

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código : 20516648687

Nombre o Razón social : ALLNET SOLUTIONS SAC

Fecha de envío : 14/02/2023

Hora de envío : 15:50:41

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observación de garantía de fiel cumplimiento. De conformidad con el artículo 152° Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado indica como excepción de solicitar garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en el supuesto de casos de Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles. En el caso del CONCURSO PUBLICO N° 001/2023-SBS, aplicaría esta excepción, Ya que las máquinas fotocopiantes para el Servicio de Fotocopiado se encuentran en el rubro de bienes muebles; y lo que hace muchas veces, es incrementar el costo de una propuesta. Por esta razón, observamos la obligación de presentar carta fianza de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato.

Base Legal:

Art 152 del Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III

Literal: Enciso

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se precisa que el objeto de la contratación del presente proceso de selección no es el arrendamiento de bienes muebles, si no, la prestación del servicio de impresión de documentos a través de la instalación de impresoras y equipos multifuncionales, provisión de insumos y consumibles, soporte técnico y demás prestaciones que el contratista deberá ejecutar y cuyo cumplimiento deberá garantizarse a través de la presentación de una carta fianza.

Por lo tanto, la excepción a la presentación de garantía de fiel cumplimiento señalada en el literal c) del artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado no aplica para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código : 20516648687

Nombre o Razón social : ALLNET SOLUTIONS SAC

Fecha de envío : 14/02/2023

Hora de envío : 15:50:41

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se observa falta de definición de la cantidad de escaneo. Al respecto, queremos indicar que todas las entidades del estado peruano, desde el inicio de la pandemia, el volumen de escaneo ha incrementado a cifras exponenciales, si bien el escaneo es un complemento de una Multifuncional, al superar solo en un 30% del volumen estimado de impresión, hace que el equipo se malogre y comience a solicitar cambio de partes más continuas, del estimado para las impresiones. Por otro lado, debemos indicar que el proceso de escaneo, es una acción mecánica y como tal involucra desgastes de insumos y repuestos, que para mantener un equilibrio financiero se hace necesario tener el respectivo volumen a escanear.

Por lo tanto, solicitamos indicar el volumen estimado de escaneo por ser una función descrita como actividad principal al igual que es de la impresión, de acuerdo con lo indicado en su punto 3, de los TRs. y que a la letra dice: ¿Las Unidades Orgánicas de la SBS, utilizan y generan documentación impresa para el normal desarrollo de sus funciones y requieren el servicio de impresión y escaneo de documentos¿.

Por un principio de transparencia, solicitamos acoger la observación, en el sentido de valorizar y cuantificar la cantidad de escaneo y se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso.

Base Legal.-

Artículo 16 de la LCE.

Artículo 29 del Reglamento de la LCE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III

Literal: Punto 3

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Imparcialidad:

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria precisa que el volumen estimado de escaneos es el 10% del volumen total de impresión.

Los postores deberán considerar esta información para presentar los precios de su oferta económica, por tipo y cantidad estimada de impresiones, de acuerdo con lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el siguiente texto del numeral 5.1 de los términos de referencia:

No se cuenta con cantidad estimada de escaneos. Por ello, los postores deberán presentar sus ofertas tomando en cuenta la cantidad estimada de impresiones.

Y se reemplaza por el siguiente:

El volumen estimado de escaneos es el 10% del volumen total de impresión. Los postores deberán considerar esta información para presentar los precios de su oferta económica, por tipo y cantidad estimada de impresiones, de acuerdo con lo establecido en las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código : 20516648687

Nombre o Razón social : ALLNET SOLUTIONS SAC

Fecha de envío : 14/02/2023

Hora de envío : 15:50:41

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Que, solicitamos indicar la cobertura de impresión, sobre todo en los equipos a color, porque entendemos que el volumen estimado de impresiones en equipos a color, se ha tomado como si fuera texto, porque normalmente para impresiones monocromática se toma una medida estándar (5% de cobertura) para este tipo procesos, que están basados en el consumo de tóner de acuerdo al rendimiento del cartucho de tóner estimado bajo una normativa internacional de ISO 19752 (ISO = Organización Internacional de Normalización), cuyas medidas se manejan sobre un estándar de 5% de cobertura, eso quiere decir que a mayor cobertura de impresión, mayor será el consumo de tóner, Y al tratarse de equipos a color, hay que tener en cuenta que este usa 4 tipo de colores de tóner; y que ante cualquier tipo de impresión la impresora hace combinaciones de colores, que de no tener una buena información, provocaría una distorsión del tóner, y por tanto en el costeo.

Información que debe manejar todos los postores, para que se maneje la misma información entre todos los postores, con el fin que todos costeen un servicio acorde a la necesidad de la entidad y no incentivemos a un desequilibrio económico, por no hacer una adecuada estructura de costos. Conociendo que una impresora color normalmente está por encima del 5% de cobertura de impresión.

Por un principio de transparencia, solicitamos acoger la observación hecha, e indicarlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso

Base Legal.-

Artículo 16 de la LCE.

Artículo 29 del Reglamento de la LCE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III

Literal: Punto 2

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia Principio de imparcialidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que la cobertura de la impresión en página es variable de acuerdo con los documentos que impriman las distintas áreas usuarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código : 20516648687

Fecha de envío : 14/02/2023

Nombre o Razón social : ALLNET SOLUTIONS SAC

Hora de envío : 15:50:41

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las páginas 45, 51 y 53, observamos que en los equipos A.2.2 del Tipo II, A.2.6 del Tipo VI y A.2.8 del Tipo VIII, solicitan dentro de sus características: PANTONE, característica que refiere a una guía de colores, para identificar color a través de un código, es decir, que si uno quiere lograr un color determinado ¿ no el que se aprecia por pantalla ¿ la forma de lograrlo es poniendo los códigos de colores en la guía Pantone y la impresora, hará las combinaciones necesarias de sus 4 tóner de colores, para lograr la impresión a color solicitada. Es decir, que el PANTONE se hace necesario, cuando se requiere combinaciones de colores perfectos, para lograr imprimir un folleto, foto, dibujo, a full color. Labores que no creemos sean para actividades nativas de oficina. Por ahí también la importancia de determinar la cobertura de impresión, sobre todo en estos tres equipos antes indicados (Tipo II, VI y VIII), como lo hemos explicado en la Observación anteriores. Porque al tratarse de equipos a color, hay que tener en cuenta que este usa 4 tipo de colores de tóner; y que ante cualquier tipo de impresión la impresora hace combinaciones de colores, que, de no tener una buena información, provocaría una distorsión del tóner, y por tanto en el costeo.

Motivo por el solicitamos retirar esta condición PANTONE descrita en los TRs, salvo que se el área usuaria sustente, que requiere de combinaciones de colores, para lograr colores perfectos como son las fotografías. Y que de ser afirmativa su necesidad, se sincere la cobertura señalada en la observación anterior, porque induciría a un desequilibrio financiero del postor

Por un principio de transparencia, solicitamos acoger la observación hecha, y retirar dicho requerimiento, sino se justifica adecuadamente esta necesidad de que los equipos vengan con esta característica PANTONE, e indicarlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso

Base Legal.-

Artículo 16 de la LCE.

Artículo 29 del Reglamento de la LCE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III

Literal: Anexo A.2

Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia Principio de parcialidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que se ha incluido el requisito de PANTONE en las impresoras de color porque estás serán utilizadas por áreas que imprimen gráficos y similares para el desempeño de sus funciones.

Con relación a la cobertura, es variable de acuerdo con los documentos que se impriman.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	15:50:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Especificación Tipo I.

Consultamos la dimensión del tipo 1, para un mayor rango de ofertas y se respete la pluralidad de ofertas, se aceptará como dimensión 15" x 15.7" x 15" como máximo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: Anexo A.2. **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, las dimensiones de los equipos se han definido tomando en consideración los espacios físicos limitados de la institución en donde serán instalados. Además, se ha verificado que existe más de una marca capaz de cumplir las dimensiones de los equipos requeridos por la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	15:50:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consultamos la dimensión del tipo II, para un mayor rango de ofertas y se respete la pluralidad de ofertas, se aceptará como dimensión 18.03" x 18.86" x 18.9" como máximo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: A.2.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, las dimensiones de los equipos se han definido tomando en consideración los espacios físicos limitados de la institución en donde serán instalados. Además, se ha verificado que existe más de una marca capaz de cumplir las dimensiones de los equipos requeridos por la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código : 20516648687

Nombre o Razón social : ALLNET SOLUTIONS SAC

Fecha de envío : 14/02/2023

Hora de envío : 15:50:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consultamos si se aceptará pantalla TACTIL y/o LCD del tipo II, para que la Entidad posea mayor rango de ofertas y se respete la vigencia tecnológica, así como la pluralidad de ofertas, toda vez que la pantalla LCD es de tecnología antigua.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** A.2.2 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptaran pantalla LCD o táctil para las impresoras Tipo I, II V, y VII

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas de las impresoras Tipo I, II V, y VII:

Pantalla: LCD o táctil.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	15:50:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consultamos si se aceptará pantalla TACTIL y/o LCD del tipo V, para que la Entidad posea mayor rango de ofertas y se respete la vigencia tecnológica, así como la pluralidad de ofertas, toda vez que la pantalla LCD es de tecnología antigua.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** A.2.5 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptaran pantalla LCD o táctil para las impresoras Tipo I, II V, y VII

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Especificaciones Técnicas de las impresoras Tipo I, II V, y VII:

Pantalla: LCD o táctil.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	15:50:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consultamos la dimensión del tipo IV, para un mayor rango de ofertas y se respete la pluralidad de ofertas, se aceptará como dimensión 50" x 25.87" x 25.91" como máximo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: A.2.4 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, las dimensiones de los equipos se han definido tomando en consideración los espacios físicos limitados de la institución en donde serán instalados. Además, se ha verificado que existe más de una marca capaz de cumplir las dimensiones de los equipos requeridos por la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código : 20516648687

Nombre o Razón social : ALLNET SOLUTIONS SAC

Fecha de envío : 14/02/2023

Hora de envío : 15:50:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consultamos la dimensión del tipo IV, para un mayor rango de ofertas y se respete la pluralidad de ofertas, se aceptará como dimensión 50" x 25.87" x 25.91" como máximo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: A.2.4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, las dimensiones de los equipos se han definido tomando en consideración los espacios físicos limitados de la institución en donde serán instalados. Además, se ha verificado que existe más de una marca capaz de cumplir las dimensiones de los equipos requeridos por la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	15:50:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consultamos la dimensión del tipo V, para un mayor rango de ofertas y se respete la pluralidad de ofertas, se aceptará como dimensión 16.97" x 18.35" x 18.3" como máximo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: A.2.5 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, las dimensiones de los equipos se han definido tomando en consideración los espacios físicos limitados de la institución en donde serán instalados. Además, se ha verificado que existe más de una marca capaz de cumplir las dimensiones de los equipos requeridos por la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	15:50:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consultamos la dimensión del tipo VII, para un mayor rango de ofertas y se respete la pluralidad de ofertas, se aceptará como dimensión 17.4" x 18.35" x 20.1" como máximo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: A.2.7 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, las dimensiones de los equipos se han definido tomando en consideración los espacios físicos limitados de la institución en donde serán instalados. Además, se ha verificado que existe más de una marca capaz de cumplir las dimensiones de los equipos requeridos por la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	15:50:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Especificación PCL 6, PostScript 3

Consultamos que, en la especificación técnica para todas las impresoras, solicitan PCL 6, PostScript 3, circunstancia que direcciona la participación a determinada marca y para que la Entidad posea mayor rango de ofertas y se respete la pluralidad de ofertas, se aceptara también el PCL 6, Emulación PostScript 3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: Anexo A.2 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, para todas las impresoras se aceptará PCL 6, Emulación PostScript 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en las Especificaciones Técnicas:

Tipo I, V y VII

PDLs/Emulaciones: PCL 6, PostScript 3 o PCL 6, Emulación PostScript 3.

Tipo II, VI y VIII:

PDLs/Emulaciones: PCL 5c/6, PostScript 3 o PCL 6, Emulación PostScript 3.

Tipo III:

PDL/PCL/Emulaciones: PCL 6, PostScript 3 o PCL 6, Emulación PostScript 3.

Tipo IV:

PDL/PCL/Emulaciones: PCL 5c/6, PostScript 3 o PCL 6, Emulación PostScript 3.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	15:50:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Confirmar que el servidor de aplicación y la Base de Datos (instancia), para el sistema de gestión de impresoras, serán proporcionados y/o gestionados por la SBS o por el proveedor. Debido a las políticas de seguridad y responsabilidad de la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** Enciso 5.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el servidor de aplicación y la Base de Datos (instancia), para software de administración y control de impresiones, serán proporcionados y/o gestionados por la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código : 20516648687

Nombre o Razón social : ALLNET SOLUTIONS SAC

Fecha de envío : 14/02/2023

Hora de envío : 15:50:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar que la impresión retenida es impresión inteligente con herramientas conocidas como Releaser, FollowMe o PullPrinting. De no ser ésta indicar como lo hacen actualmente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** Enciso 5.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, indistintamente de la herramienta a utilizar, tiene que cumplir con los requerimientos establecidos en el numeral 5.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código : 20516648687

Nombre o Razón social : ALLNET SOLUTIONS SAC

Fecha de envío : 14/02/2023

Hora de envío : 15:50:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar que siendo el servidor On-Premise también se pueden utilizar herramientas web para la gestión de consumibles y servicios de soporte

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** Enciso 5.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, por políticas de la Superintendencia, la gestión de consumibles y servicios de soporte no podrán ser vía web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código : 20516648687

Nombre o Razón social : ALLNET SOLUTIONS SAC

Fecha de envío : 14/02/2023

Hora de envío : 15:50:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Confirmar que las 15 sedes de la SBS están interconectadas y que ancho de banda tiene la comunicación. Porque según su respuesta determinaremos la cantidad de servidores necesarios para el correcto funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** Enciso 5.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, las siguientes sedes forman parte de una red LAN extendida que opera a 10 Gbps.:

- Calle Los Laureles N° 214, San Isidro.
- Calle Los Laureles N° 235, San Isidro.
- Av. Conquistadores N° 638 3er piso, San Isidro
- Av. Dos de Mayo N° 1475, San Isidro.
- Av. Dos de Mayo N° 1511, San Isidro.
- Av. Guillermo Prescott N° 120, San Isidro.
- Av. Guillermo Prescott N° 160 ¿ 180, San Isidro.
- Av. Guillermo Prescott N° 220, San Isidro.
- Av. Guillermo Prescott N° 240, San Isidro.
- Calle Barcelona N° 131, San Isidro
- Calle Los Cedros N° 269, San Isidro
- Calle Tomas Edison N° 205, San Isidro
- Av. Javier Prado Oeste N° 1605, N° 1661 y N° 1685, San Isidro

Las siguientes sedes operan con un enlace RPV (Red Privada Virtual) de 10 Mbps.:

- Av. Camino Real N° 390 piso 10 Torre Central, San Isidro
- Calle Burgos N° 341, San Isidro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código : 20516648687

Nombre o Razón social : ALLNET SOLUTIONS SAC

Fecha de envío : 14/02/2023

Hora de envío : 15:50:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Confirmas si cada de las 15 sedes tienen servidor de impresión y como es el modelo actual de impresión (topología, punto a punto, cliente servidor, etc.).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: Enciso 5.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el servidor de impresión es centralizado. Asimismo, tal como se precisa en la respuesta a la consulta 17, la comunicación entre sedes es en LAN extendida y enlace RPV, por lo que no es necesario mantener un servidor en cada sede de la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	15:50:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Confirmar si se requiere que los equipos descritos en el Anexo A.2 se requiere adicionar Disco Duro, toda vez que los equipos estándar no viene con Disco Duro por defecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** Anexo A.2 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia, no es un requisito técnico que los equipos contengan disco duro ni que, en esos casos, se adicione uno.

Asimismo, en el caso que los equipos contengan Disco Duro deberán contar con la función de encriptación habilitada, obligatoriamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	15:50:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el equipo de Tipo I, Consultamos sobre el Máximo consumo de energía (W) solicitado en reposo (W); para un mayor rango de ofertas y se respete la pluralidad de ofertas, se solicita en el detalle 8W; al respecto solicitamos que se acepte un rango de 8.1W; haciendo ver que 0.1W adicional al máximo solicitado, no impacta en el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** A.2.1 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria considera que, modificar el máximo consumo de energía (W) en reposo (W), según se plantea en la consulta, si tendría un impacto en el gasto de energía eléctrica para la Superintendencia, ya que se debe tomar en cuenta que son más de 230 equipos de impresión que estarán en funcionamiento durante 1095 días calendario.

Por lo tanto, a fin de procurar el ahorro de consumo eléctrico para la entidad y un valor agregado para eficiencia ecológica, no se acepta la modificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	15:50:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el equipo de Tipo IV, Consultamos sobre el Máximo consumo de energía (W) con la alimentación desactivada (W); para un mayor rango de ofertas y se respete la pluralidad de ofertas, se solicita en el detalle 0.2W; al respecto solicitamos que se acepte un rango de 0.7W; haciendo ver que 0.5W adicional al máximo solicitado, no impacta en el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** A.2.4 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria considera que, modificar el máximo consumo de energía (W) con la alimentación desactivada (W), según se plantea en la consulta, si tendría un impacto en el gasto de energía eléctrica para la Superintendencia, ya que se debe tomar en cuenta que son más de 230 equipos de impresión que estarán en funcionamiento durante 1095 días calendario.

Por lo tanto, a fin de procurar el ahorro de consumo eléctrico para la entidad y un valor agregado para eficiencia ecológica, no se acepta la modificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	15:50:41

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el equipo de Tipo V, Consultamos sobre el Nivel de ruido En funcionamiento; para un mayor rango de ofertas y se respete la pluralidad de ofertas, se solicita en el detalle 55dB; al respecto solicitamos que se acepte un rango hasta 57dB; haciendo ver que 0.2dB adicional al máximo solicitado, que son imperceptible y que no impacta en el servicio solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** A.2.4 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria considera que, el nivel de ruido en funcionamiento establecido en los Términos de Referencia es el adecuado para evitar que los trabajadores puedan sufrir estrés, ansiedad, alteraciones del sueño o problemas digestivos; entre otros trastornos, debido al exceso de ruido y tomando en cuenta que en algunas oficinas se van a instalar mas de un equipo de impresión.

Por lo tanto, no se acepta la modificación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20516648687	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	ALLNET SOLUTIONS SAC	Hora de envío :	15:50:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el equipo de Tipo V, Consultamos sobre el Máximo consumo de energía (W) en modo Ahorro de Energía (W); para un mayor rango de ofertas y se respete la pluralidad de ofertas, se solicita en el detalle 5W; al respecto solicitamos que se acepte un rango hasta 6W; haciendo ver que 01 W de potencia adicional al máximo solicitado, no impacta en el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** A.2.4 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria considera que, modificar el máximo consumo de energía (W) en modo ahorro de energía (W), según se plantea en la consulta, si tendría un impacto en el gasto de energía eléctrica para la Superintendencia, ya que se debe tomar en cuenta que son más de 230 equipos de impresión que estarán en funcionamiento durante 1095 días calendario.

Por lo tanto, a fin de procurar el ahorro de consumo eléctrico para la entidad y un valor agregado para eficiencia ecológica, no se acepta la modificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código : 20516648687

Fecha de envío : 14/02/2023

Nombre o Razón social : ALLNET SOLUTIONS SAC

Hora de envío : 15:50:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos el tiempo de la primera página en B/N y color (seg.) en impresión en los equipos del tipo IV, para un mayor rango de ofertas, y se respete la pluralidad de ofertas, se acepté rangos mínimo de 6.4 seg color / 6.4 seg negro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: A.2.4 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptará, en el caso de los equipos Tipo IV, el tiempo de primera pagina en color (seg) y B/N sea hasta de 6.4 seg color / 6.4 seg negro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la siguiente especificación de los equipos tipo IV:

Tiempo de primera página en B/N y color (seg.): hasta 6.4 seg color / 6.4 seg negro.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	15:53:17

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

CONSULTA SOBRE CONEXIÓN ELECTRICA BAJO NORMA NACIONAL DE ENERGIA.

Que, solicitamos nos confirmen si cuentan con corriente eléctrica aterrada y estabilizada, en cada una de las sedes. Por lo tanto, con la finalidad de evitar cualquier riesgo, solicitamos vía aclaración a vuestra Entidad asegurar que la energía eléctrica que proveerá cumplirá con los estándares eléctricos nacionales, incluido con la conexión a tierra; por lo que, de encontrarse problemas eléctricos en sus instalaciones y ésta provoque algún daño a los equipos, habría responsabilidad de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** Anexo A.2 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

La Superintendencia cuenta con corriente eléctrica aterrada y estabilizada, en cada una de las sedes.

Se confirma que la energía eléctrica que proveerá la SBS cumple con los estándares eléctricos nacionales.

En el caso que los equipos instalados sufran algún daño como consecuencia de problemas en las instalaciones eléctricas de la Superintendencia, la reparación de los equipos será asumida por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	15:53:17

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En dicho punto se indica que el servicio debe incluir el suministro de papel; al respecto sírvanse confirmar que el gramaje de papel requerido es de 75 gr.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** Punto 5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptara papel A4 de 75 gramos, como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la primera viñeta del numeral 5.6 de los Términos de Referencia:

El contratista proporcionará todos los consumibles necesarios para la continuidad del servicio: papel A4 de 75 gramos como mínimo, toners, cartuchos de tinta, etc.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	15:53:17

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Vemos que en dicho punto se indica MUY CLARAMENTE, que las funciones a desarrollar dentro del servicio a contratar, es la de impresión y escaneo de documentos. Sin embargo, en el punto 5.1 se confirma que no se cuenta con una cantidad estima de escaneo. La cual debe ser definida, toda vez que el proceso es convocado bajo el sistema de precios unitarios. Cabe indicar que el proceso de escaneo de dichos documentos implica el desgaste mecánico de partes del equipo materia del servicio. En dicho contexto el artículo 14 del Reglamento ha previsto los sistemas de contratación a través de los cuales las Entidades pueden contratar la prestación de sus servicios; entre estos, el sistema a precios unitarios. Al respecto, el numeral 2) del referido artículo establece que el sistema de contratación a precios unitarios resulta aplicable, ¿(¿) en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.¿. Asimismo, el segundo párrafo del citado dispositivo precisa que ¿En el caso de bienes, servicios en general y consultorías, el postor formula su oferta proponiendo precios unitarios en función de las cantidades referenciales contenidas en los documentos del procedimiento de selección, y que se valorizan en relación a su ejecución real, durante un determinado plazo de ejecución¿.

En el artículo 16 de la Ley, concordado con el artículo 29 del Reglamento, se precisa que corresponde a la Entidad formular el requerimiento de los bienes, servicios u obras a contratar, y definir en las Especificaciones Técnicas, Términos de Referencia o Expediente Técnico -según corresponda- la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse. Por ello, en el requerimiento, la Entidad debe cuantificar el valor del escaneo y determinar la cantidad a escanear, ya que el escaneo de documentos supone desgaste mecánico y costo integrado del servicio. Razón por la cual observamos el requerimiento por la impresión de la cantidad de escaneo y el valor unitario del mismo.

BASE LEGAL

Artículo 14 del Reglamento.

Artículo 29 Del reglamento referido al requerimiento.

Artículo 16 De la Ley de contrataciones.

Opinión 058-2021-DTN

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** Punto 3 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria precisa que el volumen estimado de escaneos es el 10% del volumen total de impresión.

Los postores deberán considerar esta información para presentar los precios de su oferta económica, por tipo y cantidad estimada de impresiones, de acuerdo con lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el siguiente texto del numeral 5.1 de los términos de referencia:

No se cuenta con cantidad estimada de escaneos. Por ello, los postores deberán presentar sus ofertas tomando en cuenta la cantidad estimada de impresiones.

Y se reemplaza por el siguiente:

El volumen estimado de escaneos es el 10% del volumen total de impresión. Los postores deberán considerar esta información para presentar los precios de su oferta económica, por tipo y cantidad estimada de impresiones, de acuerdo con lo establecido en las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	15:53:17

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita un servicio de impresión, donde solicitan equipos de impresión monocromática y de color, cabe señalar que el costo de una impresión monocromática en una impresora a color es mucho más oneroso que en una impresora monocromática. Por eso se requiere precisar, que el precio debe ir en función al tipo de impresora se haga la impresión requerida. En dicho contexto el artículo 14 del Reglamento ha previsto los sistemas de contratación a través de los cuales las Entidades pueden contratar la prestación de sus servicios; entre estos, el sistema a precios unitarios. Al respecto, el numeral 2) del referido artículo establece que el sistema de contratación a precios unitarios resulta aplicable, ¿(¿) en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.¿. Asimismo, el segundo párrafo del citado dispositivo precisa que ¿En el caso de bienes, servicios en general y consultorías, el postor formula su oferta proponiendo precios unitarios en función de las cantidades referenciales contenidas en los documentos del procedimiento de selección, y que se valorizan en relación a su ejecución real, durante un determinado plazo de ejecución¿.

En el artículo 16 de la Ley, concordado con el artículo 29 del Reglamento, se precisa que corresponde a la Entidad formular el requerimiento de los bienes, servicios u obras a contratar, y definir en las Especificaciones Técnicas, Términos de Referencia o Expediente Técnico -según corresponda- la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse. Por ello, en el requerimiento, la Entidad debe cuantificar el valor de la impresión en impresoras color, a fin de que los postores tengan predictibilidad sobre la propuesta económica en el anexo No. 6, por lo cual, se debe costear de la siguiente manera: el costo de las impresiones blanco y negro efectuadas en equipos monocromático, deberá consignarse el precio de impresión blanco y negro simplex y/o Dúplex. Y las impresiones blanco y negro y las de color, efectuadas en impresoras color, deberá consignarse el precio de impresión simplex y/o Dúplex color. Y como consecuencia de ello, la facturación mensual deberá ir en función al tipo de impresión efectuada en el tipo de impresora al cual se ha impreso. Evidentemente el software de gestión y de administración deberá poder identificar la impresión en el equipo que ha efectuado la impresión.

Por la cual observamos el requerimiento por la imprecisión del detalle del costo de las impresiones a color, y en aras del principio de transparencia, solicitamos acoger la observación hecha, e indicarlo en la absolución de consultas y observaciones.

BASE LEGAL

Artículo 14 del Reglamento.

Artículo 29 Del reglamento referido al requerimiento.

Artículo 16 De la Ley de contrataciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: Punto 2

Página: 19

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que los postores deberán preparar su oferta económica tomando en cuenta las cantidades estimadas por los tipos de impresiones definidos en el numeral 5.1 de los Términos de Referencia.

Tomando en cuenta los aspectos antes mencionados, los postores deberán calcular sus costos a fin de ofertar los precios de acuerdo con lo solicitado en las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Específico

Cap III

Punto 2

19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

como se debe presentar la oferta económica, por lo que se concluye la existencia de pluralidad de postores que pueden ofertar un precio tomando en cuenta los aspectos indicados en el primer párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	15:53:17

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sobre las cantidades de impresiones proyectadas, al respecto es importante entender que el estado peruano así como vuestra entidad, contratan los servicios de impresión a precios unitarios, por lo cual solo pagan por cada impresión que realizan a lo largo del proyecto (1,095 días), el mismo que debe solventar el costo total del proyecto, de acuerdo a la proyección estimada. Por eso se hace necesario e importante que la proyección estimada sea lo más certera posible, porque de no producirse dicho volumen de impresión, este va en desmedro económico del contratista (postor ganador), sobre todo cuando se tiene que cubrir costos fijos, como es el personal clave y el costo de los equipos (que hay que cubrir al 100% a lo largo del proyecto). Por eso sería importante que el estado vea la forma de virar la forma de pago, como es el pago de una renta fija (que cubra costos fijos) y el pago de una renta variable (que va en función a las impresiones). En vez al pago por clip (precio fijo) que es el esquema actual, y que puede hacer quebrar a una empresa si no se considera adecuadamente una estructura real, basada en volúmenes de impresión reales, con coberturas de impresión del 5% promedio.

Lamentablemente, desde que se dio la pandemia y las convulsiones sociales, las impresiones en el estado peruano han bajado, y por el contrario han subido los escaneos.

Motivo por el cual solicitamos que el plazo del contrato sea hasta la finalización de las impresiones estimadas, de 1,095 días. O de lo contrario confirmar que las impresiones no serán menos del 75% estimado, y que en todo caso la entidad se compromete asegurar una adenda de contrato que ayude a cubrir los costos de inversión, después de cumplirse los 1,095 días.

BASE LEGAL

Artículo 29 Del reglamento referido al requerimiento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** Punto 5.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que se ha estimado consumir el 100% de las cantidades estimadas durante el plazo de 3 años.

Sin embargo, tomando en cuenta que el sistema de la presente contratación es a precios unitarios, no se conoce con exactitud o precisión las cantidades que finalmente se van a ejecutar. En ese sentido, no es posible confirmar que las impresiones no serán menos del 75% estimado y tampoco comprometernos a suscribir adenda de contrato que ayude a cubrir los costos de inversión, después de cumplirse el plazo antes indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	15:53:17

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Que, observamos los plazos detallados en el diagrama 01, servicio de implementación de la solución, toda vez que el despliegue de los equipos de impresión, son primero y antes de la habilitación del software de gestión de impresiones, toda vez que primero deben estar instaladas las impresoras para luego proceder a la habilitación del software. Por ello, vía observación solicitamos sea readecuado el diagrama 1, a fin de ser congruente con la solución.

BASE LEGAL

Artículo 29 Del reglamento referido al requerimiento.

Artículo 16 De la Ley de contrataciones

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** Punto 11 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que la instalación y puesta en marcha de la Herramienta de Gestión se realizara en los servidores de la Superintendencia.

Posteriormente, una vez desplegados los equipos de impresión, se realizarán las pruebas de las funcionalidades de la herramienta.

Por lo tanto, no se modifica el Diagrama N° 01 - Servicio de implementación de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	15:53:17

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Que, observamos la disposición sobre penalidades, que corresponderían al supuesto del numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento precisa que se pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora ¿ regulada en el artículo 162 del Reglamento-; es decir, contempla la posibilidad de establecer en los documentos del procedimiento de selección ¿ otras penalidades¿, siempre y cuando sean "objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar". En este supuesto la Entidad deberá: i) prever que dichas penalidades sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; ii) definir los supuestos que originarían su aplicación, los cuales deben ser diferentes al retraso injustificado o mora previsto en el artículo 162 del Reglamento; iii) delimitar la forma de cálculo de la penalidad para cada uno de los supuestos que previamente hubiera definido; y, iv) establecer el procedimiento a través del cual verificará si se configura el supuesto que da lugar a la aplicación de la penalidad. Este ultimo aspecto que no ha sido establecido en las bases.

BASE LEGAL

Artículo 163 Del reglamento referido al requerimiento.
Opinión 052-2022-DTN.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** Punto 13 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria precisa que, con relación a las penalidades establecidas en el numeral 13 de los Términos de Referencia, el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar es el siguiente:

La Gerencia de Tecnologías de Información emitirá un informe con el detalle y el sustento de la aplicación de la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora el siguiente procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar:

La Gerencia de Tecnologías de Información emitirá un informe con el detalle y el sustento de la aplicación de la penalidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	15:53:17

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Que, observamos la Especificación PCL 6, PostScript 3 para todos los tipos de impresoras, donde solicitan PCL 6, PostScript 3, circunstancia que direcciona la participación a determinada marca, teniendo en consideración que lo solicitado es lo mismo que PCL 6, Emulación PostScript 3, por lo cual vía observación y al amparo del principio de libre competencia solicitamos sea aceptada también el PCL 6, Emulación PostScript 3. Teniendo en cuenta que el PostScript 3 es para procesamiento de Gráficos y/o publicidad y que con el uso una Emulación PostScript 3 (que es el caso de este servicio) de procesos de oficina, si se logran aligerar impresiones de gráficos, dibujos y de colores. Y qué, por el contrario, una certificación adobe PostScript 3, si se requiere en trabajos de impresión en plotters (full color y/o publicidad). Motivo por el Cual solicitamos se acepten PCL 6, Emulación PostScript 3.

BASE LEGAL

Artículo 29 Del reglamento

Artículos 2 y 16 De la Ley de contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo A-2 **Literal:** Anexo A.2 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de imparcialidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria precisa que, para todas las impresoras se aceptará PCL 6, Emulación PostScript 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en las Especificaciones Técnicas:

Tipo I, V y VII

PDLs/Emulaciones: PCL 6, PostScript 3 o PCL 6, Emulación PostScript 3.

Tipo II, VI y VIII:

PDLs/Emulaciones: PCL 5c/6, PostScript 3 o PCL 6, Emulación PostScript 3.

Tipo III:

PDL/PCL/Emulaciones: PCL 6, PostScript 3 o PCL 6, Emulación PostScript 3.

Tipo IV:

PDL/PCL/Emulaciones: PCL 5c/6, PostScript 3 o PCL 6, Emulación PostScript 3.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	15:53:17

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consultamos la dimensión del tipo V, para un mayor rango de ofertas y se respete la pluralidad de ofertas, se aceptará como dimensión 16.45" x 17" x 18.3" como máximo, en vez de 15½ x 17½ x 18.3½ como máximo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** A.2.5 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, las dimensiones de los equipos se han definido tomando en consideración los espacios físicos limitados de la institución en donde serán instalados. Además, se ha verificado que existe más de una marca capaz de cumplir las dimensiones de los equipos requeridos por la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	15:53:17

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Especificación tipo V

Consultamos la dimensión del tipo V, favor confirmar que se aceptaran equipos con ciclo de traba de 150,000 impresiones mensuales y con un volumen de impresión recomendado mínimo de 2,000 a 15,0000 impresiones mes como mínimo, para una mejor participación de postores, y de marcas. Entendiendo que el proceso en una Servicio de impresión y viendo que lo que debería prevalecer es el servicio de continuidad operativo en favor de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** A.2.5 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el ciclo de trabajo mensual y el volumen mensual se han definido con la finalidad de reducir las interrupciones del servicio, por intervenciones de los técnicos, y de esa forma garantizar una mayor disponibilidad del mismo.

Por lo tanto, se confirma tanto ciclo de trabajo mensual y el volumen mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20111981044	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	SUPPLIES CORPORATION DEL PERU SA	Hora de envío :	19:37:28

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En vuestro requerimiento de: "SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE IMPRESIONES", por favor confirmar si el servidor en donde se hará la instalación, será suministrado por la SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el servidor de aplicación y la Base de Datos (instancia), para software de administración y control de impresiones, serán proporcionados y/o gestionados por la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20111981044	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	SUPPLIES CORPORATION DEL PERU SA	Hora de envío :	19:37:28

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el Anexo A.2, en las especificaciones técnicas, en la especificación de Disco Duro, dice: "Los equipos que contengan Disco Duro deberán contar con la función de encriptación habilitada, obligatoriamente". Por favor confirmar si es obligatorio que todos los equipos incluyan Disco Duro, caso contrario, debe especificar cuáles son los tipos de impresoras que deben incluir obligatoriamente Disco Duro y cuáles son los tipos que son opcionales.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3 **Literal:** Anexo A.2 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia, no es un requisito técnico que los equipos contengan disco duro ni que, en esos casos, se adicione uno.

Asimismo, en el caso que los equipos contengan Disco Duro deberán contar con la función de encriptación habilitada, obligatoriamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20108811375	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	TRANSLIGRA S.A.C.	Hora de envío :	23:01:42

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Señores del comité, sírvanse evaluar la posibilidad de considera que el papel bond A4 sea de 75 Gramos ya que es el estándar nacional y no hay riesgo de desabastecimiento ni de un mal funcionamiento de los equipos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** 5.6 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo °2 de la ley de contrataciones- principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria confirma que se aceptara papel A4 de 75 gramos, como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la primera viñeta del numeral 5.6 de los Términos de Referencia:

El contratista proporcionará todos los consumibles necesarios para la continuidad del servicio: papel A4 de 75 gramos como mínimo, toners, cartuchos de tinta, etc.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20108811375	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	TRANSLIGRA S.A.C.	Hora de envío :	23:01:42

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dentro de los requisitos para acreditar la experiencia del personal clave, tanto para el coordinador como para los técnicos se esta solicitando experiencia en soporte de impresoras u otras de similares características.

Así, debe indicarse que el artículo 49 del Reglamento establece que, en el marco de un procedimiento de selección, la Entidad verifica la calificación de los postores conforme a los requisitos que se indiquen en los documentos del procedimiento (Bases), con la finalidad de determinar que estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. Para ello, es necesario que en los documentos del procedimiento de selección se establezcan de manera clara y precisa los requisitos que deben cumplir los postores a fin de acreditar su calificación en el marco del respectivo procedimiento.

para el presente caso solicitamos al Comité precise cual es esa experiencia considerada como de similares características, las cuales deben ser definidos en forma precisa y no ambigua.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 49 del reglamento de ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria precisa que se el término "otras de similares características" se refiere equipos microinformáticos similares a los indicados en las bases.

En tal sentido, se precisa que el personal clave deberá tener experiencia en supervisión y seguimiento de cumplimiento de Contratos (Coordinador) y en soporte técnico (Técnicos) referidos a equipos microinformáticos, tales como computadoras personales, computadoras portátiles, monitores, impresoras, equipos multifuncionales, fotocopadoras o escáneres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican los requisitos del personal clave de la siguiente forma:

Coordinador: Tres (03) años en supervisión y seguimiento de cumplimiento de contratos, en soporte técnico de equipos microinformáticos, tales como computadoras personales, computadoras portátiles, monitores, impresoras, equipos multifuncionales, fotocopadoras o escáneres.

Por cada uno de los técnicos: Tres (03) años, en soporte técnico de equipos microinformáticos, tales como computadoras personales, computadoras portátiles, monitores, impresoras, equipos multifuncionales, fotocopadoras o escáneres.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20108811375	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	TRANSLIGRA S.A.C.	Hora de envío :	23:01:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En referencia al numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, literal B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD en lo referido a los servicios similares, DICE lo siguiente:

Se considerarán servicios similares los siguientes:

- Servicio de impresión
- Servicio de impresion y fotocopiado
- Outsourcing de impresión,
- Outsourcing de impresión y fotocopiado
- Alquiler o arrendamiento de impresoras y/o equipos multifuncionales

Se solicita confirmar que también se considerará válido contratos con la denominación de servicios Gestionados de Impresión (SGI) ya que el mismo es un Outsourcing de impresión con otra denominación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptaran contrataciones de servicios gestionados de impresión, como servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptarán contrataciones de servicios gestionados de impresión, como servicios similares.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20108811375	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	TRANSLIGRA S.A.C.	Hora de envío :	23:01:42

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el numeral 5.7.1.1 TIEMPO DE ATENCIÓN, se indica que el tiempo de atención de caso, no deberá ser mayor de treinta (30), se solicita al Comité aclarar a que medida de tiempo corresponde lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7.1. **Literal:** 5.7.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el tiempo de atención de caso, no deberá ser mayor de treinta (30) minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza la siguiente precisión en el numeral 5.7.1.1 TIEMPO DE ATENCION:

El tiempo de atención de caso, no deberá ser mayor de treinta (30) minutos, es decir, el tiempo transcurrido desde que se reporta la avería, hasta que el contratista del servicio responde y toma contacto para iniciar el registro y atención del caso.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20108811375	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	TRANSLIGRA S.A.C.	Hora de envío :	23:01:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En el numeral 13 PENALIDADES, se indica que se aplicarán penalidades para Incumplimiento: Atención de Incidentes e Incumplimiento:

Solución de Incidentes: Se están aplicando 2 tipos de penalidad cuando el tiempo sea mayor a 01 minuto hasta 30 minutos de retraso y cuando el tiempo sea mayor a 30 minutos de retraso.

Se solicita aclarar que esta penalidad se aplicará una vez transcurrido el tiempo de atención o solución mínimo solicitado en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** 13.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la penalidad por retraso en la atención y solución de incidentes aplica cuando el tiempo de atención excede a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20108811375	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	TRANSLIGRA S.A.C.	Hora de envío :	23:01:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En referencia al numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, literal B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD en lo referido a los servicios similares, DICE lo siguiente:

Se considerarán servicios similares los siguientes:

- Servicio de impresión
- Servicio de impresión y fotocopiado
- Outsourcing de impresión,
- Outsourcing de impresión y fotocopiado
- Alquiler o arrendamiento de impresoras y/o equipos multifuncionales

Se solicita confirmar que también se considerará válido contratos con la denominación de abastecimiento de suministros servicio y soporte, ya que el mismo corresponde a un servicio de impresion

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala lo siguiente:

De acuerdo a lo señalado en las bases, al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

En tal sentido, se podrá validar contratos con la denominación de abastecimiento de suministros servicio y soporte, siempre y cuando se acredite que las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20551747175	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	HHW SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HHW SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:42

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Señores del comité, a fin de asegurar la continuidad de servicio, se solicita que se requiera en la presentación de propuestas, un documento de la marca que garantice que los equipos propuestos tengan una garantía mínima de 36 meses, considerando que se están solicitando equipos con año de fabricación 2017 hacia adelante, esto a fin de evitar cualquier contratiempo de funcionamiento de los equipos durante la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo °2 de la ley de contrataciones- Principios que rigen las contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria confirma que el contratista será responsable de la continuidad del servicio y de evitar interrupciones por el mal funcionamiento de los equipos. Para ello deberá instalar equipos en buen estado y efectuar los mantenimientos que correspondan durante la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20551747175	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	HHW SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HHW SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:42

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el numeral 5.2 de los términos de referencia, se detallan las cantidades y tipo de equipamiento requerido para atender a los usuarios finales, en el cuadro se solicitan 8 tipos de impresora, donde las 6 primeras corresponden a equipos multifuncionales y las 2 últimas corresponden a equipos tipo impresora, lo cual no concuerda con lo descrito en el Anexo 2 Especificaciones técnicas donde se detalla en las características de los equipos que son 6 equipos tipo impresora y solo 2 multifuncionales, se solicita realizar la corrección correspondiente a fin de evitar confusiones en la preparación de ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5.2 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo °2 de la ley de contrataciones- principios que rigen las contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria modifica la tabla del numeral 5.2 de tal manera que guarde correspondencia con la información del Anexo 2 Especificaciones Técnicas, de la siguiente forma:

1. Tipo de Impresora: Personal, Tipo 1: Printer
2. Tipo de Impresora: Personal color, Tipo 2: Printer
3. Tipo de Impresora: multifuncional, Tipo 3: MFP
4. Tipo de Impresora: Multifuncional color, Tipo 4: MFP
5. Tipo de Impresora: Grupal, Tipo 5: Printer
6. Tipo de Impresora: Grupal Color, Tipo 6: Printer
7. Tipo de Impresora: Departamental, Tipo 7: Printer
8. Tipo de Impresora: Departamental Color, Tipo 8: Printer

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la tabla del numeral 5.2 de la siguiente forma:

1. Tipo de Impresora: Personal, Tipo 1: Printer
2. Tipo de Impresora: Personal color, Tipo 2: Printer
3. Tipo de Impresora: multifuncional, Tipo 3: MFP
4. Tipo de Impresora: Multifuncional color, Tipo 4: MFP
5. Tipo de Impresora: Grupal, Tipo 5: Printer
6. Tipo de Impresora: Grupal Color, Tipo 6: Printer
7. Tipo de Impresora: Departamental, Tipo 7: Printer
8. Tipo de Impresora: Departamental Color, Tipo 8: Printer

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20551747175	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	HHW SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HHW SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:42

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

En la Norma de Contrataciones se indica que a efectos de solicitar a los postores cumplir con requisitos para acreditar la experiencia del personal clave, en estas se pueden establecer una serie de componentes que la Entidad considere pertinentes, los mismos deben guardar coherencia con el tipo de servicio solicitado a efectos de salvaguardar la competencia que debe regir el procedimiento de selección, debiendo asegurar la calidad técnica, para el presente caso la experiencia debe tener características del servicio que se pretende realizar, consideramos que la experiencia del personal clave debe coincidir con aquella establecida en los requerimientos técnicos mínimos, es decir todo lo referido a impresoras e impresiones, motivo por el cual solicitamos que no se considere experiencia en computadoras personales, computadoras portátiles y monitores y que solo se considere como experiencia del personal clave todo lo referido a soporte técnico y mantenimiento preventivo y/o correctivo de impresoras o equipos multifuncionales a fin de que el personal propuesto tenga la experiencia en la materia objeto de la convocatoria y cuenten con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo °2 de la ley de contrataciones- principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que la experiencia del personal clave referida a equipos microinformáticos, no solo de impresoras o equipo multifuncionales, resulta valida para el servicio que se requiere contratar.

Por lo tanto, se mantienen los requisitos de experiencia del personal clave de acuerdo a lo establecido en las bases, precisando lo indicado en la respuesta a la consulta 38.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20551747175	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	HHW SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HHW SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:42

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Señores del comité, se sugiere para asegurar la originalidad de los suministros, consumibles y partes recomendados por el fabricante; se solicite la presentación en la oferta de una carta del fabricante del equipo propuesto donde se acredite que el postor será abastecido con suministros originales no compatibles, nuevos, no usados, no reutilizados, no remanufacturados o nuevamente manufacturados.

Al aceptar dicha sugerencia, se estaría cumpliendo con el principio de eficiencia y eficacia del artículo 2 del Reglamento de Contrataciones con el Estado y se asegura el buen funcionamiento de los equipos durante la ejecución del contrato."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** 5.6 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo °2 de la ley de contrataciones del estado - principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria confirma que el contratista será responsable de la continuidad del servicio y de evitar interrupciones por el uso de consumibles que no cumplan con lo requerido en los términos de referencia: nuevos, no usados, no reutilizados, no remanufacturados o nuevamente manufacturados.

Asimismo, durante la ejecución contractual, se podrá solicitar al contratista la presentación de una carta del fabricante o del representante local que acrediten que los insumos y consumibles sean nuevos, no usados, no reutilizados, no remanufacturados o nuevamente manufacturados y de la misma marca del equipo de impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20551747175	Fecha de envío :	14/02/2023
Nombre o Razón social :	HHW SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - HHW SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:42

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita al comité pueda considerar una puntuación adicional a la empresa que realice en menor tiempo el servicio de implementación de la solución según lo detallado en el diagrama N° 01. Cabe precisar que iniciar el servicio en un menor tiempo de lo solicitado beneficiara a la entidad a mantener la continuidad del servicio sin contratiempos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo °2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que los plazos correspondientes a la entrega del Plan de Proyecto, instalación y puesta en marcha de la Herramienta de Gestión y despliegue de equipos de impresión, han sido definidos tomando en cuenta la complejidad de cada actividad, por lo tanto, se consideran que son los plazos justos para que el contratista pueda cumplir con ejecutar cada una de las actividades a su cargo.

En tal sentido, no se va a incorporar un factor de evaluación correspondiente a plazos de ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde