

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10800352628	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	FLORES ROBLES HERMITAÑO	Hora de envío :	10:44:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SACO DE DAMA

En Los ojales indica que El delantero lleva 2 ojales de la misma tela principal, horizontales de 2.5cm de largo, con vivos simétricos de tela. Distribuidos proporcionalmente uno debajo del otro.

Se sugiere al comite de seleccion modificar por ojales bordados tipo gota de lagrima Que empiezan a 1.5 cm del borde del delantero y de de 1 1/8¿ de largo con atraque vertical de 0.5 cm, deben ser confeccionados de manera simétrica equidistantes.

Los ojales serán hotrizontales , ya que al hacerlo de esta manera genera un mejor acabado y resistencia

se Acepta la sugerencia?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: No se acepta la sugerencia, y se proceda conforme a las Especificaciones Técnicas, dado que el modelo y diseño se encuentra pre establecido por la Gerente de Recursos Humanos y Bienestar de la Gerencia General del Poder Judicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10800352628	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	FLORES ROBLES HERMITAÑO	Hora de envío :	10:44:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PANTALÓN DE DAMA:

Indica botones N°24L metálico modelo honguito cabeza plana metálico color plateado , Ya que al ser de metal es un botón pesado . El modelo que solicitan no es recomendable ya que este tiene la facilidad de desprenderse o desabotonar el pantalón.

Se sugiere al comité de selección que en su mayormente en los pantalones de vestir son utilizados botones de poliester N°24L de 4 agujeros al tono de la tela, ya que no es decorativo cuando va en la pretina ,este es un accesorio que ayuda a asegurar el pantalon .

se Acepta la sugerencia?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala que, si acepta la sugerencia, debiéndose modificar en las bases estandarizadas de la siguiente forma.

BOTONES : 1 botón de poliéster N°24L de 4 agujeros al tono de la tela, mas un botón adicional del mismo en bolsita ziploc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

BOTONES : 1 botón de poliéster N°24L de 4 agujeros al tono de la tela, mas un botón adicional del mismo en bolsita ziploc.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10800352628	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	FLORES ROBLES HERMITAÑO	Hora de envío :	10:44:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
SACO DE CABALLEROS
EN LAS BASES INDICA QUE EL DELANTERO LLEVARA UN PESPUSTE DECORATIVO PUNTADA HILVAN AL FILO DEL DESDE LA SOLAPA HASTA EL RUEDO , PERO NO INDICA SI DECORATIVO PUNTADA HILVAN SERAN AMBAS CARAS DE LA SOLAPA Y RUEDO NI EL TAMAÑO DE PUNTADA POR PULGADA.
PORFAVOR INDICAR Y ACLARAR.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité en coordinación con el área usuaria señala: La puntada hilvan serán en una sola cara (exterior) de la solapa y ruedo; el tamaño será adecuado en referencia a la imagen de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10800352628	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	FLORES ROBLES HERMITAÑO	Hora de envío :	10:44:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

PANTALON DE CABALLERO

En la bases indica que en parte interna del pantalón llevara un ojal borrado.
Se sugiere que el ojal bordado sea gota de lagrima a largo con atraque vertical de 0.5 cm
Se acepta la sugerencia?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: No se acepta la sugerencia, y se proceda conforme a las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10800352628	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	FLORES ROBLES HERMITAÑO	Hora de envío :	10:44:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CHALECO DE DAMA

En Los ojales indica que El delantero lleva 2 ojales bordados , horizontales de 2.5cm de largo, Distribuidos proporcionalmente uno debajo del otro.

Se sugiere al comite de seleccion modificar por ojales bordados tipo gota de lagrima Que empiezan a 1.5 cm del borde del delantero y de de 1 1/8 de largo con atraque vertical de 0.5 cm, deben ser confeccionados de manera simétrica equidistantes.

Los ojales serán horizontales , ya que al hacerlo de esta manera genera un mejor resistencia , presencia y acabado. se Acepta la sugerencia?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala que, si acepta la sugerencia, debiéndose modificar en las bases estandarizadas de la siguiente forma.

OJALES: bordados tipo gota de lagrima Que empiezan a 1.5 cm del borde del delantero y de 1 1/8 de largo con atraque vertical de 0.5 cm, los cuales deben ser confeccionados de manera simétrica equidistantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

OJALES: bordados tipo gota de lagrima Que empiezan a 1.5 cm del borde del delantero y de 1 1/8 de largo con atraque vertical de 0.5 cm, los cuales deben ser confeccionados de manera simétrica equidistantes.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10800352628	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	FLORES ROBLES HERMITAÑO	Hora de envío :	10:44:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CHALECO DAMA
BOLSILLOS
EN LAS BASES INDICA UN BOLSILLO A CADA LADO CON UN VIVO DE 1 CM DE ALTO
EN LAS BASES INDICA Bolsa de bolsillo de 2 piezas.
Se sugiere al comité de selección que el bolsillo sea de doble vivo mellizo de 0.5 mm con tela, Se sugiere que la Bolsa del bolsillo de la tela del forro de una sola pieza,
Se sugiere que los bolsillo cuenten Con vistas donde se aprecie el orillo de la tela principal.
Se acepta la sugerencia?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: No se acepta la sugerencia, y se proceda conforme a las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10800352628	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	FLORES ROBLES HERMITAÑO	Hora de envío :	10:44:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

SACO Y CHALECO DAMA
BOLSILLOS

Se sugiere que los bolsillo cuenten Con vistas donde se aprecie el orillo de la tela principal. para asi de esta manera con genera transparencia ,seguridad y veracidad de la tela principal.
Se acepta la sugerencia?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: No se acepta la sugerencia, y se proceda conforme a las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10800352628	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	FLORES ROBLES HERMITAÑO	Hora de envío :	10:44:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

FALDA DAMA

Se sugiere que la pretina de la falda parte interna se apreciar el orillo de la tela principal para asi de esta manera con genera transparencia , seguridad y veracidad de la tela principal.

Se acepta la sugerencia?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinacion con el área usuaria señala que, No se acepta la sugerencia, y se proceda conforme a las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10800352628	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	FLORES ROBLES HERMITAÑO	Hora de envío :	10:44:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

PANTALON DE DAMA
En las bases indica que la pretina contara con 5 presillas (2 delanteras y 3 en la espalda)
Se sugiere que las presillas sean suprimidas ya que el uniforme no cuenta con un cinturón o correa , las presillas solo seria decorativas sin ningún uso.
Se acepta la sugerencia?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: No se acepta la sugerencia, y se proceda conforme a las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10800352628	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	FLORES ROBLES HERMITAÑO	Hora de envío :	10:44:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

PANTALON DAMA

Se sugiere que la pretina del pantalón parte interna se apreciar el orillo de la tela principal para así de esta manera con genera transparencia, seguridad y veracidad de la tela principal.

Se acepta la sugerencia?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: No se acepta la sugerencia, y se proceda conforme a las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20348511824	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	SAMITEX SA	Hora de envío :	18:02:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la pág. 2 de las especificaciones técnicas de las telas, se encuentra la ficha técnica de la tela para la blusa y camisa, sin embargo, dentro de las especificaciones técnicas no indica el color, por lo que solicitamos nos proporcionen el código pantone de la tela para la blusa y camisa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: El código pantone : 545 (celeste con microdiseño)

ESPECIFICACIONES DE LA ¿TELA¿ (UNIFORME) Y (BLUSA Y CAMISA) DE ACUERDO AL ARCHIVO ADJUNTO A LAS PRESENTES BASES, Pag 61 "NOTA"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20348511824	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	SAMITEX SA	Hora de envío :	18:02:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

PANTALÓN DAMA

ENSANCHES: ES POSIBLE UNIR CON COSTURA CADENETA TIRO/FUNDILLO, COSTADOS Y ENTREPIERNA, EL CONTEXTO TECNICO INDICA UNIDO C/301.

CUYO LINEAMIENTO CUMPLE CON LA FUNCIONALIDAD DE TENER COSTURAS CON DURABILIDAD DE PRENDA.

CONSULTA:

¿ES POSIBLE PRECISAR COSTURA CADENETA PARA ENSANCHES?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: No es posible precisar costura cadeneta. Deberá de seguir el modelo de la confección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20348511824	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	SAMITEX SA	Hora de envío :	18:02:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

SACO CABALLERO

De acuerdo a las especificaciones técnicas brindadas para los BOLSILLOS INTERNOS, no especifica el color del contraste para el atraque semilunar, favor de indicar el color acorde al PANTONE TEXTIL, o en su defecto un color referencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: Color similar o parecido a la tela principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20348511824	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	SAMITEX SA	Hora de envío :	18:02:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

SACO DAMA

De acuerdo a las especificaciones técnicas brindadas para los DELANTERO INTERNO LADO DERECHO E IZQUIERDO, no especifica el color del contraste para el sesgo y pespunte, favor de indicar el color acorde al PANTONE TEXTIL, o en su defecto un color referencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: Color similar o parecido a la tela principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20348511824	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	SAMITEX SA	Hora de envío :	18:02:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

SACO DAMA

Siendo que, las características técnicas descritas para el hilo son incongruentes debido a que la sola mención del peso nos invita a presumir de que se trata del peso del forro, es posible rectificar dicho enunciado ya que decantaría en generar confusión a los potenciales proveedores y/o contratistas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: No se acepta la sugerencia, y se proceda conforme a las Especificaciones Técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20348511824	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	SAMITEX SA	Hora de envío :	18:02:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

BLUSA DAMA

Podría precisar que color se utilizará para el hilván en contraste en el cuello y puño de la blusa manga larga, de acuerdo al PANTONE TEXTIL o color referencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: Color similar o parecido a la tela principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20341191476	Fecha de envío :	05/04/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO CAROLINA S.A.C.	Hora de envío :	16:30:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta: ¿Cuál será los márgenes de tolerancia +/- para todas las medidas mencionadas en las especificaciones técnicas de damas y caballeros?. Precisar

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ITEM 1 Y 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: Los márgenes de tolerancia será de +/- 5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20341191476	Fecha de envío :	05/04/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO CAROLINA S.A.C.	Hora de envío :	16:30:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta:¿ Al detectarse alguna incongruencia entre lo detallado en el texto y el gráfico de las especificaciones tecnicas de las prendas de damas y caballeros que prevalecerá?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ITEM 1 Y 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: El gráfico es referencial, prevalece lo indicado en el texto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20341191476	Fecha de envío :	05/04/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO CAROLINA S.A.C.	Hora de envío :	16:30:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"CONSULTAS GENERALES PARA TODAS LAS PRENDAS DE CABALLEROS Y DAMAS

consulta: los gráficos son referenciales en escala. Precisar"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: A

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ITEM 1 Y 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: El gráfico es referencial, prevalece lo indicado en el texto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20341191476	Fecha de envío :	05/04/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO CAROLINA S.A.C.	Hora de envío :	16:30:47

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"PANTALÓN - CABALLERO, sección BASTA, se especifica: ""Boca de pantalón de 21cm"". Se sugiere que la medida se escale según talla. Precisar.

Consulta:¿ Se acepta la sugerencia o no?. Precisar"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ITEM 1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala que, en base a su consulta se modificará las características de confección de la basta del pantalón para caballeros, modificando de la siguiente manera.

BASTA: Remallada, doblez de 5 cm de ancho, subido con maquina bastera. Boca de pantalón se escalará según la talla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

BASTA: Remallada, doblez de 5 cm de ancho, subido con maquina bastera. Boca de pantalón se escalará según la talla.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20341191476	Fecha de envío :	05/04/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO CAROLINA S.A.C.	Hora de envío :	16:30:47

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"PANTALON CABALLEROS:

En la sección etiquetas dice ""etiqueta de talla: etiqueta de composición e instrucciones de lavado (dando entender que la etiqueta de composición e instrucciones de lavado llevará la talla impresa). En el gráfico de la pagina 39, se observa la etiqueta de talla insertada en la gareta

Consulta: ¿la etiqueta de talla irá insertada en la gareta, como se osberva en el gráfico o impresa en la etiqueta de composición e instrucciones de lavado o en ambos?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ITEM 1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: El gráfico es referencial, prevalece lo indicado en el texto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20341191476	Fecha de envío :	05/04/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO CAROLINA S.A.C.	Hora de envío :	16:30:47

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"PANTALÓN CABALLEROS:
En el texto modelo dice configurado . La descripción configurado no corresponde al modelo de pretina de pantalón de caballeros.

Consulta: ¿es un error de tipeo? precisar "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ITEM 1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala: La palabra CONFIGURADO del modelo será retirado ya que fue un error de tipeo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20341191476	Fecha de envío :	05/04/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO CAROLINA S.A.C.	Hora de envío :	16:30:47

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta: En CAMISA MANGA LARGA - CABALLERO, sección ETIQUETAS. Se especifica "Etiqueta de talla: Etiqueta de nylon donde contiene impreso la composición e instrucciones de lavado." ¿La etiqueta de composición e instrucciones de lavado llevará la talla impresa? De la misma manera, como indica el gráfico (página 44), ¿la etiqueta de talla, también, deberá estar bordada en la etiqueta de marca? Precisar si la etiqueta de talla irá en ambos o solo en uno de ellos y cuál.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ITEM 1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria aclara que, la etiqueta de talla deberá ser bordada en la etiqueta de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20341191476	Fecha de envío :	05/04/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO CAROLINA S.A.C.	Hora de envío :	16:30:47

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"CAMISA

En el texto delantero izquierdo dice: que el bolsillo llevará ISOTIPO bordado.

Consulta: el isotipo bordado que llevará el bolsillo será el ISOTIPO del confeccionista o será de el ISOTIPO de la entidad?.

Si la respuesta es el ISOTIPO de la entidad se solicita se adjunte el diseño full color "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ITEM 1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria aclara que, el isotipo será del confeccionista, siendo un diseño moderado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20341191476	Fecha de envío :	05/04/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO CAROLINA S.A.C.	Hora de envío :	16:30:47

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"CAMISA:
En el texto modelo dice configurado . La descripción configurado pertenece a la especificación de un pantalón de damas o de una camisa.
Consulta: ¿es un error de tipeo? precisar "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ITEM 1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria aclara que, La palabra CONFIGURADO del modelo será retirado ya que fue un error de tipeo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	20341191476	Fecha de envío :	05/04/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO CAROLINA S.A.C.	Hora de envío :	16:30:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"SACO CABALLEROS:
En la sección etiquetas dice ""etiqueta de talla: etiqueta de composición e instrucciones de lavado (dando entender que la etiqueta de composición e instrucciones de lavado llevará la talla impresa). En el gráfico de la pagina 32, se observa la etiqueta de talla insertada en la etiqueta de marca
Consulta: ¿la etiqueta de talla irá insertada debajo de la etiqueta de marca, como se observa en el gráfico o impresa en la etiqueta de composición e instrucciones de lavado o en ambos?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ITEM 1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria señala que, El gráfico es referencial, prevalece lo indicado en el texto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10413420054	Fecha de envío :	07/04/2024
Nombre o Razón social :	GARCIA DE LA CRUZ LUZ MARINA	Hora de envío :	14:40:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Toma de medidas: 10 días calendario

CONSULTA: Como contratistas solo acudiremos los días útiles, ya que la entidad no trabaja sábado ni domingo? La entidad estaría perdiendo algunos días para la toma de medidas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria aclara que, Se considerara los días que se describen en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10413420054	Fecha de envío :	07/04/2024
Nombre o Razón social :	GARCIA DE LA CRUZ LUZ MARINA	Hora de envío :	14:40:23

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Plazo para la confección : 69 días

Plazo para la entrega: 01 día

CONSULTA : Se entiende que el plazo que dispone el contratista para la confección y entrega es de 70 días, y es el plazo que debe figurar en la fórmula de penalidad por mora (punto 4.14, plazo vigente en días)?. Por ejemplo, el plazo de toma de medidas, es un plazo que no se ejecuta como ejecución contractual, como si lo es confección y entrega al almacén.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:

En caso de que el contratista incurra en penalidad por retraso injustificado en la prestación (por mora) , para la determinación de la penalidad diaria conforme a la fórmula precisada en la normativa de contratación, efectivamente se precisará el plazo del tramo o etapa afecto a este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10413420054	Fecha de envío :	07/04/2024
Nombre o Razón social :	GARCIA DE LA CRUZ LUZ MARINA	Hora de envío :	14:40:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

RECOLECCIÓN DE TALLAS : 10 días c. y entrega de listado beneficiarios.

CONSULTA: Se solicita que la entrega del listado sea entregado a la firma de contrato a fin de evitar retrasos. La entidad, a esa fecha, ya debiera contar con el listado ya que forma parte del expediente de contratación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria aclara que, La lista de beneficiarios para la toma de medida se entregara el mismo día de la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10413420054	Fecha de envío :	07/04/2024
Nombre o Razón social :	GARCIA DE LA CRUZ LUZ MARINA	Hora de envío :	14:40:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Del caso del personal faltante que por diversas razones no se midió
CONSULTA: se entiende que vencido el plazo de toma de medidas el contratista inicia la confección y de manera paralela espera determinados días para que la entidad alcance el listado del personal faltante y sus tallas. Se solicita que la entida fije el número de días máximo dentro de los cuales remitirá el citado listado. Se sugiere, máximo 5 días útiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta realizada, SE ACLARA:
Conforme a lo precisado en el numeral 1.9 del Capítulo I Generalidades y el numeral 4.2 del Capítulo III Requerimiento, la toma de medidas se iniciará al día siguiente de suscrito el contrato, donde dicho plazo no deberá ser mayor a 10 días calendario.
Al respecto se precisa, que, el Contratista brindará el formato "Reporte de Tallas" para el llenado de las tallas, al día siguiente de la firma del contrato, con la finalidad de que los trabajadores beneficiarios que no puedan apersonarse a la toma de medidas puedan llenar y remitir dichos formatos al Contratista.
Asimismo, se establece que, si dentro del plazo programado para la toma de medidas existiese trabajadores que no se presenten a la toma de medidas o no envíen el formato antes indicado, el Contratista informará al área usuaria para que la Coordinación de Recursos Humanos proporcione la cantidad de uniformes por tallas XS, S, M, L, XL ,XXL,XXXL , XXXXL (según corresponda) que deberán confeccionarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10413420054	Fecha de envío :	07/04/2024
Nombre o Razón social :	GARCIA DE LA CRUZ LUZ MARINA	Hora de envío :	14:40:23

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

CONTROL DE CALIDAD: pruebas de laboratorio a las telas
CONSULTA: se solicita que las pruebas se lleven con la debida anticipación dentro de la etapa de confección ya que hacerlo a la entrega alteraría los plazos, incluso del pago, que por ley es de 10 días calendario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria aclara que, La entidad ha visto la necesidad de revisar el control de calidad durante la etapa de confección o al termino de la entrega de los bienes a razón solo de verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10413420054	Fecha de envío :	07/04/2024
Nombre o Razón social :	GARCIA DE LA CRUZ LUZ MARINA	Hora de envío :	14:40:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

PRUEBAS Y AJUSTES: 5 días calendarios y coordinaciones con la entidad par atender reclamos.

CONSULTA: Se sugiere, y por estar dentro de sus alcances, que la entidad fije la fecha de inicio de la atención de reclamos, ya que ella, previamente, entregará la totalidad de los uniformes a los usuarios. Que la entidad confirme que más allá de los 5 días de plazo de atención de reclamos no se atenderá requerimientos extemporáneos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria aclara que, Las especificaciones técnicas indica 5 días para reclamos las cuales se cumplan

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-CSJLE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DEL UNIFORME INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL JURISDICCIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Ruc/código :	10413420054	Fecha de envío :	07/04/2024
Nombre o Razón social :	GARCIA DE LA CRUZ LUZ MARINA	Hora de envío :	14:40:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

FORMATOS DE AJUSTES Y ARREGLOS . Devolución de reclamos y conformidad
OBSERVACIÓN: La entidad no ha fijado un plazo máximo de conformidad del usuario luego que le subsanemos. Esta conformidad puede ser a la entrega o dentro de un plazo máximo ya que muchos usuarios se llevan las prendas y luego de días reclaman.
Solicitamos que quien reciba las prendas subsanadas sea la entidad ya que el contratista no está obligado a buscar al usuario en su dependencia. Que la entidad entregue las subsanaciones y que les fije un plazo máximo para la conformidad; luego de ello se consentirá la conformidad. Finalmente, es la entidad, que según lo establecido en el punto CONFORMIDAD DEL SERVICIO, será quien emita el informe por las subsanaciones realizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria aclara que, Se respetara el plazo de los días asignados para los reclamos y la concentración será en el lugar que indique el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null