

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO) SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20354826799	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES DE TELECOMUNICACIONES	Hora de envío :	19:00:25

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se solicita enviar los planos en autocad

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección considerando el informe del área usuaria como mejor conocedora sobre lo relacionado al servicio aclara que, La entidad no cuenta con los planos solicitados; sin embargo, de manera opcional, el postor podrá realizar una visita técnica a los lugares dónde se realizará el Servicio de Implementación de Infraestructura de Red, para su presentación y evaluación; con el fin de obtener la mejor propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO) SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código : 20354826799

Nombre o Razón social : SERVICIOS GENERALES DE TELECOMUNICACIONES  
EIRL

Fecha de envío : 08/07/2024

Hora de envío : 19:00:25

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

como buenas practicas se recomienda que el ups trabaje con un transformador de asilamiento, confrimar si se debe de requerir un transformador de aislamiento

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5.4

**Literal:** -

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección considerando el informe del área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, aclara en los Terminos de Referencia se encuentran los requisitos minimos para que garanticen el servicio de implementación de infraestructura de red, por lo cual el proveedor podra de manera opcional incluir en su oferta técnica la instalación de un transformador de aislamiento si fuera necesario; en ese sentido se incorporara en los Términos de Referencia numeral 5.4 "transformador de aislamiento (de ser necesario)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección considerando el informe del área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, aclara en los Terminos de Referencia se encuentran los requisitos minimos para que garanticen el servicio de implementación de infraestructura de red, por lo cual el proveedor podra de manera opcional incluir en su oferta técnica la instalación de un transformador de aislamiento si fuera necesario; en ese sentido se incorporara en los Términos de Referencia numeral 5.4 "transformador de aislamiento (de ser necesario)"

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO) SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código : 20354826799

Fecha de envío : 08/07/2024

Nombre o Razón social : SERVICIOS GENERALES DE TELECOMUNICACIONES

Hora de envío : 19:00:25

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

se solicita confirmar si cada sede cuenta con un pozo a tierra

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: -

Literal: f.9

Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección considerando el informe del área usuaria como mejor conocedora sobre el servicio se confirma que cada sede cuenta con pozo a tierra.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO) SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código : 20518746848

Fecha de envío : 08/07/2024

Nombre o Razón social : ARKTURIAS PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:37:12

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

PERFIL MÍNIMO REQUERIDO: se aceptará experiencia en la construcción de fibra óptica FTTX y servicios de soporte nivel 2 TI?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 3

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección considerando el informe del área usuaria como mejor conocedora sobre el servicio se aclara que los participantes deben de ceñirse a lo solicitado en el capítulo III numeral 3 de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO) SEGUNDA CONVOCATORIA

---

Ruc/código :	20518746848	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	ARKTURIAS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

PERSONAL CLAVE: Es necesario que el Jefe de Proyectos y el Supervisor de Proyectos estén colegiados?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección considerando el informe del área usuaria como mejor concedora sobre del servicio se aclara que los participantes deben de ceñirse a lo solicitado en el capítulo III numeral 3 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO) SEGUNDA CONVOCATORIA

---

Ruc/código :	20518746848	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	ARKTURIAS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

PERSONAL CLAVE: Es necesario los que los técnicos estén certificados en la marca ofertada?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección considerando el informe del área usuaria como mejor concedora sobre del servicio se aclara que los participantes deben de ceñirse a lo solicitado en el capítulo III numeral 3 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO) SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20518746848	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	ARKTURIAS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

5.2 Sistema de Cableado Estructurado UTP Cat 6A

ix. Los 2 kits de herramientas de RED serán entregados a 1 sola sede o se entregarán 2 Kits por sede, haciendo un total de 10 kits.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección considerando el informe del área usuaria como mejor concedora del servicio se aclara que la entrega de los 2 kits se entregarán en la sede principal Av. Tomás Valle Cdra 7 S/N Los Olivos, solo para la sede principal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección considerando el informe del área usuaria como mejor concedora del servicio se aclara que la entrega de los 2 kits se entregarán en la sede principal Av. Tomás Valle Cdra 7 S/N Los Olivos, solo para la sede principal.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO) SEGUNDA CONVOCATORIA

---

Ruc/código :	20518746848	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	ARKTURIAS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

5.4. Sistema de protección eléctrica. Cuál es la distancia promedio desde el tablero más cercano hacia el gabinete?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección considerando el informe del área usuaria informa que, para una mayor precisión y evitar interpretaciones, de manera opcional el postor podrá realizar una visita técnica a los lugares dónde se realizará el Servicio de Implementación de Infraestructura de Red, para su presentación y evaluación; con el fin de obtener la mejor propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO) SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20518746848	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	ARKTURIAS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

5.3 Sistema de protección eléctrica. Las baterías no forman parte del presente proyecto, quiere decir que no se deben suministrar y por ende, no se deben considerar en la oferta?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5      Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección considerando el informe del área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O de la Ley y el artículo 29 del Reglamento se aclara que, las baterías externas no forman parte del presente proyecto, sin embargo en ese sentido se incorporara en los Términos de Referencia que el UPS debe ser tipo rackeable y contar con sus respectivos accesorios para su buen funcionamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección considerando el informe del área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O de la Ley y el artículo 29 del Reglamento se aclara que, las baterías externas no forman parte del presente proyecto, sin embargo en ese sentido se incorporara en los Términos de Referencia que el UPS debe ser tipo rackeable y contar con sus respectivos accesorios para su buen funcionamiento.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-2  
Nro. de convocatoria : 2  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO) SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20518746848	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	ARKTURIAS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Dentro de las especificaciones técnicas de los switches solicitan stacking y enrutamiento dinámico, estas características están presentes en la marca Cisco. Podrían retirar estas especificaciones de tal manera que se brinde la oportunidad de participar con otras marcas de switches?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección considerando el informe del área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O de la Ley y el artículo 29 del Reglamento aclara que, lo indicado en los terminos de referencia son características básicas para la implementación de la solución, en el estudio de mercado se han identificado diversos postores que cumplen con lo solicitado, por lo cual debe ceñirse a lo indicado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO) SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código : 20495129536

Fecha de envío : 08/07/2024

Nombre o Razón social : NEXFO INGENIERIA Y TECNOLOGIAS DE VANGUARDIA S.A.C.

Hora de envío : 23:45:38

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica en los literales f), g), h), i) que el postor debe contar con certificado o cartas de fabricante. Por lo que solicitamos al comité de selección modificar dicha solicitud a la etapa de la firma de contrato puesto que es un factor que vulnera el Principio de libre concurrencia puesto que son exigencias y formalidad innecesarias en esta etapa que solo limitan la participación de postores

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: f,g,h,i      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de contrataciones Principio de libre concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección considerando el informe del área usuaria como mejor conocedora sobre del servicio aclara que los participantes deben de ceñirse a lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS ADMINISTRACIONES POSTALES (AP LA VICTORIA, AP CHOSICA, AP COMAS, AP INGENIERIA Y AP CHICLAYO) SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código : 20495129536

Fecha de envío : 08/07/2024

Nombre o Razón social : NEXFO INGENIERIA Y TECNOLOGIAS DE VANGUARDIA S.A.C.

Hora de envío : 23:45:38

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

En las presentes especificaciones paginas 24 al 32 son requerimientos mínimos, sin embargo se puede mejorar de forma integral al momento de presentar ofertas. Solicitamos al comité de selección confirmar que se aceptara equipos con características similares o mejores en capacidad y rendimiento en concordancia con la solución.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección informa que de acuerdo al informe del área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 del T.U.O de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, precisa que los terminos de referencia contiene requerimientos mínimos que garanticen el servicio de implementación de infraestructura de red, en ese sentido, los postores pueden presentar mejoras a lo requerido en los términos de referencia, debiendo cumplir con la funcionalidad y compatibilidad completa con nuestro sistema de comunicaciones de data.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null