente, de acuerdo a los objetivos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:53

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que siendo una Entidad pública no se cuenta con vigencia de poder, asimismo la resolución de facultades en el cual se designa al representante para la firma es de carácter público el cual puede visualizar en la página de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:53

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la Entidad si cuenta con firma digital (Firma Perú).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, que el formato de contrato que se encuentra establecido en las Bases Estándar es lo aprobado por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado y la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en todos los contratos las Entidades Publicas cuentan con la calusura de confienciabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:53

Consulta: Nro. 20
Consulta/Observación:
V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.
La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** 0 **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, con respecto a la forma de pago se realizara de acuerdo a lo establecido en el numeral XV en pagos parciales en forma mensual de acuerdo a los importes de las recargas efectuadas, de acuerdo a la liquidación emitida por el proveedor, la cual deberá ser remitida a la Unidad de Recursos Humanos, en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios de realizada la recarga de las tarjetas, a través de Mesa de Partes de DEVIDA, ya que dicho documento forma parte de los requisitos para la conformidad y el pago correspondiente, de acuerdo a los objetivos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DEVIDA-DV-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL D.L. NRO. 728-2024 DE LA COMISION NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS-DEVIDA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:23:53

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT
Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: 0 Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el mencionado procedimiento de selección se rige bajo la Ley de Contrataciones del Estado, el cual prevalece ante cualquier otra normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null