

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-MDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de resguardo y traslado de valores para la Subgerencia de Tesorería

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:31:50

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad considerar un arco horario mínimo de cuatro (4) horas a fin de cumplir con los procedimientos operativos y de seguridad. adicionalmente, la distancia por encontrarse en una zona periférica.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría después de analizar la consulta por el participante, precisa y ha dispuesto un arco horario de 04 horas, es decir de 13:30 a 17:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se modificara lo precisado por el Área usuaria

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-MDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de resguardo y traslado de valores para la Subgerencia de Tesorería

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:31:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir la responsabilidad de la entidad frente a la verificación del personal del proveedor.

LA CONTRATANTE es responsable de verificar la identidad del Portavalor que efectúa el servicio de Traslado de Valores, con los medios de identificación implementados por EL CONTRATISTA (física, vía web o aplicativo móvil), para ello, deberá utilizar el Registro de Firmas Autorizadas, cuyo acceso LA CONTRATANTE, declara recibir al inicio de la activación del servicio. En tal sentido, queda convenido que EL CONTRATISTA no será responsable, bajo ningún concepto, por los Valores recibidos por personas que no figuren en el Registro de Firmas Autorizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria después de analizar la consulta por el participante, precisando que: LA CONTRATANTE es responsable de verificar la identidad del Portavalor que efectúa el servicio de Traslado de Valores, con los medios de identificación implementados por EL CONTRATISTA (física, vía web o aplicativo móvil), para ello, deberá utilizar el Registro de Firmas Autorizadas, cuyo acceso LA CONTRATANTE, declara recibir al inicio de la activación del servicio. En tal sentido, queda convenido que EL CONTRATISTA no será responsable, bajo ningún concepto, por los Valores recibidos por personas que no figuren en el Registro de Firmas Autorizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se modificara lo precisado por el Área usuaria

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-MDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de resguardo y traslado de valores para la Subgerencia de Tesorería

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:31:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir el siguiente parrafo, en caso se presente situaciones que genere un exceso de permanencia o falsa parada:

El tiempo de tolerancia o permanencia es contabilizado en el comprobante de servicio desde que el portavalor se presenta a la primera persona de contacto en el local del cliente, hasta la entrega completa de la remesa con los comprobantes de servicio debidamente llenos.

El exceso de permanencia se contabiliza a partir de los 10 minutos o fracción adicionales a los 10 primeros minutos de permanencia y en caso el portavalor no pueda ser atendido se facturará una falsa parada

Si el Proveedor cumple con su obligación de presentarse para efectuar el recojo de Remesas, pero éste no puede llevarse a cabo debido a que la Entidad no le entrega las mismas o bien porque la Entidad no tenía preparada la Remesa en el horario acordado o porque la Remesa que se pretendía entregar no cumplía con los requisitos, la Entidad deberá firmar un Comprobante de Visita y estará sujeta al cobro de una Falsa Parada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría después de analizar la consulta por el participante, Aclara que incluirá lo siguiente en caso se genere un **e x c e s o d e p e r m a n e n c i a o f a l s a p a r a d a** : El tiempo de tolerancia o permanencia es contabilizado en el comprobante de servicio desde que el portavalor se presenta a la primera persona de contacto en el local del cliente, hasta la entrega completa de la remesa con los comprobantes de servicio debidamente llenos.

El exceso de permanencia se contabiliza a partir de los 10 minutos o fracción adicionales a los 10 primeros minutos de permanencia y en caso el portavalor no pueda ser atendido se facturará una falsa parada

Si el Proveedor cumple con su obligación de presentarse para efectuar el recojo de Remesas, pero éste no puede llevarse a cabo debido a que la Entidad no le entrega las mismas o bien porque la Entidad no tenía preparada la Remesa en el horario acordado o porque la Remesa que se pretendía entregar no cumplía con los requisitos, la Entidad deberá firmar un Comprobante de Visita y estará sujeta al cobro de una Falsa Parada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se modificara lo Aclarado por el Área usuaria

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-MDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de resguardo y traslado de valores para la Subgerencia de Tesorería

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:31:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar o incluir que es obligatorio la presentación de la Información de familiares hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad para los representantes (firmantes) que tienen condición de PEP (persona expuesta políticamente). Ante ello antes del inicio de servicio, la entidad debe llenar una Declaración Jurada y entregar la vigencia de poder o resolución de nombramiento o designación del representante legal (firmante) y copia de DNI, a fin de cumplir con los procesos de verificación de PLAFT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría después de analizar la consulta por el participante, Aclara que antes del inicio del servicio, la entidad deberá llenar una Declaración Jurada de Información y entregar la vigencia de poder o resolución de nombramiento o designación del representante legal (firmante) y copia de DNI, a fin de cumplir con los procesos de verificación de PLAFT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se modificara lo Aclarado por el Área usuaria

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-MDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de resguardo y traslado de valores para la Subgerencia de Tesorería

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:34:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir la responsabilidad del contratista por vicios ocultos de acuerdo al artículo 40.2 de LCE.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría después de analizar la consulta por el participante, Aclara que incluirá un numeral en los TDR del servicio: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS La conformidad del servicio por parte de la Entidad no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento. El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se modificara lo Aclarado por el Área usuaria

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-MDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de resguardo y traslado de valores para la Subgerencia de Tesorería

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:45:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

EL PROVEEDOR, dentro de sus políticas de Contratación o participación, verifica en la Central de Riesgos, que todos su Proveedores y/o Contratistas estén al día en sus pagos con Proveedores, AFPs, Sunat, Bancos, entre otros. En ese sentido la entidad actualmente muestra referencias crediticias negativas en clasificación de riesgo alto. Por lo que solicitamos a la entidad considerar el pago de los servicios como:

- ¿ Adelanto de pago (artículo 156 del RLC) hasta el 30% del monto del contrato
- ¿ Afiliación de un convenio de Débito Automático (BCP/BBVA/SCOTIABANK)
- ¿ Depósito en garantía equivalente a dos meses de servicios estimados, incluido el IGV.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria después de analizar la consulta por el participante, Aclara que los pagos de la ejecución del servicio se hará de acuerdo a la normatividad de contratación vigente en nuestro país, no se dará deposito en garantía del servicio y se dará el 30% de adelanto de acuerdo al monto adjudicado y se incluirá un numeral a los TDR: ADELANTO La Entidad otorgara adelanto bajo los requisitos y condiciones establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Entrega del Adelanto Directo

En concordancia con el artículo 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Contratista solicitará formalmente dentro de los ocho (08) días a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, la entrega del adelanto por el treinta por ciento (30%) del monto contractual, adjuntando a su solicitud el comprobante de pago y una Carta Fianza o Póliza emitida por entidades bajo la supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que cuenten con clasificación de riesgo B o superior, a favor de la Entidad, por un monto igual al adelanto solicitado y con una vigencia mínima de doce (12) meses, y de ser necesario, renovable por el monto pendiente de amortización.

La Entidad entrega el monto solicitado dentro de los siete (7) días contados a partir del día siguiente de recibida la mencionada documentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se modificara lo Aclarado por el Área usuaria

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-MDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de resguardo y traslado de valores para la Subgerencia de Tesorería

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:48:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar el uso de herramientas Tecnológicas tanto para el registro de firmas como para la generación de comprobantes de servicio. Estas herramientas aportan mayor seguridad, en el intercambio de responsabilidades al momento de entregar su remesa a nuestro Personal (Portavalor)

¿ Registro de Firmas Web, es un aplicativo otorgado por el proveedor, que permite al Cliente la identificación de las personas autorizadas (Portavalor) a recibir, a nombre del proveedor, sus envases entregados.

¿ Comprobante de Servicio Web, permitirá registrar la información que hoy es llenada a mano en una plataforma web, evitando errores y permitiendo una trazabilidad de sus envíos que permitirá brindarle un servicio más seguro, eficiente y confiable. Adicional a lo mencionado, lo beneficiará al generarle un ahorro en el costo total del material de comprobante de servicio manual que anteriormente adquiría.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría después de analizar la consulta por el participante, precisa que la entidad considerara el uso de **h e r r a m i e n t a s t e c n o l ó g i c a s p a r a :**

- Registro de Firmas Web, es un aplicativo otorgado por el proveedor, que permite al Cliente la identificación de las personas autorizadas (Portavalor) a recibir, a nombre del proveedor, sus envases entregados.
- Comprobante de Servicio Web, permitirá registrar la información que hoy es llenada a mano en una plataforma web, evitando errores y permitiendo una trazabilidad de sus envíos que permitirá brindarle un servicio más seguro, eficiente y confiable. Adicional a lo mencionado, lo beneficiará al generarle un ahorro en el costo total del material de comprobante de servicio manual que anteriormente adquiría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se modificara lo precisado por el Área usuaria

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-MDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de resguardo y traslado de valores para la Subgerencia de Tesorería

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir que el inicio de servicio se realizara una vez terminado el proceso de activación del servicio.

o Proceso de activación: Creación de cliente y usuario, acceso a Registro de Firmas Web (RFW) y Comprobante de Servicio Web (CSW) (plataformas), capacitación vía zoom, llenar una declaración jurada de información del cliente, inspección de seguridad, entrega de materiales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría después de analizar la consulta por el participante, Aclara que el inicio de servicio se realizara una vez terminado el proceso de activación del servicio. o Proceso de activación: Creación de cliente y usuario, acceso a Registro de Firmas Web (RFW) y Comprobante de Servicio Web (CSW) (plataformas), capacitación vía zoom, llenar una declaración jurada de información del cliente, inspección de seguridad, entrega de materiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se modificara lo Aclarado por el Área usuaria