

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GRA-GREA-UGELAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LOCALES EEDUCATIVOS DE EBR DEL AMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - 2025

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 26/02/2025

Hora de envío : 22:51:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se recomienda a la entidad se precise que los bienes necesarios para el servicio sean entregados en calidad de comodato, con la finalidad de que la entidad no adquiera activos los cuales cuentan con vigencia tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la vigencia tecnologica y contratacion del servicio cada año se precisa que se considerara que los bienes sean entregados en calidad de comodato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ comodato.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-GRA-GREA-UGELAS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LOCALES EEDUCATIVOS DE EBR DEL AMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - 2025

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	22:51:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar que el plazo estipulado para subsanación sea aplicado siempre y cuando la avería sea imputable al operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme a lo establecido en los términos de referencia pagina 24 numeral 5.1.7.a "El tiempo de atención del servicio técnico no deberá exceder las 24 horas para la subsanación de la avería después de generado el ticket de atención por parte de la contratista". Ello en razon de garantizar la continuidad del servicio y lograr la finalidad publica establecida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GRA-GREA-UGELAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LOCALES EEDUCATIVOS DE EBR DEL AMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - 2025

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	22:51:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Debido a la cantidad de sedes y de equipos a ser desplegados se solicita a la entidad especificar un plan de mantenimiento de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.9 Literal: E Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la pagina 24 numeral 5.1.9.a se establece que; el servicio de internet deberá considerar la constante gestión y mantenimiento de los equipos de acceso a fin de evitar fallas técnicas durante la prestación del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-GRA-GREA-UGELAS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LOCALES EEDUCATIVOS DE EBR DEL AMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - 2025

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	22:51:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Se solicita confirmar que se podrán aplicar bloqueos manualmente a solicitud de la entidad sin la necesidad de contar con un programa específico para ello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.9 Literal: H Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la pagina 25 numeral 5.1.9.h de las bases, establece que; "El servicio debe contar, con filtro de contenidos para su respectivo bloqueo de acuerdo al Reglamento de la Ley N° 30254 Ley de Promoción para el uso seguro y responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones por Niños, Niñas y Adolescentes. El costo del mismo debe ser incluido dentro del servicio en su propuesta" Se confirma este extremo establecido en la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GRA-GREA-UGELAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LOCALES EEDUCATIVOS DE EBR DEL AMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - 2025

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 26/02/2025

Hora de envío : 22:51:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se recomienda a la entidad se precise que los bienes necesarios para el servicio sean entregados en calidad de comodato, con la finalidad de que la entidad no adquiera activos los cuales cuentan con vigencia tecnológica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.6 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la vigencia tecnologica y contratacion del servicio cada año se precisa que se considerara que los bienes sean entregados en calidad de comodato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ comodato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GRA-GREA-UGELAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LOCALES EEDUCATIVOS DE EBR DEL AMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - 2025

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 26/02/2025

Hora de envío : 22:51:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar que el plazo estipulado para subsanación sea aplicado siempre y cuando la avería sea imputable al operador.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.7 **Literal:** A **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme a lo establecido en los términos de referencia pagina 27 numeral 6.2.7.a "El tiempo de atención del servicio técnico no deberá exceder las 24 horas para la subsanación de la avería después de generado el ticket de atención por parte de la contratista". Ello en razon de garantizar la continuidad del servicio y lograr la finalidad publica establecida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-GRA-GREA-UGELAS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LOCALES EEDUCATIVOS DE EBR DEL AMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - 2025

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	22:51:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que el ejecutivo encargado de la cuenta podrá y/o deberá ser el mismo que en acápite 5.1.7 literal b pagina 23.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 6.2.7

Literal: B

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el ejecutivo encargado de la cuenta deberá ser el mismo que en acápite 5.1.7 literal b pagina 23 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GRA-GREA-UGELAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LOCALES EEDUCATIVOS DE EBR DEL AMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - 2025

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	22:51:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que se podrán aplicar bloqueos manualmente a solicitud de la entidad sin la necesidad de contar con un programa específico para ello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.9 Literal: j Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la pagina 28 numeral 5.2.9.i de las bases, establece que; "El servicio debe contar, con filtro de contenidos para su respectivo bloqueo de acuerdo al Reglamento de la Ley N° 30254 Ley de Promoción para el uso seguro y responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones por Niños, Niñas y Adolescentes. El costo del mismo debe ser incluido dentro del servicio en su propuesta" Se confirma este extremo establecido en la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GRA-GREA-UGELAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LOCALES EEDUCATIVOS DE EBR DEL AMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - 2025

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 26/02/2025

Hora de envío : 22:51:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Debido a la cantidad de sedes y que ello involucra permisos municipales y permisos a la empresa prestadora eléctrica, se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación de 20 días calendarios a 35 días calendarios desde la firma del contrato, ello con la finalidad de cumplir con los plazos de implementación.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XI **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; considerando los antecedentes del mismo servicio y/o similares contratados los años anteriores, la cantidad de puntos establecidos considerados en el anexo N° 01 del TdR y la necesidad urgente del servicio, el plazo de instalación establecido en la página 29, numeral XI de las bases se mantiene en 20 días calendarios como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GRA-GREA-UGELAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LOCALES EEDUCATIVOS DE EBR DEL AMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - 2025

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	22:51:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la página 16 y 17 de las bases se ha esablecido la documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta; El comité de selección no solicitará ningún documento adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GRA-GREA-UGELAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LOCALES EEDUCATIVOS DE EBR DEL AMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - 2025

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	22:51:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador de la buena pro deberá presentar los documentos detallados en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato de la pagina 18 de las bases.No se solicitará documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-GRA-GREA-UGELAS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LOCALES EEDUCATIVOS DE EBR DEL AMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - 2025

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	22:51:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá brindar tecnología FFTH y/o tecnología satelital indistintamente entre las sedes de los cuadros expuestos, ello con la finalidad de poder cubrir las sedes requeridas con las tecnologías requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por necesidad, SE MANTIENE el tipo de tecnología FFTH y/o tecnología satelital por sede, según lo establecido en el anexo N° 01 de la pagina 36 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GRA-GREA-UGELAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LOCALES EEDUCATIVOS DE EBR DEL AMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - 2025

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	22:51:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si la presentación de los Ítems será por separado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la presentación de los Ítems será por separado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GRA-GREA-UGELAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LOCALES EEDUCATIVOS DE EBR DEL AMBITO DE LA UGEL AREQUIPA SUR - 2025

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	22:51:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con la finalidad de atender todas las sedes, se solicita a la entidad considerar que los enlaces satelitales puedan no ser enlaces propios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerara que los enlaces satelitales puedan no ser enlaces propios, todo dentro del marco legal correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null