

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos NCR

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:12:37

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

7.1.8 Otras Obligaciones del Contratista

7.1.8.1. El contratista se compromete a realizar por única vez, y en cualquier etapa de la vigencia del contrato en coordinación con el Banco, el pintado completo de la fascia de los cajeros automáticos que el Banco determine, previo cronograma aprobado para su aplicación.

En el caso de los Cajeros Automáticos modelo 6623 no poseen fascia que pueda ser pintada. ¿Qué aplicaría para dichos casos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se pintaran los cajeros que cuenten con fascia, por lo que suprimiré del numeral 7.1.8.1 el siguiente texto:

Asimismo, deberá garantizar la imagen de los cajeros automáticos que no cuentan con fascia, durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1.8 Otras Obligaciones del Contratista:

Se suprimiré del numeral 7.1.8.1 el siguiente texto:

"Asimismo, deberá garantizar la imagen de los cajeros automáticos que no cuentan con fascia, durante la vigencia del contrato".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos NCR

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:12:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

9. Otras Penalidades:

Para el Ítem 1 e Ítem 2, en la información del Procedimiento indica el motivo por el cual se aplicará la penalidad. Aclarar si dentro del procedimiento el contratista será comunicado sobre el mismo a penas este sea detectado a fin de poder efectuar las aclaraciones oportunamente y evitar llegar a cualquier incumplimiento del servicio. Aclarar los demás pasos del procedimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En lo referido al Ítem 1, en las penalidades N° 1 y 2, La Sección Canales Presenciales, comunicará al contratista el incumplimiento del servicio y deberá emitir el informe correspondiente. La penalidad se aplicará en la facturación correspondiente al Ítem 1.

En lo referido al Ítem 2, en las penalidades del N° 1 al 5, se precisa que los procedimientos y tiempos para la aplicación de las penalidades están claramente descritos en las Bases por lo que el postor ya tiene conocimiento en ello. La Subgerencia de Producción será encargada de emitir el informe correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. Otras Penalidades y Clausula Duodécima de la Proforma de contrato:

En las penalidades N° 1 y 2 referidas al Ítem 1, se agrega el siguiente texto:

"La Sección Canales Presenciales, comunicará al contratista el incumplimiento del servicio y deberá emitir el informe correspondiente. La penalidad se aplicará en la facturación correspondiente al Ítem 1".

En las penalidades N° 1, 2, 3, 4 y 5 referida al Ítem 2, se agrega el siguiente texto:

La Subgerencia de Producción será encargada de emitir el informe correspondiente.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos NCR

Ruc/código :	20100128137	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	N.C.R. DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:12:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

15. Seguridad y Salud del Trabajo

Confirmar cuáles serán los documentos a presentar para la firma del contrato, aclarando cuando será su aplicación en los numerales 5, 6, 8, 9 y 10.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. Precisamos que, para la firma del contrato deben presentar los documentos mencionados en los numerales 5, 6, 8, 9 y 10.
2. El proveedor, adicionalmente deberá presentar los documentos al área usuaria en los siguientes periodos:
- 2.1.-Numeral 6: Cada 03 meses.
- 2.2.-Numerales 4, 5 y 7: Cada año o cuando cambien o aumenten personal.
- 2.3.-Numerales 9: Cuando existan nuevos riesgos en los procesos.
- 2.4.-Numeral 10: Cuando realicen cambios en los insumos químicos utilizados en los procesos de mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3 literal i) y numeral 15 de los TDRs. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO en los numerales 5, 6, 8, 9 y 10, se elimina el texto: "cuando aplique".

Asimismo, se agrega en los numerales 4, 5, 6, 7, 9 y 10 lo indicado por el área de Seguridad y Salud del Trabajo:

4. (Deberá presentarse cada año o cuando cambien o aumenten personal).
5. (Deberá presentarse cada año o cuando cambien o aumenten personal).
6. (Deberá presentarse cada 03 meses).
7. (Deberá presentarse cada año o cuando cambien o aumenten personal)
9. (Deberá presentarse cuando existan nuevos riesgos en los procesos)
10. (Deberá presentarlo cuando realicen cambios en los insumos químicos utilizados en los procesos de mantenimiento).