

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP. 2 Y 3      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion ACLARA que tanto las consultas y observaciones se realizan conforme a lo indicado en el articulo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, es decir: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen; por lo que todo lo absuelto en esta etapa sera de manera motivada conforme a lo establecido por el OSCE.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comite de seleccion ACLARA que tanto las consultas y observaciones se realizan conforme a lo indicado en el articulo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, es decir: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen; por lo que todo lo absuelto en esta etapa sera de manera motivada conforme a lo establecido por el OSCE.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el bloqueo de páginas se podrá realizar desde la nube del operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comite de seleccion aclara que la implementacion de Filtros de Contenido debera ser acorde a la Ley 30254, Ley de Promocion para el Uso Seguro y Responsable de las Tecnologias de la Informacion y Comunicación por Niños, Niñas y Adolescentes, estos filtros pueden ser ser implementados desde la nube o como vea por conveniente el contratista siempre y cuando se evidencia la efectividad de los mismos.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que el acceso a los routers será opcional debido a que brindará una herramienta de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion aclara que el acceso a los equipos Routers son opcionales, ya que las configuraciones seran realizados en su totalidad por el contratista, acorde a la necesidad de cada Institucion Educativa.De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comite de seleccion aclara que el acceso a los equipos Routers son opcionales, ya que las configuraciones seran realizados en su totalidad por el contratista, acorde a la necesidad de cada Institucion Educativa.De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que la cantidad antenas wifi serán desplegadas y que no se incluye el cableado estructurado ni Switches.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion ACLARA que el contratista minimamente debera desplegar 01 equipo wifi por Institucion Educativa, correspondera al contratista definir la cantidad de equipos wifi y el cableado estructurado de sus equipos, para que permitan granatizar el servicio de internet en todo los equipos de computo de cada II.EE. considerados en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comite de seleccion ACLARA que el contratista minimamente debera desplegar 01 equipo wifi por Institucion Educativa, correspondera al contratista definir la cantidad de equipos wifi y el cableado estructurado de sus equipos, para que permitan granatizar el servicio de internet en todo los equipos de computo de cada II.EE. considerados en los terminos de referencia.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de instalación será de 59 días calendarios , ello debido a la cantidad de sedes y al tiempo que se requiera para los trámites de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El comite de seleccion , lo siguiente: Respecto a dicha consulta, de acuerdo a estudio de mercado realizado confirma que si es posible la instalación total en 20 días calendario, no se ampliara dicho plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El comite de seleccion , lo siguiente: Respecto a dicha consulta, de acuerdo a estudio de mercado realizado confirma que si es posible la instalación total en 20 días calendario, no se ampliara dicho plazo.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a cincuenta y nueve (59) días, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo veinte (20) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de cincuenta y nueve (59) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.3.1    **Literal:** .    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme a lo indicado en el articulo 32 del Reglamento de la Ley 30225, La indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores, así como, de la posibilidad de distribuir la buena pro. En caso solo exista una marca en el mercado, dicho análisis incluye pluralidad de postores; es así que realizado el estudio de mercado por la oficina de Abastecimiento, en base a los terminos de referencia definido por el area usuaria, se obtuvo pluralidad de postores de Empresas que cuentan con la capacidad y recursos humanos para poder realizar la instalacion y configuracion del servicio en 20 dias calendarios;ya que la mayoría de Instituciones Educativas se encuentran ubicadas en zonas urbanas de la Ciudad de Cusco; por lo que el Comite por Unanimidad decide NO ACOGER la OBSERVACION planteada por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Conforme a lo indicado en el articulo 32 del Reglamento de la Ley 30225, La indagación de mercado contiene

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

---

el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores, así como, de la posibilidad de distribuir la buena pro. En caso solo exista una marca en el mercado, dicho análisis incluye pluralidad de postores; es así que realizado el estudio de mercado por la oficina de Abastecimiento, en base a los terminos de referencia definido por el area usuaria, se obtuvo pluralidad de postores de Empresas que cuentan con la capacidad y recursos humanos para poder realizar la instalacion y configuracion del servicio en 20 dias calendarios;ya que la mayoría de Instituciones Educativas se encuentran ubicadas en zonas urbanas de la Ciudad de Cusco; por lo que el Comité por Unanimidad decide NO ACOGER la OBSERVACION planteada por el participante

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta se computará desde que la entidad reporta la avería hasta que se le asigne ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comite de Seleccion luego haber efectuado consulta al área usuaria , confirma lo siguiente: el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de reportada el incidente (generación de un ticket de atención inmediata) por la Entidad (Institucion Educativa).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comite de Seleccion luego haber efectuado consulta al área usuaria , confirma lo siguiente: el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de reportada el incidente (generación de un ticket de atención inmediata) por la Entidad (Institucion Educativa).



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto al Curso y/o diplomado en administrador de redes y servidores requerido para el Jefe de Proyecto solicitado como personal clave, solicitamos a la entidad confirmar que el mismo será opcional, así mismo, que en su reemplazo el postor podrá presentar a un personal con certificación PMP (Project Management Professional) vigente, considerando que dicha certificación es reconocida a nivel mundial y es otorgada a profesionales mejor cualificados del mercado, los cuales cuentan con capacidad de dirigir y gestionar eficientemente sus proyectos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2.2 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comite deSeleccion luego haber efectuado consulta al área usuaria , confirma lo siguiente:Respecto a la capacitacion para el personal clave se tomara en cuenta cursos y/o diplomados en administracion de redes y servidores o a fines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comite deSeleccion luego haber efectuado consulta al área usuaria , confirma lo siguiente:Respecto a la capacitacion para el personal clave se tomara en cuenta cursos y/o diplomados en administracion de redes y servidores o a fines.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación en redes e infraestructura en redes de fibra óptica requeridas para el Jefe de Proyecto solicitado como personal clave, solicitamos a la entidad confirmar que será valido presentar a un personal con capacitación en Programa De Especialización Profesional en Infraestructura De Fibra Óptica con 120 horas lectivas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: B.2.2Literal: .Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comite deSeleccion luego haber efectuado consulta al área usuaria , confirma lo siguiente:Respecto a la capacitacion para el personal clave se tomara en cuenta cursos y/o diplomados en administracion de redes , servidores o a fines, con una duracion minima de 100 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comite deSeleccion luego haber efectuado consulta al área usuaria , confirma lo siguiente:Respecto a la capacitacion para el personal clave se tomara en cuenta cursos y/o diplomados en administracion de redes , servidores o a fines, con una duracion minima de 100 horas lectivas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto al Curso y/o diplomado en administrador de redes y servidores y la Capacitación en redes e infraestructura en redes de fibra óptica requeridas para el Supervisor de Implementación solicitado como personal clave, solicitamos a la entidad confirmar que el mismo será opcional, así mismo que en su remplazo el postor podrá presentar a un personal con certificación CCNA la cual acredita que dicho personal es apto para realizar funciones de red en TI, como especialista en redes, administrador de redes e ingeniero de redes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2.2 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comite deSeleccion luego haber efectuado consulta al área usuaria , confirma lo siguiente:Respecto a la Certificacion CCNA se ACOGE la Consulta y se INTEGRARA EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comite deSeleccion luego haber efectuado consulta al área usuaria , confirma lo siguiente:Respecto a la Certificacion CCNA se ACOGE la Consulta y se INTEGRARA EN LAS BASES.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de " Jefe de Proyecto y Supervisor el rubro de Telecomunicaciones, red de datos, redes, fibra óptica, conectividad internet en entidades públicas y/o privadas " en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.4    **Literal:** .    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la OBSERVACION formulada por el participante en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación . El Comite deSeleccion luego haber efectuado la consulta , confirma lo siguiente:Respecto a la "Experiencia del Personal Clave" se ACOGE dicha Observacion y se integrara en las BASES del proceso..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la OBSERVACION formulada por el participante en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación . El Comite deSeleccion luego haber efectuado la consulta , confirma lo siguiente:Respecto a la "Experiencia del Personal Clave" se ACOGE dicha Observacion y se integrara en las BASES del proceso..

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

---

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Al respecto se valida que la entidad no está considerando en este numeral el plazo de instalación de servicio, sin embargo en el del numeral 6.3.1 de la página 28 (plazo de instalación y configuración del servicio) se estableció dicho plazo, en ese sentido solicitamos a la entidad incluir en el presente numeral el plazo de implementación del servicio y reformular el plazo de inicio de servicio conforme a lo consignado en el numeral 6.3.1 (plazo ejecución del servicio)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA SE ACLARA LA CONSULTA en los terminos siguientes, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la instalacion y configuracion del servicio que sera en un plazo de 20 dias segun el numeral 6.3.1 , como fecha de culminación de ejecucion de servicio será hasta el 31-12-2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL COMITE DE SELECCION EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA SE ACLARA LA CONSULTA en los terminos siguientes, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la instalacion y configuracion del servicio que sera en un plazo de 20 dias segun el numeral 6.3.1 , como fecha de culminación de ejecucion de servicio será hasta el 31-12-2024.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** .    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de selección ACLARA que conforme las bases estándares para este tipo de procedimiento de selección aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, e indicado textualmente en el numeral 1.7 de la Sección general de las Bases mencionadas: En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida; por lo que el Comité por Unanimidad aclara que los participantes y/o postores deberán cumplir con todos los requisitos requeridos por el área usuaria en los términos de referencia para considerarse como Admitido, por lo que no se ACOGE a su observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El Comité de selección ACLARA que conforme las bases estándares para este tipo de procedimiento de selección aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, e indicado textualmente en el numeral 1.7 de la Sección general de las Bases mencionadas: En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida; por lo que el Comité por Unanimidad aclara que los participantes y/o postores deberán cumplir con todos los requisitos requeridos por el área usuaria en los términos de referencia para considerarse como Admitido, por lo que no se ACOGE a su obse

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité confirma y aclara que conforme se indica en numeral 2.4 de la sección específica de las Bases Estándares del presente procedimiento de selección, el postor de la buena pro debe presentar todos los documentos indicados y detallados claramente en la misma para poder perfeccionar el contrato, los mismos que serán considerados como parte de las Bases Integradas y como reglas definitivas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité confirma y aclara que conforme se indica en numeral 2.4 de la sección específica de las Bases Estándares del presente procedimiento de selección, el postor de la buena pro debe presentar todos los documentos indicados y detallados claramente en la misma para poder perfeccionar el contrato, los mismos que serán considerados como parte de las Bases Integradas y como reglas definitivas del procedimiento de selección.



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL PUNO la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-12024-2024-UGELP/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SSERVICIO DE CONECTIVIDAD DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE INTERNET PARA 72 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL PUNO.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: A

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité ACLARA que conforme se indica en numeral 2.3 de la sección específica de las Bases Estándares del presente procedimiento de selección, el postor de la buena pro debe presentar todos los documentos indicados y detallados claramente en la misma para poder perfeccionar el contrato, El Comité de Selección luego haber efectuado la consulta, aclara lo siguiente:Respecto a la denominación del proceso, esa nomenclatura no corresponde a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité ACLARA que conforme se indica en numeral 2.3 de la sección específica de las Bases Estándares del presente procedimiento de selección, el postor de la buena pro debe presentar todos los documentos indicados y detallados claramente en la misma para poder perfeccionar el contrato, El Comité de Selección luego haber efectuado la consulta, aclara lo siguiente:Respecto a la denominación del proceso, esa nomenclatura no corresponde a la Entidad.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección ACLARA que en base a lo indicado en la Ley de Contrataciones del estado, las devoluciones de carta fianza se realizar una vez concluida el servicio y realizada la ultima conformidad del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité de selección ACLARA que en base a lo indicado en la Ley de Contrataciones del estado, las devoluciones de carta fianza se realizar una vez concluida el servicio y realizada la ultima conformidad del mismo.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: B      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comite deSeleccion luego haber efectuado consulta , confirma lo siguiente:Respecto la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias no puede ser eliminada ya que es parte de las bases estandarizadas y se encuentra aprobado Mediante DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comite deSeleccion luego haber efectuado consulta , confirma lo siguiente:Respecto la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias no puede ser eliminada ya que es parte de las bases estandarizadas y se encuentra aprobado Mediante DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:  
Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante, luego haber efectuado consulta : el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante, luego haber efectuado consulta : el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: |Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades procedese acoge parcialmente la observación, con motivo de la integración de bases se suprimirá el literal i) y j) requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades procedese acoge parcialmente la observación, con motivo de la integración de bases se suprimirá el literal i) y j) requisitos para perfeccionar el contrato.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades procede: ACLARA la CONSULTA que la presentación de los documentos será de manera física, según lo establece las bases del procedimiento de selección, en aplicación estricta del principio de legalidad, que establece la sujeción de los servidores públicos a la constitución y las leyes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades procede: ACLARA la CONSULTA que la presentación de los documentos será de manera física, según lo establece las bases del procedimiento de selección, en aplicación estricta del principio de legalidad, que establece la sujeción de los servidores públicos a la constitución y las leyes.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio y el Visto bueno de la Oficina de Informática deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades procede: ACLARA la CONSULTA sobre el comprobante de pago, el proveedor debera de presentar por mesa de partes el comprobante de pago y el Informe de la Dirección de Gestión Pedagógica emitiendo la conformidad es responsabilidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades procede: ACLARA la CONSULTA sobre el comprobante de pago, el proveedor debera de presentar por mesa de partes el comprobante de pago y el Informe de la Dirección de Gestión Pedagógica emitiendo la conformidad es responsabilidad de la Entidad.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Código de cuenta interbancaria vinculado al RUC."

Al respecto solicitamos a la Entidad retirar dicho literal del numeral Forma de Pago debido a que dicha información ya forma parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, específicamente en el literal D del numeral 2.3.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: VIÑ4Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccin de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante, luego haber analizado la consulta , confirma lo siguiente: ya que las bases son estandarizadas no se eliminaran.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccin de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante, luego haber analizado la consulta , confirma lo siguiente: ya que las bases son estandarizadas no se eliminaran.



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante, luego haber analizado la consulta, confirma lo siguiente: que la presentación de los documentos para el pago mensual del servicio podrá ser presentado en mesa de partes (física y virtual).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante, luego haber analizado la consulta, confirma lo siguiente: que la presentación de los documentos para el pago mensual del servicio podrá ser presentado en mesa de partes (física y virtual).

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos que en la etapa de Integración de bases remita un Término de Referencia legible; toda qué vez que los mismos se encuentran ilegibles y borrosos, en ese sentido y en virtud de los Principios de Transparencia y Publicidad contenidas en el inciso c) y d) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de evitar una futura nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1-3.2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante,luego haber analizado la consulta , confirma y precisa lo siguiente: LOS TERMINOS DE REFERENCIA SERAN LEGIBLES Y SE PLASMARA EN LAS BASES INTEGRADAS en virtud de los Principios de Transparencia y Publicidad contenidas en el inciso c) y d) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante,luego haber analizado la consulta , confirma y precisa lo siguiente: LOS TERMINOS DE REFERENCIA SERAN LEGIBLES Y SE PLASMARA EN LAS BASES INTEGRADAS en virtud de los Principios de Transparencia y Publicidad contenidas en el inciso c) y d) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccio de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante lo siguiente: lo solicitado se encuentra establecido en los Términos de Referencia pagina 24 de las bases del proceso de selección, numeral 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccio de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante lo siguiente: lo solicitado se encuentra establecido en los Términos de Referencia pagina 24 de las bases del proceso de selección, numeral 10.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: DEL.EQUIP Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comite de Seleccion luego haber efectuado consulta al área usuaria , aclara lo siguiente: Dé comprobarse que el daño fue ocasionado por el mal uso del usuario del servicio, el costo será asumido por la entidad, previa verificación y evidencias del mal uso de los equipos y se confirma que una vez terminado el contrato el proveedor debiera retirar sus equipos entregados a las diferentes instituciones educativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comite de Seleccion luego haber efectuado consulta al área usuaria , aclara lo siguiente: Dé comprobarse que el daño fue ocasionado por el mal uso del usuario del servicio, el costo será asumido por la entidad, previa verificación y evidencias del mal uso de los equipos y se confirma que una vez terminado el contrato el proveedor debiera retirar sus equipos entregados a las diferentes instituciones educativas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

VIÑETA6

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.2.3Literal: COND.SERVPágina: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comite de Selecccion luego haber efectuado consulta al area usuaria , aclara lo siguiente: la aplicacion de penalidad se aplica en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, según lo señalado en la pagina 11 de las bases del proceso de selección numeral 3.6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comite de Selecccion luego haber efectuado consulta al area usuaria , aclara lo siguiente: la aplicacion de penalidad se aplica en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, según lo señalado en la pagina 11 de las bases del proceso de selección numeral 3.6.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad eliminar la VIÑETA 9, toda vez que el plazo de ejecución de servicio esta consignado en el numeral 1.8

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: COND.SERV Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA SE ACOGE LA OBSERVACION en los terminos siguientes, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente, como fecha de culminación de ejecucion de servicio . será el 31-12-2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL COMITE DE SELECCION EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA SE ACOGE LA OBSERVACION en los terminos siguientes, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente, como fecha de culminación de ejecucion de servicio . será el 31-12-2024.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

VIÑETA19

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales (tales como traslados, upgrade, entre otros), será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: COND.SERV Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección luego haber efectuado consulta , aclara lo siguiente: la VIÑETA 19 hace referencia a la ampliación de ancho de banda de forma temporal o por un plazo determinado ya que no es materia de cotización al ser un servicio temporal y excepcional cuando surga una necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección luego haber efectuado consulta , aclara lo siguiente: la VIÑETA 19 hace referencia a la ampliación de ancho de banda de forma temporal o por un plazo determinado ya que no es materia de cotización al ser un servicio temporal y excepcional cuando surga una necesidad.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el PLAN DE TRABAJO Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.3    **Literal:** PLAN DE TR    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección luego haber efectuado consulta , aclara lo siguiente:El Plande Trabajo es un documento muy importante, por el cual la entidad podrá saber de forma inmediata la programación de las actividades de instalación del servicio de internet en las IE, monitorear oportunamente y realizar las respectivas coordinaciones para las facilidades en el uso de los ambientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección luego haber efectuado consulta , aclara lo siguiente:El Plande Trabajo es un documento muy importante, por el cual la entidad podrá saber de forma inmediata la programación de las actividades de instalación del servicio de internet en las IE, monitorear oportunamente y realizar las respectivas coordinaciones para las facilidades en el uso de los ambientes.



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ... contabilizados a partir del dia siguiente de perfeccionado el contrato o notificación de la orden de servicio.

Sin embargo la entidad no esta considerando el plazo de instalación brindado en el numeral 6.3.1, en ese sentido y con la finalidad de evitar diversas interpretaciones se solicita a la entidad retirar dicho extremo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA SE ACLARA LA CONSULTA en los terminos siguientes, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la instalacion y configuracion del servicio, como fecha de culminación de ejecucion de servicio será hasta el 31-12-2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL COMITE DE SELECCION EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA SE ACLARA LA CONSULTA en los terminos siguientes, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la instalacion y configuracion del servicio, como fecha de culminación de ejecucion de servicio será hasta el 31-12-2024.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:  
Solicitar a la entidad en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que este proceso es un Concurso Público y la contratación no puede perfeccionarse bajo ningún motivo por orden de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación a lo establecido en el artículo 137.1 del Reglamento, que establece que, el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos derivados de procedimientos de Subasta Inversa Electrónica y Adjudicación Simplificada para bienes y servicios en general, en los que el contrato se puede perfeccionar con la recepción de la orden de compra o de servicios, conforme a lo previsto en los documentos del procedimiento de selección, siempre que el monto del valor estimado no supere los (S/ 100 000,00) cien Mil con 00/100 Soles; por tanto, se debe ACLARAR que el plazo para la instalación y configuración del servicio será computados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.Le informamos que para hacer los compromiso en el SIAF también se necesita de la elaboracion de la orden de servicio,pero se respetara el contrato firmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En aplicación a lo establecido en el artículo 137.1 del Reglamento, que establece que, el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos derivados de procedimientos de Subasta Inversa Electrónica y Adjudicación Simplificada para bienes y servicios en general, en los que el contrato se puede perfeccionar con la recepción de la orden de compra o de servicios, conforme a lo previsto en los documentos del procedimiento de selección, siempre que el monto del valor estimado no supere los (S/ 100 000,00) cien Mil con 00/100 Soles; por tanto, se debe ACLARAR que el plazo para la instalación y configuración del servicio será computados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.Le informamos que para hacer los compromiso en el SIAF también se necesita de la elaboracion de la orden de servicio,pero se respetara el contrato firmado

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta diferentes documentos incluidos en el presente numeral. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

.Directiva N° 001-2019-OSCE/CD,

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que las Bases estándar aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, ya establece la forma en que deben cumplir con lo que estable las bases estándar aprobadas por el OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que las Bases estándar aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, ya establece la forma en que deben cumplir con lo que estable las bases estándar aprobadas por el OSCE

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: Certificado de vigencia de poder para persona jurídica ( para determinar la presentación legal de la empresa.)

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento del presente numeral, todo vez que la mencionada documentación se encuentra dentro de la lista de documentos del numeral 2.2.1.1

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1    **Literal:** VIÑ1    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara al postor que para ser proveedor del estado es necesario contar con el REGISTRO NACIONAL DE PROVEEDORES DEL ESTADO (RNP),certificado de vigencia de poder y además su ruc tiene que estar en la actividad materia del presente procedimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara al postor que para ser proveedor del estado es necesario contar con el REGISTRO NACIONAL DE PROVEEDORES DEL ESTADO (RNP),certificado de vigencia de poder y además su ruc tiene que estar en la actividad materia del presente procedimiento

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Tener el rubro de internet según ficha RUC

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento del presente numeral, todo vez que la mencionada documentación ficha RUC es de acceso público, así mismo el documento que acredita la habilitación legal del postor para brindar el servicio requerido se sustenta con el Registro de valor añadido, documento que es solicitado dentro de los documentos para la calificación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: VIÑ3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara al postor que para ser proveedor del estado es necesario contar con el REGISTRO NACIONAL DE PROVEEDORES DEL ESTADO (RNP), además su ruc tiene que estar en la actividad materia del presente procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara al postor que para ser proveedor del estado es necesario contar con el REGISTRO NACIONAL DE PROVEEDORES DEL ESTADO (RNP), además su ruc tiene que estar en la actividad materia del presente procedimiento

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Contar comprobantes de pagos a OSIPTEL con un plazo mínimo de 24 meses, anteriores a la presentación de ofertas, acreditando con comprobante de pago, constancia de depósito, orden de compra o servicio.

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento del presente numeral, toda vez que la mencionada documentación no corresponde ser acreditada siendo que la misma es ajena al presente proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: VIÑ4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACOGE la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección luego haber efectuado consulta al área usuaria ,procede a eliminar dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACOGE la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección luego haber efectuado consulta al área usuaria ,procede a eliminar dicho requerimiento.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista asume responsabilidades de velar por la custodia de sus materiales entregado en cada institución educativa y redes educativas durante la prestación del servicio.

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento del presente numeral, toda vez que todo el equipamiento entregado a la entidad en calidad de comodato es de responsabilidad de la misma desde el momento de la instalación hasta el recojo de los mismos luego de la finalización del contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8.1Literal: VIÑ2Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades procede ACOGER la CONSULTA formulada por el participante. El Comite de Selecccion luego haber efectuado consulta al área usuaria ,procede a eliminar dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades procede ACOGER la CONSULTA formulada por el participante. El Comite de Selecccion luego haber efectuado consulta al área usuaria ,procede a eliminar dicho requerimiento.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se procederá al cambio de equipos luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista. Asimismo, los equipos repuestos serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: VIÑ10 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACOGER la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección luego haber efectuado consulta al área usuaria: se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACOGER la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección luego haber efectuado consulta al área usuaria: se confirma lo solicitado.



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: VIÑ10 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE e indica que, de acuerdo a las bases del capítulo III numeral 8.2 RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA (pagina 30), indica la empresa proveedora debera disponer de equipos de contingencia para reemplazo en el caso de presentarse alguna falla en el equipamiento, en caso de uso negligente por parte de la entidad (institucion educativa) asumira los costos adicionales por daños irreparables en los equipos la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección ACOGE e indica que, de acuerdo a las bases del capítulo III numeral 8.2 RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA (pagina 30), indica la empresa proveedora debera disponer de equipos de contingencia para reemplazo en el caso de presentarse alguna falla en el equipamiento, en caso de uso negligente por parte de la entidad (institucion educativa) asumira los costos adicionales por daños irreparables en los equipos la entidad.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina:¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales,solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: VIÑ12 Y 14 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante por lo que se confirma que el medio de comunicacion para reportar los problemas tecnicos sera a travez de llamadas telefonicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante por lo que se confirma que el medio de comunicacion para reportar los problemas tecnicos sera a travez de llamadas telefonicas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Respecto al personal que estar a cargo de las medidas de control durante la ejecución contractual, solicitamos a la entidad confirmar que en un plazo no mayor a 02 días hábiles de firmado el contrato procederá a enviar los datos correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACOGER la CONSULTA formulada por el participante, por lo que se confirma que en un plazo no mayor a 02 días habiles la entidad enviara los datos del personal responsable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACOGER la CONSULTA formulada por el participante, por lo que se confirma que en un plazo no mayor a 02 días habiles la entidad enviara los datos del personal responsable.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista debe llevar a cabo un registro actualizado de las instituciones educativas donde presta el servicio de internet y deberá presentarlo cada vez que sea requerida por la UGEL Cusco...

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento del presente numeral, toda vez que todas las instituciones educativas donde prestará el servicio de internet se encuentran definidas en los presentes términos de referencia y cualquier cambio deberá ser solicitado por la UGEL Cusco de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente, ergo la entidad contará con dicha información resultando incensario exigir al contratista que lleve un control de dichas instituciones educativas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 9.2Literal: VIÑ2Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante, se precisa que en dicho registro el contratista debe mantener actualizado el estado situacional de la prestación del servicio, considerando percances, cortes, averías y otros ..., los cuales están descritos en el segundo párrafo del numeral 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante, se precisa que en dicho registro el contratista debe mantener actualizado el estado situacional de la prestación del servicio, considerando percances, cortes, averías y otros ..., los cuales están descritos en el segundo párrafo del numeral 2

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:  
Sírbase confirmar que el Plan de Trabajo se presentará a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.9 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA que el participante se ceñirá de acuerdo a las bases del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA que el participante se ceñirá de acuerdo a las bases del proceso de selección.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:  
Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede a ACLARAR a la consulta que el Comité de Selección en consecuencia, el contratista en su momento deberá de coordinar con los funcionarios directamente responsable con las actividades a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede a ACLARAR a la consulta que el Comité de Selección en consecuencia, el contratista en su momento deberá de coordinar con los funcionarios directamente responsable con las actividades a realizar.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el postor ganador de la buena pro será responsable de la instalación y configuración de sus propios equipos, en caso se requiera alguna configuración y/o modificación en equipamiento y/o la red de la entidad será ésta la responsable de dichas modificaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede a ACLARAR a la consulta: respecto a ello el contratista debera ceñirse a las bases establecidas del proceso de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede a ACLARAR a la consulta: respecto a ello el contratista debera ceñirse a las bases establecidas del proceso de seleccion.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: se efectuara el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: se efectuara el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: que solamente la aplicación de penalidades se aplicara en caso el contratista no cumpla con la prestación del servicio requerido, para el caso de que el servicio se interrumpido por otros ajenos a la voluntad del contratista, en dicho caso el contratista tendra que comunicar inmediatamente para conocimiento de la institución beneficiaria de dicho servicio y de ser necesario generar el ticket indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: que solamente la aplicación de penalidades se aplicara en caso el contratista no cumpla con la prestación del servicio requerido, para el caso de que el servicio se interrumpido por otros ajenos a la voluntad del contratista, en dicho caso el contratista tendra que comunicar inmediatamente para conocimiento de la institución beneficiaria de dicho servicio y de ser necesario generar el ticket indicado.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el objeto de contrato es un "Servicio", y no el suministro de bienes; en dicho sentido, solicitamos confirmar que será el Contratista quien deberá validar que equipos son necesarios para la provisión del servicio, y no será necesario contar y entregar ningún kit de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: que el objeto de contratacion es un "SERVICIO".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: que el objeto de contratacion es un "SERVICIO".

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Contratista" deberá presentar en su oferta el tipo de servicio ofertado. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia al postor. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "contratista" por "postor".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: que el termino "contratista" y "postor" para las bases del presente servicio seran considerados como sinonimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: que el termino "contratista" y "postor" para las bases del presente servicio seran considerados como sinonimos.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:, en aplicación del Principio de Equidad, tanto para el contratista como la Entidad la normativa de contrataciones con el estado establece en estos casos si este ha sido producido por caso fortuito o fuerza mayor, en consecuencia, de deberán ceñir a la ley de contrataciones con el estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:, en aplicación del Principio de Equidad, tanto para el contratista como la Entidad la normativa de contrataciones con el estado establece en estos casos si este ha sido producido por caso fortuito o fuerza mayor, en consecuencia, de deberán ceñir a la ley de contrataciones con el estado y su reglamento.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Instalacion adecuada y fluida del servicio", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** .    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades según previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, procede ACLARAR la OBSERVACION formulada por el participante: se aclara que la "instalacion adecuada" garantizara un "servicio fluido" y continuo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades según previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, procede ACLARAR la OBSERVACION formulada por el participante: se aclara que la "instalacion adecuada" garantizara un "servicio fluido" y continuo.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:  
Solicitamos confirmar a la Entidad que los traslados están sujetos factibilidad técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACOGER la CONSULTA formulada por el participante: que los traslados estan sujetos a factibilidad tecnica,para lo cual se dara los plazos prudentes para dicho traslado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACOGER la CONSULTA formulada por el participante: que los traslados estan sujetos a factibilidad tecnica,para lo cual se dara los plazos prudentes para dicho traslado.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:  
Respecto a la capacitación solicitada al director y/o responsable designado por el director, debido a la cantidad de personal a capacitar agradeceremos a la entidad confirmar que la misma podrá brindarse de manera virtual, de esta manera evitar movilizaciones incensarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: párrafo3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El Comité de selección indica en base a la aclaracion del area usuaria, ACOGE LA CONSULTA en los siguientes terminos , que las capacitaciones se realizara de de forma presencial y/o remota una vez concluido la instalacion de servicio de internet en la II.EE. a 2 personas designadas por cada II.EE. con un promedio de 2 horas de duracion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
El Comité de selección indica en base a la aclaracion del area usuaria, ACOGE LA CONSULTA en los siguientes terminos , que las capacitaciones se realizara de de forma presencial y/o remota una vez concluido la instalacion de servicio de internet en la II.EE. a 2 personas designadas por cada II.EE. con un promedio de 2 horas de duracion



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida y la entidad requiera que la capacitación sea presencial, agradeceremos confirmar que el lugar de capacitación será coordinado entre la UGEL y el CONTRATISTA , siendo esta una sola sede designada por la UGEL o del CONTRATISTA

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: párrafo3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección indica en base a la aclaracion del area usuaria, ACOGE LA CONSULTA en los siguientes terminos , que las capacitaciones se realizara de de forma presencial y/o remota una vez concluido la instalacion de servicio de internet en la II.EE. a 2 personas designadas por cada II.EE. con un promedio de 2 horas de duracion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité de selección indica en base a la aclaracion del area usuaria, ACOGE LA CONSULTA en los siguientes terminos , que las capacitaciones se realizara de de forma presencial y/o remota una vez concluido la instalacion de servicio de internet en la II.EE. a 2 personas designadas por cada II.EE. con un promedio de 2 horas de duracion

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación requerida agradeceremos confirmar que la misma podrá llevarse a cabo en un plazo máximo de 30 días calendarios de culminada la implementación de todos los servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: párrafo3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACOGE parcialmente la CONSULTA formulada por el participante: que el plazo maximo para la capacitacion sera de dos dias una vez culminada la instalacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACOGE parcialmente la CONSULTA formulada por el participante: que el plazo maximo para la capacitacion sera de dos dias una vez culminada la instalacion del servicio.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El cumplimiento de esta capacitación, se evidenciará con una constancia o certificado de capacitación que se entregará al director y/o personal asignado¿

Al respecto solicitamos a la entidad conformar que para acreditar el cumplimiento de la capacitación requerida será válido presentar un Acta de capacitación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: párrafo4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: se debe ceñir a lo plasmado en los terminos de referencia del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: se debe ceñir a lo plasmado en los terminos de referencia del proceso.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la Entidad.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.2.3Literal: .Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:, que la Entidad no se hace responsbale por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio, que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la Entidad, porque las cuentas de acceso solo seran de fines informativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:, que la Entidad no se hace responsbale por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio, que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la Entidad, porque las cuentas de acceso solo seran de fines informativos.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Los elementos y/o accesorios que sean utilizados (¿) deberán ser de calidad certificada", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 5.2.3    **Literal:** .    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: que el contratista debe ceñirse a lo establecido en los términos de referencia del proceso de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: que el contratista debe ceñirse a lo establecido en los términos de referencia del proceso de selección.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE e indica que, de acuerdo a las bases del capítulo III numeral 8.2 RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA (pagina 30), indica la empresa proveedora debera disponer de equipos de contingencia para reemplazo en el caso de presentarse alguna falla en el equipamiento, en caso de uso negligente por parte de la entidad (institucion educativa) asumira los costos adicionales por daños irreparables en los equipos la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección ACOGE e indica que, de acuerdo a las bases del capítulo III numeral 8.2 RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA (pagina 30), indica la empresa proveedora debera disponer de equipos de contingencia para reemplazo en el caso de presentarse alguna falla en el equipamiento, en caso de uso negligente por parte de la entidad (institucion educativa) asumira los costos adicionales por daños irreparables en los equipos la entidad.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección indica en base a la aclaración del área usuaria que, conforme se detalla en el numeral 5. de los términos de referencia: El personal de la UGEL y de los locales educativos se encargará de coordinar todas las facilidades de acceso a los locales mencionados, a fin de que el personal del contratista pueda efectuar la instalación y configuración del servicio; es decir las Instituciones educativas darán todas las facilidades para la instalación del servicio contratado, por el cual el contratista deberá coordinar directamente con los directores de dichas instituciones beneficiarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité de selección indica en base a la aclaración del área usuaria que, conforme se detalla en el numeral 5. de los términos de referencia: El personal de la UGEL y de los locales educativos se encargará de coordinar todas las facilidades de acceso a los locales mencionados, a fin de que el personal del contratista pueda efectuar la instalación y configuración del servicio; es decir las Instituciones educativas darán todas las facilidades para la instalación del servicio contratado, por el cual el contratista deberá coordinar directamente con los directores de dichas instituciones beneficiarias.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases se indica:Reportes estadísticos mensuales

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento hace referencia al reporte de consumo de ancho de banda al que podrán acceder mediante el acceso al monitoreo a través de la web y de reportes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: viñ6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que los reportes estadisticos mensuales, hace referencia al consumo de ancho de banda, incidencias y/o fallas, filtros de contenido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que los reportes estadisticos mensuales, hace referencia al consumo de ancho de banda, incidencias y/o fallas, filtros de contenido



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Contar con comprobantes de pago a OSIPTEL", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACOGERSE la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara y se precisa que se eliminare dicho requisitos en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACOGERSE la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara y se precisa que se eliminare dicho requisitos en las bases integradas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:  
Solicitamos confirmar que es la Entidad quien asume la custodia y responsabilidad de los equipos implementados en las sedes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara y se confirma que la Entidad (Institucion Educativa) sera responsable de la custodia de los equipos implementados en las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara y se confirma que la Entidad (Institucion Educativa) sera responsable de la custodia de los equipos implementados en las sedes.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** .      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACOGE la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección luego haber efectuado consulta al área usuaria ,procede a eliminar dicho requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACOGE la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección luego haber efectuado consulta al área usuaria ,procede a eliminar dicho requerimiento.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

Respecto al informe final solicitamos a la entidad que el mismo pueda entregarse en un plazo máximo de 10 días útiles luego de finalizada la implemetanción del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: viñ9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que el informe final podra ser presentado en un plazo no menor a 48 horas, luego de concluido los trabajos de instalacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que el informe final podra ser presentado en un plazo no menor a 48 horas, luego de concluido los trabajos de instalacion.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en bases a la aclaracion del area usuaria ACOGE LA CONSULTA en los terminos siguientes, que el plazo para solucionar una averia sera computado a partir de reportado el incidente, para lo cual se le asignara un ticket para la atencion inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité de selección en bases a la aclaracion del area usuaria ACOGE LA CONSULTA en los terminos siguientes, que el plazo para solucionar una averia sera computado a partir de reportado el incidente, para lo cual se le asignara un ticket para la atencion inmediata.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8.2Literal: .Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección indica en base a la aclaracion del area usuaria, que solamente la aplicación de penalidades se aplicara en caso el contratista no cumpla con la prestacion del servicio requerido, para el caso de que el servicio sea interrumpido por otros ajenos a la voluntad del contratista, en dicho caso el contratista tendra que comunicar inmediatamente para conocimiento de la isntitucion beneficiaria de dicho servicio y la atencion inmediata de la averia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité de selección indica en base a la aclaracion del area usuaria, que solamente la aplicación de penalidades se aplicara en caso el contratista no cumpla con la prestacion del servicio requerido, para el caso de que el servicio sea interrumpido por otros ajenos a la voluntad del contratista, en dicho caso el contratista tendra que comunicar inmediatamente para conocimiento de la isntitucion beneficiaria de dicho servicio y la atencion inmediata de la averia.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección indica que, el presente procedimiento de selección esta sujeta a la Ley 30225, y por ende la resoluciones y formalidades para el mismo esta indicado en artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité de selección indica que, el presente procedimiento de selección esta sujeta a la Ley 30225, y por ende la resoluciones y formalidades para el mismo esta indicado en artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "(¿) sólo reconocerá pago por los servicios efectivamente prestados y en forma fluida", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 10    **Literal:** .    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de selección indica que, el presente procedimiento de selección esta sujeta al numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento establecido, de acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se precisa que los terminos de refencia son claros y concretos para la contratacion del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El Comité de selección indica que, el presente procedimiento de selección esta sujeta al numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento establecido, de acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se precisa que los terminos de refencia son claros y concretos para la contratacion del servicio.



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Observación: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "(¿) no pudiendo dar conformidad a servicios en condiciones de averías o servicios no fluidos", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 10    **Literal:** .    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de selección indica que, el presente procedimiento de selección esta sujeta al numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento establecido, de acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se precisa que los terminos de refencia son claros y concretos para la contratacion del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El Comité de selección indica que, el presente procedimiento de selección esta sujeta al numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento establecido, de acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se precisa que los terminos de refencia son claros y concretos para la contratacion del servicio.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En concordancia con el principio de transparencia que rigen las contrataciones públicas, solicitamos a la Entidad, insertar de forma legible el cuadro de requisitos de calificación, considerando que el insertado en las bases administrativas no permite lo que la entidad requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: SE PROPORCIONARA EN ARCHIVO PDF LOS REQUISITOS DE CALIFICACION DE MANERA LEGIBLE. Y ASI MISMO SE PUBLICARA EN LAS BASES INTERGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: SE PROPORCIONARA EN ARCHIVO PDF LOS REQUISITOS DE CALIFICACION DE MANERA LEGIBLE. Y ASI MISMO SE PUBLICARA EN LAS BASES INTERGRADAS

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: CLAU18Literal: .Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara a la consulta que, el Artículo 45 de la Ley de Contrataciones, establece cuales son los medios de solución de controversias de la ejecución contractual y su numeral 1, establece expresamente que, las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven, mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Esto quiere decir, que la modalidad y el centro de arbitraje elegido ya se dará en la etapa de suscripción del contrato no antes, en sujeción estricta del Principio de Equidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aclara a la consulta que, el Artículo 45 de la Ley de Contrataciones, establece cuales son los medios de solución de controversias de la ejecución contractual y su numeral 1, establece expresamente que, las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven, mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Esto quiere decir, que la modalidad y el centro de arbitraje elegido ya se dará en la etapa de suscripción del contrato no antes, en sujeción estricta del Principio de Equidad.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.2                      **Literal:** C                      **Página:** 39  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección indica y ACLARA que conforme se indica en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general: ¿ Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida. ¿ En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva ¿Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado¿. ; y ademas la experiencia que que acrediten puede ser aquel prestado a empresa publica o privada, el cual debiera ser acreditado fehacientemente el servicio prestado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección indica y ACLARA que conforme se indica en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general: ¿ Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida. ¿ En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva ¿Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado¿. ; y ademas la experiencia que que acrediten puede ser aquel prestado a empresa publica o privada, el cual deb

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 39  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: Se aclara que las Bases estándar aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, ya establece la forma de Acreditación, la entidad y los participantes deben cumplir con lo que establece las bases estándar aprobadas por el OSCE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: Se aclara que las Bases estándar aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, ya establece la forma de Acreditación, la entidad y los participantes deben cumplir con lo que establece las bases estándar aprobadas por el OSCE

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:08:50

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor detallará en su oferta el tipo de servicio ofertado de acuerdo a la disponibilidad tecnológica . Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido o en su defecto incluirlo en el mencionado numeral;a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** .    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que las Bases estándar aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, ya establece la forma en que deben cumplir con lo que estable las bases estándar aprobadas por el OSCE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que las Bases estándar aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, ya establece la forma en que deben cumplir con lo que estable las bases estándar aprobadas por el OSCE

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:29:30

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
Objeto de la contratacion, Contratar una empresa que suministre e instale el servicio de conexion a internet para 68 locales educativos de EBR del ambito de la UGEL Cusco.

Consulta:  
Para poder asegurar la disponibilidad del servicio de internet con respecto al trafico internacional. EL POSTOR debera poseer un ancho de banda hacia el Internet Internacional de 10 Gbps como mínimo por cada interconexión y debe contar con sistemas de redundancia en la salida internacional como mínimo dos operadores TIER1 internacionales distintos con rutas físicas diferentes con los que deberá tener conexión directa a través de enlaces de Fibra Óptica. Con ello se busca garantizar la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido. Debe garantizar la conexión internacional para ambas rutas y por distintos proveedores internacionales, uno propio y otro podra ser subarrendado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que en contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, lo cual debera ceñirse a lo establecido en las bases del proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que en contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, lo cual debera ceñirse a lo establecido en las bases del proceso.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:29:30

**Consulta: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
Objeto de la contratacion, Contratar una empresa que suministre e instale el servicio de conexion a internet para 68 locales educativos de EBR del ambito de la UGEL Cusco.

Consulta:  
Para poder asegurar la disponibilidad del servicio de internet con respecto al trafico local. El POSTOR debera ser miembro formal y activo del NAP Perú, así como también podrá poseer conexión propia a este. Asimismo, también contara con una capacidad mínima de 2x100Gbps.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que en contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, lo cual debera ceñirse a lo establecido en las bases del proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que en contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, lo cual debera ceñirse a lo establecido en las bases del proceso.



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:29:30

**Consulta: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
Alcance de servicio, Contar con un servicio de internet HFC, Radio enlace, satelital o fibra optica, para 68 locales educativos

Consulta:  
Con el fin de garantizar la legitimidad y claridad de la informacion de las instituciones educativas, adjuntar el archivo en Excel o Word detallando en forma visible codigo del local, nombre I.E, direccion departamento, conexion, ancho de banda. En el archivo adjunto en las bases la informacion esta borrosa y no es facil de entender.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico        **Numeral:** 5.1                      **Literal:** 5.1                      **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: SE PROPORCIONARA EN ARCHIVO PDF EL CODIGO LOCAL, NOMBRE DE LA I.E, DIRECCION,DEPARTAMENTO,CONEXION,ANCHO DE BANDA DE MANERA LEGIBLE. Y ASI MISMO SE PUBLICARA EN LAS BASES INTERGRADAS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: SE PROPORCIONARA EN ARCHIVO PDF EL CODIGO LOCAL, NOMBRE DE LA I.E, DIRECCION,DEPARTAMENTO,CONEXION,ANCHO DE BANDA DE MANERA LEGIBLE. Y ASI MISMO SE PUBLICARA EN LAS BASES INTERGRADAS.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:29:30

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El contratista trasladara y entregara todos los bienes(equipamiento) necesario a requerirse para la dotacion del servicio de internet.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará para todos los equipos propuestos por el proveedor:  
- Espacio en gabinete y/o rack para la instalación de los equipos  
- Energía estabilizada y sistema de aterramiento  
- Cableado LAN.  
- puertos disponibles en su switch

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 2do parraf Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:El contratista debera preveer el acondicionamiento de sus equipos para el funcionamiento del servicio de internet, ya que es un servicio a todo costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:El contratista debera preveer el acondicionamiento de sus equipos para el funcionamiento del servicio de internet, ya que es un servicio a todo costo.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:29:30

**Consulta: Nro. 81**  
**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
El contratista deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio , sin que esto implique costo adicional para la UGEL Cusco.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará para todos los equipos propuestos por el proveedor:  
- Espacio en gabinete y/o rack para la instalación de los equipos  
- Energía estabilizada y sistema de aterramiento  
- Cableado LAN.  
- puertos disponibles en su switch

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.3      Literal: 2do parraf      Página: 25**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:El contratista deberá proveer el acondicionamiento de sus equipos para el funcionamiento del servicio de internet, ya que es un servicio a todo costo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:El contratista deberá proveer el acondicionamiento de sus equipos para el funcionamiento del servicio de internet, ya que es un servicio a todo costo.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:29:30

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

En caso de cambio de sede o lugar de la instalacion inicial dentro del peridoo de contrato, el contratista asumira todo el costo del traslado dels ervicio.

Consulta:

Se solcita a la entidad que comunicara como minimo de 30 dias calendario el traslado para validar las FFTT, y tambien se solicita confirmar cuantos traslados se darà durante el tiempo de contratao.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: 4to parraf Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que en caso de que la entidad cambie de sede o lugar de la instalacion la entidad comunicara dicho traslado con una anticipacion de 7 dias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que en caso de que la entidad cambie de sede o lugar de la instalacion la entidad comunicara dicho traslado con una anticipacion de 7 dias.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:29:30

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Los equipos de comunicaciones a instalar por parte del contratista se deben encontrar tecnológicamente vigente

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que ademas que los quipos de comuniaciones esten tecnológicamente vigentes , serán nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: 10mo parrf Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que los equipos deben estar tecnológicamente vigentes para garantizar el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que los equipos deben estar tecnológicamente vigentes para garantizar el servicio.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:29:30

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

. En las bases se indica :

6.3.2 Ejecucion del servicio:

El contratista debera realizar el servicio de instalacion a los lugares señalados en el anexo N° 1 que entrega la UGEL, la que obligatoriamente incluye los bienes o equipamiento necesario para el servicio de internet.

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la legitimidad y claridad del anexo 1 , solicitamos a la entidad que proporcione la informacion en formato excel y/o Word del anexo 1, ya que en las bases la informacion correspondiente a cada entidad educativa esta borrosa y no es entendible a simple vista. Por ejemplo las coordenadas, anchos de banda, nombre de las instituciones etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que las BASES INTEGRADAS PROPORCIONARA EN ARCHIVO PDF DE LAS COORDENADAS,ANCHO DE BANDA Y NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES DE MANERA LEGIBLE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que las BASES INTEGRADAS PROPORCIONARA EN ARCHIVO PDF DE LAS COORDENADAS,ANCHO DE BANDA Y NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES DE MANERA LEGIBLE.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:29:30

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

. En las bases se indica :  
6.3.2 Ejecucion del servicio:  
El plazo para la instalacion y configuracion del servicio será de hasta 20 dias calendarios contados a partir del dia siguiente de perfeccionado el contrato o notificacion de la orden del servicio.

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de cuarenta y cinco (45) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo veinte (20) días calendarios.  
Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.  
También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.  
En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado en el articulo 32 del Reglamento de la Ley 30225, La indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores, así como, de la posibilidad de distribuir la buena pro. En caso solo exista una marca en el mercado, dicho análisis incluye pluralidad de postores; es así que realizado el estudio de mercado por la oficina de Abastecimiento, en base a los terminos de referencia definido por el area usuaria, se obtuvo pluralidad de postores de Empresas que cuentan con la capacidad y recursos humanos para poder realizar la instalacion y configuracion del servicio en 20 dias calendarios;ya que la mayoría de Instituciones Educativas se encuentran ubicadas en zonas urbanas de la Ciudad de Cusco; por lo que el Comite por Unanimidad decide NO ACOGER la OBSERVACION planteada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme a lo indicado en el articulo 32 del Reglamento de la Ley 30225, La indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores, así como, de la posibilidad de distribuir la buena pro. En caso solo exista una marca en el mercado, dicho análisis incluye pluralidad de postores; es así que realizado el estudio de mercado por la oficina de Abastecimiento, en base a los terminos de referencia definido por el area usuaria, se obtuvo pluralidad de postores de Empresas que cuentan con la capacidad y recursos humanos para poder realizar la instalacion y configuracion del servicio en 20 dias calendarios;ya que la mayoría de Instituciones Educativas se encuentran ubicadas en zonas urbanas de la Ciudad de Cusco; por lo que el Comite por Unanimidad decide NO ACOGER la OBSERVACION planteada por el participante.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:29:30

**Consulta:** Nro. 86  
**Consulta/Observación:**  
En las bases indica lo siguiente :  
El tiempo de respuesta ante una averia no sera mayor a 2 horas .

**CONSULTA:**  
Se solicita a la entidad confirmar que si en caso se malogra o no funciona el equipo de comunicaciones o cualquier componente , el tiempo maximo de cambio será de 4 horas a excepcion que se haya manipulado de manera incorrepta por parte del responsable de la sede educativa y en el caso se genere una averia de planta externa o ocasionada por terceros el tiempo maximo de reparacion será de 8 horas como minimo y si hay degradacion del servicio de 24 horas .

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** 5to parraf      **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: En caso los equipos se malogren o no funcionen, estos deberan remplazarse en un plazo maximo de 6 horas.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Selecccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: En caso los equipos se malogren o no funcionen, estos deberan remplazarse en un plazo maximo de 6 horas.



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:44:42

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
Tener rubro de servicio de internet según ficha ruc sunat

Teniendo en cuenta que para acreditar que el postor brinda servicios de Internet se está colocando en capacidad legal de requisitos de habilitación las autorizaciones del MTC. Por lo que agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requerimiento se aceptará como válido en actividades de Telecomunicaciones Inalámbricas, que figure en la ficha RUC. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1    **Literal:** -    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: Se aclara al postor que para ser proveedor del estado es necesario contar con el REGISTRO NACIONAL DE PROVEEDORES DEL ESTADO (RNP), certificado de vigencia de poder y además su ruc tiene que estar en la actividad materia del presente procedimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: Se aclara al postor que para ser proveedor del estado es necesario contar con el REGISTRO NACIONAL DE PROVEEDORES DEL ESTADO (RNP), certificado de vigencia de poder y además su ruc tiene que estar en la actividad materia del presente procedimiento

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:44:42

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Jefe de Proyecto

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido Ingeniero de sistemas y computo.

Esto con el fin d evelar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.2.1

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que para Jefe de Proyecto, su perfil profesional puede ser: Ingeniero en Sistemas e Informatica, Ingeniero en Telecomunicaciones o afines

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:Se aclara que para Jefe de Proyecto, su perfil profesional puede ser: Ingeniero en Sistemas e Informatica, Ingeniero en Telecomunicaciones o afines

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:44:42

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Capacitación JEFE DE PROYECTO  
Curso y/o diplomado en administrador de redes y servidores (100 horas lectivas)  
Capacitación en redes e infraestructuura en redes de fibra optica (100 horas lectivas)

Teniendo en cuenta para el perfil de jefe de proyecto suprimir el presente requerimiento o considerar como opcional. Asimismo en su reemplazo colocar un curso y/o diplomado de gestión de proyectos como mínimo 24 horas lectivas. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.2.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:El perfil del personal clave no puede ser suprimida, ya que la capacitacion en muy importante en el personasl clave, ya que ello determinara la destresa y la facilidad en la implementacion, despliegue y solucion de inconvenientes en el servicio de instalacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante:El perfil del personal clave no puede ser suprimida, ya que la capacitacion en muy importante en el personasl clave, ya que ello determinara la destresa y la facilidad en la implementacion, despliegue y solucion de inconvenientes en el servicio de instalacion del servicio.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-UGEL CUSCO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL AMBITO DE LA UGEL CUSCO.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:44:42

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las bases dice: SUPERVISOR DE PROYECTO

Curso y/o diplomado en administrador de redes y servidores (100 horas lectivas)

Capacitación en redes e infraestructuura en redes de fibra optica (100 horas lectivas)

Agradeceremos confitmar que el present requerimiento quede de la siguiente manera:

Curso y/o diplomado en administrador de redes y servidores (100 horas lectivas) y/o

Capacitación en redes e infraestructuura en redes de fibra optica (100 horas lectivas) y/o Curso: Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones mínimo 24 horas lectivas

Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.2.2

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: El contratista debera ceñirse a lo estipulado en los requisitos de calificacion plasmado en las bases del proceso de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comite de Seleccion de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante: El contratista debera ceñirse a lo estipulado en los requisitos de calificacion plasmado en las bases del proceso de seleccion.