

PLIEGO ABSOLUTORIO												
Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Absolución	Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder
1	20601057281	OBDC TI S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	q	15	<p>Se precisa en el literal "q" lo siguiente: Para efectos de la validez de los documentos públicos o privados que sean expedidos en el extranjero, éstos deberán encontrarse legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú o, en caso de documentos públicos extranjeros, contar con la Apostilla de la Haya; lo que se acreditará para la suscripción del contrato. Al respecto debemos manifestar que la Opinión N°049-2022-SUNAT, establece que "...podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes en cuyo caso, no podría exigirse a los proveedores que cumplan con dicha formalidad". En ese sentido agradeceremos a usted se sirva confirmar en los casos que se trate de documentos generados digitalmente y que cuenten con firmas adheridas también de forma digital, no se exigirá que aquellos cuenten con la apostilla dado que, por su naturaleza, no podrían ser objeto de legalización al generarse a traves de la vía digital. De modo que, aun sin dicha apostilla, el documento en mención resultaría válido para todos los efectos del perfeccionamiento del contrato.</p>		2023-12-04 14:49:26.0	<p>De conformidad a lo establecido en la sección "importante" del numeral 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N°004-2022-OSCE/PRE, precis a que, de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú.</p> <p>Por lo que, los documentos públicos o privados que provengan del extranjero puedan surtir efectos legales en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Sin perjuicio de ello, además, los interesados deberán cumplir con los requisitos adicionales que contemple la normativa especial de la materia para la validez en el Perú de los documentos extendidos en el exterior.</p> <p>Es de precisar que, para el caso de los documentos emitidos de forma digital o electrónica fuera del territorio peruano, bastará que EL CONTRATISTA lo señale específicamente en la oportunidad de presentación.</p>	<p>Como párrafo final del literal q del numeral 2.3 del Capítulo II y literal q de la cláusula sétima del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Integradas, se consignará: De conformidad a lo establecido en la sección "importante" del numeral 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N°001-2 019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, precis a que, de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú.</p> <p>Por lo que, los documentos públicos o privados que provengan del extranjero puedan surtir efectos legales en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Sin perjuicio de ello, además, los interesados deberán cumplir con los requisitos adicionales que contemple la normativa especial de la materia para la validez en el Perú de los documentos extendidos en el exterior.</p> <p>Es de precisar que, para el caso de los documentos emitidos de forma digital o electrónica fuera del territorio peruano, bastará que EL CONTRATISTA lo señale específicamente en la oportunidad de presentación.</p>
2	20601057281	OBDC TI S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	5.2.1	3	<p>En el documento TDR BASES CP 71 HIPERCONVERGENTE dice :</p> <p>Para incidencias asociadas al hardware el tiempo de solución máximo será de cuatro (4) horas. Para el cumplimiento de lo indicado, se entenderá como tiempo de solución, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia del malfuncionamiento del(los) equipo(s) por parte de la SUNAT (llamada de servicio y/o correo electrónico) y la reparación y puesta en funcionamiento del(los) mismo(s) a satisfacción de la SUNAT. El reemplazo de cualquier componente accesorio deberá ser por una nueva de igual o superior característica, sin que esto implique costo alguno para la SUNAT.</p> <p>Consulta:</p> <p>Se precisa que por diseño cuando se va realizar un cambio de componentes de hardware (CPU, Memoria, disco , entre otros) en una solución hiperconvergente que ejecuta tecnología de software del fabricante VMware, el nodo debe ser colocado en modo mantenimiento y luego debe ser apagado. La tarea de pasar a modo mantenimiento un nodo puede llevar muchas horas, ya que en este caso (tecnología VSAN) involucra migración de data a los demas nodos para evitar la perdida de informacion. Por lo expuesto se solicita a la entidad modificar el requerimiento "tiempo de solución máximo será de cuatro (4) horas" a por lo menos 24 horas por host afectado, dado que es imposible realizar el cambio de componente en el tiempo de 04 horas por una carcterística intrínseca de la solución y en salvagurada de la informacion de la entidad (este requerimiento no cumple con los principios de proporcionalidad y razonabilidad de la ley de contrataciones).</p>		2023-12-04 21:47:27.0	<p>Se confirma la necesidad en el extremo relacionado al tiempo de solución de incidencias manteniendose las 04 horas, debido a la necesidad y criticidad del servicio API, que se encuentra alojado en los nodos de la solución Hiperconvergente API, el cual podría verse saturado al presentarse incidencia de Hardware, afectando al usuario.</p>	No corresponde.
3	20601057281	OBDC TI S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	5.2.4	7	<p>En el documento TDR BASES CP 71 HIPERCONVERGENTE dice :</p> <p>Se debe priorizar la solución de fallos en base al nivel de severidad y los tiempos indicados:</p> <p>a. Severidad Nivel 1 (grave): 2 horas como máximo.</p> <p>b. Severidad Nivel 2 (media): 4 horas como máximo.</p> <p>c. Severidad Nivel 3 (leve): 8 horas como máximo.</p> <p>El tiempo de solución será contabilizado a partir del momento en que se comunicó el incidente o falla.</p> <p>Consulta:</p> <p>Se debe considerar que toda atención involucra etapas para lograr la resolución del problema: 1) revision, 2) descarga de logs, 3) analisis de logs , 4) ejecucione tareas de remediacion , tambien se debe tomar en cuenta que en caso de ser necesario soporte Onsite, a la entidad le toma tiempo realizar las coordinaciones para la habilitación de los accesos, a lo cual se debe sumar el tiempo para que el especialista se transporte hasta el centro de datos . Por lo expuesto observamos que el requerimiento de resolución del problema en un periodo de 02 horas es irreal (este requerimiento no cumple con los principios de proporcionalidad y razonabilidad de la ley de contrataciones) y solo aplicable a casos específicos de muy baja complejidad, por ello solicitamos considera un tiempo de solución mínimo de 08 horas debido a la naturaleza de la solución.</p>		2023-12-04 21:47:27.0	<p>Se confirma la necesidad en el extremo relacionado al tiempo de solución de fallos en base al nivel de severidad manteniendose los tiempos indicados, debido a la necesidad y criticidad del servicio API, que se encuentra alojado en los nodos de la solución Hiperconvergente API, el cual podría verse afectado al presentarse incidencias de software, afectando al usuario..</p>	No corresponde.

4	20601057281	OBDC TI S.A.C.	Consulta	Específico	5.3	5.3.2	8	<p>En el documento TDR BASES CP 71 HIPERCONVERGENTE dice :</p> <p>El plazo total del servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de conformidad de recepción de los documentos de emitidos por los fabricantes</p> <p>Consulta:</p> <p>Dado que existen componentes que actualmente tienen soporte vigente, como por ejemplo el equipamiento Lenovo, se solicita a la entidad confirmar que el soporte o garantía ofertada podrá iniciar desde el día siguiente que culmine el soporte actual vigente o desde el día de la entrega del documento (esto evitara que la entidad se quede sin soporte evitando esperar hasta la conformidad) o en su defecto precisar cual sera la fecha de inicio dado que lo solicitado actualmente "A partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad" carece de precision y no nos permite identificar fecha inicio y fin a ofertar, lo cual trae mayores costos Innecesarios a la oferta.</p>		2023-12-04 21:47:27.0	Actualmente la solución Hiperconvergente API cuenta con garantía hasta la fecha 29.03.24, por lo que el servicio iniciaría a partir de la finalización de la garantía.	Como párrafo final del numeral 5.3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas, se consignará: Actualmente la solución Hiperconvergente API cuenta con garantía hasta la fecha 29.03.24, por lo que el servicio iniciaría a partir de la finalización de la garantía.
5	20600827864	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Observación	Específico	5.2.2	del servic	3	<p>Para incidencias asociadas al hardware el tiempo de solución máximo será de cuatro (4) horas. Para el cumplimiento de lo indicado, se entenderá como tiempo de solución, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia del mal funcionamiento del/(los) equipo(s) por parte de la SUNAT (llamada de servicio y/o correo electrónico) y la reparación y puesta en funcionamiento del/(los) mismo(s) a satisfacción de la SUNAT</p> <p>Considerando que en el caso de una solución hiperconvergente, ante una falla de algunos componentes como discos SSD, se debe reconstruir la informacion del disco que, copiandose esta informacion en los otros discos SSD del nodo. Una vez realizado este proceso se instala el nuevo disco y se tiene que integrar a la solución con la instalación física además de esperar a que se reconstruya en el nuevo disco la información de la solución. Este proceso excede el tiempo de solución máximo de cuatro (4) horas, materialmente es imposible cumplir, por lo expuesto solicitamos se amplie con el tiempo de solución máximo requerido a 48 horas.</p>	ART 2 PRINCIPIO DE EQUIDAD	2023-12-04 21:59:05.0	Se confirma la necesidad en el extremo relacionado al tiempo de solución de incidencias manteniendose las 04 horas, debido a la necesidad y criticidad del servicio API, que se encuentra alojado en los nodos de la solución Hiperconvergente API, el cual podría verse saturado al presentarse incidencia de Hardware, afectando al usuario.	No corresponde.
6	20600827864	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Observación	Específico	6.1	Requisitos	43	<p>El proveedor debe ser representante y/o partner acreditado en el país o canal autorizado para comercializar del servicio de soporte y mantenimiento del fabricante, lo cual se acreditará a través de una carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el país que demuestre de manera fehaciente que está autorizado a comercializar y brindar el servicio de soporte y mantenimiento de plataformas de hardware LENOVO.</p> <p>Tomando en consideración que el fabricante Lenovo no tiene sede en Perú sírvase confirmar que los representantes del fabricante en el país son distribuidores mayoristas, sírvase confirmar que será válido presentar una carta de estas empresas que acrediten este requisito de proveedor.</p>	ART 2 PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONGRUENCIA	2023-12-04 21:59:05.0	Técnicamente hablando no hay mayor diferencia en quien sea el proveedor de la solución, sin embargo, la acreditación comercial para ofrecer productos y soluciones de un determinado fabricante garantiza que los postores que diseñan la propuesta técnica tengan un conocimiento respaldado por la marca y pueden escalar consultas directamente con ellos en caso sea necesario, evitando de esta manera posteriores incompatibilidades entre las partes y productos que nos ofrezcan. Es por esto último que no se acepta el cambio de remitente en dichos documentos.	No corresponde.
7	20600827864	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Observación	Específico	6.1	REQUISITOS	42	<p>El proveedor debe ser representante y/o partner acreditado en el país o canal autorizado para comercializar del servicio de soporte y/o mantenimiento del fabricante, lo cual se acreditará a través de una carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el país que demuestre de manera fehaciente que está autorizado a comercializar y brindar el servicio de soporte para el software de virtualización de la marca VMware y software de Red Hat</p> <p>Tomando en consideración que los fabricantes VMware y Red Hat no tienen sede en Perú sírvase confirmar que los representantes del fabricante en el país son distribuidores mayoristas, sírvase confirmar que será válido presentar una carta de estas empresas que acrediten este requisito de proveedor.</p>	ART 2 PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONGRUENCIA	2023-12-04 21:59:05.0	Técnicamente hablando no hay mayor diferencia en quien sea el proveedor de la solución, sin embargo, la acreditación comercial para ofrecer productos y soluciones de un determinado fabricante garantiza que los postores que diseñan la propuesta técnica tengan un conocimiento respaldado por la marca y pueden escalar consultas directamente con ellos en caso sea necesario, evitando de esta manera posteriores incompatibilidades entre las partes y productos que nos ofrezcan. Es por esto último que no se acepta el cambio de remitente en dichos documentos.	No corresponde.
8	20600827864	OMEGA ENERGIA Y COMUNICACIONES S.A.C.	Consulta	Específico	6.2.1.1	ESP VIRTUA	26	<p>Deberá contar con certificación oficial del fabricante de software de virtualización VMware VSphere.</p> <p>Considerando que el fabricante VMware tiene diferentes denominaciones a la certificación oficial del fabricante, sírvase confirmar que será válida la certificación denominada Centro de Datos Virtual del 2022 como válida para solicitado en este proceso dado que es la denominación vigente.</p>		2023-12-04 21:59:05.0	Actualmente, la certificación vigente de virtualización es "Vmware Certified Professional Data Center Virtualization", por lo se aceptará dicha certificación.	Como párrafo final del literal I del numeral 2.3 del Capítulo II y literal I de la cláusula séptima del Capítulo V de la Sección Especifica de las Bases Integradas, se consignará: Se aceptará la certificación VMware Certified Professional Data Center Virtualization
9	20601057281	OBDC TI S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	L	15	<p>En bases dice: Copia del certificado oficial del fabricante de software de virtualización VMware VSphere, requerido para el Especialista en Virtualización propuesto.</p> <p>Consulta: Se solicita confirmar que se aceptara la certificación VMware Certified Profesional - Data Center Virtualization.</p>		2023-12-04 22:04:01.0	Actualmente, la certificación vigente de virtualización es "Vmware Certified Professional Data Center Virtualization", por lo se aceptará dicha certificación.	Como párrafo final del literal I del numeral 2.3 del Capítulo II y literal I de la cláusula séptima del Capítulo V de la Sección Especifica de las Bases Integradas, se consignará: Se aceptará la certificación VMware Certified Professional Data Center Virtualization