

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20601568137

Nombre o Razón social : SOLUCIONES M4G SAC

Fecha de envío : 11/06/2023

Hora de envío : 19:13:21

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Con respecto a la licitación en curso, nos permitimos realizar una observación con respecto a la cantidad de almacenamiento solicitada en términos de terabytes (TB). Según la Ley 30225, "Ley de Contrataciones con el Estado", esta solicitud excede los requisitos de eficacia y podría considerarse un mal uso de los recursos estatales.

Es importante señalar que el exceso de capacidad de almacenamiento puede generar costos innecesarios para el Estado, sin proporcionar un beneficio claro y directo en términos de eficiencia o desempeño. Además, al solicitar una cantidad excesiva de TB, se podría limitar la posibilidad de asignar recursos adecuadamente a otras áreas prioritarias dentro de la entidad.

Recomendamos revisar detenidamente los requisitos de almacenamiento y ajustarlos de acuerdo con las necesidades reales y proporcionales al alcance del proyecto. De esta manera, se promoverá un uso eficiente de los recursos del Estado y se cumplirá con los principios de economía y eficacia establecidos en la ley mencionada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: - Página: 2

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, "Ley de Contrataciones con el Estado"

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que el dimensionamiento realizado para el presente proceso se basa en la cantidad de usuarios y el consumo de almacenamiento unitario.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la absolució n se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE

Precisi3n de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se indica que el contratista deberá cumplir con la directiva sobre protección de datos personales en el marco de la Ley N° 29733, adjuntando una declaración jurada de cumplimiento, la cual deberá ser adjuntada en la presentación de la propuesta.

Sin embargo, el requisito señalado no se encuentra en el numeral 2.2.1.1. Es por ello que, se solicita que se integre la declaración jurada mencionada dentro de la documentación obligatoria para presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la declaración jurada de presentación obligatoria se encuentra establecida en el ultimo párrafo del literal e) del numeral 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se indica que la solución deberá incluir una arquitectura de replicación de la información de las cuentas para prevenir la pérdida de información y garantizar la continuidad de la prestación, lo cual deberá ser sustentado mediante declaración jurada o documentación del fabricante y acreditarse a la presentación de la oferta. Sin embargo, el requisito señalado no se encuentra en el numeral 2.2.1.1. Es por ello que, se solicita que se integre la declaración jurada mencionada dentro de la documentación obligatoria para presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la declaración jurada o documentación del fabricante de presentación obligatoria se encuentra establecida en el segundo párrafo del literal e) del numeral 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En los Términos de Referencia se indica que se debe mantener un acceso restringido a los empleados a las bases de datos del MTC, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad por parte de los empleados. Para acreditar ello, el contratista deberá sustentarlo mediante declaración jurada y documentación oficial emitida por el fabricante, en la presentación de la oferta.

Sin embargo, el requisito señalado no se encuentra en el numeral 2.2.1.1. Es por ello que, se solicita que se integre la declaración jurada mencionada dentro de la documentación obligatoria para presentación de oferta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la declaración jurada del contratista y documentacion oficial emitida por el fabricante de presentación obligatoria se encuentra establecida en el tercer párrafo del literal e) del numeral 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta se aclara lo siguiente:  
RAZON SOCIAL: MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES  
NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO: CONCURSO PÚBLICO Nº 10-2023-MTC/10-1 PRIMERA CONVOCATORIA  
DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Solicitamos indicar la razón social, nomenclatura del proceso y denominación del objeto del proceso para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1.1      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta se aclara lo siguiente:

RAZON SOCIAL: MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO: CONCURSO PÚBLICO N° 10-2023-MTC/10-1 PRIMERA CONVOCATORIA

DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta se aclara lo siguiente:

NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO: CONCURSO PÚBLICO Nº 10-2023-MTC/10-1 PRIMERA CONVOCATORIA  
DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica que el plazo máximo para que la entidad otorgue la aprobación u observe el plan de trabajo es de 4 días hábiles. Solicitamos confirmar que en el caso que la entidad no responda dentro del plazo, se aplique el silencio administrativo positivo y el contratista pueda considerar el plan de trabajo aprobado, con la finalidad de evitar retrasos en la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo al numeral 5.4 del Plan de Trabajo se establece que debe ser presentado a los cinco (05) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, y será aprobado por la Oficina General de Tecnologías de la Información antes de proceder a la implementación, contando con un plazo máximo de hasta cuatro (04) días hábiles para otorgar su aprobación; la misma que de corresponder, será notificado por medio de correo electrónico al contratista. De esta manera, el contratista considerará aprobado el Plan de trabajo, al término de plazo una vez comunicado por la Entidad.

Sin perjuicio de ello, debe señalarse que la Primera Disposición Complementaria Final del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, dispone que ¿En lo no previsto en la Ley y el Reglamento, son de aplicación supletoria las normas de derecho público y, sólo en ausencia de éstas, las de derecho privado¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2.1.1. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "detalle de precios unitarios del precio ofertado".

Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que; el postor ganador de la buena pro para acreditar el requisito establecido en el inciso i) del numeral 2.3 de las bases puede emitir su propio formato, incluyendo como minimo el detalle de precios unitarios de Cuadro N° 01 y 02 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos requisitos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad que para el comprobante de pago del servicio ofertado esta recepcionará Comprobantes de Pago Electrónicos, esto de acuerdo a lo indicado a la normativa vigente y cumple con lo estipulado por OSIPTEL y SUNAT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad aceptara comprobantes de pago electrónicos, conforme a la normativa de la materia vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la Entidad corroborar que estará de acuerdo al ciclo de facturación con el que trabaje el Contratista, siendo este el más próximo a la fecha de inicio del servicio contratado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la Entidad aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la buena pro, el mismo que debe cumplir con los plazos de ejecución establecidos en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no está vinculada al objeto de la convocatoria: "Contratación del servicio de correo electrónico y herramientas colaborativas". Sin perjuicio de ello, se precisa que la prestación principal será cancelada al 100% en único pago, luego de concluidas las actividades de suscripción de licenciamiento, implementación, configuración y migración del servicio electrónico de la solución ofertada. Asimismo, la prestación accesoria contempla pagos periódicos anuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

"Respecto a la experiencia del postor en la especialidad:  
Sírvasse confirmar que para acreditar este requisito se aceptarán como similares:  
-Servicios de Colaboración  
-Servicios Cloud  
-Servicios de Hosting/Alojamiento"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** c    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, se incluirá en las Bases Integradas, servicios similares al: "Servicios de Colaboración en nube". Asimismo, se aclara que, los Servicios Cloud y los Servicios de Hosting/Alojamiento, están orientados al entorno de alojamiento web y no forma parte del objeto de la convocatoria es específico para un servicio de herramientas de colaboración en la nube (SaaS).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica TDR  
DICE:  
Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura en la nube y/o soluciones de seguridad de correo electrónico.
- ¿ Servicio de renovación de correo electrónico en la nube.

**DEBE DECIR**

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura en la nube y/o soluciones de seguridad de correo electrónico.
- ¿ Servicio de renovación de correo electrónico en la nube.
- ¿ Servicios de Colaboración en nube.



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Sobre la experiencia del postor en la especialidad, se solicita se reduzca el monto a S/1'500,000.00, ya que los S/8'000,000.00 solicitados se considera una cantidad excesiva, apelando a los principios de libertad de concurrencia y de competencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** c    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el requisito de calificación no restringe la participación de los postores, según el estudio de mercado realizado como parte de los actos preparatorios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Actualmente se cuenta con el servicio de correo electrónico on premise alojado en el Centro de Datos, implementado en la plataforma Microsoft Exchange Server el cual soporta todas las cuentas de correo electrónico asignadas a todo el personal de MTC.

Consulta:

Por favor confirmar si la versión actual tiene vigente algún soporte.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la versión actual de la plataforma Microsoft Exchange Server, no tiene soporte vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se indica:  
El MTC actualmente cuenta con los siguientes componentes en la solución onpremise: \* Servidores de correo primario y secundario (Microsoft Exchange Server 2013)

Consulta:  
Sírbase confirmar qué versión de accumulative update (CU), build numbers y/o release maneja el servidor, de requerir actualizarlo, el procedimiento sería ejecutado por la entidad o el proveedor. En caso sea responsabilidad del proveedor, confirmar si los trabajos se ejecutarían en horario nocturno o fines de semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la versión accumulative update (CU), es 15.0 y el Build numbers es 1497.2. El procedimiento de actualización será ejecutado en coordinacion con el contratista.  
Asimismo, los trabajos se ejecutarán en horario nocturno, previa coordinación con la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica:  
El MTC actualmente cuenta con los siguientes componentes en la solución onpremise: \* Servidores de correo primario y secundario (Microsoft Exchange Server 2013)

Consulta:  
Sírvese confirmar si la plataforma actual maneja archivado local o journaling (registro diario) a nivel de buzones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, la Plataforma actual tiene configurado el journaling a nivel de buzones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Se indica:

El MTC actualmente cuenta con los siguientes componentes en la solución onpremise: \* Servidores de correo primario y secundario (Microsoft Exchange Server 2013)

Consulta:

De requerir un servidor adicional para efectos de la migración de buzones, sírvase confirmar si la entidad dispone de recursos adicionales como memoria, cpu y disco.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.1.      **Literal:** -      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la entidad no dispone de los recursos adicionales como memoria, CPU y disco.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El MTC actualmente cuenta con los siguientes componentes en la solución onpremise: \* Servidores de correo primario y secundario (Microsoft Exchange Server 2013)

Consulta:  
Sírvese confirmar cuantas bases de datos (BD) se tienen implementado en alta disponibilidad, asimismo si se manejan carpetas publicas (PF), de manejar las PF, confirmar si se requieren migrarlas a la plataforma de nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, actualmente tenemos 50 bases de datos implementado en alta disponibilidad. Asimismo, tenemos carpeta publicas (PF), no es necesario migrarlas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

El MTC actualmente cuenta con los siguientes componentes en la solución onpremise: \* Servidores de correo primario y secundario (Microsoft Exchange Server 2013)

Consulta:

Sírvase confirmar el tamaño y cuantas base de datos (BD) se tienen implementado en alta disponibilidad."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el tamaño a migrar es de 13TB, según lo establecido en el 5.3.2. Asimismo, tenemos 50 bases de datos implementado en alta disponibilidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

El constnatista debe sustentar que el fabricante del servicio ofertado tiene implementado controles que garantiza la confiabilidad de los niveles de servicio, operaciones y cumplimiento estricto de los controles de seguridad (¿).

Consulta:

Sírvase confirmar si estos requerimientos deben estar asociado a algún ISO como el ISO27001, 27017 o algún otro documento sustentatorio."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.1.      **Literal:** -      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, este requerimiento debe estar asociado al ISO 27001, 27017, 27018 y SOC3.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El MTC actualmente cuenta con los siguientes componentes en la solución onpremise: \* Servidores de correo primario y secundario (Microsoft Exchange Server 2013)

Consulta:  
Sírvasse indicar las características a nivel de hardware, que maneja la arquitectura exchange y si de requerir recursos adicionales, como memoria y CPU, confirmar si se tiene disponibilidad sobre los host que soportan la VM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las características a nivel de hardware, que maneja la arquitectura exchange son 12 CPU y 44 GB RAM y 10 TB almacenamiento. Actualmente no tenemos disponibilidad sobre los host que soportan la VM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El contratista debera de realizar todas las actividades de configuración necesarias para la implementación y puesta en operación del servicio de correo electronico y herramientas en la nube.Asimismo, debera gestionar la configuración necesaria de los registros DNS por parte del operador de internet de la entidad a fin de garantizar la operación de los servicios

Consulta:  
Podria indicar el tipo de certificado SSL publico que utiliza la entidad, asimismo indicar si es de tipo SAN o Wilcard y cuando seria su fecha de caducidad. De estar próximo a caducar el costo y configuración del certificado SSL, sírvase confirmar que estos serían asumidos por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tipo de certificado SSL público es OV Wilcard, es tipo Wilcard, fecha de caducidad: 15 diciembre de 2023. El costo del certificado SSL será asumido por el contratista. Asimismo, el contratista deberá realizar la configuración del certificado SSL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

El contratista debera de realizar todas las configuraciones debidas sobre la infraestructura de nube propuesta, para que el servicio de correo electronico y herramientas colaborativas se sincronicen con el servicio de directorio activo del MTC,para realziar la validación de los usuarios y contraseñas. El contratista debera realizar las configuraciones correspondientes de conectividad y comunicación en el servicio a aprovisionar, incluido la sincronizacion debida en su AD a brindar. Asimismo debera proveer información tecnica y procedimientos sobre las configuraciones a realizar en el servidor de directorio activo y firewall de la entidad

Consulta:

Confirmar si de encontrarse algún error de sincronización a nivel de directorio activo, este deberá ser resuelto por la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.1.      **Literal:** -      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el Contratista será responsable y la Entidad brindará el apoyo técnico para asegurar que la sincronización del directorio activo no presente errores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El contratista debera de realizar todas las configuraciones debidas sobre la infraestructura de nube propuesta, para que el servicio de correo electronico y herramientas colaborativas se sincronicen con el servicio de directorio activo del MTC,para realziar la validación de los usuarios y contraseñas. El contratista debera realizar las configuraciones correspondientes de conectividad y comunicación en el servicio a aprovisionar, incluido la sincronizacion debida en su AD a brindar. Asimismo debera proveer información tecnica y procedimientos sobre las configuraciones a realizar en el servidor de directorio activo y firewall de la entidad

Consulta:  
Confirmar que el encargado de preparar el AD, con los requisitos mínimos que requiere el fabricante para integrarlo con la nube, será el MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el encargado de preparar el AD, con los requisitos mínimos que requiere el fabricante para integrarlo con la nube, será el contratista en coordinación con el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El contratista debera de realizar todas las configuraciones debidas sobre la infraestructura de nube propuesta, para que el servicio de correo electronico y herramientas colaborativas se sincronicen con el servicio de directorio activo del MTC,para realziar la validación de los usuarios y contraseñas. El contratista debera realizar las configuraciones correspondientes de conectividad y comunicación en el servicio a aprovisionar, incluido la sincronizacion debida en su AD a brindar. Asimismo debera proveer información tecnica y procedimientos sobre las configuraciones a realizar en el servidor de directorio activo y firewall de la entidad

Consulta:  
Sírvasse indicar el nombre del forest y el dominio público que maneja la entidad, con la finalidad de poder identificar si habría que considerar la configuración de UPN, para posterior a ello definir qué atributos se requieren poblar y sincronizarlo con la plataforma en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, el nombre del forest y dominio publico es: mtc.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El contratista debera de realizar todas las configuraciones debidas sobre la infraestructura de nube propuesta, para que el servicio de correo electronico y herramientas colaborativas se sincronicen con el servicio de directorio activo del MTC,para realziar la validación de los usuarios y contraseñas. El contratista debera realizar las configuraciones correspondientes de conectividad y comunicación en el servicio a aprovisionar, incluido la sincronizacion debida en su AD a brindar. Asimismo debera proveer información tecnica y procedimientos sobre las configuraciones a realizar en el servidor de directorio activo y firewall de la entidad

Consulta:  
Sírvase confirmar si las unidades organizativas (OU) se encuentran estructuradas, asimismo a nivel de usuarios y grupos, si se tiene identificado qué objetos replicarían a la plataforma nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las unidades organizativas (UO), están estructuradas. Asimismo, tenemos identificados los objetos que replicará en la plataforma en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El contratista debera de realizar todas las configuraciones debidas sobre la infraestructura de nube propuesta, para que el servicio de correo electronico y herramientas colaborativas se sincronicen con el servicio de directorio activo del MTC,para realziar la validación de los usuarios y contraseñas. El contratista debera realizar las configuraciones correspondientes de conectividad y comunicación en el servicio a aprovisionar, incluido la sincronizacion debida en su AD a brindar. Asimismo debera proveer información tecnica y procedimientos sobre las configuraciones a realizar en el servidor de directorio activo y firewall de la entidad

Consulta:  
Sírvase confirmar si la plataforma actual maneja reglas de transporte, DLP, dominios aceptados, reenvío a nivel de buzones, grupos dinámicos, mailtip, buzones de salas, delegación, límites de mensajes (envío/recepción),recursos (pizarra, proyectos, etc) de ser así, también confirmar si estas deberán de replicarse en el ambiente nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la plataforma actual no tiene configurado reglas de transporte, DLP, dominios aceptados, reenvío a nivel de buzones, grupos dinámicos, mailtip, buzones de salas, delegación, límites de mensajes (envío/recepción),recursos (pizarra, proyectos, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El contratista debera de realizar todas las configuraciones debidas sobre la infraestructura de nube propuesta, para que el servicio de correo electronico y herramientas colaborativas se sincronicen con el servicio de directorio activo del MTC,para realziar la validación de los usuarios y contraseñas. El contratista debera realizar las configuraciones correspondientes de conectividad y comunicación en el servicio a aprovisionar, incluido la sincronizacion debida en su AD a brindar. Asimismo debera proveer información tecnica y procedimientos sobre las configuraciones a realizar en el servidor de directorio activo y firewall de la entidad

Consulta:  
Sírvase confirmar si manejan alguna solución de antispam (interna/externa) y si las configuraciones deberán de replicarse en el ambiente nube o en su defecto deberán ser propuestas por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, tenemos una solución antispam (externa) y las configuraciones deberán de replicarse en coordinación con la OITSI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El contratista debera de realizar todas las configuraciones debidas sobre la infraestructura de nube propuesta, para que el servicio de correo electronico y herramientas colaborativas se sincronicen con el servicio de directorio activo del MTC,para realziar la validación de los usuarios y contraseñas. El contratista debera realizar las configuraciones correspondientes de conectividad y comunicación en el servicio a aprovisionar, incluido la sincronizacion debida en su AD a brindar. Asimismo debera proveer información tecnica y procedimientos sobre las configuraciones a realizar en el servidor de directorio activo y firewall de la entidad

Consulta:  
Sírvase confirmar cuántos controladores de dominio tiene el MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el MTC tiene 03 controladores de dominio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El contratista y la entidad seran responsables de asegurar que las cuentas usuarios y grupos tengan los permisos adecuados para acceder a los recursos en el AD de la infraestructura en nube

Consulta:  
Sírvasse precisar a qué se refiere cuando se menciona "acceder a los recursos en el AD de la infraestructura en nube".

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.2.1.    Literal: -    Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, "acceder a los recursos en el AD de la infraestructura en nube" hace referencia a los mecanismos de control de acceso, roles y privilegios de un usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Debera integrarse a las aplicaciones de la OGTI, que usan el servicio SMTP

Consulta:

Indicar la lista de las aplicaciones que requieren usar el servicios SMTP.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1.      Literal: -      **Página: 4**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, por seguridad información, la lista de aplicaciones se otorgará durante la etapa de la implementación del servicio. Sin embargo, existen 25 aplicaciones que usan el servicio SMTP de correo electrónico

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Debera integrarse a las aplicaciones de la OGTI, que usan el servicio SMTP

Consulta:

Sírvase confirmar si la configuración del SMTP relay a nivel de aplicaciones serán ejecutadas por la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1.      Literal: -      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la configuración del SMTP relay a nivel de aplicaciones serán ejecutadas por el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Debera integrarse a las aplicaciones de la OGTI, que usan el servicio SMTP

Consulta:

Sírvase confirmar si en caso el proveedor necesite realizar la implementación del servicio SMTP, la entidad deberá ser responsable de configurarlo a nivel de aplicaciones, impresoras y/o dispositivos que se manejen en la organización.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1.      Literal: -      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el proveedor deberá proveer información y procedimientos para realizar las configuraciones en las aplicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Debera integrarse a las aplicaciones de la OGTI, que usan el servicio SMTP

Consulta:

Confirmar si disponen de hardware disponible fisico y/o virtual, IP publica para la configuración del SMTP relay, en caso el tipo de autenticación (a nivel de aplicaciones) no sea compatible con la nube, este pueda ser configurado como pasarela sobre un servidor on premise.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.1.      **Literal:** -      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, no disponemos de hardware físico ni virtual, tampoco disponemos IP publica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El servicio de correo electronico debe permitir configurar la cuenta en un cliente instalado en las PC de los usuarios. Actualmente los clientes tienen instalado la versión Outlook 2010,2013,2016,2019 y 2021, en las PC de los usuarios

Consulta:  
Confirmar que la entidad será responsable de la instalación de los clientes outlook soportados por la plataforma nube, previo requisito y/o recomendación por parte del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad será responsable de la instalación de los clientes Outlook soportados por la plataforma nube, previo requisito y/o recomendación por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

El servicio de correo electronico debe permitir configurar la cuenta en un cliente instalado en las PC de los usuarios. Actualmente los clientes tienen instalado la versión Outlook 2010,2013,2016,2019 y 2021, en las PC de los usuarios

Consulta:

Confirmar que en caso de alguna incompatibilidad o que alguna funcionalidad no se active en las versiones de Outlook que están fuera de soporte, no será responsabilidad de EL CONTRATISTA.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.1.      **Literal:** -      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el contratista deberá proponer el mejor escenario para el funcionamiento de las versiones de Outlook que están fuera de soporte

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Permitir hacer un backup para visualizar los correos en modo offline.

Consulta:

Confirmar que esto no implica implementar un servicios de respaldo del correo en nube.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.5.2.      **Literal:** -      **Página:** 6

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, está funcionalidad hace referencia al aplicativo Outlook de escritorio con que cuentan los usuarios ya instalado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica: Permitir etiquetar un correo

Consulta: Confirmar que la solución permita "etiquetar" o "categorizar". Además, confirmar que la solución permita organizar el correo electrónico en carpetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, debe permitir "etiquetar" o "categorizar" un correo electrónico acuerdo a su importancia y realizar el seguimiento de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Contar con una lista global de correos común a todos los usuarios , incluyendo los usuarios de directorio activo de la institución

Consulta:  
Confirmar que sólo se permitirá mostrar los usuarios sincronizados en la plataforma nube, sobre la lista global de direcciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3. Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se requiere contar con lista global de correos común a todos los usuarios, incluyendo los usuarios de directorio activo de la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Se indica:  
La solución deberá contar con una configuración, protección y detección anti-phishing, antivirus, antimalware y antispam, para toda la solución propuesta de colaboración en la nube (correo electrónico, repositorio de archivos en nube y sitios internos en nube).

Consulta:  
Confirmar si la solución de configuración deberá ser un componente nativo de la plataforma o se requiere de alguna configuración y/o característica que la soporte.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6. Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, la solución de configuración deberá ser un componente nativo de la plataforma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Configuración e integración con los equipos de seguridad perimetral, previa coordinación con el especialista de la OITIS.

Consulta:

Por favor indicar cuáles son los servicios que se requiere configurar e integrar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3.2.      Literal: -      **Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la configuración e integración será con el servicio antispam.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

"Se indica:  
Configuración e integración con los equipos de seguridad perimetral, previa coordinación con el especialista de la OITIS.

Consulta:  
Por favor confirmar que esto será opcional, bajo la premisa que no se puede identificar si alguno es o no compatible con el servicio ofrecido."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3.2.    **Literal:** -    **Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, lo solicitado es un requerimiento técnico de estricto cumplimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Las actividades de migración se realizarán desde los ambientes de la sede Central de MTC, la cual cuenta con 250MB (El cual será incrementado a futuro), el volumen a migrar es de 13TB.

Consulta:  
Por favor confirmar si la migración dependiendo su etapa puede ser tanto de forma presencial como de forma remota.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.3.2.    Literal: -    Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, las actividades de migración debe ser de manera presencial y en los casos que ambas partes consideren podrá ser remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica:  
Las actividades de migración se realizarán desde los ambientes de la sede Central de MTC, la cual cuenta con 250MB (El cual será incrementado a futuro), el volumen a migrar es de 13TB.

Consulta:  
Por favor indicar si el incremento de ancho de banda estará listo para la migración y cual sería el nuevo ancho de banda, para considerarlo en el tiempo de transferencia de data.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2. Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el incremento de ancho de banda estará listo para la migración, con un ancho de banda de 500 MB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

(...) La herramienta de migración deberá mostrar el progreso de migración en tiempo real, así como un reporte detallando el proceso de migración.

Consulta:

Por favor confirmar que esto es opcional, mientras se evidencie el progreso de la migración."

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.3.2.      Literal: -      **Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, lo solicitado es un requerimiento técnico mínimo de estricto cumplimiento, debido a que se requiere evidenciar la trazabilidad de los buzones migrados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El contratista debera de proveer una herrmienta de migración para los datos de la actual aplicación de correo electronico Exchange Server. La cual estara vigente como mínimo durante la implementación del servicio.

C o n s u l t a :  
Sírvasse confirmar que no es obligatorio el uso de una herramienta de migración y que podrá utilizarse herramientas nativas propias del fabricante, para la migración de los datos a la plataforma en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2. Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista deberá considerar dentro de su oferta, la solución más óptima que permita asegurar el proceso de migración de acuerdo a los requerimientos técnicos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se indica:

Perfil:

Experiencia:

¿ Debe contar con experiencia mínima de dos (02) años en proyectos de implementación o mantenimiento o de instrucción de la solución de la marca ofertada.

Consulta:

Sírvase solicita considerar ofertas con el siguiente Requisito:

¿ Debe contar con experiencia mínima de dos (02) años en proyectos de implementación o mantenimiento o Arquitecto de Servicios o de instrucción de la solución de la marca ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1. Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se está solicitando experiencia del Capacitador. Sin embargo, el perfil propuesto "Arquitecto de Servicios", no forma parte de la experiencia solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Debera proveer de un portal web de autoaprendizaje de la plataforma propuesta, el portal debera estar integrado a la misma solución propuesta.

Consulta:  
Confirmar que el portal web de aprendizaje será el de acceso público que ofrece el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, es necesario contar con un portal web de autoaprendizaje para que los usuarios internos puedan aprovechar y consultar al máximo el uso de la solución propuesta. El portal web de aprendizaje no debe ser de acceso público que ofrece el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

---

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Incluir material digital para cada participante

Consulta:

Confirmar que el material a entregar a los participantes, sea el de acceso publico que ofrece el fabricante"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.5.1.      Literal: -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el material digital para cada participante no debe ser de acceso público que ofrece el fabricante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

La marca debera de atender requerimientos e incidencias de manera indefinida durante la ejecución del contrato.

Consulta:

Confirmar que la atención de los requerimientos e incidencias, serán atendidas por el proveedor y de requerirlo se elevarán al fabricante, a nivel de incidencias.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.5.2.      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la atención de los requerimientos e incidencias, serán atendidas por el proveedor y de requerirlo se elevarán al fabricante, a nivel de incidencias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Se entenderá como requerimiento, aquellas configuraciones adicionales que serán solicitadas por el personal especialista de la OITSI, en el cual se busque personalizar y/o mejorar y/o actualizar y/o implementar para incrementar y/o perfeccionar, la administración de funcionalidades del Servicio de correo electrónico, en beneficio de los usuarios de MTC; para tal efecto el contratista podrá hacer uso de las horas de soporte contratadas.

Consulta:  
Por favor confirmar que las funcionalidades que pueda requerir configurar la entidad, estarán basadas en el presente alcance de las características indicadas en el documento para la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.5.2.      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que las funcionalidades que pueda requerir configurar la Entidad, estarán basadas en el presente alcance de las características indicadas en el documento para la solución (numeral 5.5.2. Prestación accesoria N°02 - Soporte Tecnico del TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Se entenderá como incidencia a una interrupción parcial o total del presente servicio, así como una pérdida de la calidad de este.

Consulta:  
Por favor confirmar que para los escenarios de incidentes relacionados a la calidad de la conexión de los usuarios de MTC, no serán considerados incidentes para EL CONTRATISTA, ya que no es parte del presente alcance la conectividad a la solución ofertada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que los problemas relacionados a la intermitencia en los servicios internos de TI que afecten a la Entidad, no serán considerados como incidentes para el soporte técnico por parte de el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Se indica:

Tiempo de solución: Periodo de tiempo transcurrido desde que el contratista se pone en contacto con el MTC (...)

Consulta:

Por favor confirmar que los tiempos de solución no aplican para casos en que el incidente es producido por la marca del producto, al ser un servicio en nube, no se tiene un control del mismo ante incidentes de tipo global. Lo que se realizará es el seguimiento el incidente para poder responder en el mejor esfuerzo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los tiempos de solución no aplican en los casos que el incidente sea producto de un incidente de tipo global por parte de la marca del producto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

"Se indica:  
Un (01) Jefe de Proyecto en la solución ofertada:

Formación Académica:

¿ Profesional con título profesional en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería de sistemas, Ingeniería de sistemas e informática, Ingeniería de computación y sistemas, Ingeniería informática y sistemas.

¿ Copia simple de la certificación PMP vigente (en idioma español), esta documentación deberá ser presentada para la firma del contrato.

Consulta:

Se solicita considerar ofertas con el siguiente Requisito:

¿ Profesional con título profesional en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería de sistemas, Ingeniería de sistemas e informática, Ingeniería de computación y sistemas, Ingeniería informática y sistemas, Ingeniería Electrónica.

¿ Copia simple de la certificación PMP vigente (en idioma español), esta documentación deberá ser presentada para la firma del contrato."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1.    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el perfil propuesto (Ingeniería electrónica) no involucra actividades al proyecto de solución de correo electrónico y herramientas colaborativas en nube.

Se aclara que la certificación PMP vigente (en idioma español), forma parte del requisito minimo solicitado.(Gestión de Proyectos)

Asimismo, este requisito no restringe la participación de postores en el mercado, de acuerdo al estudio de mercado realizado como parte de los actos preparatorios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Un (01) Jefe de Proyecto en la solución ofertada:

Experiencia:

¿ Debe contar con experiencia mínima de cinco (05) años en proyectos de implementación o mantenimiento de la plataforma de la marca ofertada.

Consulta:  
Se solicita considerar ofertas con el siguiente Requisito en experiencia:

¿ Debe contar con experiencia mínima de cuatro (04) años en proyectos de implementación o mantenimiento o Integración de servicios TI o Consultoría Cloud de la plataforma de la marca ofertada."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.2.1.    Literal: -    Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el perfil mínimo del personal clave va acorde con la envergadura del proyecto y que dicho requisito no restringe la participación de los postores, de acuerdo al estudio de mercado realizado en la etapa de actos preparatorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Debe contar con experiencia mínima de cinco (05) años en proyectos de implementación o mantenimiento de la plataforma de la marca ofertada.

Consulta:  
Por favor confirmar que se puede incluir con experiencia de tres (03) años."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.2.1.    Literal: -    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, el perfil mínimo del personal clave va acorde con la envergadura del proyecto y que dicho requisito no restringe la participación de los postores, de acuerdo al estudio de mercado realizado en la etapa de actos preparatorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Debe contar con experiencia mínima de cinco (05) años en proyectos de implementación o mantenimiento de la plataforma de la marca ofertada.

Consulta:  
por favor confirmar que se pueden incluir personal con experiencia en implementaciones en otro tipo de soluciones, bajo la premisa que se estará respaldado con la parte técnica que realzará la implementación y cuentan con las certificaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la experiencia propuesta, no involucra actividades de implementación de otro tipo de soluciones; toda vez que se pretende contar con personal clave altamente calificado en el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Un (01) Especialista Implementador en la solución ofertada:

Formación Académica:

¿ Profesional con título profesional en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería de sistemas, Ingeniería de sistemas e informática, Ingeniería de computación y sistemas, Ingeniería informática y sistemas.  
¿ Deberá contar con al menos de una (01) certificación vigentes en la plataforma nube ofertada, nivel implementación o administración o soporte, la misma que será acreditada mediante la presentación de certificados o constancias emitidas esta documentación deberá ser presentada para la firma del contrato.

Consulta:  
Se solicita considerar ofertas con el siguiente Requisito:

¿ Profesional con título y/o bachiller profesional en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería de sistemas, Ingeniería de sistemas e informática, Ingeniería de computación y sistemas, Ingeniería informática y sistemas.  
¿ Deberá contar con al menos de tres (03) certificaciones vigentes en la plataforma nube ofertada, nivel implementación o administración o soporte, la misma que será acreditada mediante la presentación de certificados o constancias emitidas esta documentación deberá ser presentada para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el perfil profesional del personal clave ha sido determinado por el area usuaria considerando que estará a cargo de la implementación de la solución. Cabe mencionar que dicho requisito no restringe la participación de los postores.

Asimismo, las certificaciones solicitadas para el Especialista Implantador, son minimas. Dicho requisito no restringe la participación de los postores.

Cabe mencionar que de acuerdo al estudio de mercado realizado en la etapa de actos preparatorios, se evidenció la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Un (01) Especialista Implementador en la solución ofertada:

Experiencia:

¿ Debe contar con experiencia mínima de tres (03) años en proyectos de implementación o mantenimiento de la solución de la marca ofertada.

Consulta:

Se solicita considerar ofertas con el siguiente Requisito:

¿ Debe contar con experiencia mínima de tres (03) años en proyectos de implementación o mantenimiento o Arquitecto de Servicios de la solución de la marca ofertada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1.    **Literal:** -    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se está solicitando experiencia del Especialista Implantador. Sin embargo, el perfil propuesto "Arquitecto de Servicios", no forma parte de la experiencia solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100017491             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío :  | 16:48:09   |

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

"Se indica:  
El plazo de migración de cuentas de usuarios sera de hasta treinta (30) dias calendario, contactos a partir de la culminación de la suscripcion del licenciamiento, implementación y configuracion del servicio.

Consulta:  
Confirmar que para efectos de la migración de datos, considerando migrar 13 TB del entorno on premise a nube en 30 dias, seria factible extender los plazos a 60 dias."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que en la etapa de los actos preparatorios, potenciales ofertantes en el estudio de mercado, han aceptado el plazo de implementación de hasta 30 días, por lo cual lo requerido no restringe la participación de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20553404631             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | DAILY TECHNOLOGY S.A.C. | Hora de envío :  | 17:06:14   |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Consulta: A fin de que exista pluralidad de marcas y postores, se solicita que se acepte para las licencias Tipo II en el almacenamiento de buzón electrónico 50GB debido a que, las licencias Microsoft no cuenta con planes de 30GB de almacenamiento, solo cuenta con almacenamiento de 2GB, 50GB y 100GB.

Link referencial: <https://www.microsoft.com/es-ww/microsoft-365/exchange/compare-microsoft-exchange-online-plans?market=pe>

<https://www.microsoft.com/es-ww/microsoft-365/enterprise/office-365-f3?market=pe>

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado por el área usuaria es lo mínimo requerido, si bien la oferta actual de los fabricantes ofrecen capacidades superiores en buzones de almacenamiento, la Entidad lo podrá aceptar siempre y cuando no involucre un costo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20553404631             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | DAILY TECHNOLOGY S.A.C. | Hora de envío :  | 17:06:14   |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

A fin de que exista pluralidad de marcas y postores, se solicita que se acepte para las licencias Tipo II en el almacenamiento y uso compartido en la nube 1TB debido a que, las licencias Microsoft no cuenta con planes de 30GB de almacenamiento, solo cuenta con almacenamiento de 2GB, 1TB y 5TB.

Link referencial: <https://www.microsoft.com/es-ww/microsoft-365/onedrive/compare-onedrive-plans?activetab=tab%3aprimaryr2>

<https://www.microsoft.com/es-ww/microsoft-365/enterprise/office-365-f3?market=pe>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado por el área usuaria es lo mínimo requerido, si bien la oferta actual de los fabricantes ofrecen capacidades superiores en almacenamiento y uso compartido en nube, la Entidad lo podrá aceptar siempre y cuando no involucre un costo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20553404631             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | DAILY TECHNOLOGY S.A.C. | Hora de envío :  | 17:06:14   |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

A fin de que exista pluralidad de marcas y postores, se solicita que se acepte para las licencias Tipo I, II y III en la cantidad de participantes para la reunión 300 usuarios debido a que, las licencias Microsoft no cuenta con planes menores a la cantidad indicada. Asimismo, para la licencia tipo IV se solicita se permita se acepte la cantidad máxima de participantes de 1000 usuarios mediante las característica de seminario web o evento en directo, por separado de la característica de programar reunión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5.2 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado por el área usuaria es lo mínimo requerido, si bien la oferta actual de los fabricantes ofrecen capacidades superiores en cantidad de participantes para las reuniones de tipo I, II,III y IV, la Entidad lo podrá aceptar siempre y cuando no involucre un costo adicional. Respecto a la cantidad maxima de usuarios para seminarios web o evento en directo, la entidad lo aceptará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20553404631             | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | DAILY TECHNOLOGY S.A.C. | Hora de envío :  | 17:06:14   |

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar la cantidad mínima y máxima del almacenamiento de los buzones de correo electrónico que cuenta actualmente.(en GB)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.2      **Literal:** -      **Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, los buzones con almacenamiento mínimo es de 1 GB y máximo 50 GB.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20601858615

Nombre o Razón social : AGGITY PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 17:24:10

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

Observación:

De acuerdo con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los participantes podrían efectuar consultas y observaciones respecto de las Bases, de manera fundamentada, por supuestas vulnerabilidades a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación.

En ese sentido se señala:

**PERFIL REQUERIDO DEL PERSONAL:**

### 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

#### B.3.1. FORMACIÓN ACADEMICA

Un (01) Jefe de Proyecto

Título profesional en alguna de las siguientes carreras:

Ingeniería de Sistemas

Ingeniería de Sistemas e Informática

Ingeniería de Computación y Sistemas

Ingeniería Informática y Sistemas

Existen diversas carreras de ingeniería cuya especialización convergen con Ingeniería de Sistemas, siendo este un campo interdisciplinario de la ingeniería que permite estudiar y comprender la realidad, con el propósito de implementar u optimizar sistemas complejos, así como el de resolver problemas de sistemas. Es por ello que existen ingenieros de diversas carreras que cuentan con especialización y experiencia en plataformas en la nube, así como en el desarrollo de proyecto de TI.

AL RESPECTO SE ADVIERTE QUE SOLO SE ESTAN CONSIDERANDO LAS PROFESIONES LISTADAS POR LO QUE ESTO SERIA RESTRICTIVO, POR LO QUE SE SOLICITA SE CONSIDERE OTRAS PROFESIONES AFINES TALES COMO

INGENIERIA ELECTRÓNICA, INGENIERA EMPRESARIAL Y SISTEMAS, EN ARAS DEL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA EL CUAL SEÑALA: Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. POR LO TANTO,

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.3.1      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Artículo 2.- Principi

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente y se incluirá en el perfil mínimo del personal clave la carrera de INGENIERA EMPRESARIAL Y SISTEMAS. Los demas perfiles profesionales que solicitan, no involucra actividades al proyecto de solución de correo electrónico y herramientas colaborativas en nube.

Asimismo, este requisito no restringe la participación de postores en el mercado, de acuerdo al estudio de mercado realizado como parte de los actos preparatorios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica TDR

DICE:

Un (01) Jefe de Proyecto

Título profesional en alguna de las siguientes carreras:

Ingeniería de Sistemas

Ingeniería de Sistemas e Informática

**Entidad convocante :** MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

**Nomenclatura :** CP-SM-10-2023-MTC.-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

---

Ingeniería de Computación y Sistemas  
Ingeniería Informática y Sistemas

DEBE DECIR

Un (01) Jefe de Proyecto

Título profesional en alguna de las siguientes carreras:

Ingeniería de Sistemas

Ingeniería de Sistemas e Informática

Ingeniería de Computación y Sistemas

Ingeniería Informática y Sistemas

Ingeniería Empresarial y Sistemas

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601858615        | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | AGGITY PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:24:10   |

**Observación: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.1. FORMACIÓN ACADEMICA

Un (01) especialista implantador

Título profesional en alguna de las siguientes carreras:

Ingeniería de sistemas

Ingeniería de sistemas e informática

Ingeniería de Computación y Sistemas

Ingeniería Informática y Sistemas

Existen diversas carreras técnicas y de ingeniería cuya especialización convergen con Ingeniería de Sistemas, siendo este un campo interdisciplinario de la ingeniería que permite estudiar y comprender la realidad, con el propósito de implementar u optimizar sistemas complejos, así como el de resolver problemas de sistemas. Es por ello que existen ingenieros de diversas carreras que cuentan con especialización y experiencia en plataformas en la nube, así como en el desarrollo de proyecto de TI.

AL RESPECTO SE ADVIERTE QUE SOLO SE ESTAN CONSIDERANDO LAS PROFESIONES LISTADAS POR LO QUE ESTO SERIA RESTRICTIVO, POR LO QUE SE SOLICITA SE CONSIDERE QUE EL ESPECIALISTA IMPLEMENTADOR CUENTE CON TÍTULO PROFESIONAL, O BACHILLER O TÍTULO TECNICO, Y QUE SE ADICIONES CARRERAS TÉCNICAS Y OTRAS PROFESIONES DE INGENIERIA AFINES TALES COMO INGENIERIA ELECTRÓNICA, INGENIERA DE SEGURIDAD Y AUDITORIA INFORMATICA, ELECTRÓNICA Y DE SISTEMAS COMPUTARIZADOS, EN ARAS DEL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA EL CUAL SEÑALA: Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. POR LO TANTO, SE SOLICITA AMPLIAR LAS PROFESIONES EN INGENIERIA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** b.3.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones ¿Princip

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el perfil propuesto no involucra actividades a nuestro proyecto de solución de correo electrónico y herramientas colaborativas en nube.

Asimismo, este requisito no restringe la participación de postores en el mercado, de acuerdo al estudio de mercado realizado como parte de los actos preparatorios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |                    |                  |            |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601858615        | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | AGGITY PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:24:10   |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.1. FORMACIÓN ACADEMICA

Un (01) especialista implantador

Título profesional en alguna de las siguientes carreras:

Ingeniería de sistemas

Ingeniería de sistemas e informática

Ingeniería de Computación y Sistemas

Ingeniería Informática y Sistemas

Acreditación:

Sírvase confirmar que, en caso el título profesional requerido sea un documento expedido en el extranjero, para efectos de la presentación de propuestas, sírvase confirmar que se omitirá la presentación de apostillados, y solo bastara con la presentación de copia simple del título. Asimismo, la apostilla deberá ser presentada para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases estandar publicadas por el OSCE establecen lo siguiente  
¿ De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya

De lo antes expuesto, se advierte que, para que los documentos expedidos en el exterior tengan validez en el Perú deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú o, en el caso de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.

En ese sentido, los postores deberán cumplir en la etapa correspondiente (requisitos de de calificacion) con los requisitos que contemple la normativa especial de la materia para la validez en el Perú de los documentos extendidos en el exterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Precisión de aquello que se incorporará en las Bases o TDR, es aquella descrita en el análisis.

SE HACE LA PRECISIÓN DEBIDO A LOS POCOS CARACTERES QUE ACEPTA ESTA SECCIÓN.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar que la acreditacion solicitada es referente al fabricante de la solucion.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5                    **Literal:** 5                    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que su observación no tiene correspondencia respecto a la sección, numeral, literal y página que hace referencia ni en las bases ni en el TDR.

Sin perjuicio de ello, se aclara que las acreditaciones solicitadas hacen mención a la marca que oferten el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que será aceptada una declaración jurada del postor que incluya los links oficiales en idioma nativo o en español las normas internacionales que demuestre que el fabricante de la solución cumple con lo indicado por la entidad.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5                      **Literal:** 5                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que su observación no tiene correspondencia respecto a la sección, numeral, literal y página que hace referencia ni en las bases ni en el TDR.

Sin perjuicio de ello es preciso indicar que el cumplimiento de los TDR se declara con el Anexo N° 3 que forman parte de las Bases, en los TDR no se ha solicitado la presentación de link.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que el proveedor otorgara las configuraciones en los servicios de DNS Públicos, para que el área del MTC pueda coordinar con su proveedor los cambios necesarios en la zona pública de la entidad.

**Acápito de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5      **Literal:** 5      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el MTC realizará coordinaciones con el proveedor de servicios DNS Público, así como con el Contratista favorecido con la Buena Pro, quien deberá brindar los parámetros y/o procedimientos de configuración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar que el proveedor otorgara las configuraciones de red y/o equipos de comunicacion requeridos por el fabricante, para que el area del MTC pueda coordinar con la area correspondiente para realizar los cambios necesarios para una comunicacion apropiada y eficiente hacia Office 365.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5                      **Literal:** 5                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el MTC realizará las coordinaciones necesarias para las configuraciones que forman parte de la implementación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar que se aceptara como solucion la implementacion de una herramienta que permite sincronizar usuarios, grupos de usuarios, contactos, computadoras. Ademas permita el filtrado de sincronizacion por OUs del AD.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5                      **Literal:** 5                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que su observación no tiene correspondencia respecto a la sección, numeral, literal y página que hace referencia ni en las bases ni en el TDR.

Sin perjuicio de ello, se aclara que el contratista deberá realizar las configuraciones debidas sobre la infraestructura de nube propuesta, para que el servicio de correo electrónico y herramientas colaborativas se sincronicen con el servicio de Directorio Activo del MTC. Asimismo, lo minimo requerido a sincronizar es usuarios y contraseñas, grupos del AD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar que se aceptara como informacion tecnica y procedimiento la documentacion que contenga.

- Requisitos de la instalacion, AD y Conectividad a la solucion de correo ofertada.
- Instalacion y configuracion de la herramienta en MTC
- Procedimiento de forzar sincronizacion delta o full.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 5    **Literal:** 5    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la información técnica y los procedimientos propuestos, son básicas para la migración del servicio en nube y no se ciñen a los requerimientos técnicos mínimos solicitados en el TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que lo indicado se refiere a los requerimientos sobre el servicio de AD para que la herramienta permita la sincronización de los objetos soportados hacia la solución de correo ofertada.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5      Literal: 5      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que su observación no tiene correspondencia respecto a la sección, numeral, literal y página que hace referencia ni en las bases ni en el TDR.

Sin perjuicio de ello, lo mínimo solicitado para la sincronización del Directorio Activo, son de los usuarios, grupos y contraseñas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar que la entidad aceptara como mecanismo de SSO, la sincronizacion del hash de la contrasena del usuario en el AD local, hacia la solucion de correo oferta, con la finalidad que el acceso a las herramientas colaborativas por parte de los usuarios, sea utilizando sus credenciales locales con las que ingresan al Directorio Activo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5                    **Literal:** 5                    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los requisitos técnicos mínimos, estipulan que el Contratista deberá brindar la información técnica y procedimiento de las configuraciones para la autenticación y sincronización entre las infraestructuras propuesta y de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 81**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar la cantidad de aplicaciones que se integraran a la solución de correo ofertada, asimismo indicando si estas aplicaciones requieren de un buzón para realizar el envío de correo a través de la nueva plataforma de correo. Asimismo, indicar si este buzón está incluido en la cantidad de licencias solicitadas o no.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5                      **Literal:** 5                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, existe 25 aplicaciones que usan el servicio SMTP de correo electrónico las cuales utilizan buzones de correos y se encuentran contemplados en el requerimiento en el presente proceso, dichas aplicaciones deberán utilizar el servicio de correo nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que el proveedor brindará a la entidad la información técnica y procedimientos oficiales del fabricante y ello no será personalizado con manuales para la entidad.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5                      **Literal:** 5                      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, el contratista deberá brindar materiales personalizados para la entidad y como apoyo podrá considerarse links públicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar la cantidad maxima de correo enviado por cada aplicacion, esto debido a que las soluciones de correo tienen un limite de correos enviado por dia (No modificables), esto evita que la plataforma sea catalogada como SPAM o baje la reputacion de los correos enviados, perjudicando a todo el dominio de la entidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5                    **Literal:** 5                    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la solución ofertada debe permitir enviar hasta el máximo permitido por el fabricante para no ser catálogado como spam

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar la cantidad maxima de correo enviado por cada aplicacion, esto debido a que las soluciones de correo tienen un limite de correos enviado por dia (No modificables), esto evita que la plataforma sea catalogada como SPAM o baje la reputacion de los correos enviados, perjudicando a todo el dominio de la entidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5                      **Literal:** 5                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la solución ofertada debe permitir enviar hasta el máximo permitido por el fabricante para no ser catálogado como spam

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar la cantidad maxima de correo enviado por cada aplicacion, esto debido a que las soluciones de correo tienen un limite de correos enviado por dia (No modificables), esto evita que la plataforma sea catalogada como SPAM o baje la reputacion de los correos enviados, perjudicando a todo el dominio de la entidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5                    **Literal:** 5                    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la solución ofertada debe permitir enviar hasta el máximo permitido por el fabricante para no ser catálogado como spam

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

Acerca del perfil de especialista implantador en a solucion ofertada. Sirvase confirmar si son validas presentar como vigentes a los siguientes certificaciones:

- Asociado de soluciones certificado de Microsoft Office 365.
- Certificado en Microsoft 365 Administrador experto de enterprise. para la firma de contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6                    **Literal:** 6.2.1                    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no se aceptará la certificación "Asociado de soluciones certificado de Microsoft Office 365". debido a que esta orientado a las características básicas del software de ofimatica. Sin embargo se aclara que la Microsoft 365 Administrador experto, forma parte del requisito minimo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que lo indicado es una característica de la solución de correo ofertada, que debe soportar SMTP, y esto no implica que el postor tenga que realizar la integración de las aplicaciones de la OGTI

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.5      Literal: 5.1      Página: 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el Contratista no realizará la integración de las aplicaciones de la OGTI; sin embargo, facilitará información y procedimientos para las configuraciones correspondientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

Microsoft ha finalizado el soporte de Office 2010 en octubre del año 2020, por ende los servicios de correo electrónico en la nube no son compatibles con outlook 2010. sirvase confirmar que el servicio de correo electrónico deberá ser configurado en clientes compatibles y que se encuentren dentro del periodo de soporte del fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.5                      **Literal:** 5.5.1                      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el contratista deberá proponer el mejor escenario para el funcionamiento de las versiones de Outlook que están fuera de soporte.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar la entidad debera la garantizar la compatibilidad de las aplicaciones con la solucion de correo ofertada para que el envio de correo sea satisfactorio.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.5      **Literal:** 5.5.1      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el MTC realizará las configuraciones necesarias para el funcionamiento del servicio de correo electrónico con las aplicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar la entidad deberá garantizar la compatibilidad de las aplicaciones con la solución de correo ofertada para que el envío de correo sea satisfactorio.

**Acápito de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.5      **Literal:** 5.5.1      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el MTC realizará las configuraciones necesarias para el funcionamiento del servicio de correo electrónico con las aplicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 91**

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que si la solucion es del mismo fabricante de la plataforma local, le entidad permitira implementar un escenario hibrido para realizar la migracion de los buzones a la plataforma Exchange Online. La migracion bajo esta estrategia no requiere herramientas de terceros para la migracion.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 5.5    **Literal:** 5.5.1    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la solución debe ser en nube (SaaS), no se aceptará soluciones híbridas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 92**

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que si la solucion es del mismo fabricante de la plataforma local, le entidad permitira implementar un escenario hibrido para realizar la migracion de los buzones a la plataforma Exchange Online. La migracion bajo esta estrategia no requiere herramientas de terceros para la migracion.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.2      **Literal:** 5.2.1      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la solución debe ser en nube (SaaS), no se aceptará soluciones híbridas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

---

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que la entidad proporcionara como minimo una maquina virtual o dos, que sera usada de manera temporal para el proceso de migracion.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.1    **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el contratista deberá considerar a todo costo la migración

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 94**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si las configuraciones de los dispositivos móviles serán de manera virtual. Si fuera de manera presencial indicar la ubicación de las oficinas.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.2                      **Literal:** 5.2.1                      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las configuraciones podrán ser presenciales y/o virtuales previa coordinación con el Contratista. Las oficinas se encuentran en la Sede Central del MTC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si las configuraciones de los dispositivos móviles serán de manera virtual. Si fuera de manera presencial indicar la ubicación de las oficinas.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.2                      **Literal:** 5.2.1                      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las configuraciones podrán ser presenciales y/o virtuales previa coordinación con el Contratista. Las oficinas se encuentran en la Sede Central del MTC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 96**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el proveedor dejará las configuraciones para contar con un servicio de correo electrónico híbrido funcionando de manera adecuada para los siguientes escenarios: Si hubieran buzones que no pueden migrarse o si la entidad por algún requerimiento requiere generar un buzones locales.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.2      Literal: 5.2.1      **Página: 3**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la solución debe ser en nube (SaaS), no se aceptará soluciones híbridas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 97**

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar que la entidad esta considernado que el 99.9% de disponibilidad se calculara o tomara los criterios que el fabricante dispone determinar el nivel de disponibilidad por cada servicio que disponible las herramientas colaborativas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.1    **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el SLA requerido es para la toda la plataforma y deberá ser del 99.9% anual de disponibilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar que la entidad garantizara que los dispositivos escritorios y moviles se encuentran en la matrix de compatibilidad de la solucion de colaboracion.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.2      **Literal:** 5.2.1      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el MTC garantizará que los dispositivos de escritorios y móviles sean compatibles con la solución de colaboración

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

---

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 99**

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar que la entidad garantizara que los clientes Outlook se deben encontrar en la matrix de compatibilidad de la solucion de colaboracion.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.2                      **Literal:** 5.2.1                      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el MTC garantizará que los clientes Outlook sean compatibles con la solución de colaboración

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 100**

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar para las versiones de Outlook 2010 se trabajara bajo la modalidad del mejor esfuerzo, pero al estar fuera del soporte, no debera considerar dentro los tiempos de respuesta propuesto en el presente concurso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.2                    **Literal:** 5.2.1                    **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el contratista deberá proponer el mejor escenario para el funcionamiento de las versiones de Outlook que están fuera de soporte.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

---

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 101**

**Consulta/Observación:**

Sirvase a confirmar para las versiones de Outlook 2010 se trabajara bajo la modalidad del mejor esfuerzo, pero al estar fuera del soporte, no debera considerar dentro los tiempos de respuesta propuesto en el presente concurso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.1    **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el contratista deberá proponer el mejor escenario para el funcionamiento de las versiones de Outlook que están fuera de soporte.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 102**

**Consulta/Observación:**

servase a confirmar que se aceptara como solucion, si la propuesta ofertada permite la sincronizacion el hash de las contraseñas locales de los usuarios en AD, permitiendo de esta forma que los usuarios puedan ingresar a la solucion de correo usando sus credenciales del AD.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.2                      **Literal:** 5.2.1                      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se podrá permitir la sincronización del hash de las contraseñas locales de los usuarios del Directorio Activo actual del MTC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                    | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Observación: Nro. 103**

**Consulta/Observación:**

servase a confirmar que se aceptara como solucion, si la propuesta ofertada permite la sincronizacion el hash de las contraseñas locales de los usuarios en AD, permitiendo de esta forma que los usuarios puedan ingresar a la solucion de correo usando sus credenciales del AD.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.2                      **Literal:** 5.2.1                      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se podrá permitir la sincronización del hash de las contraseñas locales de los usuarios del Directorio Activo actual del MTC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

Sirvase considerar pago anticipado por año porque es la modalidad utilizada por el fabricante

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, en el presente procedimiento regulado por la Ley de Contrataciones del Estado el pago es a posterior de la ejecución principal. Sin perjuicio de ello, se precisa que la prestación principal será cancelada al 100% en único pago, luego de concluidas las actividades de suscripción de licenciamiento, implementación, configuración y migración del servicio electronico de la solución ofertada. Asimismo, la prestación accesoria contempla pagos periódicos anuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

confirmar si es necesario retener logs 120 dias , aceptar 90 dias por el fabricante

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.2.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el numeral 5.2.7 Reportes y auditoría, de los TDR de las Bases, indica como plazo mínimo de 120 dias calendarios, para el almacenamiento de los logs y reportes de auditoria, será facultativo por el contratista ofrecer mayor periodicidad para su almacenamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

Sirvase considerar el tiempo de migración tomara mas de 30 dias

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5

**Literal:** 5.2.1

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que en la etapa de los actos preparatorios, potenciales ofertantes en el estudio de mercado, han aceptado el plazo de migración de hasta 30 días, por lo cual lo requerido no restringe la participación de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

---

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

Considerar que no hay integracion con versiones de outlook no soportadass

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5

**Literal:** 5

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el contratista deberá proponer el mejor escenario para el funcionamiento de las versiones de Outlook que están fuera de soporte

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20600007174                                | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM | Hora de envío :  | 17:43:09   |

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Considerar que el soporte tecnico no es un solucionador de problemas

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5

**Literal:** 5

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el soporte técnico que se brindará es a todo la plataforma del servicio de correo electrónico ante requerimiento e incidentes propias de la solución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20604046450                                       | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU | Hora de envío :  | 18:26:34   |

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a las bases se señala que se integrará la plataforma de correo con las aplicaciones de OGTI que usan SMTP. Podrían indicar cuáles son esas aplicaciones y si hubiera algún requerimiento particular de seguridad en la integración de la plataforma de correo con ellas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1      Literal: 9      **Página:** 4/34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el servicio SMTP deberá ser en nube para uso de notificaciones de las aplicaciones de la entidad, así mismo por temas de seguridad la información solicitada se facilitara durante la implementación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

---

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20604046450                                       | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU | Hora de envío :  | 18:26:34   |

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

Confirmar que para la migración solo se esta contemplando Exchange y no existen archivos en Sharepoint.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.2      **Literal:** 1      **Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que solo se migrara el servicio de correo electrónico Exchange.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20604046450                                       | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU | Hora de envío :  | 18:26:34   |

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

En el numero se señala que la marca deberá atender requerimientos e incidencias de manera indefinida. Dado que las marcas o fabricantes no participan como postores, ni el resultado del proceso genera compromisos contractuales con éstos, sugerimos que este párrafo sea eliminado y se contemple como parte del requerimiento que el adjudicatario o contratista tenga la capacidad de escalar los incidentes con la marca

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.5.2      **Literal:** 2      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que todo soporte debe ser escalada a la marca por el proveedor dependiendo la criticidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE  
¿ La marca deberá atender requerimientos e incidencias de manera indefinida durante la ejecución del contrato.

DEBE DECIR  
¿ El contratista debe escalar a la marca el incidente y/o requerimiento dependiendo de la criticidad



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20604046450                                       | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU | Hora de envío :  | 18:26:34   |

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En el numeral 5.5.1 se recoge información de un tercer perfil, perfil de un capacitador que no se recoge en el numeral 6.2.1 no se recoge ese perfil como parte de los recursos a ser provistos por el postor ni tampoco en el numeral 20

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: 1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el perfil del personal "Especialista Capacitador" no forma parte del personal clave que resulta esencial para la ejecución de la prestación principal; en ese sentido, los requisitos de calificación, solo incluyen los perfiles del Jefe de Proyecto y Especialista Implantador. La acreditación del capacitador será presentada por el postor ganador de la bueno pro para el perfeccionamiento del contrato, de acuerdo a lo establecido en las Bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20604046450                                       | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU | Hora de envío :  | 18:26:34   |

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases se requiere que la solución incluya una arquitectura de replicación. El requerimiento está orientado a garantizar la disponibilidad en caso de caída de una plataforma de correo que no es cien por ciento basada en nube. En el caso del fabricante Google, al ser una plataforma cuya construcción y arquitectura esta basada en la nube, el cumplimiento se da a partir de garantizar niveles de servicio, seguridad o disponibilidad, que en el caso del correo es del orden de 99,99 por ciento. Confirmar que en el caso de ser una plataforma como Google Workspace ese requerimiento se deberá garantizar un nivel de servicio del 99,99%

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 16 Página: 4/34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el SLA requerido para la plataforma deberá ser del 99.90% como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Siendo el correo electronico y almacenamiento donde se utilizan las herramientas colaborativas, sirvase confirmar si para las suscripciones de TIPO I que son 4865 usuarios se debera brindar una capacidad de 5GB de buzón de correo y almacenamiento de archivos (el almacenamiento puede ser compartido con el buzón de correos)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado por el área usuaria es lo mínimo requerido, si bien la oferta actual de los fabricantes ofrecen capacidades superiores en capacidad de almacenamiento de buzón de correo y archivos, la Entidad lo podrá aceptar siempre y cuando no involucre un costo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la Entidad dará las facilidades para toda configuración gestionada por terceros o por la misma Entidad, teniendo en cuenta que todo retraso por parte de terceros o por la misma Entidad sera motivo de extensiones en el plazo de entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad brindará todas las facilidades al Contratista dentro de los plazos establecidos y de acuerdo a su plan de trabajo aprobado, de ser el caso existan retrasos no imputables al Contratista, el marco normativo en Contrataciones del Estado lo regula dentro de la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

La eliminacion de 90 dias hace referencia a una marca en particular, en Google la eliminacion de un correo desde la bandeja de buzón pasa a la papelera que se permanece hasta por 30 dias, cuando es eliminado de la papelera se tiene hasta 25 dias para ser recuperado por el administrador. En tal sentido, sirvase confirmar si la solucion debera permitir recuperar correos electronicos eliminados de la bandeja de buzón de correo, hasta de un periodo de 30 o 90 dias calendario y de eliminado de la papelera, hasta de un periodo de 25 dias calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.2 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el TDR contempla un plazo "máximo" de recuperación de correos eliminados de la bandeja de buzón de correos de hasta 90 días; y, 25 días calendarios como "mínimo" de eliminado de la papelera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En Google se puede recuperar el correo enviado hasta 30 segundos, para permitir la pluralidad de postores sirvase confirmar si la solución debiera recuperar o eliminar correos enviados no leídos por los destinatarios hasta 30 segundos luego de ser enviado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.2 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que respecto a la recuperación de correos enviados no leídos, el Contratista podrá ofertar de acuerdo a lo que propone el fabricante, toda vez que no tiene un tiempo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si para la solucion de videoconferencias debera permitir compartir pantalla y ser totalmente funcional (audio y video) desde un computador personal con acceso a internet de la entidad en los navegadores Edge, Chrome, Safari y Firefox sin necesidad de instalar un software adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.5.2 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las videoconferencias deberán compartir pantalla y ser totalmente funcional (audio y video) desde lo navegadores Edge, Chrome, Firefox y Safari en los computadores personales con conexión a internet de la entidad sin necesidad de instalar un software adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el registro de logs debera ser almacenado por seguridad durante todo el plazo de servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.7 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 5.2.7 Reportes y auditoría, de los TDR de las Bases, indica como plazo mínimo de 120 dias calendarios, para el almacenamiento de los logs y reportes de auditoria, será facultativo por el contratista ofrecer mayor periodicidad para su almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la solución deberá permitir mostrar un dashboard web en donde se pueda visualizar las entregas de los mensajes de correo electrónico que han enviado y recibido los usuarios de la entidad, seguimiento de todos los correos, o bien buscar direcciones de correo electrónico o ID de mensajes específicos. Los eventos (Logs) deberán permanecer almacenados durante toda la duración del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.7 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto al Dashboard web en donde se pueda visualizar las entregas de los mensajes de correo electrónico que han enviado y recibido los usuarios de la entidad, será considerado como una mejora en su oferta, toda vez que no se solicita en el requerimiento técnico mínimo. Asimismo, en el numeral 5.2.7 Reportes y auditoría, de los TDR de las Bases, se indica como plazo mínimo de 120 días calendarios, para el almacenamiento de los logs y reportes de auditoría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si se debera considerar una herramienta en capacitaciones que permita dar seguimiento y evaluacion, una plataforma LMS que permita creacion de cursos, subir material, asignar tareas con la finalidad de mejorar la adopcion, una vez finalizada las capacitaciones la herramienta de gestion de crusos debera quedar para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.5.1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se requiere una plataforma LMS para llevar a cabo la capacitación, La Entidad propone como requerimiento técnico mínimo utilizar una herramienta que permita llevar a cabo la capacitación; por lo cual es facultativo considerar ofrecer una mejor herramienta, sin que esto irroque un costo adicional a la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si se debera considerar una herramienta en capacitaciones que permita dar seguimiento y evaluacion, una plataforma que permita creacion de cursos, subir material, asignar tareas con la finalidad de mejorar la adopcion, una vez finalizada las capacitaciones la herramienta de gestion de cursos y material debera quedar para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.5.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad propone como requerimiento técnico mínimo utilizar una herramienta que permita llevar a cabo la capacitación; por lo cual es facultativo considerar ofrecer una mejor herramienta, sin que esto irroque un costo adicional a la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si durante la etapa de migración el proveedor deberá implementar un chatbot que estará asignado a mesa de ayuda para responder preguntas frecuentes del procedimiento de solicitudes de soporte para incidentes, posteriormente el chatbot configurable deberá quedar para el uso de la entidad durante el tiempo de servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.5.2 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad no requiere implementar el chatbot

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si se requiere partner del más alto nivel del fabricante en la solución ofertada

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.1      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de acuerdo a los requerimientos técnicos mínimos, deberá ser representante (partner) o distribuidor autorizado de la marca de ofertada, es el único requisito exigible previo a la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que al momento de la suscripción de contrato se podrá acreditar la condición de partner autorizado de la marca con el Certificado de Partner emitido por la marca, no siendo necesaria otra carta adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo al numeral 6.1 Requisitos del Postor, el contratista deberá remitir una carta que certifique ser representante (partner) o distribuidor autorizado de la marca ofertada, para el servicio solicitado, lo cual debe ser presentada previamente a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Los profesionales, dado el nivel de servicio, deberían estar colegiados y habilitados en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo tercero del Reglamento de la Ley N° 28858, Ley que complementa la Ley N° 16053, Ley que autoriza al Colegio de Ingenieros del Perú, para supervisar a los profesionales de Ingeniería de la República; aprobado por Decreto Supremo Nro. 016-2008-VIVIENDA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los profesionales que conforman parte del equipo de personal clave, podrán ser colegiados y habilitados, toda vez que, son perfiles minimos que se solicitan en los requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Dado que para que se pueda llevar a cabo las actividades de implementación, configuración y migración del servicio se requiere que las licencias se encuentren activas, y por tanto ya estén siendo pagadas al proveedor; sírvase confirmar que la vigencia del licenciamiento de 1095 días se contabilizará desde la fecha de suscripción del licenciamiento con la activación de la consola de usuarios; y no desde la firma del acta de implementación e inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la prestación principal será cancelada al 100% en único pago, luego de concluidas las actividades de suscripción de licenciamiento, implementación, configuración y migración del servicio electronico de la solución ofertada. Asimismo, el cómputo del plazo se contabilizará a partir de suscrita el Acta de implementación e inicio del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar a qué se refiere con otras penalidades y y cuál es el procedimiento de aplicación de las mismas"

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 13 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que OTRAS PENALIDADES, están vinculadas a las demoras en los plazos para la atención y solución del servicio de administración, y la fórmula se encuentra expresada en el numeral 13 de los TDRS.

Procedimiento.

El Director General de la Oficina General de Tecnología de la Información notificará a través de un documento a la Oficina de Abastecimiento el incumplimiento para la aplicación de la otra penalidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Director General de la Oficina General de Tecnología de la Información notificará a través de un documento a la Oficina de Abastecimiento el incumplimiento para la aplicación de la otra penalidad correspondiente.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

**Consulta:** Nro. 129

**Consulta/Observación:**

Habiendo ya concluido la emergencia sanitaria por COVID-19 (SARS-CoV-2) hecho oficializado mediante Decreto Supremo Nro. 122-2022-PCM; sírvase confirmar que no será de aplicación ningún protocolo sanitario relacionado con dicha enfermedad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 19      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que; en atención a la consulta se suprime el requisito establecido en el numeral 19 de los Terminos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se suprime el requisito establecido en el numeral 19 de los Terminos de Referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-MTC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE PARA LAS DISTINTAS DIRECCIONES Y/U OFICINAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601726174   | Fecha de envío : | 12/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:12   |

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el perfil del especialista capacitador se podría considerar un Licenciado en Educación con Especialidad en Ciencia y Tecnología con certificación vigente en la plataforma de nube ofertada

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el perfil minimo del Capacitador está vinculado con el objeto de la convocatoria, de igual manera este requisito no restringe la participación de los postores, según el estudio de mercado realizado como parte de los actos preparatorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null