

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código : 20603184026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : LUVISA INGENIEROS E.I.R.L.

Hora de envío : 02:28:16

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

Se solicita copia de la certificación de andamios y arneses vigente.

CONSULTA: Se aceptarán certificados de fábrica para el caso de los arneses ?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.1

**Literal:** -

**Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor consulta sobre las certificaciones de andamios y arneses vigente, solicitando si se aceptarán los certificados de fábrica para el caso de los arneses. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que no se aceptará lo solicitado, teniendo en cuenta la fecha de certificación y el plazo de recepción del servicio. POR LO TANTO NO SE ACOGE SU CONSULTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código : 20603184026

Nombre o Razón social : LUVISA INGENIEROS E.I.R.L.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 02:28:16

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

el literal a.5 dice que dentro de los siete (7) calendario a partir de la comunicación formal de la fecha de inicio de servicio se ingresarán los medios físicos. En el numeral anterior se especifica que será dentro de 10 días, existiendo incongruencia entre los plazos. De igual manera, la entidad únicamente realiza la revisión en días hábiles por lo que solicitamos al comité otorgar el plazo de diez (10) días hábiles para ingresar los medios físicos, teniendo en cuenta que alguno de ellos deben encontrarse certificados y calibrados

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.251

**Literal:** a.5

**Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley y Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre el plazo considerado en el numeral a.5 de los términos de referencia donde se hace mención a siete(7) calendario para el ingreso de los medios físicos , y en el numeral anterior se especifica que será dentro de 10 días, existiendo incongruencia, solicitando que el plazo sea de diez (10) días hábiles. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que el plazo es de siete (07) días calendarios, para el ingreso de los medios físicos, lo indicado en la pag.47, se aclarará en las Bases Integradas del procedimiento. POR LO TANTO SE ACLARA SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El plazo para el ingreso de los medios físicos será de siete (7) días calendarios, a partir de la comunicación formal de la fecha de inicio del servicio.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código : 20603184026

Nombre o Razón social : LUVISA INGENIEROS E.I.R.L.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 02:28:16

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Una de las penalidades es el retraso injustificado en entrega de informe mensual / Presentación de informe incompleto, solicitamos al comité de selección modificar la penalidad y agregar "siempre y cuando sea por causas imputables al contratista", toda vez que la conformidad de las OTM dependerá de la disponibilidad de tiempo de área usuaria, supervisión u otro que asigne la entidad, pudiendo surgir imprevistos, como descansos médicos, que imposibiliten que las OTM se firmen dentro del plazo previsto para presentación del informe, retrasando la presentación del mismo

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.9    **Literal:** 3    **Página:** 73

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley y Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre las penalidades consideradas, solicitando al comité modificar la penalidad y agregar "siempre y cuando sea por causas imputables al contratista", toda vez que las OTM dependerá de la disponibilidad de tiempo del área usuaria supervisión u otro que asigne la entidad. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que Las penalidades han sido consideradas en los Términos de referencia elaborados por el área usuaria. y no pueden ser modificados por el Comité de Selección.POR LO TANTO SE ACLARA SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

---

Ruc/código : 20603184026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : LUVISA INGENIEROS E.I.R.L.

Hora de envío : 02:28:16

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

¿Cuál es el procedimiento para la aplicación de las penalidades ?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.9

**Literal:** -

**Página:** 73

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre el procedimiento para la aplicación de las penalidades. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que las penalidades se aplican teniendo en cuenta lo descrito en en las pags.73,74,75, en el detalle de otras penalidades.POR LO TANTO SE ACLARA SU CONSULTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código : 20603184026

Fecha de envío : 18/08/2023

Nombre o Razón social : LUVISA INGENIEROS E.I.R.L.

Hora de envío : 02:28:16

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Una de las penalidad es inasistencia del personal al servicio de mantenimiento, por lo que solicitamos al comité añadir Inasistencia Injustificada, dado que puede ocurrir imprevistos, como descansos médicos, enfermedades, accidentes y otros que imposibiliten al personal a acudir al centro de labores. De igual forma, solicitamos al comité aclara de que forma se pueden justificar las faltas a la entidad, para que no se contabilice como una penalidad, y cual es el plazo para reemplazar al personal en caso sea un descanso por mas de 24 o 48 horas

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.9    **Literal:** 4    **Página:** 73

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley y Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre otras penalidades. Penalidad por inasistencia del personal al servicio de mantenimiento , solicitando añadir inasistencia injustificada dado que que pueden incurrir imprevistos como descansos médicos , enfermedades, accidentes y otros, solicitando se aclara la forma de justificar las falatas a la entidad. y el plazo para reemplazar al personal. Al respecto el Comite de Seleccìon precisa que en los términos de referencia en el Anexo 2, relacionado a los recursos humanos requeridos, asimismo se ha establecido el procedimiento en el ítem b.3 de la Pag.45 y b.24 de la pag.46 ,de las Bases del procedimiento. POR LO TANTO SE ACLARA SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código : 20603184026

Nombre o Razón social : LUVISA INGENIEROS E.I.R.L.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 02:28:16

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Para el caso del Residente, se solicita copia de la habilidad, sin embargo como en reiterados oportunidades osce lo ha manifestado, la habilitación debe presentarse para el inicio efectivo del servicio, por lo que solicitamos al comité de selección suprimir "copia de la habilidad profesional"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: b.1.1

**Literal:** -

**Página:** 94

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley y Reglamento Opiniones OSCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre el Ing. Residente donde se solicita copia de la habilidad , sin embargo argumenta que la habilidad debe presentarse al inicio efectivo del servicio , por lo que solicita se suprima la presentación de la copia de la habilidad profesional. Al respecto el Comité de selección manifiesta que lo solicitado corresponden a los Términos de referencia establecidos por el área usuaria los que no pueden modificados por el Comité de Selección. Por lo tanto será de cumplimiento lo solicitado en las Bases del procedimiento. SE ACLARA SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código : 20603184026

Nombre o Razón social : LUVISA INGENIEROS E.I.R.L.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 02:28:16

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Para todo el personal técnico se indica como profesión "Titulado o sin título de instituto superior y/o otros, estudios mínimo de 01 año", por lo que observamos que el requerimiento es ambiguo, no se comprende si el personal debe tener título y de ser que no cuente con título debe contar con estudio mínimo de 1 año; sin embargo los certificados de capacitación en especialidades como albañilería, carpintería, gasfitería y otros se estipula por horas lectivas, académicas u otro, más no por años; por lo que solicitamos al comité de selección consignar "titulado y/o sin título", y suprimir "estudio mínimo de 01 año" con la finalidad de evitar ambigüedades

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: b.1.1

**Literal:** -

**Página:** 94

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley y Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre el personal técnico donde se indica Titulado o sin título de instituto superior y/o otros estudios mínimo 1 año, por lo que es ambiguo. Por lo que solicita consignar titulado y/o sin título y suprimir estudio mínimo 1 año . Al respecto el Comité de Selección manifiesta que lo indicado corresponde a los términos de referencia, por lo que con la opinión del área usuaria se aclara de la manera siguiente, el personal técnico deberá contar con título o certificados de estudios realizados en la especialidad indicada. POR LO TANTO SE ACLARA SU OBSERVACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código : 20603184026

Nombre o Razón social : LUVISA INGENIEROS E.I.R.L.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 02:28:16

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Para todo el personal técnico se indica la acreditación con copia simple de de certificados de estudios como técnico y/o certificado de técnico albañil de instituto superior, senati y otros; sin embargo no existe instituto que te certifique como albañil o como gasfitero o como carpintero o como pintor, por lo que solicitamos al comité suprimir este texto por no ser congruente con la realidad de los institutos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: b.1.1

**Literal:** -

**Página:** 94

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley y su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre la acreditación del personal técnico donde se ha indicado con copia simple de certificados de estudios como técnico y/o certificado de técnico albañil de instituto superior, senati y otros, sin embargo no hay instituto que certifique como albañil. por lo que solicita se suprima lo indicado. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que la acreditación deberá realizarse mediante certificados y/o constancias de estudios. POR LO TANTO SE ACLARA SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código : 20603184026

Nombre o Razón social : LUVISA INGENIEROS E.I.R.L.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 02:28:16

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Para el tecnico digitador se solicita tecnico con certificación obligatoria, pero no se especifica la especialidad, por lo que solicitamos al comité especificar la especialidad como por ejemplo "tecnico en computación e informatico" "tecnico en administración" "bachiller en ingenieria de sistemas, mecanica, industrial entre otras"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: b.1.1

**Literal:** -

**Página:** 95

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley y Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participnate consulta sobre la certificación obligatoria del técnico digitador, pero no se especifica a la especialidad, por lo que solicita especificar la especialidad. Al respecto el Comité de Selección precisa que de acuerdo a las pags. 78 y 79 de las bases se ha establecido en la columna acreditar con: que el digitador deberá onstar con certificación en digitación y experiencia en manejo de software informaticos-computación.POR LO TANTO SE ACLARA SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código :	20600819365	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES JOF SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	11:42:08

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

CONFORME SE ESTIPULA EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA EL PLAZO DE PRESTACIÓN SERÁ DE UN AÑO, ES DECIR 12 MESES; Y ADICIONAL A ELLO INDICA TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO DÍAS CALENDARIO, EN ESE SENTIDO Y PARA EVITAR POSIBLES DISCREPANCIAS SOLICITAMOS AL COMITE DE SELECCIÓN ESTABLECER EL PLAZO EN AÑO O MESES, TODA VEZ QUE EL 2024 ES UN AÑO BISIESTO, POR LO QUE EL MES DE FEBRERO TENDRA 29 DÍAS HACIENDO QUE EL PLAZO DE UN AÑO SEA 366 DÍAS CALENDARIO Y NO 365 COMO REFIERE LAS BASES

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** 1.8    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE Y REGLAMENTO DE LA LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre el plazo de ejecución en la que se establecido 365 días calendarios, sin embargo al ser el proximo año 2024 año biciesto tendrá 366 días calendarios . Por lo que solicita se establezca como plazo 1 año 0 12 meses. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que se el plazo a ejecutar es de 365 días calendario tal como se ha aprobado el expediente de contratación. POR LO TANTO SE ACLARA SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código : 20600819365

Nombre o Razón social : SERVICIOS GENERALES JOF SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 11:42:08

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

El presente procedimiento se encuentra bajo el sistema de contratación "SUMA ALZADA", lo cual implicaría que las magnitudes y cantidades de las prestaciones se conocen con exactitud y precisión, conforme a lo indicado en el artículo 35 del Reglamento. La entidad refiere en el primer punto del numeral 4 de las Bases, que el servicio de mantenimiento se realizará en las instalaciones comprendidas en el ANEXO N 01 [...], de acuerdo con a lo programado en el Plan Anual de Mantenimiento 2023 y Plan Anual de Mantenimiento Hospitalario 2024.

De esto, se advierte que ni en las Bases ni en el estudio de mercado se ha remitido el Plan Anual de Mantenimiento 2023 y Plan Anual de Mantenimiento Hospitalario 2024, por lo que sin ellos, no es posible determinar con exactitud, las magnitudes de la prestación, un claro ejemplo es el numero de visitas programadas a realizar a los centros asistenciales periféricos, para lo cual se debe calcular los viaticos, sin embargo, el no contar con los planes de mantenimiento del 2023 y 2024, no permite que los postores calculen con exactitud los viaticos, ya sean gastos de pasaje, alimentación, hospedaje, y otros que se requieran; del mismo modo, no es posible estimar la cantidad de insumos a emplear para la ejecución del programa, entre otras gastos que influyen directamente en la ejecución del servicio y que no se pueden estimar dado que no se cuenta con el plan anual de mantenimiento. Por lo expuesto está vulnerando los principios que rigen las contrataciones así como ley y reglamento de contrataciones del Estado. En ese sentido solicitamos al comite de selección publicar el Plan Anual de Mantenimiento Hospitalario 2023 y Plan Anual de Mantenimiento Hospitalario 2024, con la finalidad de conocer las magnitudes y cantidades de las prestaciones que se ejecutaran, y en función al cumplimiento del plan, formular la propuesta economica. REVISAR PRONUNCIAMIENTO DE OSCE RESPECTO A ESTE TEMA, INFORME IVN N° 108-2022/DGR

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4

**Literal:** 1

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

INFORME IVN N° 108-2022/DGR LCE Y REGLAMENTO DE LA LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre el sistema de contratación en la que se ha establecido a SUMA ALZADA, sin embargo no se ha hecho de conocimiento el Plan Anual de Mantenimiento 2023 y Plan Anual de Mantenimiento Hospitalario 2024, por lo que sin ellos no es posible determinar con exactitud , las magnitudes de la prestación, por lo que solicita la publicación de los planes de mantenimiento indicados. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que se incorporará en las Bases Integradas el Programa de Mantenimiento de Infraestructura del año 2023 que conforma el Plan Anual de Mantenimiento POR LO TANTO SE ACOGE SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en las Bases del procedimiento el anexo del programa de Mantenimiento año 2023 de la Red Asistencial cajamarca

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código :	20600819365	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES JOF SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	11:42:08

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

El numeral 4, segunda viñeta, estipula que el contratista debe cumplir con el programa de mantenimiento preventivo y correctivo, es decir el contratista debe atender actividades de mantenimiento preventivo y actividades de mantenimiento correctivo. Ahora bien, el mantenimiento preventivo se ajusta al sistema de contratación por el cual ha sido convocado el servicio, es decir el sistema de SUMA ALZADA; sin embargo, el mantenimiento correctivo, implica realizar actividades correctivas e imprevistas, no permitiendo conocer con precisión y exactitud los insumos, materiales, horas a emplear para los trabajos, por lo que se debería otro sistema de contratación. En ese sentido solicitamos al comité de selección suprimir las actividades de mantenimiento correctivo, dado que no se ajustan al sistema de contratación bajo el cual ha sido convocado el presente proceso de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 2    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE Y REGLAMENTO DE LA LCE INFORME INFORME IVN N° 108-2022/DGR

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre el programa de mantenimiento preventivo y correctivo, es decir el contratista debe atender actividades de mantenimiento preventivo y actividades de mantenimiento correctivo y el sistema de contratación se ha establecido a SUMA ALZADA, Por tal motivo solicita se suprima las actividades de mantenimiento correctivo dado que no se ajustan al sistema de contratación. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que lo solicitado se encuentra descrito en el Programa de Mantenimiento de infraestructura que se incorporará en las Bases Integradas, el mantenimiento correctivo forma parte de la contratación del servicio establecidos en los TDR. POR LO TANTO SE ACLARA SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código :	20600819365	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES JOF SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	11:42:08

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Según opiniones del OSCE, el personal clave es principalmente aquel que tiene un rol de dirección y/o supervisión, y que además, no son personal clave aquellos que brinden labores de asistencia, labores operativas o que laboren como obreros.

Por tanto, solicitamos considerar solo al residente como personal clave.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.1    **Literal:** B.1    **Página:** 94

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE Y REGLAMENTO DE LA LCE OPINIONES OSCE DIRECTIVAS OSCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante observa sobre el personal clave por lo que solicita se considere como tal al Ing. Residente. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que teniendo en cuenta la Opinión de la OSCE, Solo será considerado como personal clave al Ing. Residente. POR LO TANTO SE ACOGE SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código :	20490384457	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AM ADIM SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-CIA AM ADIM S.A.C.	Hora de envío :	23:49:26

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

**3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIONES.**

**B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:**

Se esta solicitando que el 100% del personal sea considerado como CLAVE. Es primordial señalar, que en el portal del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado: en el documento "Presentación - En Directo con OSCE - Reemplazo de personal clave propuesto durante la ejecución del contrato" (<https://www.gob.pe/institucion/osce/informes-publicaciones/2950218-presentacion-en-directo-con-osce-reemplazo-depersonal-clave-propuesto-durante-la-ejecucion-del-contrato>), "el PERSONAL CLAVE es principalmente aquel que tiene un ROL DE DIRECCION Y/O SUPERVISION. En el caso de Servicios en General son: EL JEFE COORDINADOR Y EL COORDINADOR DE PLANTA". Al respecto; las bases estandar en el numeral 2. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN, señala: "(...), mediante la modalidad de tercerización de servicios. Esta modalidad de servicio consiste en que la empresa contratista asume la cobertura del servicio de Mantenimiento infraestructura por su cuenta y riesgo, para lo cual destina sus propios recursos financieros, sus propios medios físicos, su personal humano y es responsable por los resultados de las actividades contratadas, además que los recursos humanos estan bajo su exclusiva subordinación, (...)" Por último, OTRAS OBLIGACIONES, señala: "El contratista es responsable directo del personal destacado para la prestación del servicio contratado, no existiendo ningún vínculo de dependencia laboral con ESSALUD" Por tanto, ya que el contratista asume el servicio por su cuenta y riesgo y es el único responsable por las actividades contratadas: así como la entidad realizará la supervisión y evaluación periódica del cumplimiento del servicio contratado la cual verificará adicionalmente el perfil del personal técnico y profesional ejecutores del mantenimiento ; no sería un requisito imprescindible el poner como personal clave a todo el personal; y tal como lo señala el OSCE el PERSONAL CLAVE es principalmente aquel que tiene un ROL DE DIRECCION Y/O SUPERVISION. En el caso de Servicios en General son: EL JEFE COORDINADOR Y EL COORDINADOR DE PLANTA. Siendo que este requisito no lo cumpliría el especialista en monitoreo de bioseñales y soporte de vida. OBSERVACION: Se solicita al comite de selección adecuar al requerimiento del personal clave exclusivamente a los profesionales que cumplen un ROL DE DIRECCION Y/O SUPERVISION. En el caso de Servicios en General son: EL JEFE COORDINADOR Y EL COORDINADOR DE PLANTA tal como lo señala el OSCE, dejando solamente como personal clave al Ingeniero Residente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.1      **Página:** 94

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PORTAL DEL OSCE TDR

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante observa lo relacionado al personal clave para la prestación del servicio, solicitando se considere como personal clave solo al Residente . Al respecto el Comité de Selección precisa que se tenga en cuenta lo observado y se considerará solo al Residente como personal clave, acción que se establecerá en las Bases Integradas del procfedimiento. POR LO TANTO SE ACOGE SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código : 20490384457

Nombre o Razón social : COMPAÑIA AM ADIM SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-  
CIA AM ADIM S.A.C.

Fecha de envío : 18/08/2023

Hora de envío : 23:49:26

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

de la revision a las bases estandar vigentes para el presente proceso de selección se indica lo siguiente:  
requisitos

ingeniero o arquitecto : un (01) residente

titulo profesional ingeniero civil o arquitecto y colegiado

dicha informacion fue establecida en los bases estandar aprobadas por el osce vigentes a partir del 15/06/2022, el incluir modificaciones en los requisitos de calificacion ocasionaria un vicio insubsanable que a la postre generia una nulidad.

por lo antes expuesto solicito suprimir la acreditacion de:

- certificado que acredita la colegiatura.

ya que dichos documentos deben ser solicitados para la ejecucion del servicio y no como un requisito de calificacion.

**IGUALDAD DE TRATO:**

todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** B.1.1.

**Página:** 94

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. letra b, e, f y i Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Est

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante Observa lo relacionado a los requisitos de calificación, haciendo referencia que se ha solicitado que la acreditación del residente deberá adjuntar copia del certificado que acredite la colegiatura. Al respecto el Comité de Selección precisa que los requisitos de calificación tiene la finalidad de conocer si se cumple con los requisitos de habilitación para la prestación del servicio es por ello que se ha requerido sea acreditado con copia de los documentos indicados, por lo que deberá de ser de cumplimiento lo solicitado en las Bases. POR LO TANTO SE ACLARA SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR EL PERIODO DE 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código :	20490384457	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AM ADIM SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-CIA AM ADIM S.A.C.	Hora de envío :	23:49:26

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

B.13EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

SOLICITAMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN, PODER REDUCIR EL TIEMPO DE LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, PROFESIONAL RESPONSABLE DEL SERVICIO (RESIDENTE), A 12 MESES DE EXPERIENCIA, PARA UNA MAYOR CONCURRENCIA Y PLURALIDAD DE POSTORES.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.13      **Página:** 96

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante solicita se reduzca el tiempo de experiencia del personal clave del profesional responsable del servicio (Residente) a 12 meses. Al respecto el Comité de Selección precisa que la experiencia del personal clave será la establecida en las Bases del procedimiento. POR LO TANTO SE ACLARA SU CONSULTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna