

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20509435341	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PERU MUNDO TRAVEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:59:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

respecto a este proceso en especifico, como MYPE queremos saber si en cuanto a las garantías de fiel cumplimiento podría aplicar la retención del 10% conforme lo establece el numeral 149.4 del articulo 149 y el numeral 151.2 del articulo 151 del Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala: "En los contratos periódicos de suministro de bienes o de prestación de servicios en general, así como en los contratos de consultoría en general, de ejecución y consultoría de obras que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original, porcentaje que es retenido por la Entidad"

Por ello, se precisa que la normativa de contrataciones públicas, señala que en los casos de prestación de servicios en general (como es el caso de la presente convocatoria), permite que las micro y pequeñas empresas, otorguen como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Por lo tanto, en el presente proceso se aceptará como garantía de fiel cumplimiento, la retención del diez por ciento (10%).

Se aclara, que en la presente contratación, no existe prestación accesoría (numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20509435341	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PERU MUNDO TRAVEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:59:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Es posible ampliar 01 hora adicional tanto el plazo para la remisión de itinerarios como para la emisión de boletos, pues no siempre la solicitud se basa en 01 requerimiento individual, si no en varios a la vez, por lo que encontrar el itinerario mas conveniente toma mas tiempo y análisis, enviar itinerarios y boletos de forma apurada, son susceptibles a error.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a y b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado

Se precisa, que el tiempo establecido para la remisión de información de itinerarios y la confirmación de reserva y emisión del boleto, se encuentra acorde a la necesidad de la entidad.

Asi mismo, se aclara lo siguiente:

a) Para la remisión de información del itinerario: Tiempo no mayor de sesenta (60) minutos para los itinerarios nacionales, y ciento veinte (120) minutos para itinerarios internacionales, computados a partir de la fecha y hora que remitió la solicitud el personal autorizado del Área de Contrataciones al contratista.

b) Para la confirmación de reserva y emisión del boleto: Tiempo no mayor de sesenta (60) minutos, computados a partir de la fecha y hora que remitió la solicitud el personal autorizado del Área de Contrataciones al contratista, y para los itinerarios multidestinos será de 120 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

DESPACHO PRESIDENCIAL
AS-SM-6-2024-DP-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20509435341	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	PERU MUNDO TRAVEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:59:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Es posible dejar sin efecto la exigencia de Capacitación, porque el personal es capacitado en linea, pero no tiene Constancia y/o certificado de las horas capacitadas en los puntos específicos que se muestra en el TDR, el personal cuanta con títulos y experiencia de 15 años, pero no con un documento de la capacitación especifica solicitada. por lo que tendríamos que abstenernos de participar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: b3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en la presente contratación, se requiere que el personal clave - asesor de viaje, cuente con la capacitación solicitada y sea acreditado a través de copia simple de constancias y/o certificados y/u otro documento, que acredite la capacitación requerida.
No se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:24:11

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 4.2, c, página 21. Se señala que la atención a la solicitud de cotización y reserva así como la emisión de ticket o boleto será como máximo 60 minutos a partir de la solicitud. Sobre el particular, el tiempo de atención no es el más idóneo, debido a la coyuntura actual por la migración de algunas aerolíneas a otros sistemas lo cual genera problemas de conexión.NDC-ETC Asimismo, en itinerarios multidestinos se necesita una revisión más exhaustiva. Además, las circunstancias de baja tensión o corte de luz o caída de wifi o sistemas son exógenos a nuestro servicio. Esto debe tenerse en cuenta dado a efectos de no generar retrasos e incumplimientos, el tiempo indicado debe ampliarse de una manera más razonable (2 horas).

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** C **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

2 LCE 163 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente

Se precisa lo siguiente:

Para la atención a la solicitud de cotización y reserva: máximo 60 minutos a partir de la solicitud realizada por parte de la entidad, a través de correo electrónico o vía telefónica, este incluye los casos de coordinación, consulta y/o asesoramiento respecto a los itinerarios de vuelos; para los itinerarios multidestinos será de 120 minutos.

Para la atención a la solicitud de emisión del ticket o boleto: máximo de 60 minutos a partir de la solicitud realizada por parte de la entidad, a través de correo electrónico o vía telefónica; para los itinerarios multidestinos será de 120 minutos. En tal sentido, para los casos de itinerarios multidestinos será de 120 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de Integrar las bases, el primer párrafo del literal c) del numeral 4.2 de los Términos de Referencia, quedará redactado de la siguiente manera:

- Atención a la solicitud de cotización y reserva: máximo 60 minutos a partir de la solicitud realizada por parte de la Entidad, a través de correo electrónico o vía telefónica, este incluye los casos de coordinación, consulta y/o asesoramiento respecto a los itinerarios de vuelos, para los itinerarios multidestinos será de 120 minutos.

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:24:11

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 12, página 27. Se señala que se impondrá una penalidad del 1% por incumplimiento en el plazo de la confirmación de la reserva o emisión del boleto. Sobre el particular, el tiempo de atención no es el más idóneo, debido a la coyuntura actual por la migración de algunas aerolíneas a otros sistemas lo cual genera problemas de conexión. Asimismo, en itinerarios multidestinos se necesita una revisión más exhaustiva. Además, las circunstancias de baja tensión o corte de luz o caída de wifi o sistemas son exógenos a nuestro servicio. Esto debe tenerse en cuenta dado a efectos de no generar retrasos e incumplimientos, el tiempo indicado debe ampliarse de una manera más razonable (2 horas) a efecto de que no se aplique la penalidad, recordemos que la penalidad debe ser razonable y congruente, en ese sentido, debe tener en cuenta los supuestos que generan retrasos justificados, por lo tanto, a efectos de no realizar engorrosos sustentos y descargos que van a ralentizar nuestra normal ejecución del servicio al sustentar la no aplicación de penalidades, solicitamos que el tiempo para emitir los pasajes sean ampliados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

2 LCE 163 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que se impondrá una penalidad del 1% del costo total del boleto emitido, por incumplimiento en el plazo de la confirmación de la reserva o emisión del boleto

Así mismo, según el numeral 3 de las otras penalidades, se ha establecido la otra penalidad, que corresponde específicamente a los casos de incumplimiento en plazo de confirmación de la reserva y emisión del boleto en casos de itinerarios multidestino, el cual tiene como plazo máximo 120 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:24:11

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 12, página 27. Se señala que se impondrá una penalidad del 1% por incumplimiento en el plazo de la confirmación de la reserva o emisión del boleto. Sobre el particular, se aprecia que la penalidad a aplicarse resulta automática sin la opción de poder realizar nuestros descargos, vulnerando nuestro derecho de defensa y debido procedimiento, el cual abarca incluso la ejecución contractual. Debemos recordar que el OSCE ha señalado en sus Pronunciamientos N° 203-2021/OSCE-DGR y N° 146-2023/OSCE-DGR que el Contratista, cuando considere justificar un retraso para la no aplicación de algún supuesto de ¿otras penalidades¿, debe presentar el sustento objetivo que permita demostrar que la demora o el incumplimiento obedece a una situación no atribuible frente a su actuar diligente en la ejecución del contrato. Agrega el referido Pronunciamiento N° 203-2021/OSCE-DGR, que la Entidad como garante de los recursos públicos debe evaluar dicho aspecto. Por tales consideraciones, solicitamos que se incluya el tiempo para absolver estos supuestos incumplimientos que generen penalidades al Contratista, a fin de no vulnerar el debido procedimiento previsto en el Artículo IV de la Ley de Procedimiento Administrativo General ¿ Ley N° 27444, y el artículo 2 de la LCE, el cual indica que se reconocen diversos principios en la contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo IV de la Ley de Procedimiento Administrativo General ¿ Ley N° 27444, y el artículo 2 de la

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que si durante la ejecución del contrato se incumple en algún plazo, este debe ser comunicado a la Entidad solicitando ampliación de plazo, explicando los motivos generadores de este retraso, para la evaluación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:24:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 4.4, página 24-25. Se señala que, si por razones de fuerza mayor el Despacho Presidencial solicita que se anule un pasaje ya emitido, este reconocerá, de corresponder a la empresa contratada el costo establecido por la línea aérea por la emisión del boleto. Sobre el particular, se ha veriifcado que IATA Asociación Internacional de Transporte Aéreo, a través de su representada el BSP en Perú, organismo que regula a las agencias de viajes y aerolíneas, aplica un cobro de USD 1.50 + IGV por cada boleto que se anule dentro del mismo día. Adicionado a este cobro, el Contratista tiene gastos internos por realizar la respectiva anulación, por lo tanto, correspondería modificar este extremo y que se precise que este es el monto que debería retribuirse a la empresa al efectuarse la anulación es de USD 5.90, que comprende lo señalado anteriormente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado

Se precisa, que si por razones de fuerza mayor el Despacho Presidencial solicita que se anule un pasaje ya emitido, este reconocerá, de corresponder, a la empresa contratada el costo establecido por la línea aérea por la emisión del boleto, en concordancia con lo regulación tarifaria establecida.

En ese sentido, el postor debe incluir todos los gastos necesarios en su oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	14/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	22:24:11

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 4.2, literal g), página 22. Se señala que el Contratista deberá brindar asistencia a los pasajeros en el aeropuerto de Lima para trámite de embarque y otros supuestos. Sin embargo, debemos manifestar que el servicio materia de licitación es el relacionado al agenciamiento de pasajes aéreos. En ese sentido, si se busca que el Contratista brinde este servicio adicional, el mismo debe ser reconocido por parte de la Entidad a efectos de guardar un adecuado equilibrio en las prestaciones a realizarse.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** g **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que el punto observado, no es un servicio adicional.
Sin embargo, se aclara que esta asistencia es para casos de que la entidad o el pasajero tengan dudas y/o consultas durante su permanencia en el aeropuerto, y podrá ser presencial o virtual o telefónica.
Así mismo, se aclara que el literal g) del numeral 4.2, señala lo siguiente: El contratista deberá brindar asistencia de manera presencial, virtual y/o telefónica, a la entidad o pasajeros en el aeropuerto de Lima, en casos de que tengan dudas y/o consultas durante la permanencia en el aeropuerto, para trámites de embarque, generación del check en caso de ser solicitado, pérdida o retraso de vuelo, problemas con el equipaje (retraso, búsqueda y/o extravío) y otros afines.
En ese sentido, el postor, de considerarlo, debe incluir todos los gastos necesarios en su oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null