

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO (UNIDAD EJECUTORA 001)

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:52:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Nos permitimos aclarar un punto muy importante respecto a la Concesión Postal, Servicios Postales del Perú S.A. en su condición de empresa del estado, creada mediante Decreto Legislativo N° 685, en la que también se le otorga la Concesión Postal, para operar en todo el país, con carácter de administración postal del Estado, dando cumplimiento a todos los acuerdos y convenios internacionales, está facultado también a participar en todos los procesos de selección convocados por las entidades del estado, obligándose a presentar como único documento que sustenta contar con la concesión Postal el Decreto Legislativo N° 685, el mismo, que siendo una norma jurídica, cuenta con Rango de Ley y que a la fecha se encuentra vigente. En nuestra experiencia, en éstos últimos años algunas entidades convocantes y empresas del sector privado, han desconocido la vigencia y validez del mencionado Decreto Legislativo, toda vez que han exigido la presentación de Contratos vigentes y Resoluciones respectivas, aduciendo que no permitirían la presentación de otro documento que no sea los requeridos como tales, los mismos que son emitidos sólo a las empresas privadas, por un periodo de tiempo determinado, no siendo éste el caso para SERPOST S.A. que está respaldada con un Decreto Legislativo.

Aclarado este punto, solicitamos al comité especial tenga a bien tomar en cuenta dicho Decreto Legislativo por ser un documento válido que cuenta con Rango de Ley, el mismo que se encuentra vigente, ya que para que éste pierda su vigencia, únicamente podría darse con un Decreto o Norma Jurídica de mismo Rango, emitida por los órganos competentes.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta el pedido ya que el Decreto Legislativo N.º 685 es una norma con rango de ley y será considerado documento válido y suficiente para acreditar su condición de operador postal con concesión nacional. Por lo tanto se procedido a agregar en los numerales 4.15 y 5.1 de los presentes términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora lo siguiente: en el numeral 4.15 Contar con contrato de concesión postal vigente en el ámbito de operación requerido (local y nacional) o nacional aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente o Decreto Legislativo N° 685 u otorgado por norma expresa.

Asi mismo en el numeral 5.1 se incorpora lo siguiente:

5.1.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN OBLIGATORIA:

A. CAPACIDAD LEGAL

Requisitos:

El postor debe contar con contrato de concesión postal vigente en el ámbito de operaciones requerido (local y nacional) o nacional aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente o Decreto Legislativo N° 685 u otorgado por norma expresa

Acreditación:

Copia del contrato de concesión para la prestación del servicio postal y de l

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO (UNIDAD EJECUTORA 001)

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:52:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad se sirva considerar en las bases, y dentro de los términos del Contrato, respecto a las penalidades aplicadas en caso de darse, es que anexo a la conformidad alcanzada por la entidad, debe alcanzar también la relación donde se identifique con detalle los envíos que fueron penalizados, el motivo y monto de la respectiva penalidad. Solicitamos a la entidad se sirva considerar nuestro requerimiento y formular su pronunciamiento al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento actualmente establecido para la emisión de la conformidad y la determinación de penalidades se basa en la información proporcionada por la empresa de mensajería, la cual remite vía casilla electrónica y/o mesa de partes físico un informe mensual al (100%) como se detalla en el numeral 4,12 de los términos de referencias; el informe debe contener el consolidado (en formato PDF y EXCEL), la cual se detalla los días de atraso registrados (ENTREGA y RETORNO), los cuales constituyen el sustento para la aplicación de penalidades, según lo estipulado en el contrato. Dicho archivo es elaborado por la empresa (de considerarlo necesario coordinado con la unidad de gestión documentaria) y sirve como insumo para que la Entidad proceda con la emisión de la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO (UNIDAD EJECUTORA 001)

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:52:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Su representada entregará base de datos de los envíos a distribuir, con la finalidad de que estos puedan ser registrados en nuestro sistema de seguimiento al momento del ingreso de los documentos físicos a nuestra central operativa?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el literal a) del numeral II de los Términos de Referencia, indica lo siguiente: "...Cabe precisar que en la etapa denominada ¿Recojo¿ la UGD entrega el reporte citado, en formato Excel, al correo electrónico proporcionado por el contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO (UNIDAD EJECUTORA 001)

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:52:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Otras penalidades 10, a qué se refiere con las "notificaciones de los documentos a notificar", ¿se entiende que los devolvamos sin ninguna anotación sustento de la distribución?, En algunos casos (la gran mayoría) "el documento no trabajado" es porque llegaron al domicilio, pero al no haber persona que recibiera el documento este se devuelve a su representada, por lo tanto, hubo un trámite el cual no se concluyó con la entrega al destinatario; por lo que, no se le debe considerar como "documento no trabajado".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en otras penalidades en el numeral 10 indica: "Por no realizar la notificación de los documentos entregados a notificar", hace referencia que los NO TRABAJADOS son los documentos que por ningún motivo el contratista llegó a notificar, ni siquiera fue distribuido a sus mensajeros. Igualmente, se tiene que devolver el documento sin ninguna anotación. Sobre su ejemplo, en nuestros Términos de Referencias en el numeral 4.8 literal c), se indica la mecánica operativa que se debe realizar al no encontrar a persona alguna debidamente identificada en el domicilio.

Asimismo, para aclarar el numeral 4.8 se precisa que en el literal c.1) se indica el numeral 4.4.8 debiendo ser 4.8, por lo cual se modificará a 4.8; referente al numeral 4.7 (plazo para retorno de acta de notificación) indica en el literal d) los numerales 4.4.7, 4.4.8 y 4.4.9 debiendo ser 4.7, 4.8 y 4.9, por lo cual se modificará para mejor entendimiento y en el cuadro de otras penalidades para los numerales 1, 4 y 5, se modificará para mejor entendimiento lo siguiente: i) en el numeral 1: Informe mensual (...) establecido en el numeral 4.12, ii) en el numeral 4: De no entregarse el ¿Informe Especial¿ (...) dentro de los plazos establecidos en el numeral 4.11 y iii) en el numeral 5: De no cumplirse con comunicar formalmente la pérdida o robo de cada documento o Acta de Notificación (...) dentro de los plazos establecidos en el numeral 4.10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.8

c.1) En caso no quiere recibir los documentos del MTPE se debe seguir las pautas indicadas en el literal ¿c)¿ del presente numeral 4.8

En el numeral 4.7

d) El contratista efectúa el retorno del Acta de Notificación debidamente diligenciada en original consignando lo estipulado en los numerales 4.7., 4.8. y 4.9. según corresponda del presente Términos de Referencia.

LITERAL e) Penalidad

i) en el numeral 1: Informe mensual (...) establecido en el numeral 4.12, ii) en el numeral 4: De no entregarse el ¿Informe Especial¿ (...) dentro de los plazos establecidos en el numeral 4.11 y iii) en el numeral 5: De no cumplirse con comunicar formalmente la pérdida o robo de cada documento o Acta de Notificación (...) dentro de los plazos establecidos en el numeral 4.10

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO (UNIDAD EJECUTORA 001)

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:52:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Condiciones generales, indican que personal mensajero que labora en la distribución de documentos debe contar con equipo comunicación que permitan la rápida localización?, ¿ esto quiere indicar que el servicio es de exclusividad para el MTPE?, punto 4.15 "El contratista dispone de personal suficiente para cumplir con lo requerido por el MTPE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 4.15 de los Términos de Referencia, no hace referencia a una exclusividad para el MTPE; sino que el contratista debe disponer del personal suficiente para cumplir con lo requerido por el MTPE, considerando que deben contar con: equipos de comunicación (teléfono fijo y/o móvil); entre otros especificados en los Términos de Referencia. Los equipos de comunicación serán para una rápida localización ante una eventual situación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO
Nomenclatura :	CP-ABR-2-2025-MTPE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO (UNIDAD EJECUTORA 001)

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:52:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

sobre la digitalización de cargos, en nuestro caso los cargos de notificación se digitalizan después de que los mensajeros llegan a nuestros centros de distribución, luego son devueltos a nuestra sede central operativa que atenderá este servicio. ¿Podrían considerar el digitalizado que se realice en el plazo de devolución de cargos?, Por lo que no es información con trazabilidad en línea, además que en nuestro sistema de búsqueda web no se requiere QR ¿Podría aceptar este tipo de procedimiento'

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se tienen plazo para la digitalización de cargos a la página web del contratista. Y referente al sistema de página web donde señala que no requiere QR, se indica según términos de referencia, puede ser: código de barra y/o código QR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO (UNIDAD EJECUTORA 001)

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:52:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En cuanto a los días no laborables, se considera también a los "días no laborables compensables"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de consideración del contratista, ya que pueden laborar ese día. Sin embargo, solo aplica para la notificación del documento, por lo tanto si está dentro del plazo de notificación no se va a considerar la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO (UNIDAD EJECUTORA 001)

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:52:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Regularmente si La información que está en el documento tiene la dirección correcta (departamento, provincia, distrito, dirección domiciliaría completa),este será debidamente distribuido, cuando la dirección es incorrecta o deficiente será rezagado con el motivo dirección errada. ¿Considerarán este rezago"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: , Literal: , Página: ,

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el literal a) del numeral 4.9, se indica las razones extraordinarias de los documentos no notificados:

- No existe el domicilio.
- Domicilio incompleto por falta de número de interior, oficina, departamento, Urbanización, Asentamiento Humano, Sector, Grupo, Manzana, Lote, etc.
- Otras razones (debiendo detallarlas).

Además se indica la mecánica operativa a realizar.

Asimismo, para aclarar el numeral 4.9 se precisa que en los cuadros de Nivel Local y Nacional se indica los numerales 4.4.9 debiendo ser 4.9, por lo cual se modificará a 4.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nivel Local: A partir del siguiente día hábil de producido el hecho de la imposibilidad de notificar, según los literales ¿a)¿ y ¿b)¿ del numeral 4.9. del presente Términos de Referencia

Nivel Nacional (Normal y Urgente): A partir del siguiente día hábil de producido el hecho de la imposibilidad de notificar, según los literales ¿a)¿ y ¿b)¿ del numeral 4.9. del presente Términos de Referencia

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO (UNIDAD EJECUTORA 001)

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:52:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La Entidad podría reconsiderar los plazos de distribución y devolución de cargos, ampliar estos?, ya que los considerandos son muy cortos y en algunos distritos de departamentos no sería factible su cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que los plazos establecidos en los términos de referencia guardan concordancia con los plazos perentorios que regula los diversos procedimientos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, así como lo dispuesto por normas expresas, tales como: TUO de la Ley N° 27806 y Decreto Legislativo N° 910, cuyos trámites de atención del pedido y notificación deben efectuarse dentro de los diez (10) días hábiles; en consecuencia, la contratista debe adecuarse a los plazos de entrega y retorno a nivel local y nacional detallados en el Anexo N° 1,2 y 3, toda vez que dichos plazos están orientados al cumplimiento de los objetivos trazados por esta Entidad, con el fin de garantizar la efectiva y oportuna satisfacción del ciudadano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO (UNIDAD EJECUTORA 001)

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:58:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dada la naturaleza del servicio donde cada envío viene a ser una prestación individual, la PENALIDAD por MORA será calculada tomando en cuenta el valor unitario del envío que se retrasó?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra que si, dado que el servicio de mensajería contempla precios unitarios por cada envío (considerándose cada uno como una prestación individual dentro del contrato), la penalidad por mora se calcula de manera proporcional al valor unitario del/los envío(s) afectados, conforme al número de días de atraso identificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null