

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-2-2025-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA METROPOLITANA Y DEL ALMACEN DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE LA SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL DE LA GERENCIA DEL RIESGO DE DESASTRE DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código : 20517907317

Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : GRUPO INTERNACIONAL S.A.C.

Hora de envío : 16:53:42

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Solicitan: Copia del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo del Contratista, debidamente aprobado (obligatorio para las empresas que cuenten con 20 o más trabajadores; facultativo para las empresas que cuenten con menos de veinte (20) trabajadores)

?Nos puede confirmar si este debe ser debidamente aprobado por el ministerio de trabajo o por el comite de la empresa?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: L      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

""SE ACLARA, que:

Para el caso de empresas que cuenten con 20 o más trabajadores, según lo reglamentado, deberá presentarse la copia del citado reglamento debidamente aprobado por el Ministerio de Trabajo. Para el caso de las empresas que cuenten con menos de 20 trabajadores, ya que es facultativo, de presentarlo, bastará con que haya sido aprobado por el comité de la empresa."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-2-2025-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA METROPOLITANA Y DEL ALMACEN DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE LA SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL DE LA GERENCIA DEL RIESGO DE DESASTRE DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

|                         |                            |                  |            |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20517907317                | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO INTERNACIONAL S.A.C. | Hora de envío :  | 16:53:42   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitan: Copia del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo del Contratista, debidamente aprobado (obligatorio para las empresas que cuenten con 20 o más trabajadores; facultativo para las empresas que cuenten con menos de veinte (20) trabajadores)

En caso de las empresas que cuentan con menos de 20 trabajadores, indica que es facultativo, ¿eso significa que no es obligatorio? Podrían confirmar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

""SE ACLARA, que:

Para el caso de las empresas que cuenten con menos de 20 trabajadores, ya que es facultativo, no están obligados a presentarlo, siempre y cuando acrediten la cantidad de trabajadores con los que cuenta su empresa; y de presentarlo, bastará con que haya sido aprobado por el comité de la empresa."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-2-2025-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA METROPOLITANA Y DEL ALMACEN DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE LA SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL DE LA GERENCIA DEL RIESGO DE DESASTRE DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

|                         |                            |                  |            |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20517907317                | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO INTERNACIONAL S.A.C. | Hora de envío :  | 16:53:42   |

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Acreditar los: Productos de limpieza ecológicos, Productos de limpieza (aerosoles), Materiales de limpieza (trapos o paños de limpieza) y Equipos de limpieza, de acuerdo lo solicita el numeral 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3. y 3.1.4. de la ficha homologada.

Con respecto a los productos de limpieza ecológicos, productos de limpieza ¿se tendría que presentar la ficha homologada específicamente de los productos que se utilizarán durante el servicio ?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** M    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"SE ACLARA, que:

Para la acreditación de los sub numerales 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3. y 3.1.4. de la ficha homologada, deberán ceñirse a lo dispuesto en el numeral 3.1 de la misma ficha."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-2-2025-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA METROPOLITANA Y DEL ALMACEN DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE LA SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL DE LA GERENCIA DEL RIESGO DE DESASTRE DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

|                         |                            |                  |            |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20517907317                | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO INTERNACIONAL S.A.C. | Hora de envío :  | 16:53:42   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Acreditar los: Productos de limpieza ecológicos, Productos de limpieza (aerosoles), Materiales de limpieza (trapos o paños de limpieza) y Equipos de limpieza, de acuerdo lo solicita el numeral 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3. y 3.1.4. de la ficha homologada.

Con respecto a la ficha de homologacion, ¿tambien se podría presentar la ficha técnica?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA, que:  
Para la acreditación de los sub numerales 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3. y 3.1.4. de la ficha homologada, deberán ceñirse a lo dispuesto en el numeral 3.1 de la misma ficha."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-2-2025-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA METROPOLITANA Y DEL ALMACEN DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE LA SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL DE LA GERENCIA DEL RIESGO DE DESASTRE DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

|                         |                            |                  |            |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20517907317                | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO INTERNACIONAL S.A.C. | Hora de envío :  | 16:53:42   |

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Podrían confirmar la cantidad exacta de operarios requeridos por sede y el horario que deberan cumplir.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"SE ACLARA, que:

La cantidad de operarios y los horarios se encuentran señalados en el numeral 8.1 de los términos de referencia."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-2-2025-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA METROPOLITANA Y DEL ALMACEN DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE LA SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL DE LA GERENCIA DEL RIESGO DE DESASTRE DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

|                         |                            |                  |            |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20517907317                | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO INTERNACIONAL S.A.C. | Hora de envío :  | 16:53:42   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitan: constancia de capacitación en: TEMA DE ECOFICIENCIA, MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS, MANEJO SEGURO Y DOSIFICACION DE PRODUCTOS QUIMICOS y PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA

?Estos pueden ser emitidos por la misma empresa?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA, que:  
Dichas Capacitaciones pueden ser impartidas por la misma empresa, siempre y cuando se acredite que la persona que brinde las capacitaciones cuente con los recursos para desempeñar la tarea encomendada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-2-2025-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA METROPOLITANA Y DEL ALMACEN DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE LA SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL DE LA GERENCIA DEL RIESGO DE DESASTRE DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

|                         |                            |                  |            |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20517907317                | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO INTERNACIONAL S.A.C. | Hora de envío :  | 16:53:42   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitan: constancia de capacitación en: TEMA DE ECOFICIENCIA, MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS

?Estos pueden ser emitidos por la misma empresa?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA, que:  
Dichas Capacitaciones pueden ser impartidas por la misma empresa, siempre y cuando se acredite que la persona que brinde las capacitaciones cuente con los recursos para desempeñar la tarea encomendada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-2-2025-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA METROPOLITANA Y DEL ALMACEN DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE LA SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL DE LA GERENCIA DEL RIESGO DE DESASTRE DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

|                         |                            |                  |            |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20517907317                | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO INTERNACIONAL S.A.C. | Hora de envío :  | 16:53:42   |

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En caso de que se generaran cambio por abando o faltas inopinadas, el personal volante podría ser aprobado el mismo día fin de no entorpecer el servicio de limpieza

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2    **Literal:** C    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"SE ACLARA, que:

A fin de no entorpecer el servicio de limpieza, el personal volante podrá ser aprobado el mismo día, siempre y cuando la empresa cumpla con acreditarlo debidamente."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-2-2025-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA METROPOLITANA Y DEL ALMACEN DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE LA SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL DE LA GERENCIA DEL RIESGO DE DESASTRE DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

|                         |                            |                  |            |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20517907317                | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO INTERNACIONAL S.A.C. | Hora de envío :  | 16:53:42   |

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

?Cual es la cantidad mínima de uniformes requeridos por operarios y cada cuanto tiempo debe ser renovado?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.4    **Literal:** B    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"SE ACLARA, que:

Sobre los uniformes brindados a los operarios se encuentra señalado en el numeral 8.4 de los términos de referencia."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE LIMA

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-2-2025-GRML-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS OFICINAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA METROPOLITANA Y DEL ALMACEN DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE LA SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL DE LA GERENCIA DEL RIESGO DE DESASTRE DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

|                         |                            |                  |            |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20517907317                | Fecha de envío : | 23/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO INTERNACIONAL S.A.C. | Hora de envío :  | 16:53:42   |

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Nos podrían confirmar si son los únicos documentos necesarios para la firma de contrato?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 13      **Literal:** 13      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"SE ACLARA y PRECISA, que:

Los documentos solicitados para la suscripción del contrato están detallados en el numeral 2.3.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la sección específica de las bases."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA