

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCavelica

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCavelica

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 16:42:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1. **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación señalada en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, sub numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, son los únicos documentos necesarios para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 16:42:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El proveedor deberá realizar la transferencia de conocimiento de la solución instalada proveyendo una capacitación al personal técnico (10 personas) designado por Oficina de Tecnologías de la información sobre el uso de la consola de administración y demás funcionalidades que posea dicha solución por un mínimo de 16 horas lectivas, para el cual brindará una constancia de participación indicando el nombre y las horas de capacitación.

Agradeceremos confirmar que la capacitación sea como mínimo 08 horas lectivas, esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores."

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Puesto que por la amplitud de aplicaciones que ofrece la plataforma de Google Workspace for Education, la mínima cantidad de horas requeridas para la transferencia de conocimientos será de 16 horas, por lo que deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 16:42:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El PROVEEDOR deberá ser partner autorizado de Google con una antigüedad mínima de 05 años, para lo cual deberá presentar la debida certificación, así como deberá acreditar haber proveído la suscripción de licencias en otras instituciones educativas de nivel superior.

El proveedor deberá ser socio activo de google for education.

Teniendo en cuenta que el certificado de partner autorizado que emite Google se actualiza cada año.

Agradeceremos suprimir el texto ""Con una antigüedad mínima de 05 años"" y reemplazarlo por ""Vigente"", esto con el fin de tener claro este punto y poder entregar la documentación correcta que emite la solución a ofertar."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, puesto que en el literal C, se está solicitando la experiencia necesaria, asimismo, se precisa que el certificado de partner autorizado debe encontrarse vigente.

Adicionalmente se ha verificado que, se esta solicitando acreditar haber proveído la suscripción de licencias en otras instituciones educativas de nivel superior, sin embargo, esto corresponde al literal C Experiencia del postor, debiéndose retirar dicha exigencia.

Se realizará las precisiones en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lit. A Num. 3.2. Requisitos de Calificación.

Habilitación. El proveedor debe acreditar ser partner autorizado de Google para lo cual deberá presentar la debida certificación vigente.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 16:42:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El PROVEEDOR deberá ser partner autorizado de Google con una antigüedad mínima de 05 años, para lo cual deberá presentar la debida certificación, así como deberá acreditar haber proveído la suscripción de licencias en otras instituciones educativas de nivel superior.

El proveedor deberá ser socio activo de google for education.

Teniendo en cuenta que la solución de google for education se encuentra dentro del certificado partner que emite google.

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento ya que se va a duplicar la información. Esto con el fin de tener claro este punto y adjuntar la documentación correcta que emite la solución."

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información no se duplica, Se ha solicitado acreditar la habilitación presentando la documentación emitida por Google a través del cual autoriza y/o acredita al proveedor como partner, adicionalmente, acreditar la habilitación presentando la documentación emitida por Google donde se le reconozca como socio activo de Google for Education

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 16:42:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El PROVEEDOR deberá ser partner autorizado de Google con una antigüedad mínima de 05 años, para lo cual deberá presentar la debida certificación, así como deberá acreditar haber proveído la suscripción de licencias en otras instituciones educativas de nivel superior.

El proveedor deberá ser socio activo de google for education.

Observación:

Teniendo en cuenta las bases estándares de adjudicación simplificada en los requisitos de calificación indican que en capacidad legal se debe acreditar REQUISITOS RELACIONADOS A LA HABILITACIÓN PARA LLEVAR A CABO LA ACTIVIDAD ECONÓMICA MATERIA DE LA CONTRATACIÓN.

Agradeceremos suprimir el siguiente texto ""Así como deberá acreditar haber proveído la suscripción de licencias en otras instituciones educativas de nivel superior"" ya que esto esta relacionado a la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad el cual ya se encuentra en el literal C de la página 26, en donde se acreditará

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite

el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹², correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones .

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Amparándonos en el artículo 2 de la ley de contrataciones y el principio de transparencia.

Transparencia.

Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 de la Ley de contrataciones del estado - Principios Principio de Transparencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE, puesto que como se señaló en la respuesta a la consulta Nro 3, se ha verificado que, se esta solicitando "acreditar haber proveído la suscripción de licencias en otras instituciones educativas de nivel superior", sin embargo, esto corresponde al literal C Experiencia del postor, debiéndose retirar dicha exigencia. Por lo que se realizará las precisiones en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lit. A Num. 3.2. Requisitos de Calificación.

Habilitación. El proveedor debe acreditar ser partner autorizado de Google para lo cual deberá presentar la debida certificación vigente.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:42:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes: SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO EN NUBE Y/O SUSCRIPCIÓN DE PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE Y/O SUSCRIPCIÓN DE PLATAFORMA CORREO ELECTRÓNICO EN NUBE DE SERVICIO DE PROVISIÓN DE HERRAMIENTA DE CORREO EN NUBE Y/O SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN NUBE.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido los siguientes servicios similares: Servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o Servicio de mensajería electrónica y/o servicio de colaboración y mensajería electrónica.
Esto con el fin de velar por la libre concurrencia y mejor competencia de precios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el objetivo de tener mayor participación de postores y mejor competencia de precios, se ACOGE la Consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE CORREO EN NUBE Y/O SUSCRIPCIÓN DE PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE Y/O SUSCRIPCIÓN DE PLATAFORMA CORREO ELECTRÓNICO EN NUBE DE SERVICIO DE PROVISIÓN DE HERRAMIENTA DE CORREO EN NUBE Y/O SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EN NUBE, SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTA DE COLABORACIÓN EN LA NUBE Y/O SERVICIO DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA Y/O SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 16:42:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Se evaluará en función a la oferta de capacitación a [10 personas, vía virtual], en [uso de la plataforma]. El postor que oferte una certificación oficial de Google Workspace Administration.

Agradeceremos confirmar que la capacitación no sea la misma a la del numeral 8 de la página 23. Esto con el fin de no tener claro este punto."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** E **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dentro de los términos de referencia, señala que el proveedor deberá realizar una transferencia de conocimientos al personal de la Oficina de Tecnologías de la Información por un mínimo de 16 horas, por lo cual se entregará CONSTANCIA DE PARTICIPACION.

Sin embargo, dentro de los factores de evaluación, indica que se calificará con puntaje adicional al postor que oferte una capacitación adicional -debiendo brindar la posibilidad- de obtener una CERTIFICACION OFICIAL DEL GOOGLE WORKSPACE ADMINISTRATION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lit. E Capitulo IV.

Se evaluará en función a la oferta de capacitación a [10 personas, vía virtual], en [uso de la plataforma], debiendo brindar la posibilidad de obtener una certificación oficial de Google Workspace Administration, en un máximo de tres intentos, sin costo adicional a la Entidad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 16:42:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Las calificaciones del capacitador que se pueden requerir son el grado académico de bachiller o título profesional, así como, de ser el caso, experiencia no mayor de dos (2) años, vinculada a la materia de la capacitación relacionada con la prestación de los servicios a ser contratados.

Observación:

Teniendo en cuenta que el presente requerimiento está en la parte de Factores de evaluación.

Agradeceremos suprimirlo ya que no guarda relación a ser un factor de evaluación. En todo caso colocarlo en el TDR en el numeral 8 página 23. Amparándonos en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado - Principio de Transparencia.

Transparencia.

Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico

"

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** E **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 de la Ley de contrataciones del estado - Principios Principio de Transparencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en consideración lo aclarado en el numeral 7, se suprimirá dicha exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el párrafo del literal E del Capítulo IV

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:42:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
ANEXO 4
Agradeceremos confirmar que el plazo que se consignará será el indicado en el numero 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS de la página 16 de las bases."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 4 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo establecido en el numeral 1.8 de la Sección Específica de las Bases es el siguiente: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios contados a partir del día siguiente de la activación de las mismas, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 16:42:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Se evaluará en función a la oferta de capacitación a [10 personas, vía virtual], en [uso de la plataforma]. El postor que oferte una certificación oficial de Google Workspace Administration.

Teniendo en cuenta que la capacitación y la certificación son requerimientos independientes, su apoyo con indicar el requerimiento por separado. ya que solo la capacitación es la que se puede medir las horas, y la certificación es un examen que dependerá del participante aprobar. Amparándonos en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado - Principio de Transparencia.

Transparencia.

Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** E **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 de la Ley de contrataciones del estado - Principios Principio de Transparencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en consideracion lo aclarado en el numeral 7, entiéndase que:

Dentro de los factores de evaluación, indica que se calificará con puntaje adicional al postor que oferte una capacitacion adicional con la posibilidad de obtener una CERTIFICACION OFICIAL DEL GOOGLE WORKSPACE ADMINISTRATION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:42:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Se evaluará en función a la oferta de capacitación a [10 personas, vía virtual], en [uso de la plataforma]. El postor que oferte una certificación oficial de Google Workspace Administration.

Más de 03 horas lectivas: [30] puntos
Más de 02 horas lectivas: [20] puntos
Más de 01 hora lectiva: [10] puntos

Teniendo en cuenta que el texto "" Más de 03 horas lectivas"" es un término incongruente y no esta claro ya que se puede predeterminar varias interpretaciones. Agradeceremos suprimir el texto ""Más de"" para colocar las horas específicas a las que se requiere y reemplazarlo por:
03 horas lectivas: 30 puntos
02 horas lectivas: 20 puntos
01 hora lectiva: 10 puntos

Amparándonos en el articulo 2 de la ley de contrataciones del estado - Principio de Transparencia y libertad de concurrencia de postores.
Transparencia.
Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

Libertad de concurrencia.
Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: E Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo 2 de la Ley de contrataciones del estado - Principios Principio de Transparencia. Principi

Análisis respecto de la consulta u observación:

Realizado el análisis de la consulta, se concluye que efectivamente, existe incongruencia en la determinación de las horas de capacitación para la asignación de puntajes, por lo que se realizará las correcciones en las Bases Integradas, con el siguiente detalle:
03 horas lectivas: 30 puntos
02 horas lectivas: 20 puntos
01 hora lectiva: 10 puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se realizara la correccion en el Literal E del Capitulo IV según el siguiente detalle: 03 horas lectivas: 30 puntos
02 horas lectivas: 20 puntos
01 hora lectiva: 10 puntos

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 16:42:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Se evaluará en función a la oferta de capacitación a [10 personas, vía virtual], en [uso de la plataforma]. El postor que oferte una certificación oficial de Google Workspace Administration.

Teniendo en cuenta que para la certificación oficial no se garantiza que el participante o alumno al que se le capacite apruebe el examen para que se le de un certificado ya que depende de cada uno si tiene el conocimiento necesario para aprobar.

Agradeceremos que se indique en la Declaración jurada del factor de evaluación que se le dará solo un intento al alumno o participante para que apruebe el examen de certificación oficial de google workspace administration.

Amparándonos en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado - Principio de Transparencia, libertad de concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Transparencia.

Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

Libertad de concurrencia.

Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Competencia.

Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: E Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 de la Ley de contrataciones del estado - Principios Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá indicar en la declaración jurada de factor de evaluación que otorgará tres intentos por participante para el examen de certificación oficial de google workspace administration

El postor ganador asumirá los pagos correspondientes para rendir el examen de certificación oficial de google workspace administration por un máximo de 03 intentos por participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lit. E Capítulo IV.

Se acreditará únicamente mediante la presentación de una declaración jurada que indique la oferta de capacitación a [10 personas, vía virtual], en [uso de la plataforma], indicando que otorgará tres intentos por participante para el examen de certificación oficial de google workspace administration, sin costo adicional a la Entidad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:42:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Se evaluará en función a la oferta de capacitación a [10 personas, vía virtual], en [uso de la plataforma]. El postor que oferte una certificación oficial de Google Workspace Administration.

Agradeceremos confirmar que lo indicado en este punto es una capacitación en la preparación para obtener el certificado de Administrador de Google (Professional Google Workspace Administrator Certification).y si también se requieren los vouchers para dar el examen de certificación para las 10 personas que van a recibir el curso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para acreditar este factor, solamente se requerirá la presentación de una declaracion jurada, por lo que no es necesario la presentación de los voucher para los exámenes de certificación. Sin embargo, tal como se indicó en la consulta 12, el postor ganador asumirá los pagos correspondientes para rendir el examen de certificación oficial de google workspace administration por un máximo de 03 intentos por participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la totalidad de licencias son de 12500, incluyendo licencias con costo y sin costo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se confirma que son 12500. distribuidas en 10,000 lic para alumnos (con costo)
2500 lic para staff (sin costo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si como funcionalidad de comunicacion el contratista debera implementar un chatbot interno que responda preguntas automaticamente, las preguntas y respuestas seran configurables por la universidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo propuesto como mejora no puntuable, y sin que signifique costo adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el contratista debera implementar una solucion que permita conservar los registros o Logs de Gmail y Classroom durante todo el tiempo de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los registros o logs de Classroom son elementos fundamentales para permitir evaluar el progreso de los estudiantes, y como tales se encuentran incluídos en el requerimiento. Se confirma que se deberán conservar los registros o Logs deGmail y classroom durante todo el tiempo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el contratista debera implementar un site de autoaprendizaje con videotutoriales generados por el contratista de las funcionalidades de la plataforma con la finalidad de optimizar la transferencia de conocimiento de la solucion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo propuesto como mejora no puntuable, y sin que signifique costo adicional para la entidad. Todo aquello que pueda constituir una mejora del servicio y no involucre mayores costos en el precio total ofertado, se realizará en coordinación con la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar el plazo de Capacitación, será 10 días a partir de la suscripción del contrato o 10 días a partir de la notificación del listado por la oficina de tecnología de la información.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** III **Literal:** 10 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo establecido en el numeral 1.8 de la Sección Específica de las Bases es el siguiente:

PLAZO DE CAPACITACION

El plazo para la capacitación al personal técnico de la Oficina de Tecnologías de la Información sobre el uso de la consola de administración y demás funcionalidades que posea dicha solución, será dentro de los (10) días hábiles siguientes de la suscripción y firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la acreditación de haber proveído licencias a entidades educativas se sustentará con la copia de los contratos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del Análisis realizado, esta exigencia será retirada de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Literal A numeral 3.2. 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, CAPACIDAD LEGAL, HABILITACIÓN, el proveedor deberá ser partner autorizado de Google, para lo cual deberá presentar la debida certificación vigente.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar cuánto es el mínimo de acreditación a entidades educativas de nivel superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego del Análisis realizado, esta exigencia será retirada de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá dicho parrafo del Literal A numeral 3.2. 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, CAPACIDAD LEGAL, HABILITACIÓN