

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACION DE LICENCIA DE SOFTWARE PLATAFORMA DE ANALISIS Y GESTION DE RIESGOS CIBERNETICOS PARA SERVIDORES

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 27/09/2023

Hora de envío : 17:01:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice : Personal Implementacion, Titulo Ingenieria Electronica, Sistemas o computacion. Tambien dice : personal especialista implementacion: Experiencia 02 Años. Se solicita validar titulos del extranjero como de personal en implementacion

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 20 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, la acreditación del título extranjero del personal clave deberá acreditarse ademas de la presentación del mismo con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia. En concordancia con la Opinión N°220-2017/DTN y la Opinión N°225/2017/DTN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACION DE LICENCIA DE SOFTWARE PLATAFORMA DE ANALISIS Y GESTION DE RIESGOS CIBERNETICOS PARA SERVIDORES

Ruc/código : 20606052112

Fecha de envío : 28/09/2023

Nombre o Razón social : CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.

Hora de envío : 18:31:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comite, sirvase absolver la siguiente consulta: En caso de seleccionar la opción de OnPremise confirmar si la entidad brindará recursos de hardware y software para soportar la implementación del centro de control de la solución.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.2 **Literal:** NO TIENE **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que en caso de ofertarse una solucion Onpremise, el postor debera asumir los recursos de hardware y software necesarios para implementar la solucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACION DE LICENCIA DE SOFTWARE PLATAFORMA DE ANALISIS Y GESTION DE RIESGOS CIBERNETICOS PARA SERVIDORES

Ruc/código : 20606052112

Fecha de envío : 28/09/2023

Nombre o Razón social : CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.

Hora de envío : 18:31:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité, sírvase absolver la siguiente consulta: Se necesitará poder especificar el kit de explotación o malware específico relacionado con la vulnerabilidad de cada activo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.8 **Literal:** NO TIENE **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que si se necesitará poder especificar el kit de explotación o malware específico relacionado con la vulnerabilidad de cada activo, a fin de poder priorizar los vectores de ataque que afecten la disponibilidad de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACION DE LICENCIA DE SOFTWARE PLATAFORMA DE ANALISIS Y GESTION DE RIESGOS CIBERNETICOS PARA SERVIDORES

Ruc/código : 20606052112

Fecha de envío : 28/09/2023

Nombre o Razón social : CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.

Hora de envío : 18:31:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité, sírvase absolver la siguiente consulta: A que tipos de dispositivos se les tendrán que aplicar parches de firmware

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.14

Literal: NO TIENE

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que los dispositivos que se les tendrá que aplicar parches de firmware serán :estaciones de trabajo, servidores físicos y virtuales,asi como los componentes de red como switches, access points, routers y firewalls.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACION DE LICENCIA DE SOFTWARE PLATAFORMA DE ANALISIS Y GESTION DE RIESGOS CIBERNETICOS PARA SERVIDORES

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	18:59:53

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité de selección en el numeral 7.4 se solicita que el personal clave debe contar con capacitación en Wmware o en alguna otra tecnología de virtualización y en la administración de servidores con plataforma Windows y Linux, el cual será acreditado mediante copia simple para la firma del contrato.

Se trata de un requerimiento incongruente debido a que no tiene relación alguna con el objeto de la convocatoria. La solución de Wmware es una herramienta de virtualización y las plataformas Windows y Linux no tienen relación alguna con una solución de ANALISIS Y GESTION DE RIESGOS CIBERNETICOS PARA SERVIDORES, por lo que exigir que el postor presente un personal clave con conocimientos en Wmware y en plataforma Windows y Linux es incongruente y limita la participación de los postores.

En base a lo expuesto en el párrafo anterior se le solicita que retiren ese requerimiento o lo coloquen como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: NO TIENE Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE la observación precisando que, la infraestructura de servidores de la entidad esta compuesta por servidores físicos y en su mayoría, virtuales; por lo que se requiere que el personal que interactue con estos tenga conocimiento avanzado en la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACION DE LICENCIA DE SOFTWARE PLATAFORMA DE ANALISIS Y GESTION DE RIESGOS CIBERNETICOS PARA SERVIDORES

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	20:30:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Mediante la presente consulta sírvase definir que configuraciones esenciales se necesitaran validar para considerar un buen uso de la herramienta

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.3 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que las configuraciones esenciales que se necesitaran validar el buen uso de la herramienta son:

1. Monitoreo de vulnerabilidades, anomalías y cumplimiento con intervalos de 5 minutos.
2. Generación de alertas automáticas frente a nuevas vulnerabilidades, nuevas anomalías, nuevas violaciones de cumplimiento, ejecución de procesos bloqueados, indicadores de ataque e indicadores de compromiso.
3. Mapeo de técnicas de ataque según MITRE ATT&K, en el momento que ocurran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno