

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:23:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: - **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado, en el TDR se solicita lo siguiente: "De corresponder, el postor que obtenga la buena pro, deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica sin costo adicional para la entidad de 96 líneas actuales, listadas en el anexo N° 02, dentro del plazo de ejecución del servicio, ello con la finalidad de no ver afectada la numeración actual de los números que vienen siendo utilizados por el SENCICO, de acuerdo a lo establecido por el Reglamento de la Portabilidad Numérica en los Servicios Públicos Móviles en el Perú. Se precisa que el SENCICO cumplirá con lo establecido en el Reglamento de Portabilidad Numérica en el Servicio Público Móvil vigente, y remitirá los documentos en el menor plazo y de manera oportuna, una vez que haya sido solicitado los documentos de manera formal por el Contratista, para que puedan iniciar el trámite de portabilidad numérica correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, en el TDR se ha solicitado:
-Informe de implementación del servicio, se presentara a los 03 días calendarios, contabilizado desde el día siguiente de culminado el plazo de implementación del servicio. -Informe mensual del servicio, se presentara como máximo a los diez (10) días calendarios contabilizado desde el día siguiente del término del periodo mensual del servicio.

Se precisa que en la presentacion del informe de implementacion no se puede ampliar el plazo, dado que perjudicaria al inicio del servicio.
Para la presentacion del informe mensual se establece un plazo de 10 dias calendarios, mayor al plazo solicitado por el postor.

De igual manera, se informa que segun la Ley de contrataciones con el Estado y su reglamento vigente, los plazos se deben de establecer en dias calendarios.

Artículo 143. Cómputo de los plazos
Durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, aplicándose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del Código Civil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el personal encargado en cada dependencia de la recepcion de los equipos y lineas; sera quien cumpla con la verificación biométrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/10/2023

Hora de envío : 20:23:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas luego del inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, se precisara en el TDR lo solicitado.

Para la activación del servicio, el SENCICO suscribirá los documentos referentes a las faltas referidas en la Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL, respecto al Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utilice el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Este documentos deberá ser parte del informe final de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) Consideraciones generales

(...)

Para la activación del servicio, el SENCICO suscribirá los documentos referentes a las faltas referidas en la Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL, respecto al Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utilice el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

(...)

10.1 Entregables de implementación

(...)

Documentos suscritos por el SENCICO referentes a las faltas referidas en la Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL.

(....)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección confirma que que la presentación de documentos para admisión de la oferta sera de acuerdo a lo establecido en las bases estandarizadas según lo señalado en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selecció confirma que los requisitos establecidos para la presentación de documentos obligatorios para el perfeccionamiento de contrato, se encuentran establecidos en las bases integradas en virtud a lo establecido en las bases estandarizadas aprobadas mediante la Directiva N°001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, el Contratista deberá cumplir lo solicitado en el TDR, "El ciclo de facturación, iniciará al día siguiente de firmado el acta de conformidad de la implementación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, la Entidad tramitará la conformidad de acuerdo a la LCE y su reglamento vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, el Postor ganador deberá cumplir lo solicitado solicitado en el TDR, "El ciclo de facturación, iniciará al día siguiente de firmado el acta de conformidad de la implementación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o también suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Respecto al monto de facturación mensual NO comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo). Estos montos deben estar incluidos en la Oferta.

Respecto suspensiones o adicion o disminución de lineas o equipos, estos se suscriben en una Adenda Contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- a) Consideraciones generales
- (¿) Respecto al monto de facturación mensual NO comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo). Estos montos deben estar incluidos en la Oferta.

Respecto suspensiones o adicion o disminución de lineas o equipos, estos se suscriben en una Adenda Contractual.
(...)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección informa que según la CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, del capítulo V proforma de contrato de las bases integradas, señala 3 instituciones arbitrales: Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Camara de Comercio Americana del Perú y Sistema Nacional de Arbitraje (SNA-OSCE), de acuerdo a los dispuesto por el pliego del Ministerio de Vivienda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7/A Literal: VIÑETA1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, tal como se ha solicitado en el TDR:

"El servicio debe incluir el alquiler de equipos móviles para todas las líneas móviles."

"Una vez finalizado el plazo contractual, como máximo en 60 días calendarios se procederá a la devolución del total de los equipos al Contratista, que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Asimismo, se precisa que el deterioro o desgaste por uso, estará de acuerdo a la evaluación que se realice en el momento de la devolución de los equipos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7/A **Literal:** VIÑETA 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, según lo precisado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7/A Literal: VIÑETA2 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la calidad de la señal solicitada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el TDR como sigue:

a) Consideraciones generales

La señal deberá ser clara, nítida, sin cortes e interferencias durante las comunicaciones de acuerdo a los parámetros de OSIPTEL. Se precisa que la calidad de la señal solicitada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7/A Literal: VIÑETA2 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, siempre y cuando, como precisa el TDR el Contratista presente el sustento de manera fehaciente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7/A Literal: VIÑETA2 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, dado que el TDR indica lo siguiente: "¿ La cobertura deberá de ser OUTDOOR a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL. A excepción de la SEDE CENTRAL, en la cual la cobertura del operador debe ser INDOOR.

¿ El contratista será responsable de implementar el servicio de telefonía móvil en su totalidad y debe de asegurar que la cobertura solicitada en el caso de la sede central sea INDOOR, para lo cual debe de incluir todo lo necesario sin costo adicional para el SENCICO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, una carta y/o documento donde precise el límite de GB de alta velocidad por cada tipo de plan ofertado. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7/B **Literal:** VIÑETA7 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que incluirá los documentos solicitados para el perfeccionamiento del Contrato, en la Seccion especifica 2.3 Perfeccionamiento del Contrato, de las Bases integradas .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

i) El postor a quien se le otorgue la buena Pro, para la firma de Contrato, deberá presentar una carta y/o documento donde precise el límite de GB de alta velocidad por cada tipo de plan ofertado.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, la lista de los aplicativos que se brindarán de manera ilimitada. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7/B **Literal:** VIÑETA8 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que incluirá los documentos solicitados para el perfeccionamiento del Contrato, en la Seccion especifica 2.3 Perfeccionamiento del Contrato, de las Bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

j) El postor a quien se le otorgue la buena Pro para la firma de contrato, deberá adjuntar la lista de los aplicativos que se brindarán de manera ilimitada de acuerdo a los planes ofrecidos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, carta y/o documento donde precise el límite de GB de alta velocidad para compartir con otros dispositivos . Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7/B **Literal:** VIÑETA9 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que incluirá los documentos solicitados para el perfeccionamiento del Contrato, en la Seccion especifica 2.3 Perfeccionamiento del Contrato, de las Bases integradas .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

k) El postor a quien se le otorgue la buena Pro, para la firma de Contrato, deberá presentar una carta y/o documento donde precise el límite de GB de alta velocidad para compartir con otros dispositivos, por cada tipo de plan ofertado

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7/B **Literal:** VIÑETA10 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que incluirá los documentos solicitados para el perfeccionamiento del Contrato, en la Seccion especifica 2.3 Perfeccionamiento del Contrato, de las Bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

l) El postor a quien se le otorgue la buena Pro para la firma de Contrato, deberá remitir relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming, asimismo indicar si el servicio de roaming incluye plan de datos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:23:42

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta el brochure o data Sheet o ficha técnica o Catalogo o folleto o documento similar,. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7/C **Literal:** VIÑETA2 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que incluirá los documentos solicitados em el numeral, 2.2.1.Documentación de presentación obligatoria, en la Seccion especifica 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS, de las Bases integradas .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) El Postor deberá presentar en su Oferta, el brochure o data Sheet o ficha técnica o Catalogo o folleto o documento similar (cuadro elaborado por el postor), donde sedetalle el cumplimiento de las características técnicas solicitadas por cada tipo de equipo celular indicado en la Tabla N°01. Solo en caso que los modelos no cuenten con brochure o data Sheet o ficha técnica o Catalogo o folleto o las características no puedan visualizarse en la página web del fabricante, se aceptará un documento similar elaborado por el Operador.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la revisión de los documentos de la oferta no sea engorrosa, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar únicamente un documento elaborado por el postor en calidad de declaración jurada, donde se detalle el cumplimiento de las características técnicas de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7/C Literal: VIÑETA2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, la Entidad requiere corroborar que los equipos ofrecidos cumplen con las características técnicas solicitadas en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7/c Literal: viñeta11 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de pérdida o robo, el SENCICO asumirá el costo de reposición del equipo y sus accesorios, y presentara la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7/C Literal: VIÑETA11 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado es lo descrito en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, información referente a los costos por reposición por robo, pérdida y/o deterioro irreparable del equipo imputable al usuario. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7/C **Literal:** VIÑETA14 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que incluirá los documentos solicitados para el perfeccionamiento del Contrato, en la Seccion especifica 2.3 Perfeccionamiento del Contrato, de las Bases integradas .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

m) El postor a quien se le otorgue la buena Pro para la firma de Contrato deberá presentar información referente a los costos por reposición por robo, pérdida y/o deterioro irreparable del equipo imputable al usuario, de acuerdo a la gama del equipo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** D **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: D Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, El Contratista es responsable de realizar todas las actividades y gestiones necesarias para la implementación del servicio solicitado en el plazo solicitado, incluyendo la portabilidad numérica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: D Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado, el SENCICO cumplirá con lo establecido en el Reglamento de Portabilidad Numérica en el Servicio Público Móvil vigente, y remitirá los documentos en el menor plazo y de manera oportuna, una vez que haya sido solicitado los documentos de manera formal por el Contratista, para que puedan iniciar el trámite de portabilidad numérica correspondiente. Tal lo solicitado en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: E Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, sin embargo, el Contratista debe entregar el equipo y habilitar de dicho servicio, en un máximo de (10) días calendarios, contabilizado desde el día siguiente de suscrito la adenda del Contrato. Tal lo solicitado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el número telefónico y correo electrónico del asesor asignado a SENCICO para tales trámites. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7/g **Literal:** VIÑETA2 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los docu

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que incluirá los documentos solicitados para el perfeccionamiento del Contrato, en la Seccion especifica 2.3 Perfeccionamiento del Contrato, de las Bases integradas .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

n) El postor deberá presentar en la firma de contrato, el número telefónico y correo electrónico del asesor asignado a SENCICO para tales trámites. Estas gestiones generarán un número de atención con el cual la(los) persona(s) asignado (s) podrán hacer seguimiento.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7/G Literal: VIÑETA5 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, siempre y cuando, como precisa el TDR el Contratista presente el sustento de manera fehaciente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7/g Literal: VIÑETA5 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, según lo precisado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación a los supuestos de penalidades señalados en el numeral 16), debemos indicar que los mismos corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, dado que la LCE y su reglamento establece en el Artículo 162. la Penalidad por retraso o mora en la ejecución de prestación. Y el Artículo 163 Otras penalidades, son distintas al retraso o mora en la ejecución de prestación, dado que corresponde a: entregables,plazos de entrega de los entregables, Nivel de acuerdo de servicio, los cuales son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria, y salvaguardan la normal operacion administrativa de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la obligación de confidencialidad es de acuerdo a lo siguiente:
No se excluirá los ítems 1,2,3,4,5 debido a que toda información que sea necesaria para desarrollar información para el presente proceso, es propiedad de la Entidad, por lo que es necesario que dicha información sea confidencial.
Respecto al ítem 6, SENCICO autoriza la revelación de la información para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de firmado el acta de aceptación de implementación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active las líneas ya se le está brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual debe de recibir el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día despues de la refererida acta de aceptación.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación de las líneas, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, dado que para poder iniciar el servicio, la Entidad debe revisar que el Contratista ha implementado todo lo solicitado en los TDR del presente proceso, correspondiente a la prestación principal, no solo la activación del servicio, lo cual es solo una parte. No podemos presumir que la activación de la linea involucra que todos los requerimientos han sido implementados, y el pago mensual es por todo los componentes descritos en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que el plazo de implementación de 50 dias calendarios hace referencia al plazo para la entrega de los equipos y activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, tal como precisa el TDR, "(¿)Dentro del plazo de implementación del servicio, el Contratista deberá contemplar lo necesario para la distribución y entrega de los equipos en cada sede zonal"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Debido a que el procedimiento para la entrega de los equipos necesitará de diversas aprobaciones internas por parte de la entidad al distribuirlas y validarlas con diferentes contactos asignados para dichas labores, lo cual genera tiempos que no son de entera responsabilidad del contratista, además de tener en cuenta que por motivos de confidencialidad y secreto de las comunicaciones se realiza en una entrega los equipos sellados y a su vez se procede con la activación del servicio, solicitamos a la entidad reformular el presente párrafoy confirmar que se podrá realizar la entrega de la totalidad de los equipos en su sede principal considerando que con la entrega y activación del servicio ya se encontrará disponible para su uso. Cabe señalar que la entidad podrá realizar la distribución de equipos posterior a ello, de acuerdo al orden y procedimientos con los que cuente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado, según lo indicado en el TDR se solicita que el postor ganador entregue los equipos en las sedes zonales señaladas en el numeral 11, el tramite de aprobación sera de acuerdo a la LCE y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Consulta

En caso no se confirme la anterior consulta, y teniendo en cuenta que los plazos que se establecen para la entrega son deben ser de entera responsabilidad del contratista, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de implementacion iniciara a partir del día siguiente de enviado los contactos por parte de Sencico para la distribución de equipos, ya que de este modo no afectaría el plazo de distribución con confirmaciones y procedimientos internos de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado. En el TDR se solicita lo siguiente: La implementación del Servicio se contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, para la distribución de equipos, el SENCICO proporcionará por correo electrónico, los datos de los contactos (nombre y apellido, teléfono móvil, correo electrónico), quienes recibirán los equipos móviles en cada sede, como máximo a los 03 días calendarios, contabilizado desde el día siguiente de recepcionado la solicitud formal por parte del Contratista. Por lo que se sugiere, que el Postor ganador, lo solicite en el menor breve plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-13-2023-SENCICO-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-13-2023-SENCICO-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección confirma que el sistema de contratación es de SUMA ALZADA, tal como lo indica el numeral 1.5 SISTEMA DE CONTRATACIÓN, Capítulo I, sección específica de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección confirma que el contratista debiera cumplir con lo señalado en el numeral 13 Forma de Pago de los TDR: Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- ¿ Informe del funcionario responsable del Departamento de Informática con la conformidad de la prestación efectuada.
- ¿ Comprobante de pago.
- ¿ Entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de slección confirma lo señalado por el participante, el cual lo señala en la Resolución de superintendencia N° 128-2021/SUNAT,
Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección confirma que el contratista debiera cumplir con lo señalado en el numeral 13 Forma de Pago de los TDR: Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:
¿ Informe del funcionario responsable del Departamento de Informática con la conformidad de la prestación efectuada.
¿ Comprobante de pago.
¿ Entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el requerimiento de: ¿se aceptará un documento similar elaborado¿ podrá acreditarse con la presentación de un cuadro elaborado por el postor donde se detalle el cumplimiento de cada característica técnica de los equipos detallada en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: VIÑETA2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, se modificara el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificacicon del Literal C:

"El Postor deberá presentar en su Oferta, el brochure o data Sheet o ficha técnica o Catalogo o folleto o documento similar (cuadro elaborado por el postor), donde se detalle el cumplimiento de las características técnicas solicitadas por cada tipo de equipo celular indicado en la Tabla N°01. Solo en caso que los modelos no cuenten con brochure o data Sheet o ficha técnica o Catalogo o folleto o las características no puedan visualizarse en la página web del fabricante, se aceptará un documento similar elaborado por el Operador."

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿el contratista deberá entregar en calidad de prestamo un equipo de iguales o superiores características¿

Al respecto, consideramos arbitrario exigir que los equipos en calidad temporal deban tener características iguales o superiores puesto que los operadores de servicio lo otorgan en base a su stock disponible que no necesariamente coincidirá con los equipos requeridos para el presente proceso. Por ello, agradecemos reformular el citado párrafo y confirmar que aceptará el equipo en prestamo de acuerdo al stock del contratista para garantizar la continuidad de la comunicación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado, dado que la entidad no puede perjudicarse en la operación del servicio solicitado, para ello se solicita un servicio con características específicas, y el aceptar cualquier equipo en calidad temporal, por una falla del equipo del Contratista, perjudicaría en la comunicación del SENCICO a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:23:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de Telefonía móvil, solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios móviles, ya que los referidos a ¿Telefonía fija y/o Telefonía SIP y/o Telefonía Digital¿ pertenecen a servicios fijos donde se requiere de la implementación de una infraestructura de red, por lo que agradecemos que estos servicios se retiren del presente procedimiento de selección

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, dichos servicios brindan un servicio de comunicación de telefonía, el cual es similar o semejante del servicio solicitado en el presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En atención al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, solicitamos tener en cuenta que el bloqueo por pérdida o robo se realizará sobre la línea y el equipo y no por uno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: viñeta11 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que toda línea y/o equipo adicional requerido se entregará únicamente en su sede principal en la ciudad de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c/e Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado, dado que la entidad cuenta con diferentes sedes a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿en caso requiera un equipo y linea adiciona el tiempo de entrega no debe exceder de 10 dias calendarios¿ (Literal c)

El plazo de entrega de equipo y habilitacion adicional no deberá ser mayor a 20 dias calendarios (Literal e)

Como ponemos en evidencia, ambos numerales generan contradicción debido se está señalando dos plazos distintos por el mismo hecho. Por lo expuesto, solicitamos determinar como único razonable para la entrega de lineas y equipos adicionales, el plazo de 20 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c/e Literal: -. Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, se modificara el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificacicon del Literal C:

En caso SENCICO requiera un equipo y línea adicional, el tiempo de entrega de equipo y habilitación de dicho servicio, no debe exceder de veinte (20) días calendarios contabilizado desde el día siguiente de suscrito la adenda del Contrato.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para hacer efectiva la reposición de los equipos es necesario que se entregue la denuncia policial y el voucher de pago de la reposición del equipo puesto que solo con ambos requisitos puede generarse la solicitud correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: viñeta3 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, según lo mencionado en el TDR se remitira la denuncia policial y adjuntara mediante correo electronico; respecto al voucher de pago, para que el Contratista presente su factura y SENCICO pueda ejecutar el pago, se debe tener la conformidad de que el equipo ha sido recibido por la Entidad y que funciona correctamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c) Alquiler de equipos
(¿)

En caso de pérdida o robo, el SENCICO asumirá el costo de reposición del equipo y sus accesorios, presentará la denuncia policial por correo electronico y respecto al pago de reposición del equipo, el Contratista presentará su factura mas guia de remisión (firmado, con fecha y sello), con el fin que el SENCICO pueda ejecutar el pago, por mesa de partes virtual, posterior a la entrega del equipo, con el fin de validar que el equipo cumple con lo solicitado en el TDR.
(...)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿los usuarios finales podrán contactarse con el operador mediante sus canales autorizados de atención¿

Al respecto queremos precisar que dentro de los canales que pondremos a su disposición, el Gestor de cuenta solo podrá atender al contacto asignado por la entidad puesto que dicho canal solo realiza gestiones bajo su autorización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: viñeta3 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado, se modificara el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificacicon del Literal G:

Los contactos autorizados podrán contactarse directamente con el Operador, mediante sus canales autorizados de atención, en el caso de solicitarse corte del servicio y/o bloqueo por robo o pérdida del equipo. Posterior a ello, en caso de robo, el SENCICO remitirá al Operador mediante correo electrónico una copia simple de la denuncia realizada. Asimismo, en caso se requiera reactivar la línea y/o el equipo, esta solicitud será ingresada por un personal asignado por el Dpto. de Informática del SENCICO, el cual se comunicará oportunamente al contratista.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Tiempo máximo de cambio de equipo imputable a la entidad

Considerando que las líneas operaran en distintas ciudades y provincias del país, solicitamos establecer un plazo razonable para la atención de la reposición de los equipos que será de 5 días hábiles para Lima y para el resto de regiones de 10 días hábiles como máximo. Ambos plazos iniciarán desde la emisión del informe técnico correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado, se modificara el TDR, en 05 días calendarios y provincia 07 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificacicon del Literal G: Tiempo máximo de cambio de equipo imputable a la Entidad: Asu vez, el Operador deberá informar a la Entidad los motivos de la avería y el costo o penalidad de la solución en el caso que el equipo se pueda reparar o el costo del nuevo equipo en el caso que se tenga que cambiar por otro equipo nuevo, en un plazo no mayor a cinco (05) días calendarios para Lima y para el resto de regiones de siete (07) dias calendarios como máximo; contabilizados desde el día siguiente de asignado un ticket de atención o desde la recepción del correo electrónico donde el Contratista indica el inicio de la atención, del problema y/o incidencia del equipo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Advertimos que las penalidades n° 4 y 5 tienen los mismos supuestos por lo que se estaría trasgrediendo el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos. Por lo expuesto, solicitamos suprimir la penalidad n° 5 a fin de evitar la nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** 4/5 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 163° del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que, en la aplicación de la Penalidad N°4 es sobre el incumplimiento de SLA sin cambio de equipo y/o componente; y la Penalidad N°5 es sobre el incumplimiento de SLA con cambio de equipo y/o componente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

La penalidad indica: ¿Incumplimiento en el plazo otorgado para la subsanación de observaciones correspondientes al informe de implementación del servicio e informe mensual¿

Al respecto, es importante tener en cuenta que es desproporcionado establecer un plazo de subsanación debido a que cada observación puede plantear distintos motivos, complejidad y con ello tiempos diferenciados. Por ello, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones que precisa que los supuestos de aplicación no deben ser subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. Asimismo, se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar hechos concretos y racionales para su debida aplicación.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** 2 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que, si el Contratista no subsana las observaciones en el plazo otorgado, el cual se aplica en el marco de la LCE y su reglamento vigente, nuestro Departamento no podrá dar la conformidad, lo que implica que no podremos ejecutar el presupuesto en el plazo estimado.

Es por ello que, en experiencia a otros Contratos similares, se ha dispuesto establecer dicha penalidad, en aras de la eficiente ejecución presupuestal del SENCICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar lo dispuesto en la presente viñeta, solicitamos confirmar que al indicar: ¿ se precisa que el deterioro o desgaste por uso, estará de acuerdo a la evaluación que se realice¿ hace referencia a la evaluación que realice el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: viñeta8 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, siempre que el Contratista cumpla con lo solicitado en el TDR, respecto a este punto.
"Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables de los equipos o defectos de fabricación, El Contratista deberá preparar un reporte en el que acredite o descarte los 'defectos de fabricación' o ' daño irreparable' no imputable a la ENTIDAD, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por un uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Los montos definidos para la firma del contrato podrán ser reducidos de acuerdo a la situación del mercado¿

Al respecto, se debe considerar que los precios se establecen en la presentación de la oferta por lo que resulta arbitrario y desproporcionado indicar que pueden ser reducidos posteriormente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Por lo expuesto, solicitamos suprimir la citada indicación a fin de no trasgredir el principio de equidad establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: viñeta14 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, dado que como indica el TDR, la reducción refererida precisa que deben estar de acuerdo el Contratista y la Entidad, por lo que no es un requerimiento arbitrario.

(...)asimismo, los montos definidos para la firma del Contrato, podrán ser reducidos, de acuerdo a la situación del mercado en la fecha que se realice la reposición previo acuerdo entre el Contratista y el SENCICO(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

A fin de establecer un plazo preciso y realizable para la portabilidad numérica, solicitamos a la entidad confirmar que esta se realizará al inicio de la ejecución del servicio y no dentro del plazo de ejecución

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado, en el TDR se solicita lo siguiente:
"De corresponder, el postor que obtenga la buena pro, deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica sin costo adicional para la entidad de 96 líneas actuales, listadas en el anexo N° 02, dentro del plazo de ejecución del servicio, ello con la finalidad de no ver afectada la numeración actual de los números que vienen siendo utilizados por el SENCICO, de acuerdo a lo establecido por el Reglamento de la Portabilidad Numérica en los Servicios Públicos Móviles en el Perú. Se precisa que el SENCICO cumplirá con lo establecido en el Reglamento de Portabilidad Numérica en el Servicio Público Móvil vigente, y remitirá los documentos en el menor plazo y de manera oportuna, una vez que haya sido solicitado los documentos de manera formal por el Contratista, para que puedan iniciar el trámite de portabilidad numérica correspondiente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos tener en cuenta que por medidas de Confidencialidad y seguridad de las comunicaciones, el acceso a la herramienta web se establece una vez activado el servicio y será el contacto de la entidad que registrará y creará el usuario y contraseña para el acceso a la herramienta. Por lo señalado, solicitamos retirar el requerimiento de entregar el usuario debido a que este será creado por el mismo personal de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: viñeta1 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado, en el TDR se solicita lo siguiente:
"El CONTRATISTA deberá proporcionar un usuario y clave para el uso de la herramienta web, el mismo que deberá ser entregado y precisado en el Informe final de implementación del servicio." Por lo que, el postor ganador debiera de remitir en el Informe final de implementación del servicio las credenciales; las cuales deberan de contar con la opción de cambio de contraseña para establecer la Confidencialidad y seguridad de las comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que el reporte de llamadas que se le entregará a la entidad solo será el establecido como informe mensual puesto que no se puede emitir a pedido en cualquier momento debido a que solo se puede recolectar la información del ciclo completo y no de uno en curso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: viñeta2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, dado que nuestras Gerencias y Jefaturas, pueden solicitar la información a nuestro Departamento en cualquier momento, es por ello que se solicitó dicho requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con la finalidad que la solicitud del servicio roaming no se encuentre supeditada a la emisión de una adenda, solicitamos confirmar que bastará con la solicitud de activación y el consumo que se realice por este servicio se pagará de forma adicional en la facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: - Página: 5/2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado, en el TDR se indica que se debera de realizar en una facturacion adicional en el marco de una Adenda. Dado que el sistema de contratación es de Suma Alzada.

"El postor a quien se le otorgue la buena Pro para la firma de Contrato, deberá remitir relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming, asimismo indicar si el servicio de roaming incluye plan de datos. Este servicio podrá solicitarse mediante una Adenda al Contrato; asimismo, en caso de solicitarse el servicio de roaming los costos del servicio serán asumidos por la entidad en una facturación adicional."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:23:42

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Tiempo máximo de cambio de equipo imputable a la Entidad

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 15 dias se contabilizará una vez enviado el voucher de pago del equipo debido a que a partir de este hecho se emite la orden de cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: - Página: 5/2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo indicado, para que el Contratista presente su factura y SENCICO pueda ejecutar el pago, debe tener la conformidad de que el equipo ha sido recibido por la Entidad y que funciona correctamente. Por lo que el plazo de cambio o reparación de equipo imputable a la Entidad, se contabilizara una vez que se emita el documento formal del SENCICO, donde se reconoce que el cambio o reparación de equipo es imputable a la Entidad, el cual conlleva a un pago.

Durante el tiempo que se gestiona los documentos y el cambio y/o repación del equipo, el Contratista no podrá cortar el servicio la línea asociada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificación del Literal G:

(...)Tiempo máximo de cambio de equipo imputable a la Entidad:

El plazo indicado de quince (15) días calendarios se contabilizara desde el día siguiente de emitido el documento formal del SENCICO, donde se reconoce que el cambio o reparación de equipo es imputable a la Entidad, el cual conlleva a un pago. Durante el tiempo que se gestiona los documentos del cambio y/o repación del equipo, el Contratista no podrá cortar el servicio la línea asociada(...)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección confirma que que la presentación de documentos para admisión de la oferta sera de acuerdo a lo establecido en las bases estandarizadas según lo señalado en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares: Servicio de Telefonía fija, Servicio de telefonía SIP, Servicio de telefonía digital, Servicio de telefonía celular, Servicio de telefonía móvil.

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta, Servicio de Plan de Telefonía y Datos y Servicio de Plan de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta parcialmente lo indicado, dentro de las consideraciones de servicios similares como telefonía móvil está explícito en los TDR que es un servicio de alquiler, respecto a la venta, esto sería una adquisición, y el proceso de selección es un servicio.
Se acepta agregar el Servicio de Plan de Telefonía y Datos, no se acepta agregar el Servicio de Plan de Datos, dado que no es similar al objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de telefonía fija.
- ¿ Servicio de telefonía SIP.
- ¿ Servicio de telefonía digital.
- ¿ Servicio de telefonía celular.
- ¿ Servicio de telefonía móvil.
- ¿ Servicio de Plan de Telefonía y Datos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En los términos de referencia del presente procedimiento de selección, se menciona:
Objetivo General: La presente necesidad tiene por objeto contratar una persona natural o jurídica para que brinde el servicio de telefonía móvil celular para las sedes de SENCICO a nivel nacional, el cual incluirá los equipos que soporten la tecnología 4G o similar o superior.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el servicio de telefonía móvil celular a brindar para el presente proceso será de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL o con presencia de señal, esto con el fin de no limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido y con el fin de fomentar la libre competencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, dado que el TDR indica lo siguiente: "¿ La cobertura deberá de ser OUTDOOR a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL. A excepción de la SEDE CENTRAL, en la cual la cobertura del operador debe ser INDOOR.
¿ El contratista será responsable de implementar el servicio de telefonía móvil en su totalidad y debe de asegurar que la cobertura solicitada en el caso de la sede central sea INDOOR, para lo cual debe de incluir todo lo necesario sin costo adicional para el SENCICO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el literal citado de los términos de referencia del presente procedimiento de selección, se menciona:
¿El Postor deberá presentar en su Oferta, el brochure o data Sheet o ficha técnica o Catalogo o folleto o documento similar, donde se detalle el cumplimiento de las características técnicas solicitadas por cada tipo de equipo celular indicado en la Tabla N°01. Solo en caso que los modelos no cuenten con brochure o data Sheet o ficha técnica o Catalogo o folleto o las características no puedan visualizarse en la página web del fabricante, se aceptará un documento similar elaborado por el Operador¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que en caso la información de las características técnicas solicitadas en la Tabla N°01 no se muestren en el brochure o data sheet o ficha técnica o catalogo o folleto o página web o documento similar se aceptará también la presentación de documento elaborado por el operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, en el TDR se solicita lo siguiente:
"El Postor deberá presentar en su Oferta, el brochure o data Sheet o ficha técnica o Catalogo o folleto o documento similar, donde se detalle el cumplimiento de las características técnicas solicitadas por cada tipo de equipo celular indicado en la Tabla N°01. Solo en caso que los modelos no cuenten con brochure o data Sheet o ficha técnica o Catalogo o folleto o las características no puedan visualizarse en la página web del fabricante, se aceptará un documento similar elaborado por el Operador."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el literal citado de los términos de referencia del presente procedimiento de selección, se menciona:
¿El Postor deberá presentar en su Oferta, el brochure o data Sheet o ficha técnica o Catalogo o folleto o documento similar, donde se detalle el cumplimiento de las características técnicas solicitadas por cada tipo de equipo celular indicado en la Tabla N°01. Solo en caso que los modelos no cuenten con brochure o data Sheet o ficha técnica o Catalogo o folleto o las características no puedan visualizarse en la página web del fabricante, se aceptará un documento similar elaborado por el Operador¿.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD señala que, el comité de selección no podrá exigir al .postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En ese sentido, agradeceremos confirmar que la documentación solicitada, deberá de ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que incluirá los documentos solicitados em el numeral, 2.2.1.Documentación de presentación obligatoria, en la Seccion especifica 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS, de las Bases integradas .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) El Postor deberá presentar en su Oferta, el brochure o data Sheet o ficha técnica o Catalogo o folleto o documento similar (cuadro elaborado por el postor), donde sedetalle el cumplimiento de las características técnicas solicitadas por cada tipo de equipo celular indicado en la Tabla N°01. Solo en caso que los modelos no cuenten con brochure o data Sheet o ficha técnica o Catalogo o folleto o las características no puedan visualizarse en la página web del fabricante, se aceptará un documento similar elaborado por el Operador.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En la última viñeta del literal citado de los términos de referencia del presente procedimiento de selección, se menciona: ¿En caso SENCICO requiera un equipo y línea adicional, el tiempo de entrega de equipo y habilitación de dicho servicio, no debe exceder de (10) días calendarios contabilizado desde el día siguiente de suscrito la adenda del Contrato¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la entrega del equipo y habilitación del servicio será no mayor a 20 días, de conformidad con lo establecido en el literal e) del numeral 7 de los presentes términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, de modificara el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificacicon del Literal C: En caso SENCICO requiera un equipo y línea adicional, el tiempo de entrega de equipo y habilitación de dicho servicio, no debe exceder de veinte (20) días calendarios contabilizado desde el día siguiente de suscrito la adenda del Contrato.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 13/10/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 22:30:34

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En la primera viñeta del literal citado de los términos de referencia, se menciona:

¿De corresponder, el postor que obtenga la buena pro, deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica sin costo adicional para la entidad de 96 líneas actuales, listadas en el anexo N° 02, dentro del plazo de ejecución del servicio, ello con la finalidad de no ver afectada la numeración actual de los números que vienen siendo utilizados por el SENCICO, de acuerdo a lo establecido por el Reglamento de la Portabilidad Numérica en los Servicios Públicos Móviles en el Perú¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que, para el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** d **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma parcialmente lo indicado, el SENCICO cumplirá con lo establecido en el Reglamento de Portabilidad Numérica en el Servicio Público Móvil vigente, y remitirá los documentos en el menor plazo y de manera oportuna, una vez que haya sido solicitado los documentos de manera formal por el Contratista, para que puedan iniciar el trámite de portabilidad numérica correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En la primera viñeta del literal citado de los términos de referencia, se menciona:
¿El SENCICO en base a sus necesidades y perspectiva de crecimiento podrá incrementar la cantidad de líneas móviles, para ello el Contratista deberá responder a esta solicitud en un plazo no mayor a cinco (05) días calendarios, contabilizado desde la solicitud formal por parte de la Entidad, con la cotización de la línea y equipo adicional, la misma que no deberá exceder a los Precios Unitarios del Precio Ofertado¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que los ¿Precios Unitarios del Precio Ofertado¿ hace referencia a lo consignado en el documento de ¿Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¿, el cual debe ser presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato, conforme es señalado en el numeral 2.3 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: e Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En la segunda viñeta del literal citado de los términos de referencia, se menciona: ¿(¿) para ello el postor deberá presentar en la firma de contrato, el número telefónico y correo electrónico del asesor asignado a SENCICO para tales trámites. Estas gestiones generarán un número de atención con el cual la(los) persona(s) asignado (s) podrán hacer seguimiento¿.

Al respecto, dado que la información solicitada del asesor asignado a SENCICO debe ser presentado para la firma de contrato, agradeceremos reemplazar el término ¿postor¿ por el de ¿contratista¿, a fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: g Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se corregira y se pondra el termino "Postor ganador".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:

11. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El lugar del servicio será a nivel nacional y en las distintas sedes del SENCICO que brindará cobertura outdoor de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el servicio será a nivel nacional y en las distintas sedes del SENCICO que brindará cobertura outdoor de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL y/o con presencia de señal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se reitiro el siguiente parrafo del numeral 11: "(...) que brindará cobertura outdoor de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL"; dado que el item es para lugar y plazo.Y se ha añadido lo siguiente en consideraciones generales:

"¿ La cobertura deberá de ser OUTDOOR a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL. A excepción de la SEDE CENTRAL, en la cual la cobertura del operador debe ser INDOOR.

¿ El contratista será responsable de implementar el servicio de telefonía móvil en su totalidad y debe de asegurar que la cobertura solicitada en el caso de la sede central sea INDOOR, para lo cual debe de incluir todo lo necesario sin costo adicional para el SENCICO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. a) Consideraciones generales: "¿ La cobertura deberá de ser OUTDOOR a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL. A excepción de la SEDE CENTRAL, en la cual la cobertura del operador debe ser INDOOR.

¿ El contratista será responsable de implementar el servicio de telefonía móvil en su totalidad y debe de asegurar que la cobertura solicitada en el caso de la sede central sea INDOOR, para lo cual debe de incluir todo lo necesario sin costo adicional para el SENCICO."

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:

11. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El lugar del servicio será a nivel nacional y en las distintas sedes del SENCICO que brindará cobertura outdoor de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL.

Al respecto, dado que la información detallada de las sedes en el numeral citado solo muestra la información de Departamento/Provincia/Distrito, agradeceremos indicar la Localidad de cada una de las sedes, dado que la validación de cobertura declarada en la página web de señal de OSIPTEL es realizada a través de localidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, de modificara el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificacicon del numeral 11, cuadro de distribucion:

Departamento / Provincia / Distrito/Localidad

Lima/Lima/San Borja/-

Lima/Lima/Los Olivos/-

Apurímac/Abancay/Abancay/ Abancay

Lima/Lima/Chorrillos/-

Lima/Lima/Los Olivos/-

Huancavelica/Huancavelica/ Huancavelica/ Huancavelica

Madre de Dios/Tambopata/ Tambopata/Puerto Maldonado

Moquegua/Mariscal Nieto/Moquegua/ Moquegua

Arequipa/Arequipa/Arequipa/ Arequipa

Lambayeque/Chiclayo/Chiclayo/

Cusco/ Cusco/Wanchaq/Cusco

Junín/Huancayo/El Tambo/-

Ica/Ica/Ica/ Ica

Loreto/Maynas/Iquitos/ Iquitos

Piura/ Piura/ 26 de octubre/ Piura

Puno/ Puno/ Puno/ Puno

Tacna/Tacna/Ciudad Nueva/ Tacna

La Libertad/Trujillo/Trujillo/ Trujillo

Ayacucho/Huamanga/San Juan Bautista/ Ayacucho

Cajamarca/Cajamarca/ Cajamarca/ Cajamarca

San Martin/Moyobamba/Moyobamba/ Moyobamba

Ucayali/Coronel Portillo/Callería/ Pucallpa

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/10/2023

Hora de envío : 22:30:34

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** **Página:** 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado, dado que los pagos son por periodos mensuales, los cuales inician al día siguiente de firmado la acta de aceptación de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección confirma que la entidad se ciñe a lo dispuesto el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares: Servicio de Telefonía fija, Servicio de telefonía SIP, Servicio de telefonía digital, Servicio de telefonía celular, Servicio de telefonía móvil.

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta, Servicio de Plan de Telefonía y Datos, y Servicio de Plan de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: B Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se incluirea Servicio de Plan de Telefonía y Datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de telefonía fija.
- ¿ Servicio de telefonía SIP.
- ¿ Servicio de telefonía digital.
- ¿ Servicio de telefonía celular.
- ¿ Servicio de telefonía móvil.
- ¿ Servicio de Plan de Telefonía y Datos.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 13/10/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 22:30:34

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Para los términos de referencia:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 7

Literal: a

Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el personal encargado en cada dependencia de la recepción de los equipos y líneas; será quien cumpla con la verificación biométrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Para los términos de referencia

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el personal encargado que designe el area usuaria, sera quien cumpla con la verificación biométrica y uso de contraseña única.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el numeral citado se indica: El lugar del servicio será a nivel nacional y en las distintas sedes del SENCICO que brindará cobertura outdoor de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL

Sírvase confirmar que el contratista deberá tener cobertura indoor 4G en la sede principal en San Borja para permitir una comunicación óptima y la coordinación centralizada de los usuarios de sencico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se reitiro el siguiente parrafo del numeral 11: "(...) que brindará cobertura outdoor de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL"; dado que el item es para lugar y plazo.Y se ha añadido lo siguiente en consideraciones generales: "¿ La cobertura deberá de ser OUTDOOR a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL. A excepción de la SEDE CENTRAL, en la cual la cobertura del operador debe ser INDOOR.

¿ El contratista será responsable de implementar el servicio de telefonía móvil en su totalidad y debe de asegurar que la cobertura solicitada en el caso de la sede central sea INDOOR, para lo cual debe de incluir todo lo necesario sin costo adicional para el SENCICO."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. a) Consideraciones generales: "¿ La cobertura deberá de ser OUTDOOR a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL. A excepción de la SEDE CENTRAL, en la cual la cobertura del operador debe ser INDOOR.

¿ El contratista será responsable de implementar el servicio de telefonía móvil en su totalidad y debe de asegurar que la cobertura solicitada en el caso de la sede central sea INDOOR, para lo cual debe de incluir todo lo necesario sin costo adicional para el SENCICO."

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SENCICO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL CELULAR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:34

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En la primera viñeta del literal mencionado se indica la cantidad total de líneas como 143.

Sírvase confirmar si se considerará la misma cantidad de equipos celulares o se incluirán equipos de backup

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: b Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria, a través de los documentos: Informe N°380-2023-07.06, Informe N°379-2023-07.06 y Memorandum Circular N°52-2023-07.06, que forman parte del expediente de contratación aprobado, se precisa lo siguiente:

- Se solicitó a todas las dependencias del SENCICO a nivel nacional validar la información respecto a la cantidad de equipos móviles requeridos, teniendo en cuenta la renovación o asignacion de equipos nuevos con su respectivo sustento, llegando a la conclusión que actualmente se requiere la cantidad de 103 unidades.
- El area usuaria informó sobre los actuados a la Oficina de Administración y Finanzas y al Departamento de Abastecimiento para las acciones respectivas, así como la actualización y aprobación de un nuevo expediente de contratación, en base a la cantidad de equipos actualizado. Esto se materializó e hizo de conocimiento al comite a través de la Carta N°001-2024-07.05 de fecha 03 de enero del 2024

En tal sentido, con relación a la consulta y teniendo en cuenta la nueva aprobación del expediente, se requiere que la cantidad de lineas sea igual a la cantidad de equipos celulares.

Cabe recordar queel Numeral 72.3 del articulo 72 del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado (RLCE) señala lo siguiente: "Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone en conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación".

Finalmente, el numeral 29.11 del articulo 29 del RLCE señala: "El requerimiento puede ser modificado para mejorar, actualizar o perfeccionar las especificaciones técnicas, los términos de referencia y el expediente técnico de obra, así como los requisitos de calificación, previa justificación que forma parte del expediente de contratación, bajo responsabilidad. Las modificaciones cuentan con la aprobación del área usuaria".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null