

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-7-2025-ESSALUD/RPL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL PARA CUBRIR LA RUTA CHICLAYO-LIMA-CHICLAYO, PARA TRASLADO DE PACIENTES REFERIDOS DE LA RED PRESTACIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código : 20604139814

Nombre o Razón social : GRUPO APOLO T&M S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 23:13:30

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Considerando que es responsabilidad del área usuaria establecer su requerimiento de un servicio de transporte terrestre que beneficie a los administrados, es decir a todos los pacientes y acompañantes referidos para que tengan un traslado OPORTUNO y con SEGURIDAD hacia el Centro Asistencial de mayor complejidad en Lima, para que puedan continuar con sus tratamientos o atención médica especializada; se hace la siguiente observación y es que en las BASES se establece como frecuencias mínimas la cantidad de 03 salidas diarias, pero no se especifica si son salidas en total entre ida y retorno, o son tres de ida y tres de retorno; con lo cual siendo cualquiera de los dos casos; ello no tiene razonabilidad ni proporcionalidad con el dato estadístico referencial que se detalla en el último párrafo del numeral 4.1 en el que se indica que se se considera para éste 2025 en promedio 350 pasajes al mes (es decir entre ida y retorno y tanto para pacientes referidos como para acompañantes según el caso); se obtiene que en promedio se van a atender 12 pasajeros diarios.

Lo cual significa que sabiendo que un buscama tiene capacidad mínima de 43 asientos hasta de 60 asientos, fácilmente a esos 12 pasajeros diarios, se les puede atender con un solo servicio, es decir UN SOLO ITINERARIO, considerando además que esos 12 pasajeros diarios, es la cantidad de pasajes en total por atender al día (tanto de ida como de retorno), por lo que se concluye que la cantidad de asientos a atender por tramos, es realmente menor y en virtud de ello lo que se exige en las bases a nuestro criterio es desproporcionado.

Finalmente debemos referir que la exigencia de tener 03 salidas por día acreditadas como frecuencias mínimas en la concesión de ruta es totalmente desproporcional y no se ajusta a la realidad del requerimiento puesto que no se necesitan tantas salidas diarias para atender a 13 pasajeros en total (tanto de ida como retorno).

Se solicita con mucho respeto, consideren hacer el ajuste respectivo y establecer como exigencia mínima 01 itinerario de ida y 01 itinerario de retorno y no exigir que hayan tres salidas acreditadas en la concesión ya que ello limita la libre concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 02 literal a), b), c), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión el área usuaria acoge parcialmente la observación, puesto que conforme establece el área usuaria en los términos de referencia, el número de frecuencias establecido para la ruta Lima - Chiclayo y viceversa, constituye la mínima necesaria para garantizar el traslado de nuestros pacientes pues requieren su tratamiento en centros de salud de mayor complejidad en la ciudad de Lima. Se debe tener en cuenta que se trata de una contratación por el sistema de precios unitarios y en ese sentido no es pretensión de la Entidad coberturar la totalidad de una unidad móvil o más para la prestación de servicios, sino únicamente aquellos asientos que se requieren según la cantidad de pacientes citados y los horarios en que han sido programados para su atención de salud.

Por tal motivo, se realiza la modificación correspondiente, estableciéndose que el número de salidas por día será de dos (2) salidas diarias en la ruta Chiclayo ¿ Lima y dos (2) salidas diarias en la ruta Lima ¿ Chiclayo.

Adicionalmente en los requisitos de calificación en la acreditación de la concesión de rutas vigente al momento de la presentación de la oferta, deberá indicar como mínimo salida dos (2) para ruta Chiclayo lima y dos (2) para ruta lima a Chiclayo.

Esta modificación se realiza en atención a la presente consulta referida a las salidas diarias y conforme a lo establecido en el numeral 6.1, sexto párrafo, de los Términos de Referencia materia de las presentes bases.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-7-2025-ESSALUD/RPL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL PARA CUBRIR LA RUTA CHICLAYO-LIMA-CHICLAYO, PARA TRASLADO DE PACIENTES REFERIDOS DE LA RED PRESTACIONAL LAMBAYEQUE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARÁ: salidas por día será de dos (2) salidas diarias en la ruta Chiclayo ¿ Lima y dos (2) salidas diarias en la ruta Lima ¿ Chiclayo

EN REQUISITOS DE CALIFICACION, SE INCORPORARÁ LO SIGUIENTE: Contar con Autorización del MTC de concesión de Ruta CHICLAYO/LIMA/CHICLAYO para el ítem 1 y deberá indicar como mínimo salida dos (2) para ruta Chiclayo - Lima y dos (2) para ruta Lima a Chiclayo

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL PARA CUBRIR LA RUTA CHICLAYO-LIMA-CHICLAYO, PARA TRASLADO DE PACIENTES REFERIDOS DE LA RED PRESTACIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20604139814	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO APOLO T&M S.A.C.	Hora de envío :	23:13:30

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que es responsabilidad del área usuaria establecer su requerimiento de un servicio de transporte terrestre que beneficie a los administrados, es decir a todos los pacientes y acompañantes referidos para que tengan un traslado OPORTUNO y con SEGURIDAD hacia el Centro Asistencial de mayor complejidad en Lima, para que puedan continuar con sus tratamientos o atención médica especializada; se hace la siguiente acotación y es que en las BASES no consideran un acápite referido al cumplimiento de las normas legales, sobre el índice de velocidad máxima y mínima controlada de los vehículos, haciendo hincapié que se está obviando la normatividad dispuesta por el MTC para todas las Empresas de Transporte Terrestre Regular de Pasajeros según D.S. 016-2009-MTC y sus modificatorias así como el D.S. N° 025-2021-MTC y normas relacionadas al cumplimiento de los límites de velocidad en el Transporte Terrestre de pasajeros a nivel nacional.

Una de las principales causas de los siniestros de tránsito es el exceso de velocidad. Por ello, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) exhorta a respetar los límites de velocidad en calles, jirones y avenidas de las zonas urbanas y en carreteras que pasan por centros poblados. Es por ello que hacemos hincapié de que en procesos adjudicados a otro proveedor, del año 2024 y 2023 es decir anteriores a éste, para prestar el mismo servicio de transporte terrestre a los pacientes referidos y sus acompañantes en las condiciones iguales a éste proceso, SÍ SE CONSIDERÓ LO REFERIDO ANTERIORMENTE; por lo cual solicitamos respetuosamente y con la finalidad que el servicio cumpla con el cuidado de los pacientes asegurados, se considere nuestra acotación, puesto que es importante ya que éstas normas de límites de velocidad, es la que deben cumplir todas las empresas de transportes sin excepción, según el ente central regulador del sector que es el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y cuyos controles son ejecutados por la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancía (SUTRAN), para lo cual emite y publica el RANKING MENSUAL PAPELETAS M20 en su página web; detallando en dicho ranking la lista de empresas inmersas como responsables administrativos de las papeletas M20 (por exceso de velocidad) impuestas. Asimismo que debiera considerarse como requisito de calificación ya que la normatividad detallada es se cumplimiento obligatorio de todas las empresas de transporte interprovincial de personas por vía terrestre.

No solo basta con tener veliicidad controlada por tacómetro electrónico y que sea visible en cabina de pasajeros, sino también cumplir las normas sobre límites de velocidad Por lo cual se propone consideren lo siguiente:

La empresa de Transporte (Contratista) se obliga a respetar y observar las normas legales, sobre el índice de velocidad máxima y mínima controlada de los vehículos, debiendo observar la normatividad dispuesta por el MTC, para ofrecer la seguridad de los pasajeros y tripulantes. Por lo que la empresa deberá acreditar que en los últimos 12 meses no es responsable administrativo de cualquier vehículo (bus) con el que se cometió la INFRACCION M20 hasta por un máximo de 03 infracciones, es decir que se incurrió en incumplimientos en los limites de velocidad exigidos en el DECRETO SUPREMO-N° 025-2021-MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.6 del Reglamento de la Ley N° 30225 - DECRETO SUPREMO N° 344-2018-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión el área usuaria acoge parcialmente la observación, debido a que el requisito que habilita a la empresa postora de brindar servicio es la Autorización para prestar servicio de transporte regular de personas, en tal sentido se considera necesario para supervisar y garantizar que el contratista desarrolle la correcta ejecución del servicio, por lo que se incorporar a los documentos que el contratista presentara para el pago correspondiente, el RANKING MENSUAL PAPELETAS M20 publicado por SUTRAN en su página web. Finalmente, en caso el proveedor en el RANKING MENSUAL PAPELETAS M20 publicado por SUTRAN en su página web, presente una o más infracciones se le aplicará penalidad para lo cual se incorporará en otras penalidades: - Supuesto de aplicación de penalidad: Se aplicará una penalidad al contratista por cada papeleta tipo M20 publicada por SUTRAN en su página web, siempre que se verifique que, en la fecha de la infracción, el contratista se encontraba ejecutando el servicio contratado con ESSALUD. - Forma de Cálculo: 1 UIT, por cada infracción cometida (papeleta M20) - Procedimiento: Según informe del área

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL PARA CUBRIR LA RUTA CHICLAYO-LIMA-CHICLAYO, PARA TRASLADO DE PACIENTES REFERIDOS DE LA RED PRESTACIONAL LAMBAYEQUE

Específico	4.1	.	20
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.6 del Reglamento de la Ley N° 30225 - DECRETO SUPREMO N° 344-2018-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

de Of. Admisión, Referencias y Contrarreferencias del HNAAA, adjuntando la documentación respectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorporará como otras penalidades:

- Supuesto de aplicación de penalidad: Se aplicará una penalidad al contratista por cada papeleta tipo M20 publicada por SUTRAN en su página web, siempre que se verifique que, en la fecha de la infracción, el contratista se encontraba ejecutando el servicio contratado con ESSALUD.
- Forma de Cálculo: 1 UIT, por cada infracción cometida (papeleta M20)
- Procedimiento: Según informe del área de Of. Admisión, Referencias y Contrarreferencias del HNAAA, adjuntando la documentación respectiva

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL PARA CUBRIR LA RUTA CHICLAYO-LIMA-CHICLAYO, PARA TRASLADO DE PACIENTES REFERIDOS DE LA RED PRESTACIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20604139814	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO APOLO T&M S.A.C.	Hora de envío :	23:13:30

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Las bases en su numeral 5.1 detallan que se requieren 06 buses y ello guarda relación directa con la cantidad de itinerarios y la cantidad de choferes requeridos (personal clave)

Pero no se especifica la cantidad de personal clave mínimo requerido y considerando además de que los itinerarios exigidos a nuestro criterio no es proporcional a la cantidad de pasajes requeridos a atender en el servicio.

Por ello considerando que el área usuaria debe requerir un servicio de calidad y seguro, se solicita respetuosamente sirva considerar lo siguiente:

1.- Considerando la cantidad de itinerarios, el mínimo de buses requeridos debe ser de 03 ómnibus. (01 de ida, otro de retorno y uno de retén)

2.- Tomando en cuenta que el servicio a Lima es considerado de ruta larga y requiere de dos conductores (piloto y copiloto) para los relevos durante el trayecto de viaje, se debe establecer que el mínimo requerido debe ser de 06 conductores.

Finalmente hacer hincapié que éstos acápite tienen incidencia directa en los requisitos de calificación, conforme a las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión el área usuaria, acoge parcialmente la observación. En tal sentido, se realiza la modificación correspondiente, estableciéndose que el número de salidas por día será de dos (2) salidas diarias en la ruta Chiclayo ¿ Lima y dos (2) salidas diarias en la ruta Lima ¿ Chiclayo, las cuales deberán estar debidamente acreditadas con las frecuencias indicadas en la concesión de rutas vigente al momento de la presentación de la oferta. Por lo tanto, se incorporará en los requisitos de calificación la obligación de presentar la concesión de ruta vigente que contemple dichas salidas diarias, es decir, dos (2) salidas desde Chiclayo hacia Lima y dos (2) salidas desde Lima hacia Chiclayo. Esta modificación se realiza en atención a la presente consulta referida a las salidas diarias y conforme a lo establecido en el numeral 6.1, sexto párrafo, de los Términos de Referencia materia de las presentes bases.

Respecto al personal conductor, se precisa que, en la elaboración de los Términos de Referencia, la entidad ha determinado que dicho personal será considerado como personal no clave. Por tanto, la acreditación de la documentación correspondiente al personal no clave (choferes) deberá efectuarse al inicio de la prestación del servicio.

Asimismo, considerando el número de salidas diarias establecido, se dispone que la cantidad mínima de choferes será de cuatro (4). Finalmente, se deja constancia de que es responsabilidad del contratista garantizar la correcta ejecución del servicio, en estricto cumplimiento de la normativa vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARÁ: salidas por día será de dos (2) salidas diarias en la ruta Chiclayo ¿ Lima y dos (2) salidas diarias en la ruta Lima ¿ Chiclayo

Se incorporará: PERSONAL NO CLAVE (CHOFER), lo siguiente: cantidad: cuatro (4).

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-7-2025-ESSALUD/RPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL PARA CUBRIR LA RUTA CHICLAYO-LIMA-CHICLAYO, PARA TRASLADO DE PACIENTES REFERIDOS DE LA RED PRESTACIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20604139814	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO APOLO T&M S.A.C.	Hora de envío :	23:13:30

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Las bases detallan en numeral 5.3 lo siguiente: Del personal no clave para la prestación del servicio. Ante ello debemos referir que el personal si es clave ´puesto que si no hibiesen choferes no se podría prestar el servicio. Se solicita que los choferes cuenten con brevet profesional A IIIA, o AIIC y ello se ajusta a la normativa que establece los tipos de licencia, pero requieren que tengan experiencia mínima de 24 meses y eso se considera no razonable para el tipo de servicio que se va a prestar en el que se necesitan choferes con experiencia proba y de mayor periodo. Asimismo se hace hincapié que siendo los choferes personal clave en la prestación del servicio requerido, es pertinente que dichos choferes además de contar con la licencia de conducir respectiva, debieran tener un record limpio de papeletas ya que ello son los que brindarán el servicio y constituye un alto riesgo ejecutarlo con choferes inmersos en infracciones de tránsito.

Por lo que se solicita respetuosamente sirva considerar el ajuste a éstos acápite conforme a la siguiente:

1.- La experiencia del chofer debe ser de 36 meses como mínimo.

2.- Establecer como requisito obligatorio la presentación del record de papeletas y sanciones por cada personal propuesto, puesto que es de relevancia para la prestación del servicio requerido contar con choferes responsables.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.6 del Reglamento de la Ley Nº 30225 - DECRETO SUPREMO Nº 344-2018-EF Art. 02 literal e) de l

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, previa opinión el área usuaria, No acoge la observación correspondiente a incrementar la experiencia mínima para los choferes, debido a que el incremento implicaría modificar las condiciones establecidas en el requerimiento inicial en el cual se realiza la indagación de mercado del presente procedimiento, lo cual podría generar un riesgo de limitar la pluralidad de postores, restringiendo la libre competencia y en consecuencia vulnerar los principios que rigen las contrataciones y a la vez PRECISA que el personal chofer, en la elaboración de los Términos de Referencia, la entidad ha determinado que dicho personal será considerado como personal no clave. Por tanto, la acreditación de la documentación correspondiente al personal no clave (choferes) deberá efectuarse al inicio de la prestación del servicio. Con respecto a la observación nro. 2 realizada por su representada, se encuentra incorporado en los términos de referencia en el numeral 5.3 Del Personal no clave para la Prestación del Servicio en el cuarto (4to) párrafo en el cual indica lo siguiente: Los conductores (Choferes Profesionales) deberán presentar el récord de conductor del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), en el cual se acredite que no cuenta con infracciones de tránsito; los documentos de acreditación se presentarán al inicio de la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null