

ANEXO 01

PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA N° SEL-0065-2025-OTL/PETROPERÚ-1ra. Conv.

“SERVICIO DE CONTROL DE ACCESOS EN REFINERÍA TALARA Y OTRAS INSTALACIONES DE PETROPERÚ”

N°	CONSULTA	PARTICIPANTE	RESPUESTA A CONSULTA	CONDICIONES TÉCNICAS INTEGRADAS
1	<p>✓ Consulta N° 1</p> <p>1.3 Sistema de contratación; Confirmar que la solución de software para la gestión documentaria y control de acceso, se instalará sobre la infraestructura de Petroperú Talara y al final del servicio se entregará copia de toda la información y cortará el acceso al software.</p>	IDENTITRONICS S.A.C.	<p>Se confirma que la solución de software se instalará en la infraestructura de Petroperú Talara tal como se indica en el numeral 2.8. Estación de trabajo control PETROPERÚ del APÉNDICE 01 de las Condiciones Técnicas.</p> <p>Al final del servicio EL CONTRATISTA entregará copia de toda la información y cortará el acceso al software tal como se indica en el ítem 8. Respaldo y recuperación de datos, del Numeral 1.5. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES DEL SOFTWARE (RNF), del APÉNDICE 01 de las Condiciones Técnicas.</p>	“NO APLICA”
2	<p>✓ Consulta N° 2</p> <p>2.1. Postor; Consideramos importante señalar que el enfoque del presente proceso está claramente orientado a la implementación y operación de un sistema de control de acceso, tanto a nivel de hardware como de software, cuya finalidad principal es asegurar el ingreso exclusivo de personal autorizado que cumpla con la documentación vigente.</p> <p>En ese sentido, la experiencia en sistemas de CCTV, si bien complementaria, no guarda una relación directa con la finalidad del servicio requerido, ni representa necesariamente una garantía de resultados adecuados, continuidad operativa o soporte especializado en control de acceso.</p> <p>Sugerimos, con base en criterios técnicos y de especialización, que la ponderación del criterio de experiencia se enfoque en un 70% a soluciones de control de acceso (incluyendo integración, configuración, soporte y operación de hardware y software asociados), y un 30% a experiencia en sistemas de CCTV, en caso se considere relevante como componente complementario.</p>	IDENTITRONICS S.A.C.	<p>No corresponde establecer la ponderación señalada. Cabe precisar que los RTM han sido establecidos con las condiciones indispensables para la ejecución de la prestación en concordancia con el objeto de la convocatoria y promoviendo el principio de libre competencia.</p>	“NO APLICA”
3	<p>✓ Consulta N° 3</p> <p>(Garantías y pólizas 3.1.1 por fiel cumplimiento).</p> <p>Las empresas bajo el régimen MYPE - REMYPE, no se encuentran obligadas a presentar carta fianza como garantía de fiel cumplimiento. ¿Para este proceso Petroperú aceptará realizar retenciones, así mismo, el pago se haría efectivo en 30 días?</p>	IDENTITRONICS S.A.C.	<p>En caso de que EL CONTRATISTA esté bajo el régimen MYPE o REMYPE podría acogerse a lo estipulado en Ley de REMYPE.</p>	“NO APLICA”

ANEXO 01

PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA N° SEL-0065-2025-OTL/PETROPERÚ-1ra. Conv.

“SERVICIO DE CONTROL DE ACCESOS EN REFINERÍA TALARA Y OTRAS INSTALACIONES DE PETROPERÚ”

4	<p>✓ Consulta N° 4</p> <p>(6.8 Obligaciones y responsabilidades del contratista). “En caso de daños a los equipos por actos de terceros...”.</p> <p>¿Debido a que un posible mal uso de los recursos y soluciones pueden afectar el correcto funcionamiento de los equipos, sobre todo de las lectoras portátiles o tablets, el postor puede iniciar reclamo ante el usuario o contrata por daños producidos a los equipos, consumo de datos inadecuado o similar que se evidencie?</p>	IDENTITRONICS S.A.C.	<p>De acuerdo con el numeral 6.8. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE EL CONTRATISTA de las Condiciones Técnicas, se establece que:</p> <p>“El CONTRATISTA se hará responsable de cualquier daño que sufrieran sus equipos por cualquier motivo como vandalismo, problemas de energía, lluvia, entre otros. En el caso de las tablets, equipos que serán utilizados por personal de vigilancia ubicada en los accesos, si se produjera alguna pérdida y/o daño se aplicará los respectivos protocolos para evaluar el responsable, sin embargo, es responsabilidad de EL CONTRATISTA, asegurar la continuidad de forma permanente durante la ejecución del servicio, caso contrario correspondería aplicar el numeral de “Penalizaciones”, de las presentes Condiciones Técnicas”.</p>	“NO APLICA”
5	<p>✓ Consulta N° 5</p> <p>(6.8 Obligaciones y responsabilidades del contratista). Todo tipo de transporte, tanto de su personal, equipos, instrumentos, herramientas, materiales y otros para la ejecución del servicio, será asumido por El CONTRATISTA.</p> <p>Agradeceremos detallar los requisitos mínimos y condiciones específicas que deben cumplirse para el servicio de mantenimiento: traslado dentro de las instalaciones de la refinería. Qué cumplimiento normativo, logístico y de seguridad se debe cumplir para el desarrollo del servicio en campo y traslado.</p>	IDENTITRONICS S.A.C.	<p>Se adicionó en la viñeta 16 del Numeral 6.8. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE EL CONTRATISTA: “El transporte en caso sea unidad móvil debe ser a combustible diesel cumplimiento con lo establecido en el Apéndice 13 Requisitos para Pase de Ingresos Nuevos de Contratistas. Es preciso indicar que para el desplazamiento en los accesos de Refinería Talara puede hacerse uso de bicicletas”.</p>	Se modificó la viñeta 16 del Numeral 6.8. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE EL CONTRATISTA de las Condiciones Técnicas.
6	<p>✓ Consulta N° 6</p> <p>(6.9 Obligaciones y responsabilidades de Petroperú). PETROPERÚ, de acuerdo con disponibilidad, proporcionará un ambiente/oficina para los equipos de EL CONTRATISTA, siendo responsabilidad de EL CONTRATISTA su implementación y mantenimiento.</p> <p>Solicitamos se confirme si dicho ambiente estará disponible durante todo el tiempo que dure el servicio, de manera ininterrumpida, y que condiciones de acceso, seguridad y operatividad se darán para cubrir los tres turnos requeridos por la continuidad del servicio.</p>	IDENTITRONICS S.A.C.	<p>En la viñeta 04 del Numeral 6.9. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE PETROPERÚ de las Condiciones Técnicas:</p> <p>DICE: “PETROPERÚ, de acuerdo con disponibilidad, proporcionará un ambiente / oficina para los equipos de EL CONTRATISTA siendo responsabilidad de EL CONTRATISTA su implementación y mantenimiento.”</p> <p>DEBE DECIR: “PETROPERÚ, de acuerdo con disponibilidad y durante la ejecución del servicio, proporcionará un ambiente / oficina para los equipos de EL CONTRATISTA, siendo responsabilidad de EL CONTRATISTA su implementación y mantenimiento. El acceso al ambiente / oficina estará habilitado para el ingreso sólo de EL CONTRATISTA”</p>	Se modificó la viñeta 04 del Numeral 6.9. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE PETROPERÚ de las Condiciones Técnicas.

ANEXO 01

PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA N° SEL-0065-2025-OTL/PETROPERÚ-1ra. Conv.

“SERVICIO DE CONTROL DE ACCESOS EN REFINERÍA TALARA Y OTRAS INSTALACIONES DE PETROPERÚ”

7	<p>✓ Consulta N° 7</p> <p>VII. ESTRUCTURA DE COSTOS/FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA DETALLADA; implementación de software.</p> <p>¿Por qué se considera pago por 24 meses en la implementación de la plataforma de software si la misma solo se realiza al inicio del servicio?</p>	IDENTITRONICS S.A.C.	<p>En la partida “Implementación del Software”, columna “MESES” del Numeral VII. ESTRUCTURA DE COSTOS / FORMATO PROPUESTA ECONÓMICA DETALLADA de las Condiciones Técnicas:</p> <p>DICE: 24</p> <p>DEBE DECIR: 01</p>	Se actualizó partida “Implementación del Software”, columna “MESES” del Numeral VII. ESTRUCTURA DE COSTOS / FORMATO PROPUESTA ECONÓMICA DETALLADA de las Condiciones Técnicas.
8	<p>✓ Consulta N° 8</p> <p>VII. ESTRUCTURA DE COSTOS/FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA DETALLADA; Bolsa de Horas para nuevos requerimientos de adecuación del software;</p> <p>Considerando que el servicio contempla una bolsa de horas para la atención de personalización, integraciones y nuevos requerimientos de la plataforma de acceso. Solicitamos se precise cómo se validará la experiencia del postor en el desarrollo y personalización del sistema ofertado.</p>	IDENTITRONICS S.A.C.	<p>Se mantiene lo indicado en el Numeral 2.1. POSTOR de las Condiciones Técnicas, donde se precisa que la evaluación se centrará exclusivamente en la acreditación de la experiencia sobre el objeto principal de la contratación. Por tanto, la validación requerida en este caso es la experiencia en "servicios de soluciones de accesos de personal o soluciones de asistencia de personal o soluciones tecnológicas en seguridad patrimonial".</p> <p>Petroperú considera que la debida acreditación de experiencia en estas soluciones integrales es suficiente para validar la capacidad del postor para ejecutar la totalidad del servicio, abarcando tanto el objeto principal como las prestaciones accesorias requeridas, tales como la partida sobre la bolsa de Horas.</p>	“NO APLICA”
9	<p>✓ Consulta N° 9</p> <p>APÉNDICE 01 - ALCANCE DETALLADO DEL SERVICIO; 1.2. CANTIDAD REQUERIDA DE EQUIPOS EN LOS ACCESOS; acceso 8 se debe instalar un lector y un controlador, en el cual se indica que cuenta solo con punto eléctrico.</p> <p>Confirmar si tiene punto de red y/o la distancia a instalar dicho punto.</p>	IDENTITRONICS S.A.C.	<p>En el ítem 06 de la columna “Cableado switch de datos (Propiedad de Petroperú)” del Numeral 1.2. CANTIDAD REQUERIDA DE EQUIPOS EN LOS ACCESOS, del APÉNDICE 01, de las Condiciones Técnicas:</p> <p>DICE: N/A</p> <p>DEBE DECIR: SI</p>	Se actualizó el ítem 06 de la columna “Cableado switch de datos (Propiedad de Petroperú)” del Numeral 1.2. CANTIDAD REQUERIDA DE EQUIPOS EN LOS ACCESOS, del APÉNDICE 01, de las Condiciones Técnicas:

ANEXO 01

PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA N° SEL-0065-2025-OTL/PETROPERÚ-1ra. Conv.

“SERVICIO DE CONTROL DE ACCESOS EN REFINERÍA TALARA Y OTRAS INSTALACIONES DE PETROPERÚ”

10	<p>✓ Consulta N° 10</p> <p>APÉNDICE 01 - ALCANCE DETALLADO DEL SERVICIO 1.4.2. Roles y perfiles del Software del Sistema de Control de Accesos; b. Administrador de Servicio (personal de PETROPERÚ) quien gestiona la información de ingreso de las empresas contratistas, visitas técnicas, proveedores, autoridades, representantes de organismos e instituciones.</p> <p>¿cómo serán tratados por el sistema? ¿Refiere a un módulo de visita? El proceso general de cualquier registro de persona nace a partir de una contratista y el mismo con un contrato según lo indicado.</p>	IDENTITRONICS S.A.C.	<p>En el ítem b) del Numeral 1.4.2. Roles y perfiles del Software del Sistema de Control de Accesos, del APÉNDICE 01, de las Condiciones Técnicas:</p> <p>DICE: “Administrador de Servicio (personal de PETROPERÚ) quien gestiona la información de ingreso de las empresas contratistas, visitas técnicas, proveedores, autoridades, representantes de organismos e instituciones”.</p> <p>DEBE DECIR: “Administrador de Servicio (personal de PETROPERÚ) quien gestiona la información de ingreso de las empresas contratistas”</p>	<p>Se actualizó el ítem b) del Numeral 1.4.2. Roles y perfiles del Software del Sistema de Control de Accesos, del APÉNDICE 01, de las Condiciones Técnicas.</p>
11	<p>✓ Consulta N° 11</p> <p>APÉNDICE 01 - ALCANCE DETALLADO DEL SERVICIO 1.4.3. Registro e Ingreso de data de personal de PETROPERÚ; a. La solución de EL CONTRATISTA debe permitir que el Operador de Registro cargue archivos Excel con la información de personal de PETROPERÚ (Código del fotocheck, Nombres y Apellidos, DNI, Cargo).</p> <p>¿en la aplicación esto será una gestión diferente a las demás contratistas?</p>	IDENTITRONICS S.A.C.	<p>En el ítem a) del Numeral 1.4.3. Registro e Ingreso de data de personal de PETROPERÚ, del APÉNDICE 01, de las Condiciones Técnicas:</p> <p>DICE: “La solución de EL CONTRATISTA debe permitir que el Operador de Registro cargue archivos Excel con la información de personal de PETROPERÚ (Código del fotocheck, Nombres y Apellidos, DNI, Cargo).”</p> <p>DEBE DECIR: “La solución de EL CONTRATISTA debe permitir que el Operador de Registro cargue archivos Excel con la información de personal de PETROPERÚ (Código del fotocheck, Nombres y Apellidos, DNI, Cargo) para dar apertura y lectura en los equipos de control de accesos (molinetes y tablets)”</p>	<p>Se actualizó el ítem a) del Numeral 1.4.3. Registro e Ingreso de data de personal de PETROPERÚ, del APÉNDICE 01, de las Condiciones Técnicas.</p>