

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA  
Nomenclatura : AS-SM-22-2024-HMA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20100466709	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	COPISERVICE E I R L	Hora de envío :	10:34:12

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Comite agradeceré se pueda establecer en los terminos de referencia que el servicio no incluye el abastecimiento de Papel para la atención de las impresoras multifuncionales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria y/o tecnica aclara la consulta que en los terminos de referencia de las bases del procedimiento de selección no solicita papel.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA  
Nomenclatura : AS-SM-22-2024-HMA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20565708709	Fecha de envío :	11/09/2024
Nombre o Razón social :	FARCON SUMINISTROS S.A.C.	Hora de envío :	17:10:47

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En las Bases del proceso de selección de contratación de impresoras multifuncionales para el Hospital María Auxiliadora en el Numeral 6.2- Especificaciones Técnicas de las Impresoras Multifuncionales TIPO-A4-MEDIO VOLUMEN, se solicita SALIDA DE LA PRIMERA PAGINA DE IMPRESIÓN: como mínimo 8 segundos.

Consulta: se solicita al distinguido comité aclarar para las impresoras Multifuncionales TIPO-A4-MEDIO VOLUMEN debe decir la SALIDA DE LA PRIMERA COPIA: como mínimo 8 segundos

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.2      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria y/o tecnica acoge la consulta modificando en las bases lo siguiente:

SALIDA DE LA PRIMERA COPIA: como mínimo 8 segundos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SALIDA DE LA PRIMERA COPIA: como mínimo 8 segundos

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA  
Nomenclatura : AS-SM-22-2024-HMA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20565708709	Fecha de envío :	11/09/2024
Nombre o Razón social :	FARCON SUMINISTROS S.A.C.	Hora de envío :	17:10:47

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las Bases del proceso de selección de contratación de impresoras multifuncionales para el Hospital María Auxiliadora en el Numeral 6.2- Especificaciones Técnicas de las Impresoras Multifuncionales TIPO-A4-MEDIO VOLUMEN, se solicita CICLO MENSUAL: hasta 15000 mil páginas como mínimo.

Consulta: se solicita al distinguido comité retirar de las Especificaciones Técnicas para el servicio de alquiler de las impresoras Multifuncionales TIPO-A4-MEDIO VOLUMEN el CICLO MENSUAL hasta 15000 mil páginas como mínimo, en los brochure de la mayoría de impresoras multifuncionales no aparece el CICLO MENSUAL DE IMPRESIONES RECOMENDADAS, para lograr la mayor pluralidad de postores se solicita retirar este requerimiento

SUSTENTO: la Impresoras Multifuncionales TIPO-A4-MEDIO VOLUMEN se solicita de 40 ppm por minuto las impresiones soportadas en una hora sería 2400 impresiones en un día por 12 horas 28800 impresiones promedio en un mes pasaría la cantidad de impresiones solicitadas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.2      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria y/o técnica acoge la consulta retirando de las bases del procedimiento de selección lo siguiente:  
13 Ciclo mensual Hasta 15,000 páginas como mínimo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA  
Nomenclatura : AS-SM-22-2024-HMA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20565708709	Fecha de envío :	11/09/2024
Nombre o Razón social :	FARCON SUMINISTROS S.A.C.	Hora de envío :	17:10:47

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las Bases del proceso de selección de contratación de impresoras multifuncionales para el Hospital María Auxiliadora en el Numeral 6.2- Especificaciones Técnicas de las Impresoras Multifuncionales TIPO-A4-MEDIO VOLUMEN, se solicita COMPATIBILIDAD DE SISTEMAS OPERATIVOS: Microsoft® Windows® server 2012, 2016 , XP, Windows XP, Windows 10.

Consulta: se solicita al distinguido comité aceptar para las impresoras Multifuncionales TIPO-A4-MEDIO VOLUMEN dice COMPATIBILIDAD DE SISTEMAS OPERATIVOS: Microsoft® Windows® server 2012, 2016 , XP, Windows XP, Windows 10.

La mayoría de las impresoras de las diversas marcas no consideran en el brouchre en COMPATIBILIDAD DE SISTEMAS OPERATIVOS vienen especificados a partir de versiones superiores a Windows 8, se solicita aceptar lo especificado en el requerimiento anterior y/o también la compatibilidad con el siguientes sistemas operativos: Server 2008/Windows 7/Server 2008, R2/Windows 8/Server 2012,R2, Server 2016, Server 2019, MAC OS X (10.10 o posterior).SUSTENTO: Por ser equipos que van trabajar con Equipos de cómputo de escritorio no requieren trabajar con servidores que tienen como Sistema Operativo a 2016 Server y además considerar que Windows XP y Windows 7 ya no tienen soporte técnico por parte de Microsoft.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.2    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria y/o tecnica acoge la consulta modificando en las bases lo siguiente:

Server 2008/Windows 7/Server 2008, R2/Windows 8/Server 2012,R2, Server 2016, Server 2019, MAC OS X (10.10 o posterior); xp como opcional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Server 2008/Windows 7/Server 2008, R2/Windows 8/Server 2012,R2, Server 2016, Server 2019, MAC OS X (10.10 o posterior); xp como opcional

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA  
Nomenclatura : AS-SM-22-2024-HMA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20565708709	Fecha de envío :	11/09/2024
Nombre o Razón social :	FARCON SUMINISTROS S.A.C.	Hora de envío :	17:10:47

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las Bases del proceso de selección de contratación de impresoras multifuncionales para el Hospital María Auxiliadora en el Numeral 6.2- Especificaciones Técnicas de las Impresoras Multifuncionales TIPO-A4-ALTO VOLUMEN, se solicita BANDEJA DE SALIDA: 550 hojas como mínimo.

Consulta: se solicita al distinguido comité considere para las impresoras Multifuncionales TIPO-A4-ALTO VOLUMEN: BANDEJA DE SALIDA: también se considere COMO CAPACIDAD DE SALIDA DE PAPEL que tenga una capacidad de 500 hojas de salida como mínimo

**Acápites de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.2      Página: 25**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria y/o tecnica acoge la consulta modificando en las bases lo siguiente:  
CAPACIDAD DE SALIDA DE PAPEL, Que tenga una capacidad de 500 hojas de salida como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CAPACIDAD DE SALIDA DE PAPEL, Que tenga una capacidad de 500 hojas de salida como mínimo.

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA  
Nomenclatura : AS-SM-22-2024-HMA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20565708709	Fecha de envío :	11/09/2024
Nombre o Razón social :	FARCON SUMINISTROS S.A.C.	Hora de envío :	17:10:47

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En las Bases del proceso de selección de contratación de impresoras multifuncionales para el Hospital María Auxiliadora en el Numeral 6.2- Especificaciones Técnicas de las Impresoras Multifuncionales TIPO-A4-ALTO VOLUMEN, se solicita SALIDA DE LA PRIMERA PAGINA DE IMPRESIÓN: como mínimo 5 segundos.  
Consulta: se solicita al distinguido comité aclarar para las impresoras Multifuncionales TIPO-A4-MEDIO VOLUMEN dice SALIDA DE LA PRIMERA PAGINA DE IMPRESIÓN: como mínimo 5 segundos, debe decir SALIDA DE LA PRIMERA COPIA: como mínimo 5 segundos

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.2      Página: 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria y/o tecnica acoge la consulta modificando en las bases lo siguiente:  
SALIDA DE LA PRIMERA COPIA: como mínimo 5 segundos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SALIDA DE LA PRIMERA COPIA: como mínimo 5 segundos

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA  
Nomenclatura : AS-SM-22-2024-HMA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20565708709	Fecha de envío :	11/09/2024
Nombre o Razón social :	FARCON SUMINISTROS S.A.C.	Hora de envío :	17:10:47

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las Bases del proceso de selección de contratación de impresoras multifuncionales para el Hospital María Auxiliadora en el Numeral 6.2- Especificaciones Técnicas de las Impresoras Multifuncionales TIPO-A4-ALTA VOLUMEN, se solicita COMPATIBILIDAD DE SISTEMAS OPERATIVOS: Microsoft® Windows® 2003/2008/2012 Server , XP/Vista/W 7/W 8. Consulta: se solicita al distinguido comité aceptar para las impresoras Multifuncionales TIPO-A4-ALTO VOLUMEN dice COMPATIBILIDAD DE SISTEMAS OPERATIVOS: Microsoft® Windows® 2003/2008/2012 Server, XP/Vista/W 7/W 8. La mayoría de las impresoras de las diversas marcas no consideran en el brochure en COMPATIBILIDAD DE SISTEMAS OPERATIVOS vienen especificados a partir de versiones superiores a Windows 8, se solicita al comité aceptar lo especificado en el requerimiento anterior y/o también la compatibilidad con el siguientes sistemas operativos: /Server 2008/Windows 7/Server 2008 R2/Windows 8/Server 2012/R2/Windows 8.1/Server 2016/Server 2019/Windows 10, MAC OS X (10.9 o posterior)

SUSTENTO: Windows XP y Windows 7 ya no tienen soporte técnico por parte de Microsoft, el soporte es a partir de versiones superiores a Windows 8

Acápites de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.2      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria y/o tecnica acoge la consulta modificando en las bases lo siguiente:

Server 2008/Windows 7/Server 2008 R2/Windows 8/Server 2012/R2/Windows 8.1/Server 2016/Server 2019/Windows 10, MAC OS X (10.9 o posterior)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Server 2008/Windows 7/Server 2008 R2/Windows 8/Server 2012/R2/Windows 8.1/Server 2016/Server 2019/Windows 10, MAC OS X (10.9 o posterior)

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA  
Nomenclatura : AS-SM-22-2024-HMA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20565708709	Fecha de envío :	11/09/2024
Nombre o Razón social :	FARCON SUMINISTROS S.A.C.	Hora de envío :	17:10:47

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En las Bases del proceso de selección de contratación de impresoras multifuncionales para el Hospital María Auxiliadora en el Numeral 6.2- Especificaciones Técnicas de las Impresoras Multifuncionales TIPO-A4-ALTO VOLUMEN:

RESOLUCION DE IMPRESION, se solicita 300 x 300 dpi, 600 x 600 dpi, 1.200 x 1. 200 dpi Como mínima.

Consulta: se solicita al distinguido comité aceptar para las impresoras Multifuncionales TIPO-A4-ALTO VOLUMEN (RESOLUCION DE IMPRESIONES) de 300 x 300 dpi, 600 x 600 dpi, 1.200 x 1. 200 dpi Como mínima y/o también 600 x 600 dpi Como mínima, de esta manera lograr una mayor pluralidad de postores.

SUSTENTO: con una impresora con RESOLUCION DE IMPRESIÓN de 600 x 600 dpi, ya está contemplado el rango de resolución de impresión de 300 x 300 dpi).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.2      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria y/o tecnica acoge la consulta modificando en las bases lo siguiente:

300 x 300 dpi, 600 x 600 dpi, 1.200 x 1. 200 dpi Como mínima y/o también 600 x 600 dpi Como mínima

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

300 x 300 dpi, 600 x 600 dpi, 1.200 x 1. 200 dpi Como mínima y/o también 600 x 600 dpi Como mínima

Entidad convocante : HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL MARIA AUXILIADORA  
Nomenclatura : AS-SM-22-2024-HMA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES PARA EL HOSPITAL MARIA AUXILIADORA

Ruc/código :	20565708709	Fecha de envío :	11/09/2024
Nombre o Razón social :	FARCON SUMINISTROS S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En las Bases del proceso de selección de contratación de impresoras multifuncionales para el Hospital María Auxiliadora en el Numeral 6.2- Especificaciones Técnicas de las Impresoras Multifuncionales TIPO-A4-ALTO VOLUMEN:VELOCIDAD DE COPIADO CONTINUO, se solicita 75 copias/minuto Como mínima. Consulta: se solicita al distinguido comité aclarar para las impresoras Multifuncionales TIPO-A4-ALTO VOLUMEN: VELOCIDAD DE COPIADO CONTINUO de 65 copias/minuto Como mínima (ya que tanto la velocidad de impresión y velocidad de copiado viene de la misma capacidad en las impresoras multifuncional).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.2      Página: 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria y/o tecnica acoge la consulta modificando en las bases lo siguiente:

65 copias/minuto Como mínima

porque la velocidad de impresión y velocidad de copiado viene de la misma capacidad en las impresoras multifuncional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

65 copias/minuto Como mínima