

**ACTA DE ADMISION, EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y OTORGAMIENTO DE BUENA PRO****CONCURSO PÚBLICO N°08-2023-ESSALUD/GCL-1****CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; EN LA CENTRAL TELEFÓNICA "ESSALUD EN LÍNEA" DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD**

SIENDO LAS 14:00 HORAS DEL DÍA 11 DE OCTUBRE DEL 2023, LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE SELECCIÓN, DESIGNADOS MEDIANTE RESOLUCION DE GERENCIA CENTRAL DE LOGISTICA N° 201-GCL-ESSALUD-2023 DE FECHA 12 DE JUNIO DE 2023, QUIENES TIENEN A SU CARGO LA PREPARACIÓN, CONDUCCIÓN Y REALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° 08-2023-ESSALUD/GCL-1, CUYO OBJETO DE CONVOCATORIA ES LA "CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; EN LA CENTRAL TELEFÓNICA "ESSALUD EN LÍNEA" DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD", SE REUNIERON A FIN DE REALIZAR LA ADMISIÓN, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS Y DE SER EL CASO OTORGAR LA BUENA PRO DEL PROCEDIMIENTO.

**I. QUORUM**

SE DEJA CONSTANCIA DEL QUORUM NECESARIO PARA LA TOMA DE ACUERDOS, EN ATENCIÓN DEL ARTÍCULO 46° DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, EN ADELANTE (EL REGLAMENTO), CON LA SIGUIENTE PARTICIPACIÓN:

PRESIDENTE SUPLENTE	:	LUCÍA ELIZABETH FARROMEQUE ESPINOZA
1° MIEMBRO SUPLENTE	:	ESTHER ROCIO VALDIVIA VALDIVIA
2° MIEMBRO TITULAR	:	SANDRA VANEZZA FLORES GARCIA

**II. AGENDA**

- a) ADMISIÓN DE OFERTAS
- b) EVALUACIÓN DE OFERTAS
- c) CALIFICACIÓN DE OFERTAS
- d) OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO.

**III. ANTECEDENTES**

1.1. DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 55° DEL REGLAMENTO Y EL CRONOGRAMA PROGRAMADO EN LA PLATAFORMA ELECTRONICA DEL SEACE, SE REGISTRARON DE MANERA ELECTRONICA COMO PARTICIPANTES LOS SIGUIENTES PROVEEDORES:

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro
1	Proveedor con RUC	20100362598	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	06/07/2023	Válido		06/07/2023	20100362598
2	Proveedor con RUC	20122620434	OVERALL BUSINESS S.A.	17/07/2023	Válido		17/07/2023	20122620434
3	Proveedor con RUC	20408203377	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	22/06/2023	Válido		22/06/2023	20408203377
4	Proveedor con RUC	20448320970	SUPERINTENDENCY IN PERUVIAN SERVICES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	25/06/2023	Válido		25/06/2023	20448320970
5	Proveedor con RUC	20509235920	PROYECTO Y GESTION SERVICIOS INTEGRALES S.A.C	06/07/2023	Válido		06/07/2023	20509235920
6	Proveedor con RUC	20520611569	A1 MODELOS S.R.L	22/06/2023	Válido		22/06/2023	20520611569
7	Proveedor con RUC	20534869674	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	13/07/2023	Válido		13/07/2023	20534869674
8	Proveedor con RUC	20548214417	KPD INVERSIONES S.A.C.	04/08/2023	Válido		04/08/2023	20548214417
9	Proveedor con RUC	20574643130	SERVIS ELJALU S.R.L.	25/07/2023	Válido		25/07/2023	20574643130
10	Proveedor con RUC	20600226640	INTENDENCIA DE ALTA DIRECCION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	01/07/2023	Válido		01/07/2023	20600226640

11	Proveedor con RUC	20600283252	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	07/07/2023	Válido	07/07/2023	20600283252
12	Proveedor con RUC	20605148680	GRUPO C & C IL S.A.C.	22/06/2023	Válido	22/06/2023	20605148680
13	Proveedor con RUC	20609193957	PBO-PROSERMA PERU S.A.C.	01/07/2023	Válido	01/07/2023	20609193957

13 registros encontrados, mostrando 3 registro(s), de 11 a 13. Página 2 / 2.

Fuente: SEACE

1.2. ASIMISMO, CON FECHA 08 DE AGOSTO DE 2023 DE ACUERDO AL CRONOGRAMA PROGRAMADO EN LA PLATAFORMA ELECTRONICA DEL SEACE, LOS SIGUIENTES PARTICIPANTES PRESENTARON SUS OFERTAS SEGUN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 73° DEL REGLAMENTO:

Nro	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro	Hora de registro	Usuario de registro	Fecha de presentación	Hora de presentación	Estado de la propuesta	Estado
1	20100362598	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	08/08/2023	21:38:12	20100362598	08/08/2023	21:44:03	Enviado	Válido
2	20122620434	OVERALL BUSINESS S.A.	08/08/2023	18:24:50	20122620434	08/08/2023	18:27:53	Enviado	Válido

Fuente: SEACE

## Presentación de ofertas/expresión de interés

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, CONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS, EN LA CENTRAL TELEFÓNICA ESSALUD EN LÍNEA DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD

Nro. ítem	Descripción del ítem	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1	CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, CONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS, EN LA CENTRAL TELEFÓNICA ESSALUD EN LÍNEA DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD				
20122620434	OVERALL BUSINESS S.A.		08/08/2023	18:27:53	Electronico
20100362598	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)		08/08/2023	21:44:03	Electronico

POR LO TANTO, COMO SE OBSERVA EN LAS IMÁGENES QUE CORRESPONDEN A LA ETAPA DE PRESENTACION DE PROPUESTAS EN EL SEACE, SE CUENTA CON **DOS (02) OFERTAS ENVIADAS Y VÁLIDAS**, EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

1.3. CABE PRECISAR QUE LAS ACTUACIONES REALIZADAS POR ESTE COLEGIADO HAN INICIADO EL DÍA 09 DE AGOSTO DE 2023 EXTENDIÉNDOSE A LA FECHA, CONSISTIENDO EN LA EVALUACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA POR LOS POSTORES BAJO EL PRINCIPIO DE PRESUNCIÓN DE VERACIDAD CONTEMPLADO EN EL NUMERAL 1.7 DEL



ARTÍCULO IV DEL TÍTULO PRELIMINAR DEL T.U.O. DE LA LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL, PRESUNCIÓN POR LA CUAL EN LA TRAMITACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO, LA ADMINISTRACIÓN PRESUME QUE LOS DOCUMENTOS Y DECLARACIONES FORMULADOS POR LOS ADMINISTRADOS, RESPONDEN A LA VERDAD DE LOS HECHOS QUE ELLOS AFIRMAN, SALVO PRUEBA EN CONTRARIO.

ASIMISMO, EN LA PRESENTE EVALUACIÓN, SE TUVO EN CUENTA LO INDICADO EN LA RESOLUCIÓN N°1950-2019-TCE-S DE FECHA 10 DE JULIO DE 2019 QUE SEÑALA LO SIGUIENTE:

(...) TODA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA OFERTA DEBE SER OBJETIVA, CLARA, PRECISA Y CONGRUENTE ENTRE SÍ Y DEBE ENCONTRARSE CONFORME CON LO REQUERIDO EN LAS BASES INTEGRADAS, A FIN QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN PUEDA APRECIAR EL REAL ALCANCE DE LA MISMA Y SU IDONEIDAD PARA SATISFACER EL REQUERIMIENTO DE LA ENTIDAD. LO CONTRARIO, POR LOS RIESGOS QUE GENERA, DETERMINARÁ QUE DEBA SER DESESTIMADA, MÁS AÚN CONSIDERANDO QUE NO ES FUNCIÓN DEL COMITÉ DE SELECCIÓN INTERPRETAR EL ALCANCE DE UNA OFERTA, ESCLARECER AMBIGÜEDADES, PRECISAR CONTRADICCIONES O IMPRECISIONES, SINO APLICAR LAS BASES INTEGRADAS Y EVALUAR LAS OFERTAS EN VIRTUD A ELLAS, REALIZANDO UN ANÁLISIS INTEGRAL QUE PERMITA GENERAR CONVICCIÓN DE LA REALMENTE OFERTADO (...)

POR LO CITADO, EL POSTOR TIENE LA RESPONSABILIDAD DE REVISAR DE MANERA DILIGENTE LA INFORMACIÓN QUE LA ENTIDAD PONE A SU DISPOSICIÓN, A EFECTOS DE ELABORAR ADECUADAMENTE SU OFERTA.<sup>1</sup>

#### IV. ADMISIÓN DE OFERTAS

4.1. COMO PRIMER PASO, EL COMITÉ DE SELECCIÓN EN CUMPLIMIENTO DEL NUMERAL 9.9. DEL ARTÍCULO 9° DEL REGLAMENTO, PROCEDIÓ CON VERIFICAR EL ESTADO DEL RNP DE CADA POSTOR.

"(...) 9.9. LOS PROVEEDORES SON RESPONSABLES DE NO ESTAR IMPEDIDOS, AL REGISTRARSE COMO PARTICIPANTES, EN LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS, EN EL OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO Y EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

9.10. EN LOS MOMENTOS PREVISTOS EN EL NUMERAL ANTERIOR, LAS ENTIDADES VERIFICAN EN EL RNP EL ESTADO DE LA VIGENCIA DE INSCRIPCIÓN DE LOS PROVEEDORES (...)."

OBTENIENDO EL SIGUIENTE RESULTADO:

N°	POSTOR	RUC	ESTADO RNP
1	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	20100362598	VIGENTE
2	OVERALL BUSINESS S.A.	20122620434	VIGENTE

4.2. ACTO SEGUIDO, EL COMITÉ DE SELECCIÓN PROCEDIÓ CON VERIFICAR LA PRESENTACIÓN DE LO EXIGIDO EN LOS LITERALES A), B), C), E), F) Y G) DEL ARTÍCULO 52° DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y DETERMINAR SI LAS OFERTAS RESPONDEN A LAS CARACTERÍSTICAS Y/O REQUISITOS FUNCIONALES Y CONDICIONES DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS CONSIGNADAS EN LAS BASES INTEGRADAS, COMO REGLAS DEFINITIVAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN. DE NO CUMPLIR CON LO REQUERIDO, LA OFERTA SE CONSIDERA **NO ADMITIDA**. LO CUAL ES

<sup>1</sup>Opinión N° 076-2018/DTN

INDICADO EXPRESAMENTE EN LAS BASES INTEGRADAS, EN EL NUMERAL 2.2.1. DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA.

FINALMENTE, DE LA ETAPA DE ADMISIÓN SE OBTIENE EL SIGUIENTE RESULTADO:

Nro.	RUC/Código	POSTOR	Declaración Jurada de Datos del Postor	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta	Declaración Jurada de acuerdo con el literal b) del Artículo 52 del RLCE	Declaración Jurada de Cumplimiento E.E.TT. Contenidas en el numeral 3.1. del Capítulo III	Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio	Promesa de Consorcio con firmas legalizadas	El precio de la oferta en SOLES	CONDICION	En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad		Importe de Oferta en S/
			(ANEXO N° 01)		(ANEXO N° 02)	(ANEXO N° 03)	(ANEXO N° 04)	(ANEXO N° 05)	(ANEXO N° 06)		MYPE	DISCAPACIDAD	
1	20100362598	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	ADMITIDA	NO	NO	12,476,298.80
2	20122620434	OVERALL BUSINESS S.A.	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	ADMITIDA	NO	NO	15,124,638.00

## V. EVALUACION DE OFERTAS

COMO SIGUIENTE PUNTO, SE PROCEDE CON LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS ADMITIDAS CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 74° DEL REGLAMENTO, APLICANDO LOS FACTORES DE EVALUACIÓN PROGRAMADO EN LAS BASES INTEGRADAS, OBTENIENDO EL SIGUIENTE RESULTADO:

Nro.	RUC/Código	POSTOR	Importe de Oferta en S/	Puntaje Económico	Puntaje MYPE (5%)	Puntaje Total	Orden de Prelación
1	20100362598	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	12,476,298.00	100.00	0.00	100.00	1
2	20122620434	OVERALL BUSINESS S.A.	15,124,638.00	82.49	0.00	82.49	2

CABE PRECISAR QUE EL VALOR ESTIMADO APROBADO MEDIANTE RESOLUCIÓN DE GERENCIA DE LOGÍSTICA N°185-GCL-ESSALUD-2023, PARA LA "CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; EN LA CENTRAL TELEFÓNICA "ESSALUD EN LÍNEA" DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD" ASCIENDE A S/ 10,951,589.96 (DIEZ MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y UN MIL QUINIENTOS OCHENTA Y NUEVE CON 96/100 SOLES);

AL RESPECTO, SE TIENE QUE LAS OFERTAS ECONÓMICAS PRESENTADAS POR LOS POSTORES **SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA) Y OVERALL BUSINESS S.A.** SUPERARON EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN, POR LO CUAL SE HA SOLICITADO LA REDUCCIÓN DE SUS OFERTAS ECONÓMICAS DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 68.3 DEL ARTÍCULO 68° DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, QUE ESTABLECE LO SIGUIENTE:

*"68.3. EN EL SUPUESTO QUE LA OFERTA SUPERE EL VALOR ESTIMADO O VALOR REFERENCIAL, EL ÓRGANO A CARGO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN SOLICITA AL POSTOR LA REDUCCIÓN DE SU OFERTA ECONÓMICA, OTORGÁNDOLE UN PLAZO MÁXIMO DE DOS (2) DÍAS HÁBILES, CONTADOS DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DE LA SOLICITUD. EN NINGÚN CASO EL VALOR ESTIMADO ES PUESTO EN CONOCIMIENTO DEL POSTOR".*

AHORA BIEN, SE GESTIONÓ LA SOLICITUD DE REDUCCIÓN DE OFERTAS OBTENIENDO COMO RESULTADO QUE LOS POSTORES **SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA) Y OVERALL BUSINESS S.A.**, REDUJERAN SUS OFERTAS, SEGÚN DETALLE:



FACTOR DE EVALUACIÓN	POSTOR N° 01	POSTOR N° 02
	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	OVERALL BUSINESS S.A.
OFERTA	S/ 12,476,298.60	S/ 15,124,638.00
REDUCCION	S/ 243,927.24	S/ 68,748.00
OFERTA CON REDUCCION	S/ 12,232,371.36	S/ 15,055,890.00
REFERENCIA	Correo Electrónico (15/08/2023) que adjunta la CARTA N° 260-GG-SILSA-2023 (14/08/2023) y el Anexo 6	Correo Electrónico (15/08/2023) que adjunta Anexo 6

SOBRE EL PARTICULAR SE TIENE QUE, LOS POSTORES REDUJERON SU OFERTA, SIN EMBARGO, SIGUE SUPERANDO EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN; POR CONSIGUIENTE, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 68.4 DEL ARTÍCULO 68 DEL REGLAMENTO, QUE SEÑALA:

*"EN CASO EL POSTOR NO REDUZCA SU OFERTA ECONÓMICA O LA OFERTA ECONÓMICA REDUCIDA SUPERE EL VALOR ESTIMADO O VALOR REFERENCIAL, PARA QUE EL ÓRGANO A CARGO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONSIDERE VÁLIDA LA OFERTA ECONÓMICA, SOLICITA LA CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO CORRESPONDIENTE Y LA APROBACIÓN DEL TITULAR DE LA ENTIDAD; AMBAS CONDICIONES SON CUMPLIDAS COMO MÁXIMO A LOS CINCO (5) DÍAS HÁBILES, CONTADOS DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE LA FECHA PREVISTA EN EL CALENDARIO PARA EL OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO, BAJO RESPONSABILIDAD (...)"*

EN TAL SENTIDO, SEGÚN ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN DE OFERTAS Y OTORGAMIENTO DE BUENA PRO (15.08.2023) SE SEÑALA QUE PARA EFECTOS DE CONSIDERAR VÁLIDA LA OFERTA ECONÓMICA DEL POSTOR **SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)** QUIEN OFERTÓ EL MONTO DE **S/ 12,232,371.36 (DOCE MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MIL TRESCIENTOS SETENTA Y UN CON 36/100 SOLES)**, SE ACUERDA:

- ✓ CONFIRMAR EL INCREMENTO DE LA CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO, POR EL EXCEDENTE S/ 1,280,781.40;
- ✓ GESTIONAR LA APROBACIÓN DEL TITULAR DE LA ENTIDAD; Y
- ✓ POSTERGAR DE LAS ETAPAS DE CALIFICACIÓN DE OFERTAS Y EL OTORGAMIENTO DE BUENA PRO, EN EL SEACE.

POR LO CUAL, MEDIANTE NOTA N°03-CP-SM-08-2023-ESSALUD/GCL-1 (16.08.2023), EL COMITÉ DE SELECCIÓN SOLICITA A LA GERENCIA CENTRAL DE LOGISTICA LAS GESTIONES CON EL ÁREA USUARIA PARA LA SOLICITUD RESPECTO A LA AMPLIACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO 2023, A SU VEZ GESTIONAR LA APROBACIÓN DEL TITULAR DE LA ENTIDAD PARA CONSIDERAR VÁLIDA O RECHAZAR LAS OFERTAS ECONÓMICAS QUE SUPERAN EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN CONSIDERANDO QUE EL PLAZO MÁXIMO ES DE CINCO (05) DÍAS HÁBILES PARA GESTIONAR LO REQUERIDO, A FIN QUE SE PROSIGA CON LOS ACTOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

ADEMÁS, MEDIANTE MEMORANDO N°3583-GCL-ESSALUD-2023 (16.08.2023) SE SOLICITA A LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCION AL ASEGURADO, EN CALIDAD DE ÁREA USUARIA, REALICE LAS GESTIONES PARA LA AMPLIACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO 2023, A SU VEZ GESTIONAR LA APROBACIÓN DEL TITULAR DE LA ENTIDAD PARA CONSIDERAR VÁLIDA O RECHAZAR LAS OFERTAS ECONÓMICAS QUE SUPERAN EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN CONSIDERANDO QUE EL PLAZO MÁXIMO ES DE CINCO (05) DÍAS HÁBILES PARA GESTIONAR LO REQUERIDO, A FIN QUE SE PROSIGA CON LOS ACTOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

ASIMISMO, MEDIANTE INFORME N°61-SGAAOC-GCAA-ESSALUD-2023 (21.08.2023), LA SUBGERENCIA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN OTROS CANALES REALIZA EL SUSTENTO TÉCNICO-LEGAL ANTE LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCION AL ASEGURADO, RESPECTO A LA



SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO 2023, A SU VEZ GESTIONAR LA APROBACIÓN DEL TITULAR DE LA ENTIDAD PARA CONSIDERAR VÁLIDA O RECHAZAR LAS OFERTAS ECONÓMICAS QUE SUPERAN EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN CONSIDERANDO QUE EL PLAZO MÁXIMO ES DE CINCO (05) DÍAS HÁBILES PARA GESTIONAR LO REQUERIDO, A FIN QUE SE PROSIGA CON LOS ACTOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

EN TANTO, MEDIANTE MEMORANDO N°3006-GCAA-ESSALUD-2023 (22.08.2023) LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO SOLICITA A LA GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO LA AMPLIACIÓN DEL MARCO PRESUPUESTAL PARA DAR ATENCIÓN AL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

POR LO QUE, MEDIANTE MEMORANDO N°6978-GCPP-ESSALUD-2023 (22.08.2023) LA GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO PROCEDE A:

- ✓ LA AMPLIACIÓN DEL CERTIFICACIÓN PRESUPUESTAL N° 3000431892-2023, POR EL IMPORTE DE S/. 2,781,608.
- ✓ LA AMPLIACIÓN DE LA PREVISIÓN PRESUPUESTAL N° 3000432318-2024, POR EL IMPORTE DE S/. 9,450,765.

ES ASÍ QUE, MEDIANTE NOTA N° 1099-SGAAOC-GCAA-ERSSALUD-2023 (22.08.2023) LA SUBGERENCIA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN OTROS CANALES COMUNICA A LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO, LA EMISIÓN DE LAS AMPLIACIONES PRESUPUESTALES OTORGADAS POR LA GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO.

ADEMÁS, MEDIANTE MEMORANDO N°3020-GCAA-ESSALUD-2023 (22.08.2023) LA GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO, INFORMA A LA GERENCIA CENTRAL DE LOGÍSTICA LA EMISIÓN DE LAS AMPLIACIONES PRESUPUESTALES OTORGADAS POR LA GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO.

ASIMISMO, MEDIANTE NOTA N°213-GCL-ESSALUD-2023 (01.09.2023) LA GERENCIA CENTRAL DE LOGISTICA SOLICITA A LA GERENCIA GENERAL, LA APROBACION DE OFERTA ECONOMICA DE SUPERA EL VALOR ESTIMADO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, SEÑALANDO QUE, DEL ANÁLISIS EFECTUADO, Y DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS POR EL COMITÉ DE SELECCIÓN, SE RECOMIENDA APROBAR EL MONTO DE LA OFERTA QUE SUPERA EL VALOR ESTIMADO, DEL POSTOR SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA), DE ACUERDO A LO PREVISTO EN EL NUMERAL 68.3 DEL ARTÍCULO 68 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

POR LO QUE, CON PROVEIDO N°8312-GG-2023 (04.09.2023) LA GERENCIA GENERAL SOLICITA A LA GERENCIA CENTRAL DE ASESORIA JURIDICA BRINDAR OPINIÓN LEGAL RESPECTO A LA SOLICITUD DE APROBACIÓN DE LA OFERTA QUE SUPERA EL VALOR ESTIMADO.

ASIMISMO, CON MEMORANDO N°5565-GCAJ-ESSALUD-2023 (06.09.2023) LA GERENCIA CENTRAL DE ASESORÍA JURÍDICA ADVIERTE A LA GERENCIA CENTRAL DE LOGISTICA QUE, DE LA REVISIÓN EFECTUADA A LOS DOCUMENTOS SE EVIDENCIAN DOS (02) OBSERVACIONES RESPECTO A LA SOLICITUD DE APROBACIÓN DE LA OFERTA QUE SUPERA EL VALOR ESTIMADO.

POR LO CUAL, CON MEMORANDO N°3972-GCL-ESSALUD-2023 (14.09.2023) LA GERENCIA CENTRAL DE LOGISTICA REALIZA LAS ACLARACIONES A LA GERENCIA CENTRAL DE ASESORÍA JURÍDICA RESPECTO A LAS DOS (02) OBSERVACIONES EN RELACIÓN A LA SOLICITUD DE APROBACIÓN DE LA OFERTA QUE SUPERA EL VALOR ESTIMADO.

ADEMÁS, CON MEMORANDO N°6036-GCAJ-ESSALUD-2023 (25.09.2023) LA GERENCIA CENTRAL DE ASESORÍA JURÍDICA REITERA A LA GERENCIA CENTRAL DE LOGISTICA QUE, DE LA REVISIÓN EFECTUADA A LOS DOCUMENTOS NO SE EVIDENCIAN EL SUSTENTO DEL LEVANTAMIENTO DE LAS DOS (02) OBSERVACIONES RESPECTO A LA SOLICITUD DE APROBACIÓN DE LA OFERTA QUE SUPERA EL VALOR ESTIMADO.



ASIMISMO, CON MEMORANDO N°4222-GCL-ESSALUD-2023 (28.09.2023) LA GERENCIA CENTRAL DE LOGISTICA REALIZA EL SUSTENTO CORRESPONDIENTE A LA GERENCIA CENTRAL DE ASESORÍA JURÍDICA RESPECTO A LAS DOS (02) OBSERVACIONES EN RELACIÓN A LA SOLICITUD DE APROBACIÓN DE LA OFERTA QUE SUPERA EL VALOR ESTIMADO.

POR LO QUE, CON NOTA N°5565-GCAJ-ESSALUD-2023 (06.09.2023) LA GERENCIA CENTRAL DE ASESORÍA JURÍDICA INDICA QUE SÓLO CORRESPONDE LA APROBACIÓN AL MONTO QUE SUPERA EL VALOR ESTIMADO EN LA OFERTA ECONÓMICA, POR LO QUE ES RESPONSABILIDAD DEL ÓRGANO A CARGO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CAUTELAR QUE LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN, Y EVALUACIÓN DE OFERTAS SE REALICE DE ACUERDO A LO PREVISTO EN LAS BASES RESPECTIVAS Y EL MARCO NORMATIVO APLICABLE.

MEDIANTE MEMORANDO N°3330-GG-ESSALUD-2023 (04.10.2023) LA GERENCIA GENERAL INFORMA A LA GERENCIA CENTRAL DE LOGISTICA QUE, AUTORIZA LA APROBACIÓN DE LA OFERTA ECONOMICA SOLICITADA DEBIENDO REALIZAR LAS ACCIONES RESPECTIVAS SEÑALADAS EN LA NORMATIVA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.

#### VI. CALIFICACION DE OFERTAS:

CONTINUANDO CON LA SIGUIENTE ETAPA, EL COMITÉ DE SELECCIÓN PROCEDE CON LA CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS DE ACUERDO AL ORDEN DE PRELACIÓN DETERMINANDO, EN APLICACIÓN DEL NUMERAL 75.1 DEL ARTÍCULO 75° DEL REGLAMENTO Y EN CONCORDANCIA CON LO ESTIPULADO EN EL NUMERAL 3.2 DEL CAPÍTULO III DE LAS BASES INTEGRADAS:

*"(...) LUEGO DE CULMINADA LA EVALUACIÓN, EL COMITÉ DE SELECCIÓN **CALIFICA A LOS POSTORES QUE OBTUVIERON EL PRIMER Y SEGUNDO LUGAR**, SEGÚN EL ORDEN DE PRELACIÓN, VERIFICANDO QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ESPECIFICADO EN LAS BASES (...)"*

OBTENIENDO EL SIGUIENTE RESULTADO:

	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN / ORDEN DE PRELACIÓN	1°	2°
A	CAPACIDAD LEGAL	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	OVERALL BUSINESS S.A.
	HABILITACIÓN		
	<b>Requisitos:</b> Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL. En dicha constancia se debe (n) detallar las (s) actividades (es) de teleoperadoras y/o asignación de personal con uso de equipo telefónico y/o call center y/o servicio de atención al cliente.  <b>Acreditación:</b> Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.	PRESENTÓ CUMPLE	PRESENTÓ CUMPLE
B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	OVERALL BUSINESS S.A.
B.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE		
B.1.1	CAPACITACIÓN		
	<b>18 SUPERVISORES (AS):</b> <b>Requisitos:</b> Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de	PRESENTÓ CUMPLE	PRESENTÓ CUMPLE



	<p>Texto, Hoja de Cálculo, considerándose cursos de "Ofimática" y/o cursos de Microsoft independientes, tales como Word y Excel.</p> <p><b>Acreditación:</b> Se acreditará con copia simple de constancias, certificados o cualquiera otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la capacitación.</p>		
<b>B.4</b>	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>		
	<p><b>18 SUPERVISORES (AS):</b></p> <p><b>Requisitos:</b> Experiencia mínima de un (01) año como supervisor (a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; y/o, mínimo dos (02) años como teleoperador (a) en agendamiento de citas por teléfono y/o en servicios de atención al cliente en entidades públicas y/o provadas. <u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><b>Acreditación:</b> La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p>	<b>PRESENTÓ CUMPLE</b>	<b>PRESENTÓ CUMPLE</b>
<b>C.</b>	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>	<b>SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)</b>	<b>OVERALL BUSINESS S.A.</b>
	<p><b>Requisitos:</b> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a <b>S/. 14,974,794.00 (Catorce Millones Novecientos Setenta y Cuatro Mil Setecientos Noventa y Cuatro con 00/100 soles)</b>, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicios de call center; y/o</li> <li>✓ Servicio de citas por teléfono; y/o</li> <li>✓ Servicio de Teleoperador (a); y/o</li> <li>✓ Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el Sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y recepción de Ingresos y Reclamos; y/o</li> <li>✓ Servicio de Citas en Módulo de Atención; y/o</li> <li>✓ Atención al Cliente; y/o</li> <li>✓ Atención al Público.</li> </ul> <p><b>Acreditación:</b> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>2</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>	<b>PRESENTÓ CUMPLE</b>	<b>PRESENTÓ CUMPLE</b>
	<b>ESTADO</b>	<b>CALIFICADA</b>	<b>CALIFICADA</b>

<sup>2</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



POR CONSIGUIENTE, EL COMITÉ DE SELECCIÓN RATIFICA LO RESUELTO EN LA ADMISIBILIDAD, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN CONCLUYENDO QUE ES PROCEDENTE OTORGAR LA BUENA PRO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, CONCURSO PÚBLICO N°08-2023-ESSALUD/GCL-1- RESPECTO A LA CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS; INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS; EN LA CENTRAL TELEFÓNICA "ESSALUD EN LÍNEA" DE LA SEDE CENTRAL DE ESSALUD AL HABER CUMPLIDO Estrictamente con la PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES INTEGRADAS, ESTABLECIDAS BAJO EL AMPARO DE LA LEY N° 30225 – LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SU REGLAMENTO.

## VII. ACTO DE OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

CONSIDERANDO LOS RESULTADOS OBTENIDOS, LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE SELECCIÓN SE REUNIERON Y POR UNANIMIDAD ACUERDAN OTORGAR LA BUENA PRO DEL CONCURSO PÚBLICO N°08-2023-ESSALUD/GCL-1-, AL POSTOR SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA) CON RUC N°20100362598, POR EL IMPORTE DE S/ 12,232,371.36 (DOCE MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MIL TRESCIENTOS SETENTA Y UN CON 36/100 SOLES) EL CUAL INCLUYE TODOS LOS TRIBUTOS, SEGUROS, TRANSPORTE, INSPECCIONES, PRUEBAS Y, DE SER EL CASO, LOS COSTOS LABORALES CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO CONCEPTO QUE PUEDA TENER INCIDENCIA SOBRE EL COSTO DEL SERVICIO A CONTRATAR.

## VIII. PUBLICAR:

PUBLICAR LOS PRESENTES RESULTADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ELECTRONICA DEL SEACE.

ASIMISMO, UNA VEZ CONSENTIDO EL OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO, EL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O EL ÓRGANO DE LA ENTIDAD AL QUE SE HAYA ASIGNADO TAL FUNCIÓN DEBERÁ DE REALIZAR LA VERIFICACIÓN DE LA OFERTA PRESENTADA POR EL POSTOR ADJUDICADO CON LA BUENA PRO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 64.6<sup>3</sup> DEL ARTÍCULO 64° DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

POR OTRO LADO, ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN SUSTENTA LAS MODIFICACIONES AL CRONOGRAMA REALIZADAS COMO CAUSAL POR LA GESTIÓN DE APROBACIÓN AL MONTO QUE SUPERA EL VALOR ESTIMADO EN LA OFERTA ECONÓMICA Y OTRAS COMO RESULTADO DEL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES ENCOMENDADAS DE LOS MIEMBROS DEL PRESENTE COMITÉ DE SELECCIÓN.

CONCLUIDA LA REUNIÓN Y AL NO EXISTIR NINGUNA OBSERVACIÓN A LA EVALUACIÓN DE OFERTAS, SE DA POR CERRADA LA PRESENTE ACTA, PARA EL EFECTO, EN ACTO DE FE Y EN SEÑAL DE ABSOLUTA Y PLENA CONFORMIDAD, EL COMITÉ DE SELECCIÓN; FIRMA POR UNANIMIDAD EL PRESENTE DOCUMENTO, SIENDO LAS 15:00 HORAS.

<sup>3</sup> Art. 64.6: "Asimismo, consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro. En caso de comprobar inexactitud o falsedad en las declaraciones, información o documentación presentada, la Entidad declara la nulidad del otorgamiento de la buena pro o del contrato, dependiendo de la oportunidad en que se hizo la comprobación, de conformidad con lo establecido en la Ley y en el Reglamento. Adicionalmente, la Entidad comunica al Tribunal para que inicie el procedimiento administrativo sancionador y al Ministerio Público para que interponga la acción penal correspondiente".

  
LUCÍA ELIZABETH FARROMEQUE ESPINOZA  
Presidente Suplente del Comité de Selección  
ESTHER ROCIO VALDIVIA VALDIVIA  
Primer Miembro Suplente  
SANDRA VANEZZA FLORES GARCIA  
Segundo Miembro Titular