

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	17:39:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Buenas tardes estimados miembros de MINCETUR, deseamos hacer una consulta muy puntual, en el Capítulo III numeral 3.2 literal C, se podría considerar los servicios de plataforma virtuales o de implementaciones virtuales, como servicios de infraestructura en la nube?.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, se aclara que los servicios de plataforma virtuales o de implementaciones virtuales se encuentran considerados dentro de los servicios similares como servicios del tipo IaaS y/o PaaS y/o SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	21:50:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En relación con la disposición que indica que los servicios y recursos deben estar siempre disponibles para ser inicializados o recuperados, solicitamos confirmación de si esta disponibilidad se limita únicamente a situaciones de desastre natural. ¿Está el tiempo de operatividad de las 16 máquinas virtuales restringido a la bolsa de 192 horas anuales, o hay un tiempo máximo establecido durante el contrato para que las máquinas funcionen en la nube antes de reverter a operaciones on-premise? Información sobre incidentes previos y duración de inactividad del centro de datos nos ayudará a proyectar el uso y costos de cómputo en la nube de manera más precisa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 2/7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

En base a la consulta se aclara que la disponibilidad no se limita a situaciones de desastre natural.

Asimismo se requirere encender y/o habilitar 04 máquinas en la nube (del cuadro N° 01) por 04 horas como máximo (16 horas mensuales), es decir, 192 horas al año.

Cabe señalar que no se solicita que se revierta las operaciones a on-premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	21:50:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el servidor STDBY_12C, que se indica debe operar continuamente 24x7 con una dirección IP pública, ¿requieren una configuración de replicación Activo/Activo, o se contempla su migración total a la nube? Adicionalmente, solicitamos confirmar que la entidad hará uso de sus propias licencias de Oracle para este servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 3/7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Se aclara que no se requiere ninguna configuración de replicación del tipo activo/activo entre la nube y on-premise.

Respecto a las licencias de Oracle, estas será provistas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	21:50:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con respecto al almacenamiento de 500 GB para archivos de diversos tipos, sería útil para nosotros conocer un estimado mensual de la transferencia de datos (en GB) que se prevé desde este almacenamiento hacia las estaciones de trabajo locales. Esta información es vital para ofrecer una estimación de costos precisa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 3/7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

En base a la consulta, se aclara que la transferencia de datos será desde las estaciones de trabajo locales hacia el almacenamiento en la nube de 500Gb, como máximo.

Respecto al ratio de transferencia, se aclara que este podrá ser como mínimo de 15Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	21:50:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Adicional al requerimiento de un RPO máximo de 10 minutos, generalmente se generan snapshots completos del servidor con retención diaria ¿podría especificar la duración por la que debe mantenerse disponible un snapshot completo de cada servidor(por ejemplo, 2 días)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 4/7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Al respecto, se precisa que no se solicita un historial de respaldos, se ha establecido en el Término de Referencia que el último respaldo se haya realizado hace 10 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	21:50:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando el ancho de banda de 50Mbps provisto para la replicación, el tiempo estimado para completar la replicación total de los servidores sin interrupciones es de más de 62 días, ¿sería posible aumentar el ancho de banda durante el plazo de implementación del servicio para garantizar un proceso más ágil y eficiente? ¿Cuál sería la capacidad máxima a brindar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 4/7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Se aclara que la entidad no cuenta con más de 50Mbps para fines de replicación de las máquinas virtuales de on-premise a la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-46-2023-MINCETUR/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DATACENTER DE CONTINGENCIA EN LA NUBE PARA EL MINCETUR

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	21:50:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a la validación de la consistencia de la información del MINCETUR mediante la recuperación de máquinas en la nube, ¿podrían confirmar que la verificación se realizará exclusivamente con 4 máquinas durante 4 horas cada mes, según se describe en la bolsa de 192 horas asignada para la duración del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 4/7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

De acuerdo a la consulta, se confirma lo establecido en el Término de Referencia, se requiere que mensualmente se enciendan 04 de 16 máquinas en la nube (cuadro n° 01) por 04 horas como máximo, es decir, 192 horas al año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna