

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código : 20600855078

Fecha de envío : 19/03/2025

Nombre o Razón social : MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 10:54:02

**Consulta:** Nro. 1

### **Consulta/Observación:**

Se puede apreciar, que se está solicitando como perfil del proveedor, que el postor sea miembro de NAP Perú por un documento emitido por propio NAP Perú; sin embargo, existen varios pronunciamientos del OSCE como el Pronunciamiento N° 481-

2022/OSCE-DGR en el cual indica que "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad.

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" y el Pronunciamiento N° 121-2022/ OSCE-DGR donde señala que con este requisito se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, se solicita la supresión del mencionado requisito a fin de que haya mayor pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico

Numeral: 5

Literal: 4

Página: 26

### **Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Libertad de concurrencia. Pluralidad de postores

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA CONSULTA

### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime el párrafo del numeral 4, tabla numerada 5 parrafo "El proveedor del servicio debe ser miembro y tener conexión directa al NAP Perú o tener un punto de conexión con el NAP mediante un miembro activo (opcional)."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20490619942	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	RURALNET S.R.L.	Hora de envío :	18:09:55

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de garantizar un mejor servicio en el marco del presente requerimiento, solicitamos a los miembros del comité de selección, que los postores deberán brindar equipamiento con certificado de calibración vigente, que no se encuentren listados al momento de la presentación de la oferta.

Esta adición garantizará un servicio de calidad y evitara desperfectos, que se obtenga el máximo nivel de rendimiento y fiabilidad del servicio, además de asegurar la calidad y durabilidad de los equipos que se encuentran calibrados y así contribuirá a minimizar posibles fallos y a optimizar la eficiencia del servicio proporcionado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5                    **Literal:** 5.2.2                    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Y se agrega el párrafo siguiente en el numeral 5, sub numeral 5.2. sub numeral específico 5.2.2.: "El POSTOR deberá brindar el certificado mediante un equipo OTDR que cumpla con la norma ISO/IEC 14763-3, garantizando mediciones precisas y homologadas que aseguren la integridad de la fibra óptica.

Asimismo, en cumplimiento de la norma ITU-T G.650.3, se exigirá la realización de pruebas de medición en campo para verificar la calidad de la instalación y el correcto desempeño de la fibra óptica. Adicionalmente, el informe detallado de las pruebas deberá incluir los resultados específicos de atenuación, reflectancia y continuidad de la fibra óptica, conforme a los estándares establecidos en la norma IEEE 802.3 para garantizar el correcto funcionamiento de redes de telecomunicaciones.

Esta disposición responde a los principios de eficiencia y calidad establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su Reglamento (Decreto Supremo N.º 344-2018-EF), asegurando que los servi

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20490619942	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	RURALNET S.R.L.	Hora de envío :	18:09:55

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de garantizar un mejor servicio en el marco del presente requerimiento, solicitamos a los miembros del comité de selección, que los postores del servicio deberán de ser miembro activo de LACNIC para las asignaciones de recurso (no se aceptarán terceros), así mismo deberá ser miembro de ASN para evidencia de ser ISP. Para garantizar el servicio de internet simétrico

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5                    **Literal:** 5.2.2                    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No es posible establecer como requisito obligatorio que los postores sean miembros activos de LACNIC y ASN para participar en el presente proceso de contratación. En primer lugar, la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su Reglamento (Decreto Supremo N.º 344-2018-EF) establecen los principios de libre competencia e igualdad de trato, garantizando que los procesos de selección no limiten la participación de proveedores que cumplan con los requisitos técnicos, legales y financieros definidos en las bases Muchos ISPs legítimos operan con recursos IP asignados por terceros (ej: mediante arrendamiento a otros ISPs o LACNIC).

Esta condición limita la competencia y excluye a proveedores capacitados que cumplen con los estándares técnicos sin ser miembros directos de LACNIC.

La calidad del servicio de Internet (simetría, ancho de banda, latencia) no depende de si el ISP tiene recursos IP propios o ASN, sino de su infraestructura y acuerdos de interconexión.

La Ley de Promoción de

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20490619942	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	RURALNET S.R.L.	Hora de envío :	18:09:55

**Observación: Nro. 4**  
**Consulta/Observación:**  
los postores deberán de estar regulado por OSIPTEL (organismo supervisor de inversión privada en telecomunicaciones) y PRONATEL (Programa Nacional de Telecomunicaciones), de esta forma se contrataran con empresas que se encuentran reguladas por los Entes rectores.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5      Literal: 5.2.2      Página: 28**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
NO SE ACOGE LA OBSERVACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No es requisito que los postores estén regulados específicamente por OSIPTEL y PRONATEL para participar en el proceso de contratación. Si bien OSIPTEL, conforme a la Ley N.º 27336 ¿ Ley de Desarrollo de las Funciones y Facultades del OSIPTEL, regula y supervisa el comportamiento de las empresas operadoras de telecomunicaciones, y PRONATEL, de acuerdo con el Decreto Supremo N.º 018-2019-MTC, ejecuta proyectos de acceso a telecomunicaciones, esto no implica que solo empresas bajo su regulación puedan ser contratadas.  
De acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su Reglamento (Decreto Supremo N.º 344-2018-EF), los procesos de contratación deben garantizar la libre competencia y la igualdad de condiciones para todos los postores que cumplan con los requisitos técnicos, legales y financieros establecidos en las bases del procedimiento. Por lo tanto, la regulación por parte de estos organismos no constituye un criterio excluyente para la contratación.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Todas la consultas y observaciones están debidamente sustentadas en función y detalladaos de acuerdo al TDR y normas que rigen el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 1135 días calendarios deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Cualquier solicitud de información adicional se detalla en el numeral 5, subnumeral 5.2 y sub numeral específico 5.2.7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Es responsabilidad del postor contar con los permisos respectivos en vista que tiene autorización del MTC para operar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: está descrito en el presente TDR en el numeral 3, sub numeral 3.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios. En nuestro entendimiento, esta información resulta invdispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Cualquier solicitud de información adicional se detalla en el numeral 5, subnumeral 5.2 y sub numeral específico 5.2.7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Y se confirma que los documentos plasmados en las bases integradas (documentos para la admision de la oferta) son los necesarios para la admision de la oferta de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Y se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: El plazo de prestación del servicio está indicado en el numeral 1.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, se requerira los documentos solicitados en las bases integradas (REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: "UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1, y la denominación del objeto del proceso: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: La garantía de fiel cumplimiento solo estan vigente hasta la conformidad y despues, el contratista debe de solicitar el la devolucion y se le devolvera de acuerdo a los plazos establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado, Artículo 132. Ejecución y devolución de la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: que se presentara los documentos solicitados en el literal i) y j) ubicado en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, ya que es un procedimiento bajo el sistema de suma alzada y es por paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad que el documento que elija será presentado en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: según el RLCE Artículo 171. Del pago, 171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo para la entrega de la docuemntación para el pago a un máximo de 10 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACLARA QUE: Está descrito en el TDR en el numeral 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad del servicio deberá ser adjuntada al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco lo tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el TDR en el numeral 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACLARA QUE: Está descrito en el TDR en el numeral 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el TDR en el numeral 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la entidad confirmar que para las sedes ubicadas en vilcabamba, se aceptará como enlace principal el enlace microondas, garantizando el ancho de banda solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el ítem 4, ítem numerado 1 en la tabla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado 3.1 página 23 de las bases Administrativas, por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA: Se suprime el sub numeral 3.1 del numeral 3 del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las penalidades sólo se aplicaran de acuerdo a lo establecido en los artículos 162 y 163 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: LAS PENALIDADES SERA EN CUMPLIMIENTO AL RLCE ARTICULO 162 Y 163.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con a finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que en caso de brindar enlaces satelitales, sas IPs públicas no estarán asociadas al enlace satelital, sino a los enlaces principales, ya que los satelitales trabajan en diferente sistema autónomo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: En vista que el servicio de contingencia estará activo hasta la solución del servicio principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con a finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de instalacion de 40 dias calendarios será para los enlaces principales. Mientras para las contingencias serán de 59 dias calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numera 12, sub numeral 12.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido, el Contratista deberá proveer una asistencia técnica de 24x7x365. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que para la atención al cliente las 24 horas, los 365 días del año, el único medio disponible será la vía telefónica (call center) y no por correo, ya que la vía telefónica se trata de un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que la atención por correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros, esto conforme al Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿.

Por lo mencionado, solicitamos aclarar en el presente numeral que la atención 24x7x365 se realizará a través de call center.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, sub numeral 5.2 y sub numeral específico 5.2.3; numeral 9, literal c); numeral 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rápida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, sub numeral 5.2 y sub numeral especifico 5.2.3; numeral 9, literal c); numeral 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (Crecimiento de ancho de banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 9    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 4, numeral numerado 9 en la tabla.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:  
Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la entidad confirmar que el acceso al router será opcional, ya que perdería gestión el operador. Caso contrario se podría ofertar equipo de seguridad donde se puede realizar los cambios que considere necesario la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 10      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 4, numeral numerado 10 en tabla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:  
Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad para las sedes ubicadas fuera de la ciudad de Abancay sera 96.0% debido a que se debe trasladar personal desde Abancay en caso de averias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, subnumeral 5.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar el plazo de prestación del servicio ya que en el presente numeral figura 1095 días calendarios; sin embargo, en el numeral 1.8 de las Bases, el plazo indicado es de 1135 días calendarios, lo que configura una contradicción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: Viñeta 9      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Que los 1135 días están descritos en el numera 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de la prestación deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: Viñeta 9      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE: Que los 1135 días están descritos en el numera 12 del TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: Viñeta 10      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, sub numeral 5.2 y sub numeral específico 5.2.3; numeral 9, literal c); numeral 9; numeral 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, sub numeral 5.2, y sub numeral específico 5.2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Y se agrega lo siguiente en el numeral 5, sub numeral 5.2, sub numeral específico 5.2.2. y viñeta 3, lo siguiente: ", finalizado el contrato, la empresa proveedora recogerá los equipos instalados dentro de los 90 días calendarios".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento indicado en el referido numeral puesto que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta o fin de vida durante toda la duración del contrato de la entidad. Puede suceder que un Fabricante indique que el fin de venta de un determinado equipo será en el año 2027 y el fin de vida en el año 2028, y como se puede observar el equipo sigue vigente tecnológicamente puesto en ningún momento se encuentra en el ESTADO de fin de vida ni de fin de venta. También podría ocurrir que un Fabricante sea absorbido por otro Fabricante lo cual aceleraría las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante absorbido, o si por políticas internas del Fabricante se aceleran las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante, de lo cual NO TIENE CONTROL ALGUNO NINGÚN el Contratista y ningún postor. Asimismo, se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos NO se encuentran con anuncios de End of Life y End of Sale. En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

¿Los equipos que deberá implementar deberán ser nuevos y de primer uso contando con tecnología vigente al momento de la presentación de la oferta.¿ Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o con links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el TDR en el numeral 5, subnumeral 5.2. y subnumeral específico 5.2.2. y se verificará en la página web del fabricante con la serie respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:  
Con el fin de que el presente proceso se rija bajo el principio de igualdad entre las partes, se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo se realizará previa coordinación entre las partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: viñeta 4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Y se agrega lo siguiente en el numera 5, sub numeral 5.2 y sub numeral específico 5.2.3, viñeta 3: "previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.2      Literal: viñeta 4      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición 20 días hábiles de finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, subnumeral 5. y el sub numeral específico 5.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solución de averías en caso de caída del enlace principal será de 24 horas, considerando que tendrán enlace de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, sub numeral 5.2, sub numeral específico 5.2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los enlaces de contingencia en fibra optica se deberán atender de otro punto de presencia diferente al enlace principal. Es decir, otro lugar con equipos de acceso electrónicos con el fin de brindar una alta disponibilidad real (no diferentes rutas hacia el mismo punto).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5,2, sub numeral 5,2 y sub numeral específico 5.2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido, el reporte de averías podrá darse vía telefónica y mediante correo electrónico. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que para la atención al cliente las 24 horas, los 365 días del año, el único medio disponible será la vía telefónica (call center) y no por correo, ya que la vía telefónica se trata de un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que la atención por correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros, esto conforme al Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿.

Por lo mencionado, solicitamos aclarar en el presente numeral para la generación de ticket de atención, únicamente será válida la comunicación vía telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, sub numeral 5.2 y sub numeral específico 5.2.3; numeral 9, literal c); numeral 9; numeral 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rápida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.3      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, sub numeral 5.2 y sub numeral específico 5.2.3; numeral 9, literal c); numeral 9; numeral 11.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:  
Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, sub numeral 5.2 y sub numeral específico 5.2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que el plazo de instalación será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y no desde la fecha de firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 12, sub numeral 12.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "El proveedor instalará todos los equipos, dispositivos y componentes u otros que, aunque no estén detallados en las presentes bases técnicas (¿)"; sin embargo, los TDR deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: viñeta 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, subnumeral 5.2 y sub numeral específico 5.2.4, se aclara que el alcance y contenido está referido a la instalación de los equipos para la llegada del enlace principal y de contingencia hasta el cuarto de comunicaciones de cada sede y filial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del responsable de la Oficina de Redes y Telecomunicaciones (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, subnumeral 5.2 y sub numeral específico 5.2.7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el plazo para la entrega del informe de servicio instalado y operativo hasta en un máximo de 10 días calendarios, ello con la finalidad de dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimiento de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la instalacion de una nueva sede se daria dentro de la zona urbana de la ciudad y que estaria sujeto a previo estudio de factibilidad en cualquier medio de transmision.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Y se aclara el traslado corresponde para las filiales de Haquira y Tambobamba, por lo que se agrega dos (2) párrafos siguientes en el numera 6, viñeta 1: "En la filial de Haquira, si se concluye con la construcción del nuevo local académico ubicado en la Comunidad de Huancacalla, distrito de Haquira, provincia de Cotabambas, departamento de Apurímac (coordenadas UTM -14.181265, -72.209229), la empresa proveedora del servicio de internet deberán realizar la respectiva reubicación del servicio, siendo el proveedor quien deberá considerar todo el trabajo que se requiera, sin que esto irrogue gasto alguno por parte de la UNAMBA.

En la Filial de Tambobamba, si durante el plazo de ejecución del contrato del servicio, si, se concluye con la construcción de la nueva infraestructura de la sede académica, se solicitará el traslado interno del servicio de internet dentro del campus universitario al nuevo local, la empresa proveedora del servicio de internet tendrán que realizar el traslado respec

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (nuevas sedes o traslados), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en los términos de referencia, el reporte de averías podrá darse vía telefónica o mediante correo electrónico. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que para la atención al cliente las 24 horas, los 365 días del año, el único medio disponible será la vía telefónica (call center) y no por correo, ya que la vía telefónica se trata de un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que la atención por correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros, esto conforme al Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿.

Por lo mencionado, solicitamos aclarar en el presente numeral para la generación de ticket de atención, únicamente será válida la comunicación vía telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, sub numeral 5.2 y sub numeral específico 5.2.3; numeral 9, literal c); numeral 9; numeral 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rápida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, sub numeral 5.2 y sub numeral específico 5.2.3; numeral 9, literal c); numeral 9; numeral 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo para efectuar este reemplazo de equipo será de 3 días hábiles contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: Viñeta 3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo para efectuar este reemplazo de equipo será de 3 días hábiles contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Viñeta 4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:  
Con la finalidad de tener una mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar el plazo de prestación del servicio ya que en el presente numeral figura 1135 días calendarios al igual que en el numeral 1.8 de las Bases; sin embargo, en los numeralas 5.1 y 12.2 figura un plazo de 1095 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 12 y sub numeral 12.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de instalación es de 40 días calendarios para todos los enlaces principales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 12 y numeral 12.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que el plazo de instalación será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y no desde la fecha de firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 5, sub numeral 5.2 y sub numeral específico 5.2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el de la prestación deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12.2      **Literal:** .      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 12, sub numeral 12.2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad del servicio deberá ser adjuntada al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco lo tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** .      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 14.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 15 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 6, numeral 11 y en el numeral 15.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación se realizará dentro del horario de oficina y durante los primeros 30 días de la ejecución de la prestación. Asimismo, confirmar que la capacitación se dará a 03 personas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 16    **Literal:** .    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 16.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitacion será de 04 horas y sobre temas de enrutamiento y VLAN asociados a teoria de redes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 16.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el numeral 17 teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estandar, deben estar señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de Calificación¿.

Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de calificación¿, así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Está descrito en el presente TDR, en el numeral 17 y se tomará de referencia para las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7ma Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: La garantía de fiel cumplimiento solo estan vigente hasta la conformidad y despues, el contratista debe de solicitar el la devolucion y se le devolvera de acuerdo a los plazos establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado, Artículo 132. Ejecución y devolución de la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATACION DEL ENLACE DEDICADO A INTERNET, PARA LA SEDE TAMBOBAMBA, VILCABAMBA, HAQUIRA, SEDE CENTRAL DE TAMBURCO, PATIBAMBA BAJA E.P MEDICINA VETERINARIA-APURIMAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 18      Literal: .      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: se hará cumplimiento al Reglamento y Ley de Contrataciones del estado Vigente. La misma tambien los PARTICIPANTES tendrán que acojerse a lo plasmado en los Términos de Referencia y Bases Administrativas , ya que en el ANEXO 1 (DEFINICIONES) del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado menciona: Bases: Documento del procedimiento de Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Simplificada y Subasta Inversa Electrónica que contiene el conjunto de reglas formuladas por la Entidad para la preparación y ejecución del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null