

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

SCTR Salud: Solicitamos al Comité de Selección enviarnos la planilla mensual y/o anual con el número de trabajadores, indicando puestos laborales, en formato excel.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** NO      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de la presente consulta, el area usuaria remite el anexo 2 teferente a la planilla mensual y anual , con la cantidad de trabajadores a considerar con los puestos laborales. Cabe precisar que la planilla varia de acuerdo a los ingresos del personal en la entidad , es por ello que se ha considerado la presente por PRECIOS UNITARIOS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adjunta el anexo 2 de la planilla actual, en formato excel

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SCTR Salud: Agradeceríamos al Comité de Selección enviar el detalle de atenciones de siniestros de SCTR Salud. (Se refiere a las atenciones médicas por tipo de beneficio: ambulatorio, hospitalario, emergencias, etc. por SCTR Salud y con algún identificador por afiliado; además considerando por cada siniestro el nombre de la clínica, diagnóstico o CIE10, fecha de la ocurrencia, fecha de la liquidación, el cliente y el beneficio pagado o monto de beneficio pagado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: NO      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la consulta , el area usuaria señala que hasta la fecha no se han registrado siniestros. Esto significa que no contamos con atenciones médicas por tipo de beneficio (ambulatorio, hospitalario, emergencias, etc.) para reportar, ni tampoco con información de afiliados, clínicas, diagnósticos CIE10, fechas de ocurrencia o liquidación, clientes o montos de beneficios pagados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:  
SCTR Salud: Agradeceríamos al Comité de Selección enviar Excel con el monto de asegurados declarados mes a mes por los últimos 12 mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: NO      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Luego de la presente consulta, se adjunta anexo 1: Primas pagadas SCTR SALUD conforme a la información remitida por el corredor de seguros de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se adjunta el anexo 1 de la planilla actual, en formato excel

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:  
SCTR Salud: Agradeceríamos al Comité de Selección enviar Excel con las primas pagadas de los últimos 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Luego de la presente consulta, se adjunta anexo 1: Primas pagadas SCTR SALUD conforme a la información remitida por el corredor de seguros de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se adjunta el anexo 1 de la planilla actual, en formato excel

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

SCTR Salud: Agradeceríamos al Comité de Selección indicar número de asegurados de su última vigencia renovada, indicar mes renovado y el año (declarado de la última vigencia)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de la presente consulta, se adjunta anexo 1: Primas pagadas SCTR SALUD conforme a la información remitida por el corredor de seguros de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta el anexo 1 de la planilla actual, en formato excel

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
SCTR Salud: Agradeceríamos al Comité de Selección descartar labores motorizadas para la presente contratación. Si hubieran dichas labores indicar detalle de personal y sueldos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: NO      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Habiendo analizado la presente consulta, el área usuaria precisa que en la actualidad no hay puestos laborales de motorizados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

SCTR Salud: Agradeceríamos al Comité de Selección descartar labores de altura o instalaciones en altura. Si hubieran dichas labores indicar cuáles son las medidas de seguridad empleadas y hasta cuántos de altura están expuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la presente consulta, el área usuaria precisa que en la actualidad no hay puestos laborales de altura o de instalaciones en altura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

SCTR Salud: Agradeceríamos nos indiquen cuál es la facturación que tendrá la póliza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber analizado la presente consulta, el área usuaria aclara que será de forma MENSUAL la facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:  
SCTR Salud: Agradeceríamos al Comité de Selección indicarnos la modalidad de inclusiones que tendrá la póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: NO      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Luego de haber analizado la presente consulta, el área usuaria aclara que será de INCLUSION LABORAL según necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Agradeceríamos al comité de Selección indicar nombre de agente / Bróker y porcentaje de comisión ofrecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: NO      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la consulta, se precisa que para el presente Procedimiento de Selección se cuenta con los servicios y asesoría de "MC Corredores de Seguros" con Código SBS N° J0944.

Por otro lado, se precisa que la Entidad nombra a su Asesor/ Corredor de Seguros, mas la institución no fija montos y/o porcentajes, por ello la comisión por Agenciamiento la deberán coordinar entre el Brócker y la Aseguradora a quien se adjudique la buena pro, según el numeral 34.1 del artículo 34 de la Resolución SBS N° 809-2019 ,Reglamento de supervisión y control de los corredores y auxiliares de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso alguna de las Entidades participantes cambia de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: NO      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad nombra a su Asesor/ Corredor de Seguros,mas la institución no fija montos y/o porcentajes, por ello por ello la comisión por Agenciamiento la deberán coordinar entre el Brócker y la Aseguradora a quien se adjudique la buena pro, segun el numeral 34.1 del artículo 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de supervisión y control de los corredores y auxiliares de seguros; en ese contexto, la política de pago es determinada según el broker acreditado y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Agradeceríamos indicar al comité de selección, respecto a las 4 capacitaciones mencionadas en las condiciones especiales de las bases, estas sean manejadas en forma virtual y de acuerdo a cada programa que maneje el postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: NO      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la presente consulta, se precisa que en los términos de referencia se ha consignado la modalidad de las capacitaciones pudiendo ser presenciales y/o virtuales, es por ello que habiendo consultado con el área usuaria este precisa que los temas a considerar deberán estar relacionadas al objeto de la contratación y que no sean temas diferentes, como la seguridad en el trabajo, salud ocupacional, como se activara cada seguro y condiciones para aplicación en la prestación, dichas capacitaciones serán de manera presencial y/o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Agradeceríamos al Comité de Selección considerar que en el caso de cobertura itinere solo se brinda en comisión de servicios y en este caso aplica accidentes en medios de transportes en adicción al SOAT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber analizado la presente consulta, con apoyo del corredor de seguros se aclara que mientras el trabajador se encuentre laborando para la Entidad, el seguro cubre los accidentes de tránsito que pueda sufrir este empleador, están cubiertos en en adicción al SOAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan a indicar el monto total de la planilla anual con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la consulta, el área usuaria precisa que se debe considerar el monto de sueldo anual de panilla con el monto de gratificaciones correspondiente el importe de S/.9,516,464.56

En ese sentido, se adjunta el anexo 2: Planilla en formato excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta el anexo 2 de la planilla actual, en formato excel

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirvan a indicar el monto de la planilla mensual que se considerará para el cálculo de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: NO      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber analizado la consulta , el área usuaria precisa que el importe de la PLANILLA MENSUAL es : S/726,044.40 según anexo 2 referido a la planilla actual, independiente de las inclusiones laborales que puedan existir de manera mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta el anexo 2 de la planilla actual, en formato excel

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:  
Agradeceremos se sirvan a confirmar si el monto de la planilla mensual se multiplicará por 12 o 14 para realizar el cálculo de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Habiendo realizado el análisis de la presente consulta , el area usuaria precisa que adjunta el anexo 2 referido a la planilla actual, en formato excel para el calculo de la oferta, debiendo considerar el monto de la planilla en base a los 14 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se adjunta el anexo 2 de la planilla actual, en formato excel



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	12:41:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Agradeceríamos al Comité de Selección modificar de sus Condiciones Especiales el plazos de aviso siniestros, estas sean dentro de las 48 horas de acuerdo a Ley.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la consulta, según el corredor de seguros la presente es una condición especial en las pólizas, las mismas que prevalecen sobre las condiciones generales. En ese sentido, no corresponde acoger lo solicitado, manteniéndose el plazo de aviso del siniestro de 72 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Corredor de Seguros Designado.-

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la consulta, se precisa que para el presente Procedimiento de Selección se cuenta con los servicios y asesoría de "MC Corredores de Seguros" con Código SBS N° J0944.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Facultades de Representación del Corredor.-  
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: no      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con los servicios de MC Corredores de Seguros SAC con Registro SBS N°J0944, quienes están en la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la nueva Ley del Contrato de Seguro - Ley N° 29946. Para ello se agradecerá considerar la Carta N° 017-2024-MPC/GM emitida por la entidad referente a las facultades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

SOBRE LA COMISIÓN DEL CORREDOR DE SEGUROS:

De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, SOLO EN LOS CASOS DE CONTRATACIONES QUE INVOLUCREN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS PATRIMONIALES, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados. Por lo que, atendiendo que en el presente procedimiento de selección se ha convocado la contratación de un SEGURO PERSONAL, como lo constituye la contratación del SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO ¿ SALUD; solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la presente contratación y de corresponder, la determinación de la comisión por agenciamiento será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, al involucrar la presente contratación solamente la contratación de SEGUROS PERSONALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo analizado la consulta, que la entidad no determina valores sobre la comisión; por cuanto corresponde ver dicha aplicacion entre el broker acreditado y la aseguradora ganadora de la buena pro, segun lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sobre el Pago de Comisiones:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía ganadora de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: no      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de analizar la consulta, se precisa que la Entidad nombra a su Asesor/ Corredor de Seguros, más la institución no fija montos y/o porcentajes, por ello la comisión por Agenciamiento la deberán coordinar entre el Brócker y la Aseguradora a quien se adjudique la buena pro, segun el numeral 34.1 del artículo 34 de la Resolución SBS N° 809-2019 ,Reglamento de supervisión y control de los corredores y auxiliares de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sobre la Forma de Pago de Comisiones:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía ganadora de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: no      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad nombra a su Asesor/ Corredor de Seguros,mas la institución no fija montos y/o porcentajes, por ello por ello la comisión por Agenciamiento la deberán coordinar entre el Brócker y la Aseguradora a quien se adjudique la buena pro, segun el numeral 34.1 del artículo 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de supervisión y control de los corredores y auxiliares de seguros; en ese contexto, la política de pago es determinada según el broker acreditado y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Condicionado General y Cláusulas:  
Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: no      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada,el área usuaria y el corredor de seguros MC Corredores de Seguros SAC confirman que el postor que obtenga la buena pro podrá anexar en las pólizas su respectivo condicionado general. Sin embargo, se aclara que las cláusulas y condiciones especiales adicionales que deberán consignarse en las pólizas son las señaladas en los Términos de Referencia de las presentes bases y prevalecerán sobre las condiciones generales del postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Siniestralidad Detallada:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes la siniestralidad detallada de los últimos CINCO (5) AÑOS, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. Agradeceremos que la información a ser proporcionada contenga, como mínimo, los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: no      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Hasta la fecha no se han registrado siniestros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Horario de Atención Mesa Partes Entidad:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la dirección de Mesa de Partes presencial de la Entidad, es: Jr. PAZ SOLDAN 252-CALLAO; el horario de atención actual es de Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas

No obstante, el link de la dirección de MESA DE PARTES virtual es:

<https://app.municallao.gob.pe/extranet/login> y el horario de atención de la plataforma funciona las 24 horas del día durante los 7 días de la semana; sin embargo, el envío del documento no genera aceptación del mismo, por lo que, la remisión de la constancia de ingreso será la que validará su recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:  
DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.      Literal: d)      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que solo bastará la presentación del Anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia para garantizar el cumplimiento; asimismo, deberá cumplir con anexar aquellos otros documentos de carácter obligatorio según lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-MPC-CS-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

**REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:**

Observamos el inciso j), Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete; por cuanto, si consideramos lo señalado por el artículo 37 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado - D.S. N° 344-2018-EF, que define a las contrataciones por paquete: ¿La Entidad puede efectuar contrataciones por paquete, agrupando en el objeto de la contratación, VARIOS BIENES, SERVICIOS EN GENERAL O CONSULTORÍAS DISTINTOS pero vinculados entre sí.¿ Es decir, una contratación por paquete procede cuando se contratan VARIOS BIENES O SERVICIOS DISTINTOS.

La presente convocatoria SÓLO CONSIDERA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEL SEGURO SCTR SALUD; POR LO QUE NO EXISTE, PARA EL PRESENTE CASO UNA CONTRATACIÓN POR PAQUETE, NO HAY SERVICIOS DIFERENTES, HAY LA CONTRATACIÓN DE UN SOLO SERVICIO DE SEGUROS. Por lo que, en el presente caso, bastaría la presentación de la Estructura de Costos, de ser necesaria.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y retire de las Bases el inciso j) por ser no ser procedente para el presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :    Sección: Específico    Numeral: 2.4    Literal: j)    Página: 18**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo analizado la presente observación, se precisa que se procederá a suprimir el literal j) del numeral 2.4 del Capítulo II de las bases, por no corresponder; en ese sentido SE ACOGE LA OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime el Literal j) del Numeral 2.4 del Capítulo II de las bases.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Perfeccionamiento del Contrato (Entrega de Documentos a la Entidad):  
Solicitamos al Comité de Selección, se sirvan considerar, en base al Principio de Eficiencia y Vigencia Tecnológica que, la presentación de documentos de la presente contratación pueda realizarse por medios digitales; por lo que solicitamos que las Entidades Participantes nos proporcionen la dirección electrónica de la Mesa de Partes Virtual de cada una de las Entidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber analizado la consulta se precisa que con respecto a los documentos para el perfeccionamiento del contrato, estos deberán ser presentados a través de Mesa de Partes presencial, sito en Jr. PAZ SOLDAN 252-CALLAO, siempre que para el perfeccionamiento deba presentar la carta de garantía de fiel cumplimiento de contrato, el mismo que debe ser presentada en original obligatoriamente. Por otro lado se podrá remitir informacion por la mesa de partes virtual de la Entidad, para ello se remite link segun detalle es: <https://app.municallao.gob.pe/extranet/login>

Cabe precisar, que la plataforma funciona las 24 horas del día, pero los documentos se registrarán de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas

Asimismo, los documentos que sean remitidos de forma digital y cuando se evidencien firmas digitales deben cumplir con lo establecido con el Decreto Supremo N° 052-2008-PCM y el Decreto Legislativo N° 1412, en caso verificarse el pegado de la firma, sera motivo de observación y/o subsanación; cabe precisar que los documentos presentados deben ser referenciados con destino a la Oficina de Logística de la Municipalidad Provincial del Callao.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

En lo relativo a la forma de pago, conviene señalar que desde el 1 de octubre de 2016, se inició la implementación de la emisión en forma electrónica, de todos los documentos tributarios; tales como: facturas, notas de crédito, entre otros, EN FORMA OBLIGATORIA Y EN TODAS LAS ACTIVIDADES COMERCIALES, de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes.

Por lo que agradeceremos a la Entidad se sirva confirmar que se recibirán los documentos tributarios emitidos electrónicamente, como las facturas electrónicas, que el ganador de la Buena Pro y Contratista emita en forma obligatoria, conforme a la normatividad sobre la materia.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva brindar la dirección electrónica para efectos de la presentación de las facturas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: no      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber analizado la consulta , el área usuaria señala que la Aseguradora, podrá remitir de manera digital emisión en forma electrónica todos los documentos tributarios; tales como: facturas, notas de crédito, entre otros, en forma obligatoria y en todas las actividades comerciales, de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes materia de la presente convocatoria a la Entidad con copia a nuestro Corredor de Seguros dentro del plazo establecido. En ese sentido se remite el link de la dirección de MESA DE PARTES virtual es:

<https://app.municallao.gob.pe/extranet/login>

Por otro lado, en su oportunidad correspondiente a la ejecución de la prestación se procederá a informar al postor ganador de la buena pro los correos electrónicos a los que podrá enviar la información referida al pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Durante la Ejecución Contractual ¿ Entregables SCTR SALUD.-

En relación con la emisión y entrega de las pólizas y demás documentos y atendiendo a lo establecido por el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, que autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas y a la Resolución N° 3201-2013 de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas y, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección permita la emisión y entrega de las Pólizas en formato electrónico para el presente Procedimiento Selección.

Las mencionadas pólizas serán, remitidas al correo electrónico a la Mesa de Partes Virtual de la Entidad, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber analizado la consulta se precisa que el area usuaria ya consignó los correos electronicos por las cuales deben remitirse las polizas según numeral 11 de los terminos de referencia , por cuanto la Aseguradora, debe remitir de manera digital las pólizas con copia a nuestro Corredor de Seguros dentro del plazo establecido.

Cabe precisar que durante la ejecucion el area usuaria podra remitir adicionalmente otros correos al postor ganador de la Buena Pro, para que remita la informacion.

Asimismo, se remite el link de la dirección de MESA DE PARTES virtual, el cual es:

<https://app.municallao.gob.pe/extranet/login>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Durante la Ejecución Contractual ¿ Reporte de Siniestralidad.-

Observamos el último acápite de la parte correspondiente a la información que debe contener los Reportes de Siniestralidad de las pólizas que se suscriban, en el extremo que requiere que se consigne LA PLACA DE RODAJE PARA CASOS DE PÓLIZAS DE VEHÍCULOS.

El presente procedimiento de selección es uno convocado para la contratación del seguro SCTR SALUD, por lo que no se está contratando póliza de seguro vehicular alguno.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva retirar de los Términos de Referencia el requerimiento de presentar LA PLACA DE RODAJE PARA CASOS DE PÓLIZAS DE VEHÍCULOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 7.1.A      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de analizado la Observacion, previa coordinación con el area usuaria y el corredor de seguros se precisa que resulta necesario suprimir el enunciado "Placa de rodaje para casos de póliza de vehículos"; toda vez que el presente requisito desnaturaliza el objeto contractual, no correspondiendo su inclusión al no tratarse de contratación se pólizas de seguros vehiculares; en ese sentido, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la Integración de las Bases se suprime el enunciado descrito en la última viñeta del literal A. del numeral 7.1, contenido en la página 22:

"- Placa de rodaje para casos de pólizas de vehículos".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección; conforme a lo establecido por el art. 32º del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

PROFORMA DEL CONTRATO:

Observamos la Cláusula Novena de la Proforma de Contrato del presente procedimiento de selección, debido a que considera el otorgamiento de ADELANTO DIRECTO. En el presente procedimiento de selección no se considera el otorgamiento de adelanto alguno; por lo que, si se le mantiene en las Bases, originará un riesgo de confusión no sólo entre los postores; sino inclusive en el propio Comité de Selección.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y proceda a retirar de la Proforma de Contrato, lo relativo al otorgamiento de Adelanto Directo, a efectos de evitar confusiones, no sólo entre los postores, sino en el propio Comité de Selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: no      Página: 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Habiendo analizado la presente observacion, se precisa que la clausula novena corresponde a una estructura estandarizada definida por el OSCE; su consideración o no resultara de la obtención final del requerimiento como de la oferta proporcionada por el postor ganador de la Buena Pro; no obstante, es preciso señalar que el presente requerimiento no contempla adelantos directos, por lo que con motivo de la suscripcion del contrato con el ganador de la Buena Pro, dicha cláusula no será incluída; no obstante,a fin de no generar confusiones a los participantes se considero su permanencia en referencia a la numeración. En ese sentido, habiendo absuelto la presente NO SE ACOGE LA PRESENTE OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-MPC-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD PARA LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20431115825	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO S.A. ENT. PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3:  
En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 03, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.¿

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 3      Literal: no      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo bastará la presentación del Anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia para garantizar el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null