

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código : 20549045848

Fecha de envío : 20/12/2023

Nombre o Razón social : INTEGRAMEDICA PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:45:19

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se consulta al Comité de Selección, confirmar si son 174 exámenes entre los cuatro perfiles de administrativos, brigadistas, conductores y laboratorio, incluidas las 101 evaluaciones para ascenso a grande altitud por Anexo 16A o son en total 275.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en total se realizará 174 evaluaciones medicas ocupacionales, más 101 evaluaciones para ascenso a grande altitud por Anexo 16A.

Se precisa que, los mismos servidores de los Protocolos ¿B¿ y ¿C¿ luego de realizado el examen médico ocupacional (EMO) pasarán la Evaluación Médica para ascenso a grandes altitudes (iguales o superiores a los 2500 msnm) ¿ ANEXO 16A, por lo que el centro médico podrá considerar la información recabada durante la evaluación de los EMOs para la evaluación y llenado del formato Anexo 16A para ascenso a alturas geográficas mayores a 2500msnm.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20549045848	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRAMEDICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se consulta el Comité de Selección, para el equipamiento estratégico en esta etapa de admisión de ofertas la acreditación se validaría una DJ indicando que de ser favorecidos con la buena pro presentaríamos la copia del certificado y/o constancia de calibración y/o de mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la copia del certificado y/o constancia de calibración y/o de mantenimientos de los equipos específicos, se deberá presentar para la firma de contrato, tal como se señala en el numeral 6.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20549045848	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRAMEDICA PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se consulta al Comité de Selección, si para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, ¿es suficiente con presentar el contrato con las facturas, o de manera adicional hay que colocar voucher de depósito u otro documento bancario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: C Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo establecido en las bases estándar del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado OSCE, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, el postor podrá presentar:

- (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación.
- o
- (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, en este último caso el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	21:10:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que el ayuno prolongado puede alterar los resultados de química sanguínea, el horario de atención para inicio del circuito con el examen de laboratorio es de 7:00 am a 10:20 am, de lunes a sábado. Las demás áreas brindan el servicio hasta la 1:00 pm, de lunes a viernes y hasta las 12:30 pm, los días sábado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, considerando que cada clínica cuenta con un horario de atención particular y de acuerdo a sus procedimientos de atención, se ha establecido en los TDR un rango de atención de lunes a viernes de 8:00am hasta las 5:00 pm y sábados de 8:00 am hasta las 12:00 pm.

Dentro de este horario no solo se han considerado la toma de muestras, sino también las coordinaciones de la programación de los EMOS y levantamiento de observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código : 20127614572

Fecha de envío : 20/12/2023

Nombre o Razón social : VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL

Hora de envío : 21:10:14

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Al tratarse de una evaluación ocupacional, ¿es posible que la refracción sea sin receta?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5

**Literal:** 2

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta se precisa que, no se requiere emisión de receta, ya que los resultados serán consignados en el informe médico

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	21:10:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El tiempo de procesamiento de pruebas especiales como plomo, arsénico cadmio y mercurio, contempladas en los perfiles B y D, es de 3 días hábiles. En el TDR solicitan el informe dentro de los primeros 05 días útiles. Solicitamos se amplie el plazo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge,teniendo en cuenta la demora de los resultados de los exámenes (cadmio, plomo, arsénico, mercurio) solo para el caso de los protocolos "B" y "D" que es de 3 días hábiles, se ratifica que el plazo es de 5 días útiles, según las bases, debido a que ya se esta dando un plazo mayor al tiempo de procesamiento de las pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	21:10:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Toma de hemoglobina glicosilada para perfil B y C: El medico encargado de la vigilancia brindará un listado de aquellos con diagnostico definitivo de diabetes o únicamente en base a la información indicada en anamnesis, ya que los exámenes de laboratorio saldrán cuando el trabajador ya no esté en el centro de salud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a este análisis de la Hemoglobina Glicosilada, solo se esta considerando para el protocolo B la cantidad de 4 y para el protocolo C la cantidad de 1, en total 5 que es la cantidad de trabajadores que tienen la condición de diabetes, el área medica enviará el listado con la autorización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	21:10:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En oftalmología en agudeza visual cerca, ¿serían si son mayores de 40 años o a todos? refracción si ¿va con receta o sin receta de oftalmólogo o solo en HC?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta se precisa que, la evaluación de la agudeza visual de cerca se debe efectuar a todo el personal de la entidad, independiente de la edad para no incurrir en sesgos. Respecto a la refracción sera sin receta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	21:10:14

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

En Electrocardiograma ¿Se considerarían a en los mayores de 45 años únicamente o a todos?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el examen de electrocardiograma es para todos los protocolos de los EMOS, independientemente de la edad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	21:10:14

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Examen de orina, metales pesados Precisar si desea examen de orina directo

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 1      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el examen de metales pesados es en orina simple para los tipos de exámen de mercurio y arsenico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	21:10:14

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Radiología, no existe como tal técnico radiólogo, podría ser tecnólogo medico o seria operador de equipo radiológico que lleva un curso en IPEN, se solicita actualizar ya que sino se declararía desierto.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, se aclara que el requisito del profesional como Tecnólogo Médico en la especialidad Radiología o Técnico en Radiología (Operador del equipo de Rayos X), se estableció de acuerdo a lo señalado en el incisol d. del literal 4.4 del numeral 4 del Registro de acreditación en servicio de salud ocupacional de la Dirección General de Salud Ambiental e Inocuidad Alimentaria - DIGESA.

En ese sentido, el contratista podrá proponer cualquiera de los dos profesionales en la rama de la salud que cuente con los requisitos establecidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Tecnólogo Médico en la especialidad Radiología  
o  
Técnico en Radiología (Operador del equipo de Rayos X)

Título Universitario de Tecnólogo Médico en Radiología o Título de Técnico en la rama de salud (Operador del equipo de Rayos X)

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	21:10:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Entregables trimestral: La base de consolidado en formato excel que ustedes requieren en excel, su medico de la empresa puede descargarlo cuando desee de la misma plataforma, por lo que no requeriría de una intermediación para obtener ello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 1      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se precisa que dentro de los entregables se encuentra el envío del informe trimestral al correo del medico ocupacional de la Entidad, siendo el correo un medio probatorio para dar conformidad al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	21:10:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Otras consideraciones Apartado 6 Se puede tener consideración el envío del listado que acudieron en el día, teniendo en cuenta el limite de 4:45pm

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el horario limite de envío del listado que acudieron en el día, es de 4:45pm, de acuerdo a lo señalado en la viñeta 6 del numeral 7 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	21:10:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En Espirometría, debido que el médico especialista en medicina ocupacional tiene competencia en realizar interpretación para realizar el informe con sello y firma, no sería necesario que lo realice el neumólogo ya que la prueba es un examen complementario ocupacional y no clínico. Es posible que la firma y sello de la espirometría pueda ser firmada por el médico especialista en medicina ocupacional y medio ambiente (RNE) y si desean que también cuente con certificación NIOSH?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el informe de espirometria puede ser validado por el medico especialista en Neumología o el Médico Especialista en Medicina Ocupacional y Medio Ambiente, tal como se encuentra establecido en los términos de referencia del perfil-staff de profesionales.

Respecto al Médico Especialista en Medicina Ocupacional y Medio Ambiente, deberá presentar para la firma de contrato el Título Universitario de Médico Cirujano con especialidad en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente con curso de entrenamiento o certificación en Espirometría con Metodología NIOSH o equivalente de 16 horas de duración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20127614572	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	VICTOR ARCE SOCIEDAD CIVIL	Hora de envío :	21:10:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En Audiometría, debido que el médico especialista en medicina ocupacional tiene competencia en realizar interpretación para realizar el informe con sello y firma, no sería necesario que lo realice el Otorrino ya que la prueba es un examen complementario ocupacional y no clínico. Es posible que la firma y sello de la audiometría pueda ser firmada por el médico especialista en medicina ocupacional y medio ambiente (RNE) y si desean que también cuente con certificación CAOHC?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el informe de audiometría puede ser validado por el Médico Otorrinolaringólogo o Médico Especialista en Medicina Ocupacional y Medio Ambiente.

Respecto al Médico Especialista en Medicina Ocupacional y Medio Ambiente, deberá presentar para la firma de contrato el Título Universitario de Médico Cirujano con especialidad en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente con curso de entrenamiento o certificación CAOHC para audiometrías y Conservación Auditiva o equivalente de 20 horas de duración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20455823880	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	PULSO CORPORACION MEDICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:54:13

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Para la evaluacion musculoesquelética, ésta será ¿Simple o completa?

**Acápíte de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3      **Literal:** 5.2      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la evaluación musculoesquelética, será simple.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Evaluación Médica Ocupacional con valoración musculo esquelética (evaluación simple)



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20455823880	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	PULSO CORPORACION MEDICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:54:13

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

La evaluacion de creatinina, ¿Será en sangre u orina?

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General            **Numeral:** 3                            **Literal:** 5.2                            **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el examen de creatinina es en sangre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Creatinina sangre

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INGEMMET /OA-UL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EXAMENES MÉDICO OCUPACIONALES

Ruc/código :	20455823880	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	PULSO CORPORACION MEDICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:54:13

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Se informa que nuestros horarios de atención para evaluación es de 7 am a 12 del mediodía, para la revisión por especialistas.

¿En ese caso habría inconveniente para el horario de atención de emo?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3      **Literal:** 5.3.1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, considerando que cada clínica cuenta con un horario de atención particular y de acuerdo a sus procedimientos de atención, se ha establecido en los TDR un rango de atención de lunes a viernes de 8:00am hasta las 5:00 pm y sábados de 8:00 am hasta las 12:00 pm.

Dentro de este horario no solo se han considerado la toma de muestras, sino también las coordinaciones de la programación de los emos y levantamiento de observaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null