

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP 1 Y 2      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La absolución de las consultas y observaciones se efectuarán de conformidad a la normativa correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar la numeración de las consultas según la numeración en pie de página de las bases administrativas, esto considerando que se visualiza un error en la misma. Asimismo, solicitamos a la entidad suprimir la página 26 del PDF considerando que se encuentra en blanco,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se las bases integradas contienen las referencias en pie de página de las aclaraciones y/o precisiones originadas por la absolución de consultas u observaciones. Además, se señala que se ha corregido el error en la numeración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio iniciara de acuerdo a la fecha de activación del mismo, la cual será detallada en el acta de activación e inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en el numeral 1.8 de las Bases se indica cuando debe iniciar cada fase

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos requeridos para la admisión de las propuestas son lo señalados en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el pago de la prestación efectuará previa conformidad, según lo establecido en el numeral 171.1 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según se ha establecido en la Cláusula Cuarta - Del Pago del Capítulo IV de de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de trabajos de migración para la implementación o factibilidades, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se brindará las facilidades de acceso y autorización para que realicen la migración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: literal5 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo se comienza a contar a partir de la comunicación de la incidencia a través de correo o registro de ticket

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Fase Inicial

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "elabora y entrega de documentación necesaria", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** .    **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA QUE:

El detalle de la documentación necesaria para la Fase Inicial se especifica en el numeral 7 Entregable 1 (- Plan de trabajo:

- Recursos necesarios / Información necesaria para el desarrollo del trabajo.
- Cronograma de trabajo.
- Riesgos advertidos.
- Declaración jurada según Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano (numeral 5.4)
- Documento que acredite la contratación del servicio de nube del contratista y el fabricante por el plazo solicitado para la fase operativa )

Como se puede apreciar, las bases ya contienen el detalle de la información requerida; en ese sentido, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los "especialista en infraestructura nube", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de tres cientos sesenta y cinco (365) días.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: B      Página: 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que:

Si bien las bases estandarizadas señalan que: "¿ El tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores", no establece parámetros cuantificados (ya sea máximos o mínimos) respecto al periodo que debería considerarse razonable y congruente, lo que deja su determinación a las Entidades según cada caso.

El área usuaria se ha pronunciando respecto a la observación indicando que, la experiencia y conocimiento del responsable de la implementación y operación de la plataforma nube solicitada es primordial para el funcionamiento y continuidad del servicio de nube. Por lo que considera que no hay relación entre el periodo contratado y la experiencia.

De otro lado, en diversas opiniones (Opiniones N° 042-2019/DTN, N° 120-2017/DTN, 105-2015/DTN, 032-2014/DTN, 082-2012/DTN, 068-2011/DTN) el OSCE ha selalado a la experiencia como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado; lo que implica que se busca confirmar que, para este caso, el personal requerido haya llevado a cabo las actividades de manera reiterada en el tiempo, condición que sí se ha establecido en las bases, al determinar un periodo de Tres (03) años] en de experiencia laboral en implementación de soluciones en nube del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE.

En el Resumen Ejecutivo de Actuaciones Preparatorias (Servicios), se ha declarado que existe pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el requerimiento, lo cual incluye contar con el cumplimiento del tiempo de experiencia del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "especialista en infraestructura nube" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las bases estandarizadas vigentes al momento de la convocatoria disponen en el apartado B4 del numeral 3.2 Requisitos de Calificación que se debe consignar EL PUESTO, CARGO O DENOMINACIÓN DE LA POSICIÓN QUE OCUPARÁ EL PERSONAL CLAVE REQUERIDO PARA EJECUTAR LA PRESTACIÓN OBJETO DE LA CONVOCATORIA RESPECTO DEL CUAL SE DEBE ACREDITAR ESTE REQUISITO

Es así que, en las Bases no se exige la experiencia en un cargo específico, sino que el nombre de Especialista en Infraestructura en nube se refiere al Rol que va a cumplir la persona en la prestación; matizando que lo que se requiere es experiencia en determinadas funciones o actividades, para este caso en concreto se pide experiencia en implementación de soluciones de nube.

En tal sentido, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a que la información es de carácter técnico sobre los sistemas informáticos que se van a migrar a la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Acuerdo 1

Acuerdo de confidencialidad y seguridad de información

Solicitamos se confirme que para la devolución de documentación proporcionada por la SMV, a la que se hace referencia en el numeral indicado, la entidad deberá requerir que documentación relevante que deba devolverse, siendo que de ser información pública, no debe ser necesario la devolución. Asimismo, se debe considerar que no toda información proporcionada es relevante o brinda información confidencial que amerite la devolución de la misma, es por ello que solicitamos se confirme que de requerir devolución de alguna documentación, esta sea requerida y detallada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información corresponde en el ámbito del servicio y de carácter técnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Acuerdo 2

Acuerdo de confidencialidad y seguridad de información

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, debido a que la información es de carácter técnico sobre los sistemas informáticos que se van a migrar a la nube

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula18 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el arbitraje es institucional. Se hará la precisión correspondiente en las las bases integrada

También se precisa que, la SMV se sujeta a los reglamentos vigentes de las instituciones arbitrales que han sido propuestas, esto es, 1) la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú o 2) el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima y conforme a lo establecido en el numeral 226.2 del artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, queda en facultad del postor ganador elegir a la institución arbitral de la lista de instituciones arbitrales que haya propuesto la Entidad en las bases del procedimiento de selección. Para dicho efecto, al remitir los documentos para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro comunica la institución arbitral elegida de la referida lista, caso contrario, acuerda con la Entidad una institución arbitral distinta. En caso de falta de acuerdo, la institución arbitral es elegida de la mencionada lista por la Entidad de manera definitiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

"(¿) Las partes acuerdan que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a éste, se resolverá mediante el arbitraje institucional organizado y administrado por 1) la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú o 2) el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente (...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-5-2025-SMV-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado, en caso deba presentar la garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en mérito a lo establecido en las bases estandarizadas para Adjudicación Simplificada en la contratación de servicios, el detalle de los precios unitarios solo serán requeridos al contratista ganador de la buena pro como parte de los Requisitos para perfeccionar el Contrato; por tanto, dicho detalle será considerado como la única referencia para efectos de realizar adicionales, reducciones, etc durante la ejecución del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada deberá ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 2.6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 2.6 Forma de Pago - Capítulo II de las Bases, se ha establecido el procedimiento para la realización dle pago, correspondiendo estrictamente lo allí indicado al formato de las bases estandarizadas para las Adjudicaciones Simplificadas para la contratación de servicios en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el pase a producción podrá ser realizado en horario laborable previa coordinación con la entidad sin interferir en las labores de la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: Vñ1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pase a producción se realizará fin de semana debido a que los sistemas son críticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los entregables serán remitidos mediante la mesa de partes virtual o correo electrónico que la entidad designe a la integración de las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que La SMV, cuenta con las siguientes canales para la presentación de documentos:

- Ventanilla física de Trámite Documentario, ubicado en la Av. Paseo de la Republica N° 3617, San Isidro. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 17:00 p.m.
- Mesa de Partes Digital
- SMV Virtual

Los documentos pueden ser ingresados a la Mesa de Partes Digital o SMV Virtual las 24 horas del día; sin embargo, el registro de aceptación para el inicio del trámite solo se da en el horario de atención al público de lunes a viernes de 9:00 a.m. - 17:00 p.m.

Los documentos ingresados después de las 17:00 p.m. son considerados como presentados al día siguiente hábil. Si se presentan en un día no hábil, serán considerados el primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Entregable 1

Solicitamos a la entidad confirmar que la ¿Declaración jurada según Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano¿ será presentada en formato libre o en su defecto brindar el formato o contenido mínimo del documento requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** .      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el formato es libre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: ¿ \* Es el tiempo que transcurre entre la solicitud y el registro del incidente y/o requerimiento hasta la respuesta del mismo.¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.7      **Literal:** .      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tiempo se comienza a contar a partir del registro de la incidencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

MAX 3 PERSONA Y MAX 20 HORAS

Con el fin de realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada a un máximo de 3 personas y que esta será de un máximo de 20 horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe cumplir los requerimientos mínimos de cantidad de personas y horas solicitadas de capacitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina (de lunes a viernes entre las 09:00 a.m. a 06:00 p.m. exceptuando días no laborables y feriados).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación se deberá realizar en horario de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5pm, no incluye feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Entregable 1

Solicitamos a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas y/o coordinaciones previas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de la buena pro el postor ganador podría solicitar reuniones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Entregable 2, 3 y 4

Solicitamos a la entidad modificar el plazo de del entregable 3 de 5 días calendarios a 5 días hábiles. Esto considerando que el plazo de 5 días hábiles puede resultar insuficiente en caso de coincidir de fines de semana y/o feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera que 5 días calendarios es un tiempo mas que suficiente para elaborar un informe de lo ejecutado durante cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento. Considerando que el mismo ya se encuentra dentro del numeral 3.2 en el cual deber consignarse lo mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: B      Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la información señalada en el numeral citado corresponde a las condiciones establecidas en los términos de referencia, las cuales han sido trasladadas a las bases tal y como han sido formuladas por el área usuaria. El numeral 3.2 corresponde a los Requisitos de Calificación, para los que se tomó en cuenta tanto lo señalado en las bases estandarizadas vigentes al momento de la convocatoria, como la información señalada en los términos de referencia previamente mencionados.

En ese sentido, se precisa que se mantiene la información, matizando además que la misma se consideró al momento de elaborar el numeral 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento. Considerando que el mismo ya se encuentra dentro del numeral 3.2 en el cual deber consignarse lo mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la información señalada en el numeral citado corresponde a las condiciones establecidas en los términos de referencia, las cuales han sido trasladadas a las bases tal y como han sido formuladas por el área usuaria. El numeral 3.2 corresponde a los Requisitos de Calificación, para los que se tomó en cuenta tanto lo señalado en las bases estandarizadas vigentes al momento de la convocatoria, como la información señalada en los términos de referencia previamente mencionados.

En ese sentido, se precisa que se mantiene la información, matizando además que la misma se consideró al momento de elaborar el numeral 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entidad brindara las licencias, considerando que la versión WS2012 R2 para Microsoft se encuentra fuera de soporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El licenciamiento debe ser proporcionado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que la conexión para la gestión de los servidores se realizara Via VPN Client-to-Site o será necesario habilitar una VPN Site-to-Site desde onpremise a la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.1 literal b) se indica que la conectividad VPN es site-to-site

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las pruebas funcionales se podrán realizar en horario de Oficina (8x5) o con previa coordinación en caso se realice fuera del horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las pruebas y pase a producción se realizará fin de semana debido a que los sistemas son críticos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la participación será solo de soporte a nivel de infraestructura cloud pero no como responsables de dichas pruebas, considerando que deberá ser el nuevo proveedor el que realizará las pruebas necesarias y tendrá la obligación de la continuidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.3 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la SMV realiza pruebas de continuidad de negocio relacionados al PRD y seguridad, en consecuencia se requiere la participación del proveedor para brindar facilidades y realizar configuraciones en caso sea necesario dependiendo del escenario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dichas aclaraciones técnicas serán solicitadas con tiempo y bajo un SLA de atención en horario de oficina (8x5).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.3 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los servicios a migrarse a la nube son críticos para la entidad, por tal motivo cualquier consulta técnica debe ser respondido según lo indicado en el numeral 5.2.7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar el periodo de retención de las backups de tipo ¿full mensual¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.4 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Durante todo el plazo de la prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad Confirmar que la atención de incidentes y requerimientos de forma ¿presencial¿ será opcional. Considerando la naturaleza del servicio, el cual es brindado de manera remota y con el fin de evitar movilizaciones innecesarias que perjudiquen el tiempo de solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.7 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio generalmente se brindara de manera no presencial, de manera excepcional podrá solicitarse la atención presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrán realizar las atenciones de la siguiente manera:  
Atención de incidentes = 24x7  
Atención de Requerimientos = 8x5

Esto considerando que los requerimientos son previsibles y no afectan la continuidad del servicio y se sigue cumpliendo la finalidad publica, al contrario de los incidentes en los cuales se afecta el servició.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.7 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los servicios a migrarse a la nube son críticos para la entidad, por tal motivo cualquier requerimiento debe ser atendido según lo indicado en el numeral 5.2.7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Generalidades

Con el fin de tener un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad precisar cuál es el tráfico mensual que actualmente experimenta el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: .      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacidad de trafico mensual requerido ya ha sido dimensionado y se encuentra en el numeral 5.1.1 literal e)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Generalidades

Con el fin de tener un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad precisar los usuarios concurrentes por cada servidor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: .      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera que lo solicitado no tiene relevancia para dimensionar la solución solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Generalidades

Solicitamos a la entidad precisar la cantidad de incidentes y Requerimiento que se tiene de forma mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el primer mes del servicio (estabilización) hubieron incidentes de performance en un máximo de 5, luego en los 11 meses del servicio, los incidentes ha sido 1 por mes y requerimiento 1 por trimestre.

Esta información debe ser utilizada de manera referencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Generalidades

Con el fin de tener un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad precisar cuál es el BW disponible tanto para la conexión con onpremise (de ser necesario) como para la salida a internet.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: .      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe considerar un ancho de banda de 250Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

FASE TRANSFERENCIA

Solicitamos a la entidad confirmar que para la fase de transferencia la entidad brindará la información que el contratista requiera

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la transferencia la debe hacer el proveedor de nube con el nuevo proveedor entrante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación requerida son los formatos de las paginas 7 y 9 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se refiere a los acuerdos 1 y 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

CLARIDAD PLAZO ENTREGABLE

Solicitamos a la entidad confirmar que la información requerida referente a al registro de incidentes y/o requerimientos serás entregados en conjunto con el entregable 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7 Literal: Viñ5 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe entregar antes del inicio de la Fase Operativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el mecanismo o procedimiento de eliminación definitiva será entregado 15 días calendarios antes de culminar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.4 se indica que debe ser presentado al inicio de la Fase de Transferencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:44:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ISO/IEC 27001 SOLO deberá encontrarse vigente a la fecha de presentación de oferta, esto considerando que mencionada certificación debe renovarse con cierta periodicidad y que no se tiene fecha cierta del inicio de la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la certificación debe estar vigente al inicio y durante todo el plazo de la prestación, en este sentido si el certificado presentado en la oferta venciera durante el plazo de la prestación, deberá renovarse oportunamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	20:16:21

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

De acuerdo con la revisión técnica del requerimiento, solicitamos respetuosamente se modifique la especificación referida a la latencia máxima permitida, cambiando el valor actual de 70 milisegundos (ms) a 100 milisegundos (ms).

Este pedido se fundamenta en que, conforme a las características de conectividad y operación de los principales proveedores globales de servicios de nube pública ¿tales como Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud Platform, Oracle Cloud Infrastructure e IBM Cloud¿, no es técnicamente viable garantizar una latencia menor a 100 ms desde el Perú hacia sus regiones disponibles.

Cabe precisar que esta condición no obedece a limitaciones del proveedor en sí, sino a factores estructurales como la ubicación geográfica de los data centers, la calidad de la conectividad internacional y la infraestructura de red intermedia.

Por lo expuesto, solicitamos se considere la modificación planteada a fin de no restringir injustificadamente la participación de proveedores de nube pública que cumplen con estándares internacionales de calidad y seguridad, promoviendo así una mayor concurrencia y competencia en el proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5ta viñeta Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la latencia máxima de 70ms es un requisito para no afectar los tiempos de respuesta de las aplicaciones. La SMV cuenta con servicios en nube cuya latencia de red esta por debajo de los 70ms

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	20:16:21

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos se precise si el soporte técnico solicitado corresponde únicamente a un período de dos (2) semanas postrior a la fase de implementación o si dicho soporte deberá extenderse también a la operación de la arquitectura una vez se encuentre en fase de producción.

Consideramos importante esta aclaración, ya que un período de soporte limitado a dos semanas podría resultar insuficiente para garantizar la estabilidad, continuidad operativa y adecuada resolución de incidencias durante el ciclo de vida del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: 2da viñeta Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el soporte mencionado en el numeral 5.1.4 se refiere a un acompañamiento del especialista para la atención de requerimientos, incidentes, consultas para su atención urgente, con la máxima prioridad durante el periodo de estabilización de la implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	20:16:21

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

En el pliego se hace mención a la realización de pruebas de continuidad operativa y del Plan de Recuperación ante Desastres (DRP); sin embargo, no se detalla cuál será la infraestructura o entorno específico que deberá ser considerado para dicho propósito.

Solicitamos se nos aclare y detalle la arquitectura o componentes tecnológicos que deberán estar cubiertos por el DRP, incluyendo al menos los servicios críticos, dependencias entre sistemas, volumen de datos, zonas de disponibilidad esperadas y entorno de operación (producción, respaldo, etc.).

Esta información es fundamental para poder diseñar una arquitectura DRP adecuada y alineada a los requerimientos técnicos y operativos de la solución, garantizando así una recuperación efectiva ante incidentes, conforme a las mejores prácticas internacionales en continuidad de negocio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2-5.2.3      **Literal:** 2da viñeta      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las pruebas DRP se refiere a escenarios de indisponibilidad de maquinas virtuales y enlace VPN que son parte del servicio de nube, el detalle se proporcionara en su momento al postor ganador

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	20:16:21

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Al respecto, se observa que en el pliego se hace mención a la realización de pruebas de hacking ético; sin embargo, no se especifica el alcance, nivel de profundidad ni los objetivos concretos de dichas pruebas.

Por ello, solicitamos se precise si estas pruebas estarán orientadas a evaluaciones de caja negra, caja gris o caja blanca, así como los activos tecnológicos específicos que deberán ser incluidos (por ejemplo: aplicaciones web, servicios en la nube, bases de datos, redes, etc.).

Contar con esta información es fundamental para dimensionar correctamente el esfuerzo técnico, los recursos especializados requeridos y garantizar que las pruebas cumplan con los estándares internacionales de seguridad de la información.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2-5.2.3      **Literal:** 2da viñeta      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en las Bases no se menciona que el proveedor de nube va a realizar las pruebas de hackeo ético, precisando que lo que se requiere es su participación en caso exista algún requerimiento de configuración sobre los mecanismos de seguridad (WAF, Firewall) para que un tercero realice las pruebas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	20:16:21

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Recomendamos que, con el fin de promover una mayor pluralidad de postores y fomentar la participación de un espectro más amplio de actores del mercado, se consideren condiciones que permitan la inclusión de pequeñas y medianas empresas (MYPEs) en el proceso de contratación.

En ese sentido, sugerimos evaluar la posibilidad de ajustar los montos referenciales o requisitos económicos y financieros establecidos, de manera que no representen una barrera para la participación de este tipo de empresas, sin comprometer los niveles de calidad y cumplimiento requeridos.

Esta medida contribuiría a una mayor competencia, transparencia y diversidad de propuestas, en línea con los principios de libre concurrencia y trato equitativo establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 2do parraf    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no se ha incluido experiencia del postor; debido a que el fabricante del servicio de nube solicitado respalda o garantiza el funcionamiento; por lo que se ha solicitado que dicho servicio cumpla la ISO 27001.

Así mismo, se considera que al no incluir experiencia se promueve mayor pluralidad debido a que no hay límite de montos establecidos.

De otro lado, las bases estandarizadas vigentes al momento de la convocatoria señalan que la Experiencia del Postor en la Especialidad, es uno de los requisitos de calificación que la Entidad PUEDE adoptar, no siendo obligatorio su requerimiento.

En ese sentido, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	20:16:21

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Recomendamos que, para asegurar la contratación del proveedor más adecuado de soluciones en la nube, el proceso de compra considere adicionalmente el cumplimiento de los siguientes estándares de calidad:

- 1. ISO/IEC 27001  
¿ Gestión de seguridad de la información.
- 2. ISO/IEC 27017  
¿ Controles específicos de seguridad para servicios en la nube.
- 3. ISO/IEC 27018  
¿ Protección de datos personales en la nube (privacidad).
- 4. ISO/IEC 27701  
¿ Gestión de información de privacidad (extensión de ISO 27001).
- 5. SOC 1, SOC 2 y SOC 3 (System and Organization Controls)  
¿ Reportes de control sobre seguridad, disponibilidad, integridad del procesamiento, confidencialidad y privacidad.
- 6. PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)  
¿ Para el manejo seguro de información de tarjetas de pago.
- 7. CSA STAR (Cloud Security Alliance - Security, Trust & Assurance Registry)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2da viñeta Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es responsabilidad del contratista asegurar la calidad del servicio.

En ese sentido, no se acoge la observació

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	20:16:21

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Recomendamos que el postor mantenga un nivel avanzado de alianza con el proveedor del servicio de nube que representa, tales como los niveles Advanced, Gold, Premier, u otros equivalentes que acrediten experiencia y respaldo por parte del fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** a    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, es responsabilidad del contratista asegurar el soporte, lo que incluye el escalamiento de casos ante el fabricante.

En ese sentido, no se acoge la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	20:16:21

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Se recomienda especificar que los servicios de implementación, soporte y acompañamiento en todas las fases del proyecto pueden ser ejecutados de forma remota, siempre que se garantice el cumplimiento de los niveles de servicio acordados, la disponibilidad de canales de comunicación efectivos, y la continuidad operativa sin afectar la calidad del servicio.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** 10      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El servicio generalmente se brindara de manera no presencial, de manera excepcional podrá solicitarse la atención presencial.

En ese sentido, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	20:16:21

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Se recomienda, con el fin de mejorar la calidad del producto final y fortalecer el soporte durante la ejecución del servicio, incluir un personal clave adicional que cumpla el rol de Gerente de Proyecto. Este profesional deberá contar, como mínimo, con certificaciones vigentes en buenas prácticas de gestión de proyectos y servicios de TI, tales como PMI-PMP, ITIL o Scrum Master, lo que permitirá asegurar una adecuada planificación, seguimiento, coordinación de equipos y gestión de incidencias a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico        **Numeral:** 8                      **Literal:** 8                      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, es responsabilidad del contratista asegurar la calidad del servicio.

En ese sentido, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:19:45

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Deberá incluir el servicio de nombres de dominio DNS que permita alojar las zonas y atender la resolución de los nombres de dominio que la SMV solicite.

Consulta

Solicitan DNS, sírvase a especificar si requieren la adquisición de un nuevo nombre dominio o solo la funcionalidad de administración de OCI DNS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se esta solicitando adquisición de nombres de dominio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:19:45

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitan discos de 10GB, dado que en la nube el tamaño mínimo es de 50GB, sírvase a confirmar si se pueden crear discos mas grandes y luego particionarlos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, deben ser implementados como discos separados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:19:45

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si la implementación será en un ambiente totalmente nuevo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que luego de efectuadas las pruebas en el ambiente de migración, se debe realizar el pase reutilizando los servidores migrados hacia un segmento de producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:19:45

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si requerirá conexión con otros ambiente de nube publica como solución

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere conexión con otra nube publica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:19:45

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con la finalidad de cotizar recursos necesarios, sírvase a confirmar si las pruebas de restauración tendrán un limite de tiempo ya establecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la ejecución de las pruebas deben iniciar y terminar en el mismo día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:19:45

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar cual es el tiempo de Implementación para el proyecto?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos para cada fase del proyecto están indicados en el apartado 10 LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACION del Numeral 3.1 Términos de Referencia:

Fase inicial: inicia a partir del día siguiente hábil de la firma del contrato y tiene un plazo no mayor a 10 días calendario.

Fase Pre Operativa: Inicia a partir del día hábil siguiente de otorgada la conformidad de la Fase Inicial y tiene un plazo máximo de 30 días calendarios.

Fase Operativa: Inicia a partir del día siguiente de otorgada la conformidad de la Fase Pre Operativa y tiene un plazo de 365 días.

Fase Transferencia: El servicio se inicia de manera paralela a la Fase Operativa y tiene plazo de unos 15 días calendarios previos a finalizar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:19:45

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar cuantos años de nube publica requiere para la solución?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el apartado 10 LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACION del Numeral 3.1 Términos de Referencia se indica que luego de concluida la Fase Pre-Operativa, se requiere una operación de 365 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	20:19:45

**Consulta: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

Sírvase por favor de confirmar si se pueden considerar para la formación profesional las carreras de:

Ingeniería de Sistemas e Informática.  
Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones.  
Ingeniería Industrial.  
Ingeniería Informática.  
Ingeniería Electrónica.  
Ingeniería de Telecomunicaciones.  
Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones.  
Ingeniería de Sistemas Empresariales.  
Ingeniería Industrial y de Sistemas.  
Ingeniería de Software.  
Ingeniería de Sistemas de Información.  
Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes.  
Ingeniería Eléctrica  
Ingeniería Informática y de Sistemas.  
Ingeniería de Redes y Comunicaciones.  
Licenciada en computación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8

**Literal:** b

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se considerarán adicionalmente las siguientes carreras:

Ingeniería de Sistemas e Informática.  
Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones.  
Ingeniería Informática.  
Ingeniería Electrónica.  
Ingeniería de Telecomunicaciones.  
Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones.  
Ingeniería de Sistemas Empresariales.  
Ingeniería Industrial y de Sistemas.  
Ingeniería de Software.  
Ingeniería de Sistemas de Información.  
Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes.  
Ingeniería Informática y de Sistemas.  
Ingeniería de Redes y Comunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CAPITULO III - REQUERIMIENTO

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA  
8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL  
b) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE  
9) REQUISITOS DE CALIFICACION  
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:  
ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE  
FORMACION ACADEMICA

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION  
B) CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

---

B.1) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1) FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachiller o superior en Ing de Sistemas y/o Informática y/o Computación y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Computación y Sist y/o Ing de Sist e Informática y/o Ing Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ing Informática y/o Ing Electrónica y/o Ing de Telecomunicaciones y/o Ing Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ing de Sist Empresariales y/o Ing Industrial y de Sist y/o Ing de Software y/o Ing de Sist de Información y/o Ing de Telecomunicaciones y Redes y/o Ing Informática y de Sist y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ing de Sist de Información y Gestión

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los documentos requeridos para la admisión de las propuestas son los señalados en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria del Capítulo II de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de la convocatoria está definido como "Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV", según lo señalado en el numeral 1.2 Objeto de Convocatoria del Capítulo I de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que el cliente se adaptará al ciclo de facturación del proveedor"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso señalar que, lo dispuesto en el artículo 68 del Reglamento de la Ley N° 30225 en lo referente al Rechazo de Ofertas, solo se aplica a las propuestas que han cumplido con los requisitos de calificación establecidos en las bases, según lo señalado en el artículo 75 del citado Reglamento. Esto implica que, la solicitud de esta información podría requerirse a los postores que ocupen los primeros lugares en el orden de prelación.

En ese sentido, se precisa que se requerirá oportunamente la remisión de la información que se crea conveniente a los postores que hayan sido calificados, previo al otorgamiento de la buena pro; de cumplirse los supuestos señalados en el artículo 68 el Reglamento de la Ley N° 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

"b) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE

Formación Profesional

Bachiller o superior en ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Computación y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Computación y Sistemas.

Solicitamos incluir como válido la carrera en ingeniería de sistemas de información y gestión"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1.8

**Literal:** B

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se considerará adicionalmente la carrera en ingeniería de sistemas de información y gestión

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CAPITULO III - REQUERIMIENTO

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

b) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE

9) REQUISITOS DE CALIFICACION

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:

ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE

FORMACION ACADEMICA

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

B) CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.1) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1) FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachiller o superior en Ing de Sistemas y/o Informática y/o Computación y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Computación y Sist y/o Ing de Sist e Informática y/o Ing Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ing Informática y/o Ing Electrónica y/o Ing de Telecomunicaciones y/o Ing Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ing de Sist Empresariales y/o Ing Industrial y de Sist y/o Ing de Software y/o Ing de Sist de Información y/o Ing de Telecomunicaciones y Redes y/o Ing Informática y de Sist y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ing de Sist de Información y Gestión

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"b) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE

Capacitación

Certificación del fabricante en diseño y/o arquitectura y/o despliegue y/o configuración de soluciones en la nube

Solicitamos incluir como válido la carrera en ingeniería de sistemas de información y gestión

Solicitamos confirmar que se admitirá como válido la certificación de arquitecto a nivel asociado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.8 Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha considera como requisito un nivel mínimo de certificación, en este sentido cualquier nivel es valido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"b) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE  
Formación Profesional  
Bachiller o superior en ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Computación y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Computación y Sistemas.

Solicitamos incluir como válido la carrera en ingeniería de sistemas de información y gestión"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.9 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará adicionalmente la carrera en ingeniería de sistemas de información y gestión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - REQUERIMIENTO

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA  
8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL  
b) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE  
9) REQUISITOS DE CALIFICACION  
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:  
ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE  
FORMACION ACADEMICA

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION  
B) CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.1) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.1) FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachiller o superior en Ing de Sistemas y/o Informática y/o Computación y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Computación y Sist y/o Ing de Sist e Informática y/o Ing Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ing Informática y/o Ing Electrónica y/o Ing de Telecomunicaciones y/o Ing Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ing de Sist Empresariales y/o Ing Industrial y de Sist y/o Ing de Software y/o Ing de Sist de Información y/o Ing de Telecomunicaciones y Redes y/o Ing Informática y de Sist y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ing de Sist de Información y Gestión

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"b) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE

Capacitación

Certificación del fabricante en diseño y/o arquitectura y/o despliegue y/o configuración de soluciones en la nube

Solicitamos incluir como válido la carrera en ingeniería de sistemas de información y gestión

Solicitamos confirmar que se admitirá como válido la certificación de arquitecto a nivel asociado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.9 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha considera como requisito un nivel mínimo de certificación, en este sentido cualquier nivel es valido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE  
Formación Profesional  
Bachiller o superior en ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Computación y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Computación y Sistemas.

Solicitamos incluir como válido la carrera en ingeniería de sistemas de información y gestión y/o carreras afines"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará adicionalmente la carrera en ingeniería de sistemas de información y gestión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
CAPITULO III - REQUERIMIENTO

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA  
8) REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL  
b) ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE  
9) REQUISITOS DE CALIFICACION  
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:  
ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA NUBE  
FORMACION ACADEMICA

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION  
B) CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.1) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.1) FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachiller o superior en Ing de Sistemas y/o Informática y/o Computación y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Computación y Sist y/o Ing de Sist e Informática y/o Ing Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ing Informática y/o Ing Electrónica y/o Ing de Telecomunicaciones y/o Ing Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ing de Sist Empresariales y/o Ing Industrial y de Sist y/o Ing de Software y/o Ing de Sist de Información y/o Ing de Telecomunicaciones y Redes y/o Ing Informática y de Sist y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ing de Sist de Información y Gestión

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Capacitación  
Certificación del fabricante en diseño y/o arquitectura y/o despliegue y/o configuración de soluciones en la nube  
Solicitamos incluir como válido la carrera en ingeniería de sistemas de información y gestión

Solicitamos confirmar que se admitirá como válido la certificación de arquitecto a nivel asociado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha considera como requisito un nivel mínimo de certificación, en este sentido cualquier nivel es valido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las Bases no se exige un cargo en específico, lo que se pide es experiencia en determinadas funciones o actividades, para este caso en concreto se pide experiencia en implementación de soluciones de nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"REQUISITOS DE CALIFICACION

Solicitamos al comité confirmar que para el presente proceso no será necesario presentar la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha incluido experiencia del postor; debido a que el fabricante del servicio de nube solicitado respalda o garantiza el funcionamineto por lo que hemos solicitado que dicho servicio cumpla la ISO 27001.

Consideramos, que al no incluir experiencia se promueve mayor pluralidad debido a que no hay límite de montos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ANEXO N° 6  
PRECIO DE LA OFERTA

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 6, agradeceremos completar la información referente a CONCEPTO o de lo contrario indicar que en este Anexo N° 6 se deberá completar la columna ¿Concepto¿ con el objeto de la convocatoria detallado en el numeral 1.2 de la Sección Específica de las Bases (SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA DE MVNET Y PORTAL DE LA SMV)"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de la convocatoria está definido como "Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV", según lo señalado en el numeral 1.2 Objeto de Convocatoria del Capítulo I de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si los sistemas operativos Windows Server 2012 R2 pertenecientes a los sistemas descritos (MVNet y Portal del Mercado de Valores) serán provistos por la entidad o el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe ser provistos por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar en caso existan, los motores de base de datos que contienen los servidores listados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No hay motores de base de datos en las instancias de la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la entidad requiere considerar licencias RDS CAL para las maquinas virtuales listadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requieren las licencias mencionadas en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que los discos de almacenamiento a considerar para los 6 servidores serán de tipo SSD para garantizar una optima performance

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es requisito, podrán ser de cualquier tipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar la cantidad de dominios y subdominios que aloja el servidor web APUSB que debe proteger el WAF

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1      Literal: c      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El servidor APUSB aloja al sitio web con nombre de dominio www.smv.gob.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si se requerirá una IP publica estatica por cada una de las 06 maquinas virtuales solicitadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5 se menciona que se requiere IPs publicas estáticas para los servicios que serán de acceso publico, en el numeral 5.1 literales b) y c) se indica que los servidores públicos serán LIRA y APUSB, por tanto se requiere asignar direcciones IPs publicas estáticas para estas dos instancias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En caso confirmar que se requerirá IP publicas estaticas, sirvase aclarar el ancho de banda requerido para cada una

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ancho de banda mínimo para acceso a los servicios públicos desde internet debe ser de 250Mbps para cada instancia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el plazo de retención indefinida para los respaldos full mensual se hace referencia a una retención anual de los respaldos full backup mensual . Puesto que una política de retención de full backup mensual indefinida no es cuantificable ni configurable en ninguna plataforma de nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por retención indefinida se refiere a que deben conservarse durante todo el plazo de la prestación y no deben eliminarse

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:21:09

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Debido a que en su Resumen Ejecutivo se indica que el requerimiento está Estandarizado, Favor de confirmar cual es la solución de infraestructura en nube publica que tienen actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el apartado 3 Antecedentes del Numeral 3.1 Términos de Referencia, se señalan las referencias a las que responde la necesidad a contratar no habiéndose establecido como parte de ello un proceso de estandarización; por lo que las Bases no mencionan lo señalado en la consulta, habiendose confirmado ello por el área usuaria.

De otro lado, en el Resumen Ejecutivo, si bien se había marcado la opción que SI se llevó a cabo un proceso de Estandarización, debió señalarse la opción NO. Además, no hay referencia del Documento de Estandarización, por lo que se trató de un error material.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de infraestructura en la nube para el sistema de Mvnet y Portal de la SMV

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:38:47

**Observación: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

Se observa que no han colocado requisito de EXPERIENCIA DEL POSTOR.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2.    **Literal:** -    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no se ha incluido experiencia del postor; debido a que el fabricante del servicio de nube solicitado respalda o garantiza el funcionamiento; por lo que se ha solicitado que dicho servicio cumpla la ISO 27001.

Así mismo, se considera que al no incluir experiencia se promueve mayor pluralidad debido a que no hay límite de montos establecidos.

De otro lado, las bases estandarizadas vigentes al momento de la convocatoria señalan que la Experiencia del Postor en la Especialidad, es uno de los requisitos de calificación que la Entidad PUEDE adoptar, no siendo obligatorio su requerimiento.

En ese sentido, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null